

# 尹锡悦以微弱优势当选韩国总统

□胡若愚

48.56%对47.83%!当地时间10日6时左右,韩国总统选举最终结果揭晓,在野党国民力量党候选人尹锡悦以微弱优势击败执政党共同民主党候选人李在明。尹锡悦定于5月10日宣誓就职。

## 差距最小

这次选举一度三足鼎立,但第二大在野党国民之党候选人安哲秀在最后关头退选,转而支持尹锡悦,令后者占据优势。

尹锡悦和李在明的得票率只差0.73个百分点,为历届总统选举最小差距。原纪录出现在1997年,当时金大中在选举中以1.53个百分点险胜对手李会昌。

韩国媒体分析,现任总统文在寅当年乘着大型“反朴槿惠”烛光集会的民意赢得选举,但上任以来因房价高涨、贫富差距拉大等经济政策失败引发民众尤其是年轻选民不满,最终导致执政党候选人败选。

胜选后,现年61岁的尹锡悦表示,将把促进“国民团结”视为当务之急。他10日在国会图书馆发表演讲时说:“我将只相信国民,只遵从国民意愿。”

## 阻碍很大

尹锡悦出生于首尔书香门第,毕业于首尔大学法学院。担任检察官26年间,在卢武铉政府任内因侦办大案要案崭露头角,在朴槿惠执政期间屡受排挤,又因调查朴槿惠亲信干政案一跃成为明星检察官,在文在寅上任后严厉惩办李明博、朴槿惠两位前总统,一路擢升至检察总长。

然而,尹锡悦因侦办时任法务部长官曹国所涉弊案与文在寅反目,因反对检察系统改革而被停

职,最终辞职,并成为保守派的代表人物。

从政仅8个多月,尹锡悦赢得人生第一场公职选举,将成为韩国直选总统以来第一位缺乏国会议政经验的总统。自1987年以来,韩国历任总统都当选过国会议员至少一次,大多曾任执政党或在野党党首。

尹锡悦在选战中称自己不懂主流政治,是“无派无势、不会算计的政治新人”。韩联社报道,一些人担心,尹锡悦没有经过国会政治历练,难以顺利施政。以共同民主党为主的进步派阵营在国会300个议席中占据大约180席。这意味着,到2024年下届国会选举前,尹锡悦将领导的政府会面临“朝小野大”格局,在国务总理等内阁人选、推进重要立法议程等方面必须与进步派合作。

韩联社分析,此次选举结果在一定程度上反映选民希望新政权把“协商治国”“团结为国”放在施政首位。与此同时,地区、意识形态、新老世代、性别矛盾在选战期间进一步加剧,将给新一届政府施政带来压力。

尹锡悦如何同安哲秀分享权力,将是政权过渡期间的焦点之一。如何应对新冠疫情以及刺激经济复苏,也是尹锡悦将面临的难题。韩国10日通报新增近32.76万例新冠确诊病例,连续两天超过30万例,累计确诊近554万例。

## 对外关系

尹锡悦于10日上午同美国总统约瑟夫·拜登通

电话。据韩联社报道,他原打算11日同拜登通话,但应美方要求提前,为此不得不推迟韩国当选总统在选后首日的“传统动作”——参拜国家公墓首尔国立显忠院。

尹锡悦提出同美国“加强全面战略同盟关系”,旨在应对因大国竞争和新冠疫情引发的经济安全难题。具体而言,将把韩美经济合作范围扩大至新技术、全球供应链、航天航空、互联网、核电等领域。尹锡悦将依托韩国在半导体和电池等制造业领域的核心技术优势,展开经济外交。

尹锡悦认为,为了加强韩美关系,需要改善恶化的韩日关系,并促进韩美日三边安全合作。据《日本经济新闻》报道,尹锡悦明确表示要维持文在寅政府一度想废除的韩日《军事情报保护协定》,寻求重启首脑互访,倡导把两国之间的历史问题、劳工赔偿、出口管制、安保合作等悬案一并“整体解决”。

对待朝鲜,尹锡悦态度强硬,称将进一步强化美国“延伸威慑”,但愿意重启半岛无核化对话,前提是“无核化路线图可预测、坚持互惠原则;如果朝鲜“弃核”有进展,将提供经济援助。总体而言,与李明博、朴槿惠等保守派政权的立场相似。

尹锡悦的竞选纲领还包括促进韩中对话。纲领指出,中国是韩国最大贸易伙伴,两国在解决朝核问题上有共同目标,因此,韩方有必要同中方保持和发展合作关系,并将在相互尊重与合作的基础上推进对华外交,在各领域加强双边合作。

新华社专特稿

## 民生银行盐城分行： 优化“适老”金融服务 用心守护“银发一族”



在银行智能化转型的背景下,数字化、线上化的科技金融得到广泛应用,在给人们带来便捷服务的同时,却也悄然成为部分“银发一族”和基本金融服务之间的“数字鸿沟”。如何让老年群体充分获得金融服务,跨越数字鸿沟,是体现银行社会责任、考验银行服务水平的重要标准之一,也是银行做好金融消费者权益保护的应有之义。

近年来,中国民生银行盐城分行积极践行普惠金融理念,发挥责任担当,将服务好老年客户作为日常消费者服务的重要内容,积极开展适老金融服务,打造线上线下一体化、人工和智能融合化,用专业贴心的温情服务和高效便捷的技术手段破除数字鸿沟,树立尊老、爱老、助老的服务文化,帮助老年人享受便捷、有温度、差异化的金融服务。

### 发挥网点价值,用心打造“暖心厅堂”

该行充分考虑老年客户的需求,强化厅堂服务流程,着力提高安全性、便捷性和高效性。对营业场所日常宣传、对外公示标识设计以及电子机具页面进行大字体改造,提升老年人服务体验。同时,持续

完善厅堂服务设施,提供无障碍通道、老年服务绿色通道、爱心驿站、移动式填单台、助听器、爱心座椅、老花镜等适老设备,配备应急药品,如创可贴、纱布、碘伏等,专人保管,及时供应,将厅堂网点打造成为老年客户群体解决日常金融需求、接受各类暖心服务的重要阵地。

### 延伸服务半径,健全上门服务机制

前不久,客户季先生匆匆地来到中国民生银行东台支行营业部,焦急地咨询:“您好,我家钱取不出来了,现在家里着急用钱,你们给想想办法吧。”接待他的服务经理丁荣芹赶紧询问情况,原来,季先生拿着其父亲的存单、身份证来办理业务,希望可以支取父亲存单里的钱,为其父亲腿部做手术,但季先生的父亲已90多岁的高龄,存单密码记不清楚,行动不便,不能亲自来办理业务。

在获知详情后,丁荣芹立即向厅堂主管周肖斌汇报。考虑到客户目前的身体状况和紧急的业务需求,周肖斌决定为老人“特事特办”,申请移动终端上门服务,并驱车46公里到客户家中为老人办理了密码重置业务,随即返程至网点,指导老人家属办理好取款业务,帮助老人顺利交上了手术费。客户季先生十分感动:“谢谢你们跑这么远上门帮我们办理业务,民生银行的服务真是细心周到,太感谢你们了!”

一直以来,该行聚焦老年客户等特殊群体在金

融服务中“急难愁盼”问题,建立健全网点“上门服务”响应机制,对于年老体弱、行动不便的特殊群体,坚持特事特办、急事急办,提供全流程“一对一”服务,确保老年人业务“一站式”办结,将民生银行的服务理念延伸至“最后一公里”。

### 普及金融知识,丰富适老服务活动

该行高度关注老年客户合法权益的保护,注重老年客户金融财产安全,用心、专业守护老年客户的晚年生活。一方面,有针对性地向老年客户普及金融安全知识,围绕投资理财、资产配置、防范诈骗等为老人答疑解惑,帮助老年客户守住“钱袋子”。另一方面,组建一支专业化老年客群服务队伍,走进辖内社区、养老院、广场等开展“守护夕阳美”“护航幸福晚年”“老年人微信、云闪付课堂”等形式多样的爱老助老金融服务活动,制作微信、云闪付、手机银行操作指南,分发给老年客户,并向其演示如何在支付平台添加银行卡,如何进行支付等具体操作,将适老便民的流动金融服务触角向外延伸。

### 创新金融产品,优化线上服务模式

该行聚焦老年客户常用的金融产品,以客户体验为中心,打造大字版、语音版、地方语言版、简洁版等适老手机银行APP,便于老年人获取信息、服务和使用金融支付产品。创新推出远程银行特色服务,支持网点智能柜员机、手机银行APP操作环境,通过远程坐席的音视频通话实时解决业务疑问,在线灵活办理多项业务,免去客户叫号排队、柜台交付往返繁杂流程。特别是手机银行端“远程银行”专属服务,一对一专属人工坐席服务,操作简便快捷,切实提升老年客户的服务体验感和满意度。

未来,中国民生银行盐城分行将持续强化责任担当,给予老年群体更多的关注与关爱,倾情打造适老金融服务,不断提升老年客户服务体验,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务,为携手共建“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的和谐社会贡献民生力量。

李雪