



江苏银行盐城分行联合市商务局

开展汽车促消费“五进”活动

本报讯（辛爱林）为深入贯彻落实省委、省政府关于提振大宗消费、扩大汽车消费的系列部署要求，扎实推进“苏新消费·2026年汽车促消费‘五进’活动”走深走实，进一步丰富汽车消费场景、拓宽惠民服务渠道，10月6日，江苏银行盐城分行联合市商务局，对接江苏银行盐城新洋支行，邀请极氪品牌走进该行下辖新兴支行，开展汽车下沉市场专场宣传，将优质购车资源、惠民金融政策和专业咨询服务精准送至群众身边，切实推动汽车购新、以旧换新等惠民政策落地见效。

活动现场，江苏银行工作人员围绕汽车以旧换新补贴、新车分期等惠民金融政策开展面对面对面宣讲，耐心解答群众购车咨询，细致解读补贴申领条件与办理流程；同时配合极氪品牌开展车辆展

示与试驾体验，引导客户扫码进入补贴申请及汽车分期办理入口，实现政策宣讲、场景体验、服务办理一站式触达，让群众在家门口就能享受便捷、省心、实惠的购车新体验。

汽车消费是提振大宗消费的重要抓手。截至9月底，江苏银行盐城分行协助市商务局完成国补审核5280笔，发放汽车以旧换新补贴22303笔、累计金额2.23亿元，以务实举措推动惠民政策从“纸面”落到“地面”，切实提升群众消费获得感与满意度，为区域汽车消费市场稳步回暖、提质升级提供有力支撑。

下一步，江苏银行盐城分行将持续依托“苏新消费”汽车促消费“五进”系列活动，深化政银企多方合作，以精准服务惠及民生、以政策红利激活消费潜力，为地方经济高质量发展注入持久动力。



市民了解活动优惠政策

工行铁军在行动

工行盐城分行

深耕国库服务 护航地方财政高质量发展

本报讯（尹同马）近年来，工行盐城分行在人民银行盐城市分行和上级行的指导支持下，以实现全市区划资格“全覆盖”为新起点，以科技赋能、合规管理和队伍建设为抓手，持续提升服务质效，为盐城财政资金安全高效运行和经济社会高质量发展注入强劲的“工行动能”。

该行深刻认识到，代理国库集中支付业务事关国家宏观经济政策实施效果和财政资金安全，是国有大行义不容辞的政治责任。该行党委高度重视，靠前指挥，将该项工作定位为“一把手”工程，从战略高度进行谋划布局。在人民银行盐城分行首次资格认定中，该行凭借过硬实力，一举在全市12个区划全

部斩获代理银行资格，实现服务网络的“区划全覆盖”。

为确保每一笔财政资金安全、准确、及时拨付，工行盐城分行建立起一套高效协同的履职保障体系。2025年11月，因城区支行优化改革，代理市级财政主办网点需变更，面对这项重大工作，该行由行领导带队主动向主管部门汇报，机构金融业务部牵头，联合运营、科技等多部门组建专项服务团队，通过前置沟通、周密部署和多轮模拟演练，实现业务“零中断”、服务“零差评”的平稳过渡。

合规是金融服务的生命线。工行盐城分行紧跟人民银行关于加强财政资金支付安全管理的部署，持续

强化科技赋能，提升风险防控的智能化水平。该行成功投产的“代理财政集中支付账户校验功能”，正是这一理念的生动实践。该功能依托系统自动化手段，在资金支付前对收款账户、户名等信息进行实时精准校验，从源头杜绝因信息不符导致的支付失败、退票等问题，有效提升支付成功率，获得财政部门和人民银行的高度认可。

人才是服务之本。工行盐城分行始终将锻造一支“懂政策、精业务、善服务”的专业队伍作为提升服务质效的核心。一方面，常态化组织业务骨干深入学习《国库集中收付代理银行资格认定审批事项服务指南》等政策文件，确保

业务操作始终与监管要求同频共振；另一方面，建立覆盖市分行、支行、网点三级的多层次培训体系，通过集中授课、跟岗学习、应急演练等多种形式，不断提升一线人员的系统操作熟练度和异常情况处置能力。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。下一步，工行盐城分行将继续树牢“国库无小事”理念，秉持“以客户为中心”，践行“合规操作是生命线”的服务理念，深度融入盐城数字经济与智慧政务建设浪潮，以更高站位、更优服务、更严风控、更强队伍，全力护航地方国库集中收付业务稳健运行，为奋力谱写中国式现代化盐城新篇章贡献更大工行力量。

工行射阳支行

期缴保险销售位居全市第一

本报讯（梅微）三季度以来，工行射阳支行期缴保险业务成效显著，期缴保险销售排名全市第一。该行锚定一个金业务目标，坚持合规经营，多措并举推动期缴保险业务提质增量。

压实营销责任，凝聚全员合力。该行将期缴保险纳入重点工作，组织理财经理开展“百日营销竞赛”活动，强化正

向激励政策，按周通报积分排名情况，形成你追我赶的浓厚营销氛围。同时，充分调动柜面、厅堂、客户经理全员积极性，构建协同联动营销格局，营造比学赶超的良好氛围。

强化专业培训，提升实战能力。三季度以来，联合5家保险公司开展产品培训与案例分享，围绕产品解读、客户

挖掘、异议处理开展实操演练，引导员工立足客户养老、教育等长期资产配置需求开展专业服务。

深耕存量客群，实施精准营销。依托系统梳理大额资金、理财到期等重点客户，建立意向客户台账，一户一策开展维护，通过电话邀约、上门走访、客户沙龙等形式，深挖客户财富配置需求。

严守合规底线，筑牢业务防线。严格落实销售适当性管理、双录等制度，如实告知产品风险，规范销售全流程，实现业务发展与风险防控同步推进。

工行射阳支行将持续巩固期缴保险业务优势，深耕客户经营，不断提升财富管理水平和助力金业务高质量发展。

工行盐城大丰支行

以贷带存落地国企代发工资业务

本报讯（高钱满）为持续夯实客户基础，深化银企合作黏性，工行盐城大丰支行坚持“以贷带存、联动营销”思路，紧抓存量信贷客户资源，积极拓展代发工资等个人基础业务。近日，该行成功落地某国有企业员工代发工资业务，实现深挖存量客户价值的新突破，为推进综合金融服务落地注入新动能。

紧盯存量摸需求，高层营销破僵

局。该国有企业是工行盐城大丰支行存量项目贷款合作客户，自2019年至今，双方银企信贷合作基础深厚，但员工代发工资业务长期未能实现突破。针对这一情况，该行组建专项营销小组，支行领导带队持续上门走访对接，多次与企业财务、管理层等核心人员深度沟通，充分了解企业员工意愿，精准摸清业务堵点。

量身定制亮方案，消除顾虑促合

作。营销过程中，该行立足企业实际需求，详细讲解代发工资便捷流程，并量身配套员工金融服务方案。依托双方项目贷款良好合作基础，该行向企业充分展示综合金融服务能力与优势，打消企业顾虑。达成初步合作意向后，该行立即安排专项团队前往企业，为首批员工集中办理工资卡，以高效服务保障代发工资业务平稳落地。

公私联动显成效，深耕细作拓触

点。经过多轮拜访洽谈，该企业首批15名员工代发工资业务顺利落地。本次业务落地，是该行深挖存量信贷客户价值、做好公私联动营销的典型实践。

下一阶段，工行盐城大丰支行将以此为契机，持续做好后续企业员工代发工资业务及维护服务，依托代发工资切入员工个人金融需求，进一步拓宽业务触点，巩固银企合作关系，为后续更多业务合作打下坚实基础。

农情服务在身边

农行盐城盐都支行

金融赋能助农兴 政银企对接促发展

本报讯（李波）乡村振兴，产业为基；产业兴旺，金融为脉。为持续深耕“三农”主阵地，精准赋能农业产业化高质量发展，切实打通金融服务农业龙头企业畅通渠道，近日，农行盐城盐都支行举办金融支持农业产业化建设盐都专场对接活动，搭建政银企沟通桥梁，推动金融“活水”精准滴灌农业产业。

盐都区农业农村局相关领导、全区近20家农业产业化龙头企业代表参加对接会。会上，工作人员系统讲解了农行服务农业产业化龙头企业的专属信贷产品、惠企政策和办理流程等，围绕企业最为关

心的融资渠道、授信条件、减费让利等内容开展细致解读，帮助企业充分了解适配自身发展的金融工具。互动交流环节，企业代表结合自身生产经营实际，就融资需求、业务办理等问题现场提问，农行工作人员逐一答疑解惑，面对面倾听企业诉求，点对点开展融资对接，现场交流氛围热烈。

农行盐城盐都支行将以本次专场对接为抓手，持续深化政银企对接成效，聚焦农业产业化重点领域，主动靠前对接，优化服务模式，精准匹配涉农企业融资需求，以更加有力、高效的金融服务，助力盐都农业产业高质量发展。

农行盐城阜城支行

暖心服务获赞誉

本报讯（梅胜男）“农行工作人员都是好样的！”近日，一名80多岁老年客户专程来到农行盐城阜城支行，取回不慎遗失的1万元现金，并赠送亲笔书写的“德善祥和”书法作品，对该行认真负责、暖心高效的服务给予高度肯定。

事情要从9月29日下午后说起。当天，该行保安郑队长像往常一样开展厅堂例行巡查。走到网点3号窗口下方垃圾桶旁时，发现一沓现金遗落在地，捡起一数，竟有1万元。郑队长心里一紧，第一时间向内勤行长李丽汇报。

“客户丢了这么多钱，肯定急坏了，必须尽快找到失主！”李丽立即调取厅堂监控，逐笔核对、反复核实。经查，这笔钱系当日一名老年客户办理取款业务后不慎遗落。工作人员随即调取业务档案，查询客户预留信息并拨打留存电话，却发现号码已停用，是空号。考虑到客户年事已高，遗失大额现金必定十分焦急，李丽又主动对接社保部门，尝试查询客户领取养老金的预留联系方式。经过多方核实，仍未获取有效信息。

为尽快把钱交还给客户，李丽向网点行长顾欣汇报整体情况。此时虽已下班，但本着为客

户负责的态度，考虑到高龄客户的实际情况，网点当即决定联动公安部门协助排查。在警方协助下，工作人员成功查询到客户女儿的联系方式，并几经辗转联系上客户本人。

电话接通时，老人刚回到家，发现钱款不见，正焦急万分，却怎么也想不起遗失地点。听到银行工作人员说钱已妥善保管，老人激动得连声道谢。因天色已晚，双方约定次日上午到网点领取。挂断电话，老人悬着的心终于放了下来。

次日一早，老人特意带上亲笔书写的“德善祥和”书法作品如约来到银行。在取回全部遗失现金的同时，他将这份心意赠送给支行，并连连称赞该行工作人员服务贴心、认真负责。老人感慨地说：“这是我的看病钱，要不是你们主动多方查找、及时联系，我真不知道该怎么办，怕是整夜都睡不着觉！”

农行盐城阜城支行将持续践行“金融为民”服务理念，立足厅堂服务一线，抓实服务细节，用心用情解决群众急难愁盼问题，不断提升服务质效与客户服务体验，以扎实的服务举措彰显国有银行的责任与担当。

农行盐城中汇支行

开展现金便民服务活动

本报讯（吴莎 柏爱宇）为深入践行金融惠民理念，精准对接小微商户经营需求，9月19日，农行盐城中汇支行组织工作人员走进万户新村菜市场，开展线下现金便民志愿服务，把优质、贴心的金融服务送到商户摊位前。

菜市场小微商户日常有现金交易，收摊后积攒大量零钱，零钱归集、兑换整钞不便，是经营中的常见难题。针对这一实际情况，该行工作人员提前摸排市场商户需求，做好现金调配备。活动现场，工作人员逐户走访商户摊位，主动为生鲜、果蔬、熟食等各类商户提供零钱兑换整钞服务，高效协助商户清点零散现金。本次活动累计为商户办理零钱换整业务4000余元，有效解决商户零钱存放、清点不便的难题。

在做好零钱换整便民服务的同时，该行工作人员依托菜市场场景，同步开展金融知识普及宣传。工作人员向市场商户及周边过往居民发放宣传折页，结合真假货币实物样本，手把手讲解识假、辨假、防假实用技巧，普及人民币防伪知识。同时，有针对性地讲解电信网络诈骗、支付诈骗的常见套路和典型案例，提醒商户心应手收、转账过程中提高风险警惕，守护自身资金安全。

此次活动将现金便民服务与金融安全宣传深度融合，有效提升了群众的金融风险防范意识。下一步，农行盐城中汇支行将持续立足辖区群众需求，深耕普惠金融服务，常态化开展各类便民惠民金融活动，以暖心金融服务践行国有大行责任担当，全力守护群众金融财产安全。

盐城人保

红色驿站长护服务“不断档”

本报讯（张璐）金秋华诞，服务不停歇。国庆假期，盐城人保财险长护险服务中心及红色驿站（盐城红十字会医院网点）落实专人值班制度，保障长护险业务咨询、政策答疑等服务持续开展，畅通群众办事渠道。

假期值守期间，红色驿站工作人员在岗开展导服服务，为来访群众讲解长期护理保险参保范围、失能等级评估、护理服务项目及待遇标准，对符合申报条件的群众做好申报材料指导。长护险服务中心前台安排人员值守，承接假期咨询来电，有序处

理业务受理相关工作。该公司办公室同步开展视频飞检，对护理人员上门照护服务实施线上监督，持续规范护理服务行为。本次国庆值班保障了长护险相关业务平稳运转，确保群众节假日期间可正常咨询了解长护险政策。

下一步，盐城人保财险长护险服务中心将持续完善节假日值守机制，统筹做好业务经办、政策宣传与服务质量监督，依托红色驿站阵地延伸服务触角，持续规范长护险经办管理，稳定保障失能群体照护服务供给。

