



党建共建聚合力 金融赋能促消费

江苏银行盐城分行与燕舞集团签署战略合作协议

本报讯（陈之佳）9月30日，江苏银行盐城分行与燕舞集团举行“NICE盐城·金融赋能”党建共建暨战略合作协议签约仪式。双方以党建为纽带，抢抓文旅商融合发展机遇，共同助力激活“NICE盐城”消费活力，为谱写中国式现代化盐城新篇章汇聚银企合力。江苏银行盐城分行党委书记、行长张建军及领导班子成员；燕舞集团党委书记、董事长樊荣及领导班子成员出席活动。

张建军表示，燕舞集团作为市级产业综合投资平台，肩负着推动盐城文旅高质量发展的重要使命。江苏银行盐城分行扎根盐城、服务地方，始终把服务实体经济、赋能地方产业

发展作为初心使命。此次双方以党建为纽带开展共建签约，既是银企深化交流的重要成果，更是党建引领产业协同、金融赋能文旅消费的生动实践。双方要以此次活动为契机，筑牢党建共建根基，构建银企协同联动格局，加大金融资源供给，赋能文旅产业提质扩容，深化场景融合创新，助力激发“NICE盐城”消费活力，努力实现互促共赢。

樊荣对江苏银行盐城分行长期以来给予燕舞集团改革发展的关心支持表示感谢。他表示，燕舞集团将聚焦文化、旅游、体育、康养、酒店五大主业，持续深化“文旅+”“+文旅”双向融合，期待双方以党建共建凝聚合作合

力，以产融协同拓展合作空间，以资源共享放大合作效应，围绕重点项目、综合金融、数字赋能、场景服务、消费促进等领域巩固深化合作，把战略共识转化为具体项目，共同繁荣盐城文旅消费，为全市现代服务业高质量发展贡献更大力量。

活动现场，张建军、樊荣分别代表江苏银行盐城分行、燕舞集团签署战略合作协议，并共同为“党建共建促文旅消费合作单位”揭牌。盐城市文化旅游投资发展有限公司党总支与江苏银行盐城登瀛支行党支部签订《党建共建交流合作协议书》；双方开展联学，学习《关于进一步培育新增长点繁荣文化和旅游消费的若干措施》《关于

进一步促进文体旅联动提振消费的若干政策措施》等文件精神。燕舞集团介绍了特色“文旅+”消费场景，江苏银行盐城分行介绍了“苏旅贷”等特色金融产品和综合服务方案。

活动开始前，与会人员共同参观燕舞文创、洋湾茗咖、全球购、格蓝柏薇酒店、燕旅大厦等业态点位，并观看双方宣传片，进一步了解燕舞集团产业布局、特色业态和文旅消费场景，为深化务实合作奠定良好基础。

江苏银行盐城分行办公室、党群工作部、公司业务部、零售业务部、登瀛支行班子成员及党员代表，燕舞集团相关部门负责同志、文旅公司分管负责同志及党员代表参加活动。

交通银行盐城分行

助力重点科创企业高质量发展

本报讯（张艳琴）商业航天产业作为高端科创新兴赛道，具有研发投入高、资金周期长、轻资产、缺抵押的行业特点。交通银行盐城分行聚焦地方商业航天战略性新兴产业，精准对接产业链科创企业融资需求，以专业化、精细化金融服务，助力区域科创实体经济提质增效。

针对辖区内某商业航天配套企业前期盈利弱、增量融资需求大、传统增信不足等发展痛点，该行精准施策，构建全链条科创金融服务体系。建立重点科创企业常态化走访机制，深入摸排企业研发创新、产能扩容、订单周转等核心需求，建立专属服务台账，实现一企一策、精准对接。同时跳出传统信贷模式，依托完善的科创金融产品体系，为轻资产科创企业匹配纯

信用、低利率、高效率的专项授信，有效破解企业融资难题。

在信贷赋能之外，该行延伸金融服务触角，为企业提供资金结算、现金管理、薪资代发及风险防控咨询等一站式综合金融服务，助力企业规范财务体系、优化资金配置、降低经营成本。同时健全全流程动态风控机制，紧盯行业政策、技术迭代、订单履约等核心指标，筑牢信贷风险底线，实现金融赋能与风险防控双向兼顾。

下一步，交通银行盐城分行将持续坚守服务实体经济初心，深耕科创金融领域，聚焦商业航天产业链上下游企业，持续优化产品体系与服务方案，加大战略性新兴产业金融供给，全力培育地方特色科创产业集群，为区域实体经济高质量发展注入持久金融“活水”。

南京银行盐城分行

深耕厅堂精准宣教 践行金融为民初心

本报讯（马晓丽）近日，为持续净化金融网络环境、守护群众金融消费安全，紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”宣传主题，南京银行盐城分行辖内各支行全面依托厅堂主阵地，常态化、分层化、精准化开展金融教育宣传周系列宣教活动，面向广大到店客户普及金融知识、揭示金融风险、传递消保理念，切实践行“金融为民”初心使命。各支行充分利用客户临柜等候、业务办理契机，以厅堂微沙龙、一对一宣讲、案例解读、资料派发等多元形式，开展全覆盖

金融知识宣教。坚持分层分类、精准施教的宣传原则，针对不同客群风险特点定制宣讲内容，实现宣教精准触达、落地见效。

面向老年客群，重点聚焦养老金融领域高发风险，细致拆解养老非法集资、虚假高息理财、保健品投资骗局、冒充亲属转账、养老项目诈骗等典型套路，普及诈骗识别技巧与避险要点，帮助老年群体擦亮双眼、守住养老积蓄；同时普及适老化、无障碍金融服务举措，有效破解老年群体“数字鸿沟”，提升老年客户金融

服务获得感与安全感。

面向青年及新市民客群，重点针对网络金融高发风险，深度科普网络刷单返利、虚假网络贷款、征信洗白、短视频虚假投资、个人金融信息泄露等诈骗陷阱，引导年轻群体树立理性借贷、理性消费、谨慎投资的金融观念，强化个人信息保护意识，远离各类网络金融乱象。

面向个体工商户及企业客群，聚焦对公及个人账户合规管理，重点宣讲账户安全使用规范、资金划转风险要点、涉

赌涉诈防控知识，严肃揭示银行卡、收款码、对公账户出租出借的违法危害与法律后果，引导经营主体合规用账，严守资金安全底线。

本次系列宣教活动立足基层厅堂、贴近群众需求，多网点联动开展，多客群精准覆盖，有效提升了辖区居民金融素养与风险识别、自我保护能力，进一步净化金融消费环境，筑牢全域金融安全防护屏障，彰显了南京银行盐城分行履行金融社会责任、守护群众安心消费的担当作为。

中国人寿数字化服销团队

跨境服务解客户难题

本报讯（侍曼佳）隔着万里山海，身在海外的客户不必漂洋过海回国，一笔生存金领取业务在指尖顺利办结。这样曾经难以实现的保险服务场景，如今正随着中国人寿数字化服销团队的建设落地，成为现实。

今年以来，中国人寿聚力推进数字化服销团队建设，以企业微信为重要服务纽带，打通线上线下服务闭环，推动保险服务从传统线下模式向数字化、全天候、零距离转型升级，用有温度的数字科技，破解异地、跨境服务痛点，让保险关怀不受距离限制。

不久前，一位长期定居海外的国寿客户遇到了烦心事。名下一份保单即将到期，按照约定可以申领生存金。放在过去，想要完成这笔业务办理，客户只能专程回国前往线下网点临柜提交材料、签字确认，高昂的时间与出行成本，让远在异国的客户一筹莫展。万般焦急之下，客户通过企业微信联系到中国人寿数字化服销专员。

收到诉求后，服销团队第一时间响应。依托数字化服务工具，工作人员通过企业微信与客户保持实时沟通，一步步远程引导客户完成身份核验、材料上传、业务确认等全部流程。全程一对一在线答疑，及时化解时差、语言操作带来的阻碍，原本需要跨国奔波的生存金领取业

务，线上闭环办结。

“原以为这件事要耗费大量精力回国处理，没想到手机沟通就顺利办好，国寿数字化服务实实在在解决了我的难题。”业务办结之后，客户由衷感慨。

这一桩跨境服务案例，正是中国人寿数字化服销转型成效的缩影。数字化服销团队改变了以往“线下见面才能够服务”的固有模式，以企业微信作为常态化沟通桥梁，构建起线上触达、精准服务、线下赋能的全新工作范式。服销伙伴不再局限于传统拜访模式，借助数字化工具做好客户分层经营，及时响应客户保单查询、保全办理、业务咨询等多元需求，将专业服务送到客户身边。

科技有速度，服务有温度。数字化转型不是简单将服务搬至线上，而是坚持以客户需求为中心，重构服务链路，消除地域壁垒。从本地客户日常保单维护，到海外客户跨境保全业务办理，数字化服销团队充分发挥灵活、高效优势，打破时间与空间桎梏，做到客户诉求及时听见、服务举措快速落地。

下一步，中国人寿数字化服销团队将持续深耕科技赋能，不断优化线上服务流程，打磨数字化客户经营能力，打通服务“最后一公里”，以更智慧、更便捷、更暖心的保险服务，守护万千客户美好生活，践行金融为民初心使命。

盐都电信

□彭兆新

盐都区盐龙街道地处国家高新区核心板块，辖区规上企业400余家，务工人员集聚、年轻群体占比高。电信网络诈骗呈多发态势，其中涉员工案件约占辖区电诈总量的60%。面对这一突出风险，盐都电信局主动对接盐都公安分局盐龙派出所，将中国电信智能语音、云网融合等技术嵌入“警企反诈联盟”工作模式，为警企共治反诈提供坚实的技术底座和服务支撑。

以智能语音赋能预警劝阻

打通反诈“最后一公里”

盐龙派出所所在反诈预警中面临“预警信息触达难、上门劝阻找人难”的痛点。盐都电信局依托中国电信智能外呼平台，为联盟搭建了AI预警触达系统。当反诈中心监测到涉员工受骗风险线

以数智赋能探索警企共治反诈新路径

索时，系统可自动触发智能外呼，第一时间以语音电话形式向涉险员工推送预警提示，同时通过闪信将预警信息同步推送至企业反诈负责人手机，实现“数据预警—智能触达—线下找人—当面劝阻”的全链条闭环。相比人工逐一拨打电话，智能外呼可实现秒级批量触达，单日外呼量达人工的5倍以上，大幅压缩了预警响应时长。

8月24日，盐龙派出所接到盐都公安分局反诈中心预警指令，称辖区企业员工张女士正遭遇电信网络诈骗，即将转账。电信智能预警系统在接收指令后秒级启动外呼，同步向企业反诈负责人推送闪信预警。民警通过联盟微信群快速锁定张女士工位，企业负责人赶到现场暂停转账，成功保住30余万元。这场警企联动“止损阻击战”中，电信技术的秒级响应为争分夺秒赢得了宝贵时间。

以新型触达强化宣传防线

让反诈意识深入厂区

在反诈宣传方面，盐都电信局为辖区企业提供了5G消息等新型触达手段。

联盟推行的“培训必修+阵地覆盖+宣讲实例”三位一体宣传模式中，电信闪信将反诈提醒以霸屏方式直达员工手机锁屏界面，确保关键信息不被信息流淹没；5G消息支持图文、短视频等富媒体推送，让反诈短视频、警示案例灵活直达员工手机，弥补了传统海报和宣传角覆盖面有限的不足。同时，盐都电信局配合盐龙派出所所在企业食堂、宿舍区等重点区域部署天翼云眼，结合反诈宣传角设置，实现“线上+线下”立体化宣传阵地全覆盖。

以云网融合筑牢基础底座

支撑联盟高效运转

“警企反诈联盟”的实体化运转离不

开稳定可靠的通信网络。盐都电信局为盐龙派出所及辖区重点企业铺设高速专线，保障联盟工作群、预警系统、视频会议等关键应用稳定运行；依托天翼云平台为联盟搭建反诈数据共享系统，实现派出所与企业之间预警信息实时同步、案件态势集中通报、工作台账在线管理，为“联席会议+案件剖析+重点约谈”机制提供了数字化载体，真正把反诈工作嵌入企业日常管理链条。

自“警企反诈联盟”运行以来，在电信技术赋能下，盐龙辖区涉企类电诈案件同比下降41%，财产损失同比下降36%，企业员工反诈知晓率和防骗意识显著提升。

下一步，盐都电信局将持续升级智能语音预警能力，拓展5G消息、AI声纹识别等新技术在反诈领域的应用，推动反诈防线从企业向社区、学校全域延伸，以数智之力擦亮平安营商底色，为盐龙街道高新区高质量发展保驾护航。



企业开户选招行



招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

因您而变