

工行盐城分行

# 强化内控合规管理建设

□李家辉

连日来,工行盐城分行认真落实银保监会《关于进一步深化辖内银行业金融机构“内控合规管理建设年”有关工作的通知》和上级行相关部署要求,积极推动“内控合规管理建设年”有关工作开展,确保取得实效。

该行成立深化“内控合规管理建设年”活动工作小组,由行长任组长、协管内控合规工作的行领导任副组长,各部室为小组成员单位,对照上级行通知要求,细化重点工作分工,明确各部室职责。各支行按照市分行统一部署,在专业

部门的指导下,强化整治,补齐短板,不断夯实高质量发展根基。

日前,该行还召开深化“内控合规管理建设年”工作会议。会议由该行纪委书记主持,公司金融业务部、机构金融业务部、授信审批部、信贷与投资管理部、运行管理部、财务会计部、办公室、人力资源部、内控合规部等部门主要负责人及合规经理参加会议。

会上,内控合规部对《关于进一步深化辖内银行业金融机构“内控合规管理建设年”有关工作的通知》精神进行了解读,对工作分工、

材料报送、时间安排等活动要求进行提示。会议要求,全行要深刻认识开展乱象治理、狠抓内控合规对推动银行业持续稳定健康发展的重要意义;要做到应排尽排,应报尽报,相关部门要将此项工作作为专业条线工作的重点,明确专人落实,部门一把手要抓好管控和过程督导;要明确时间节点要求,保质保量完成阶段性工作要求,加强问题梳理,进一步完善管理,做好全年内控案防工作;要明确责任,加强沟通,确保“内控合规管理建设年”活动做实做细。



日前,交通银行盐城分行与五星街道城东社区取得联系,安排青年志愿者服务队参与核酸检测服务工作。活动当天,该行青年志愿者分工明确、配合默契,耐心引导市民,确保核酸检测工作高效有序安全开展,当天共计保障900余人进行了检测。该行团员青年将以实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,用行动彰显新时代交行青年的使命与担当。

孙圣涛 摄

兴业银行盐城分行

## 打造“移动窗口” 提升适老服务质效

“兴业银行的服务太周到了,非常人性化,帮我们解决了麻烦事,真是太感谢了!”得知存单支取业务成功办理后,家住大丰区裕华镇朝荣村的张爷爷感激地说。

事情还得从几日前说起。当天上午,兴业银行大丰支行安排工作人员协助大丰区裕华镇部分村民发放征收款存单。途中,从村民口中得知当地好几位老人正为办不了存单业务而发愁。细一打听,才知道这几位老人都是因为卧病在床无法外出。随后,该支行工作人员将情况上报给支行相关负责

人。该支行相关负责人立即与所在村干部取得联系,了解几位老人的身体情况、详细住址,请村干部安抚好老人的情绪,并表示将尽快安排工作人员挨家挨户上门办理业务。在合理调配人手后,该支行安排工作人员为这些老人上门提供“移动窗口”服务,最终圆满解决了老人们的愁心事。

近年来,兴业银行盐城分行积极主动履行社会责任,从建立机制、完善设施、畅通渠道、宣教活动、延伸服务等方面入手,多措并举,全力推进适老服务工作,持续提升适老

金融服务水平。为更好地服务老年客户,该行员工主动走出网点、走进社区,借助移动智能服务终端,提供“移动窗口”服务。特别对于年龄太大或行动不便的老年客户,该行坚持“特事特办”,在合规的前提下,安排专员提供上门金融服务,努力满足客户的每一项需求。该行相关负责人表示,将始终坚持“真诚服务,相伴成长”的服务理念,充分考虑客户需求,解决客户的“急难愁盼”,竭诚为客户提供更加优质、更加细致、更加高效的金融服务。

查玉婷

上海银行盐城分行

## 点滴用心发展普惠业务

近年来,上海银行盐城分行自觉践行责任担当,多措并举加快发展普惠业务。截至3月末,该行普惠户数332户、信贷余额20亿元,普惠贷款余额占比达14%。

积极拓展银担渠道,推动省信保担保授信额度由5亿元提升到30亿元。截至目前,上海银行已实现省信保项下普惠投放62户、金额超5亿元。

扎实推进地方政府和监管部门关于稳企业保就业的各项工作要求,细致安排“百行进万企”“万企联

万村”等各项活动助力普惠金融,及时纾困受疫情影响的中小微企业。面对某农副产品物流企业因疫情影响短期资金紧张、担保单位续担意愿弱化的难题,该行全面了解企业现金流状况,积极协调审批部门及担保单位,拉长债务期限,建立分期还款计划,有效化解了企业的信用风险。

为帮助中小企业解决担保措施有限、融资手段缺乏的问题,该行积极参与上级行产品创新,开发“票易贷”业务。该业务依托电子商业汇

票系统,基于供应链核心企业提供电子票据承兑的信用链接,部分引入担保机构在开票过程中进行信用嫁接,在特定产业链场景下,向核心企业上游供应商客户群体提供普惠授信。这一产品基本实现了全线上操作,为核心企业的中小供应商提供了商业承兑汇票快速变现的路径。通过普惠产品创新,该行累计为超过100户中小微企业提供了超过8亿元的普惠投放,开拓了服务实体小微的新路径。

吉流洋

中信银行

## 召开2021年业绩发布会

日前,中信银行以电话形式召开了2021年度业绩发布会。报告期内,中信银行实现营业收入2045.57亿元,同比增长5.05%;净利润达556.41亿元,净利润增速13.6%,创近8年新高。不良贷款余额674.59亿元,不良贷款率1.39%,不良贷款率实现逐季“双降”,资产质量持续向好。拨备覆盖率上升8.39个百分点至180.07%,风险抵补能力进一步增强。总资产突破8万亿元。

2021年,中信银行坚持国有金融企业使命,积极融入国家发展大局,以金融血脉滋养经济肌体,践行“中信担当”;持续深化协同战略,完善协同体制机制,打造综合金融服务生态,创造“中信价值”;强化科技赋能,提升金融科技实力,加快建设“一流的科技型股份制银行”,展现“中信智慧”;积极履行社会责任,统筹疫情防控与经营发展,助力脱贫攻坚,传递“中信温度”。在履行好国有金融企业使命担当的同时,主动识变应变,保持战略定力,奋楫笃行,交出了一份“稳中有进”的高质量答卷。

2022年,中信银行已迈入自身发展的第35个年头。中信银行将以陪伴建立信任,全面打造财富管理品牌优势;以创新锻造实力,全面打造资产管理产品优势;以专业洞察需求,全面打造综合融资服务优势,为高质量发展筑牢基础。

杨晨

中国移动  
China Mobile我们百倍努力  
为您10分满意

# 好5G++ 选移动

## 全家升5G 智享全千兆

千兆5G 千兆宽带 千兆WiFi 千兆应用 千兆服务

信号更好

全球通信专家  
优质网络保障

宽带更强

千兆宽带超快  
高清电视精彩

手机更潮

5G爆款新机  
分期购机特惠

权益更多

20G网盘免费  
超值会员任选



扫码升5G

www.10086.cn  
热线:10086  
服务热线:10080

广告

