

2022年4月8日 星期五 责任编辑:姜琰 李倩 编辑:李泓儒 校对:丰迅

一小时内签收,一日内办结反馈

我市全力保障涉疫类诉求快交快办

□记者 李倩

3月28日,盐都区70岁的市民徐某拨打12345热线反映,“现在在很多场所都需要提供场所码,但作为没有智能机的老人,经常无法扫码进入该场所,怎么办?”平台第一时间联系盐龙街道防控办,并回复:“场所码中有一个无手机入场功能,在现场可由陪同人员代为申报。如无陪同人员,可请在场工作人员代为申报。”徐某收到回复后表示,“心里踏实很多,这下可以放心了!”

3月30日上午,记者在市12345平台看到,工作人员正在紧张有序地接听市民来电,并在第一时间根据需要将相关内容转发给各成员单位及时解决。

在平台案例整理记录里,记者看到,每一个投诉案例都有详细记录、跟踪解决方案、回访等。据了解,对于群众疫情诉求,全市各级12345承办单位坚持“一小时内签收,一日内办结反馈”,市12345热线接到回复“一小时内回访”。各成员单位明确专人负责,快速反应、重点关注、持续跟踪,缩短受理办理时限,提高处置落实效率。

面对严峻复杂的疫情形势,市12345平台和各成员单位迅速建立疫情类诉求快速反应办理机制,“快交快办”“1小时回访”,快速回应群众“急难愁盼”。3月1日至27日,全市12345受理群众疫情诉求3.78万件,满意率97.11%。其中涉及返盐人员管理占28.86%、交通出行占14.72%、咨询疫情防控政策占14.7%、核酸检



工作人员接听市民来电。(市行政审批局供图)

测占15.6%、隔离管控占4.05%等。

“3月初以来,市12345热线面临着话务量激增的压力。为保障接通率、响应率相对稳定,我们进一步调整人员力量到话务接听一线,并开通电信云座席,保障每日热线的畅通。”3月30日,热线平台工作人员统计数据后告诉记者,目前各县(市、区)涉疫诉求量排名靠前的有亭湖区、东台市、盐南高新区、大丰区和盐都区。

“面对群众的疑难复杂问题,我们通过‘三方通话’解答,一般问题则‘现场解答’。”3月30日,热线平台负责人告诉记者,所谓“三方通话”即建立起100个街道(乡镇)、22个园区、319个社区的强大防控网络,对于疫情线索报备、苏

康码更新等诉求直接三方通话至当地,确保涉疫诉求快交快办。

此外,为提高热线接通率,热线平台还与电信公司专题会商,建立远程协助机制,从3月22日起,紧急启用热线“云座席”20个及话务员20人。“这些话务员虽不在热线大厅,但他们远程接听12345热线,保证24小时热线畅通有回应。此外,实施人员应急培训,迅速提高热线受理能力。”热线平台负责人表示。

据了解,下一步,我市将全力保障热线畅通,提高坐席受理能力、诉求办理效能及应急处置能力,凝聚力量,共克时艰,全力守护好人民群众生命安全和健康生活,为经济社会发展营造良好氛围。



糖尿病患者“三大纪律、八项注意”



高红兰:市第一人民医院营养科主任、市营养学会副理事长、主任医师、注册营养师、健康管理师、市医学重点人才、市医学会临床营养分会主任委员。

45岁的王先生1年前体检时被诊断为II型糖尿病,自知体型偏胖,开始刻意节食并加强运动。在家早晚基本喝粥,配以榨菜、萝卜干之类,自认为饮食清淡,隔三岔五应酬坚持肉类少吃或不吃,然白酒动辄半斤以上。1年来体重有所下降,其间多次出现过心慌、出冷汗现象,但进食后很快缓解。3天前浑身乏力来检查,除血糖不稳外,伴有轻度低蛋白血症。他很纳闷,为什么血糖没降反而还营养不良了呢?特意来营养门诊咨询,想知道作为糖尿病患者究竟应该怎么吃?

我首先对他进行膳食调查,发现他日常饮食结构中主食偏多、荤食偏少,牛奶基本不吃,蔬菜略有不足。早、晚餐在家以喝粥为主,食物品种较单一。此外还存在在外食较多、过量饮酒、三餐不定时等问题。

为此,我给他详细介绍了糖尿病医学营养治疗的原则和要点,归纳起来就是“三大纪律、八项注意”(三大纪律:控制总量、平衡膳食、生活规律),叮嘱他务必牢记在心,并希望在日常生活中能贯彻执行,学会做自己的营养师,安排好自己的一日三餐。

控制总量:合理控制总能量摄入是糖尿病医学营养治疗的首要原则。糖友们吃食物时脑子里必须时刻绷紧数量这根弦,因为你吃的每一口饭菜摇身一变都将转化为能量,留着餐后找你算账!多吃不行,血糖会飙升;不吃更不行,可能会出现低血糖,严重时甚至会出人命。

绝大多数糖友所需能量在1200至2000千卡/天。不同能量等级的人吃的食物种类可以相同,但食物数量会有差别。营养师通常会综合考虑患者的年龄、性别、体型、劳动强度、病情等,推荐一个适宜的能量摄入标准并计划食物、编制食谱。

平衡膳食:我们从食物中获取的营养素要能满足机体需求。平均每天摄入12种以上食物,每周摄入25种以上。食物品种要涵盖谷薯类(全谷物、杂豆、薯类)、蔬菜水果、动物性食物(鱼、禽、畜、蛋、奶类)、大豆坚果类和纯能量类(植物油)等五大类基本食物。换句话说,糖友们可以和正常人吃一样的,无须盲目忌口、因噎废食,但哪种食物多吃、哪种适当少吃、哪种最好不吃要心中有数,强调不同种类食物的合理搭配。日常膳食要做到:有主(食)有副(食),有腥(菜)有素(菜),有粗(粮)有细(粮),比例适宜,满足需求。吃了这种平衡膳食,糖友们可满足身体对能量和各种营养素的需求,而无缺乏或过剩之忧。

生活规律:糖友们生活要有规律,强调每天饮食定时定量,不能饥一顿饱一顿的。要根据血糖升高时间、用药时间和病情是否稳定等情况,并结合各人的饮食习惯来合理分配餐次,每天至少进食三餐。注意能量分配比例,不宜集中在某一餐暴饮暴食。

(未完待续)

这里的青春别样精彩

——盐城供电公司青年精神素养提升工作侧记

4月2日,中央电视台、学习强国全国平台等权威媒体相继专题报道了条子泥湿地候鸟北归的新闻,其中由东台供电公司青年党员组建的护鸟小队在条子泥湿地建设人工鸟窝的相关事迹令人印象深刻。这是盐城供电公司年度青年精神素养提升工作的具体实践之一。

今年以来,该公司紧密围绕青年精神素养提升试点工作部署,从铸魂、正心、笃行三个维度,相继开展“青联·研学”“青思·明德”“青蓝·传承”“青力·奋斗”“青彩·赋能”五项专题行动,鼓励青年立足时代、扎根一线、建功立业,创造无愧岗位,无愧青春的精彩人生。

“盐城西南方向有一座小镇,名叫郭猛镇。郭猛,1913年出生于江西省吉水县青原区的一个农民家庭……”4月1日下午,该公司青年宣讲团成员、调控中心党员叶欣正在为部门同事讲述盐城属地红色镇村的故事。

该公司团委书记张阳阳介绍说,盐电青年用足迹串联红色文化基地,讲述特色文化故事,绘制青年团课图谱,开展青年集中研学活动3次,组织团课42场,打卡属地红色文化阵地、重点电力工程现场12次,拜



志愿服务。(盐城供电公司供图)

访地方先进典型、劳模工匠6次。

今年初,该公司变电检修室青年张明凯到国网西藏拉萨发电公司参加东西帮扶。在他的牵线下,在西藏百万农奴大解放63周年之际,盐电青年与拉萨发电公司团支部通过视频连线的方式,举行了“两地共建凝聚力,东西联动话青春”主题团日活动。

本次青年精神素养提升的目的就是点亮每一名青年,砥砺青年奋进之心。3月中旬以来,该公司团委组织“星光”青年突击队在抗

疫保电最前沿彰显青春力量。

“从县到市区,从高速口到社区、从医院配电房到核酸采样点,我们和广大医务工作者一起,战斗在防疫第一线!”“星光”青年突击队队员王东说。

“新时代的青年更具多样性,我们所做的就是带领供电青年在固守为民底色,擦亮实干本色,在高质量发展中创造精彩人生。”该公司党委党建部负责人魏锋表示。

王楠