

雪中送炭润小微 勇担使命践初心

——江苏盐城惠德农村小额贷款有限公司服务实体经济纪实

□信丹心 记者 祁佳

在盐城,有这样一家年轻而充满担当的小贷机构——江苏盐城惠德农村小额贷款有限公司(以下简称“惠德农贷”)。自2021年成立以来,惠德农贷始终坚守“服务小微、拾遗补阙、规范经营、回馈社会”的初心,在地方金融监管部门的指导下,用实际行动书写了一份有温度、有担当的金融答卷。

规范立身,主动拥抱监管。成立伊始,惠德农贷便将“合规”二字刻入企业基因。该公司建立健全贷款审批、风险控制、数据统计等各项内部管理制度,做到每一笔业务有据可查、每一个环节有章可循。凭借扎实的合规基础和精准的 data 报道,先后荣获省人民银行、省地方金融监管局联合颁发的“优秀统计单位”等荣誉称号,其规范化运营水平得到了上级监管部门和同行的广泛认可与好评。

数据见证,有效服务发展。成立以来,惠德农贷累计为375个各类经

中信银行盐城分行

本报讯（朱小青）9月11日，由市妇联主办、中信银行盐城分行承办的“2026巾帼科创银企对接会”在市妇女儿童活动中心圆满落幕。活动紧扣金融支持妇女就业创业政策要求，以赛引才、以赛促创、以融赋能，搭建政银企精准对接桥梁，为全市女性科创主体创新创业注入金融动能。

作为赛事承办方，中信银行盐城分行深度参与赛事整体策划，项目精准对接与全流程服务保障，创新构建“以赛促创+金融赋能”双轮驱动模式，将金融服务嵌入赛事报名、项目培育、路演展示、落地转化全链条。本届大赛聚焦巾帼科技创新主线，参赛项目覆盖高端

济主体提供贷款支持,放款总额达10883万元。从小微企业到个体工商户,从创业农户到特殊群体,每一笔资金都精准滴灌到最需要的地方。该公司实现了服务“零投诉”和案件“零举报”的优异记录——这背后,是规范经营的底气,更是对每一位客户郑重承诺的坚守。

危急存亡，用心纾困解难。2023年年初将至，我市一家智能科技有限公司却陷入了前所未有的困境。年末资金集中使用、货款回收缓慢、外贸订单又需突击交货……多重压力叠加之下，该公司在一家商业银行的贷款到期却未能及时还款，企业信用记录面临受损风险。正值时周末，银行机构不办公，企业负责人心急如焚。在相关部门的关心协调下，惠德农贷第一时间派出业务人员实地调查，了解企业的实际经营情况与困难后果伸出援手，及时提供资金1000万元，帮助企业化解了信用危机。“这笔‘周末里的救命钱’，不仅保住了我们企业的征信，帮助我们渡过难关，更使我们

的外贸订单得以按时交付。”企业财务总监王某激动地说。

拾遗补阙，精准滴灌实体。如果说千级纾困展现了惠德农贷的担当，那么对中小微企业和特殊群体的“小额快贷”，则更能体现其拾遗补阙的定位。2025年，我市一家绿化园林公司中标城投公司招标项目，项目工期紧张，还需要企业预先垫付大额资金，一时间企业陷入了不小的资金缺口，惠德农贷在了解项目情况后，迅速审批放款265万元，为园林公司解了燃眉之急，保障了市政工程顺利交付。市区居民王某患有轻度耳聋，日常仅靠居委会发放的残疾人补助维持生计。王某不甘于现状，想购买车辆滴滴增加收入，却苦于没有启动资金。经区友联介绍，惠德农贷主动上门对接，向其发放贷款10万元。如今，王某年收入增加了近6万元，生活面貌焕然一新。从“等补助”到“自己挣”，这背后，是惠德农贷对特殊群体“扶上马、送一程”的真情帮扶。

大爱无疆,主动履责担当。服务实

实体经济之外，惠德农贷始终将社会责任扛在肩上。面对我市一些突发自然灾害，惠德农贷第一时间向灾区捐款6万元，还经常联系当地企业、残联等社会组织向低收入群体、残疾人送去物资等。2024年，贷款客户李某向惠德农贷借款2万元用于经营，后因经营失败无力偿还。惠德农贷在年前实地走访中发现，李某家中老父亲长期患病瘫痪在床，老母亲也丧失劳动能力，孩子尚在小学就读，全家确实没有还款能力。面对这种情况，该公司没有选择强硬催收，而是主动免除其全部债务，还及时送上1500元红包帮助购买春节节用品。5年来，惠德农贷严格按照执行上级规定的利率外，还累计为贷款户减收利息296万元，减收罚息和诉讼费149万元，这些举措彰显了惠德农贷作为地方金融组织的社会责任担当，相关事迹在当地传为佳话。

惠德农贷将继续扎根盐阜大地,以更规范的经营、更优质的服务、更温暖的情怀,为地方经济发展和民生改善贡献更多“小贷力量”。

制差异化融资方案,结合项目属性精准匹配金融产品。现场交流互动热烈,活动共达成签约意向企业4户、金额3850万元,推动赛事资源转化为金融服务实效。

中信银行盐城分行始终扎根地方经济，持续深耕巾帼金融服务场景。下一步，该行将以本次大赛为契机，深化与市妇联常态化合作机制，持续完善巾帼科创金融服务体系，加大专属信贷产品供给，推动参赛企业融资需求落地，为全市巾帼创业主体提供全周期、多层次、精准化的金融服务，以金融力量助力女性创新创业，为全市民营经济高质量发展贡献中信担当。

服务,切实适配老年群体操作能力弱、出行不便的现实情况,让普惠服务更贴心、更暖心。

在筑牢物质保障底线的同时,项目始终兼顾老年群体的精神文化需求,实现“物质帮扶+精神关怀”双向赋能。每年敬老月期间,亭湖、盐都、东台、大丰、建湖、阜宁等多地同步开展敬老慰问活动,走访帮扶困难老人、退役军人,送去暖心关怀。同时常态化开展集体祝寿、智能手机公益教学、老年文体竞赛、文艺汇演下乡等特色惠民活动,丰富辖区老年人精神文化生活,传承敬老爱老传统美德,让老年群体不仅有保障,更能有乐、有为、有尊严。

站在“十五五”开局新起点，立足积极应对人口老龄化时代课题，中国人寿盐城市分公司将持续践行央企社会责任，深耕普惠养老服务领域。下一步，将持续创新产品供给，拓宽保障边界，深化“金融+适老”服务模式，常态化开展安康关爱大讲堂、智慧助老、老年反诈宣传、老年志愿服务扶持等公益活动；依托AI智能保险，线上线下联动宣传矩阵，提升服务水平，线上线下联动宣传矩阵，让更多老年群体读懂政策，享受普惠保障。

南京银行盐城分行

精准宣教送上门 金融护航暖民心

本报讯（杨莹莹）为进一步提升社会公众金融素养，切实履行金融消保主体责任，近期，南京银行盐城盐都支行、滨海支行多点发力，走进企业、深入商圈，开展系列精准化、场景化金融知识宣传活动，把存款保险、反诈防骗等实用金融知识送到群众身边，筑牢辖区金融安全防护网。

走进企业园区，存款保险知识走进职工身边。为提升对公众发展企业员工对存款保险制度的认知水平，增强风险防范意识，南京银行盐城盐都支行宣传小队走进合作代发单位悦达资本有限公司，开展存款保险专题宣讲。宣讲现场，工作人员围绕存款保险保障范围、偿付限额、偿付条件等核心内容，结合典型案例，深入浅出讲解存款保险在维护存款人权益、防范化解金融风险中的重要作用。同时引导企业员工学会识别正规存款产品，掌握遭遇风险事件后的正确处置方式。在互动答疑环节，针对“哪些存款受保障”“超额存款如何处理”等职工关心的热点问题，工作人员逐一进行一对一解答，帮助大家理清认知误区，把存款保险知识学深学透。

“走进沿街商圈,反诈骗宣传进商户‘钱袋子’。商圈人流量大,经营主体密集,从业人员和往来市民一直是电信网络诈骗的高发受害群体。为遏制电信网络诈骗高发态势,南京银行淮海支行组建宣传分队,走进景园商圈开展‘反诈护财 安全随行’主题宣传。活动前期,该行结合商圈受骗特点,梳理刷单退款、虚假投资理财、冒充客服退款等高频诈骗案例,定制通俗易懂的宣教资料。宣传过程中,工作人员采取定点宣讲、流动科普、案例剖析等多种形态,沿街向商户、过往市民讲解新型网络诈骗套路与识别技巧。

此次系列外拓宣传,跳出了传统网点宣教的局限,实现对企业职工、商圈商户等重点群体的精准覆盖,加深了大众对存款保险制度的理解,又有效提升了群众识骗、防骗、拒骗的能力。下一步,南京银行盐城分行将持续坚持常态化外拓宣教,推进金融知识“进企业、进商圈、进社区、进乡村”,不断创新宣传形式,丰富宣教内容,用有温度、接地气的金融科普,守护好广大群众的财产安全,为地方营造安全稳定的金融环境贡献力量。

国元证券盐城营业部

借力“苏超”热潮普及金融反诈知识

本报讯（龚琛琛）近期，“苏超”赛事氛围火热，全市全民健身、户外休闲氛围浓厚，盐龙体育公园人流集中、人气高涨。为扎实推进反洗钱普法宣传，普及金融安全知识，9月11日至12日，国元证券盐城营业部依托“苏超”全民文体热潮，在盐龙体育公园开展“远离洗钱陷阱 享受幸福人生”反洗钱主题宣传活动，将普惠金融宣教融入城市文体生活。

本次活动借助赛事客流优势,面向广大市民开展科普宣传。活动现场,工作人员通过悬挂横幅、发放资料、现场答疑、案例讲解等多种方式,

开展全覆盖反洗钱宣传。重点向市民讲解出借证券账户、协助他人转移不明资金等常见违规行为的法律风险,普及反洗钱法律法规及违法后果。针对中老年、青少年等重点群体,工作人员用通俗易懂语言解读金融安全知识,解答账户保护、信息安防等群众关切问题,引导市民自觉抵制非法金融活动。

此次宣传活动借力城市文体热点,实现了体育热度与金融宣教的有机结合,有效拓宽基层金融知识普及范围,进一步提升群众的反洗钱防范意识和自我保护能力,取得良好的社会宣传效果。

十五载银龄守护 织就桑榆幸福网

——中国人寿盐城市分公司深耕“安康关爱行动”惠老民生工程

☐ 崔凌

对于老年群体而言,摔倒磕碰、意外伤害仍是晚年生活中最常见,也最揪心的风险,不仅影响身心健康,还能给普通家庭带来不小的经济压力。在盐城,一项专为老年人量身打造的普惠民生项目——“安康关爱行动”,历经15年持续深耕,始终聚焦老年群体意外保障需求,用常态化、全覆盖、有温度的保险服务,为全市200多万长者稳稳守住晚年幸福,成为我市为老服务的暖心民生名片。

为补齐老年人群体意外保障短板，2012年江苏省在全国率先推出老年人意外伤害保险“安康关爱行动”，我市同步全域落地实施。15年来，项目由中国人寿盐城市分公司持续承办，在市民政局、市卫生健康委、市老龄办、市老年协会等多部门协同发力下，紧扣省市民生工作部署，对标保险业高质量发展建设要求，重点聚焦高龄、慢性病、独居等老年群体保障痛点，持续迭代产品体系、优化服务标准、拓宽保障覆盖面，让普惠老年人红利精准直达千万家庭，切实解决老年人意外保障难、理赔繁、负担重的现实问题。

自上而下的政策赋能,为项目长效

稳健运行筑牢坚实根基。从国家多部门出台普惠支持老年人普惠保险高质量发展,到省级层面专项出台老年人意外伤害保险推进指导意见,再到我市因地制宜细化配套服务举措,层层落地的制度设计,推动老年普惠保险朝着标准化、便民化、通俗化方向稳步迈进。多年来,“安康关爱行动”连续纳入盐城市为民办实事项目,成为全市兜底银发保障、助力养老民生事业发展的重要抓手。

15年初心坚守,项目惠民成效持续凸显,有效筑牢老年人因意外致贫、返贫防护线。2025年,全市参保老年群众达58.6万人,承保覆盖率达30.44%;累计赔付40255人次,赔付总金额3547.7万元。一笔笔及时到账的理赔款,为遭遇意外伤病的老年家庭缓解医疗、护理带来的经济压力,用实实在在的保障力度,守护老年群体的生活安稳。

依托15年深耕积淀,盐城“安康关爱行动”不断丰富服务内涵,打造出兼具保障力度、服务温度、人文厚度的综合性为老服务体系。在保障层面,项目持续提质扩容,基础保障涵盖老年人意外医疗补偿、住院照护津贴等核心责任,同时各县(市、区)结合本地养老实际,因地制宜

宜增设骨折专项津贴、救护车救援补助等特色保障服务,实现保障扩面、品类增新、标准提效,全方位贴合老年人日常意外风险保障需求。

为打通惠民服务“最后一公里”，项目持续下沉服务重心，构建起全域覆盖、高效便捷的适老服务网络。全市组建200余人专属政保专员队伍，联动基层服务力量扎根乡镇、社区常态化驻点服务，布局村级服务站点，打造便捷高效的“15分钟理赔圈”，开通小额案件快速理赔绿色通道，大幅压缩理赔时限，简化办理流程。

暖心高效的服务,让无数老年群众真切感受到民生温度。东台市东台镇四北居委会76岁老人韩龙珠,居家劳作时不慎摔倒,导致左胸肋骨骨折,提交理赔材料后,案件10分钟内完成受理,次日3176元理赔款火速到账,便捷高效的服务让老人连连称赞。琼港镇黄海村八旬老人王世芳夜间不慎摔倒致肋骨骨折,驻村理赔专员主动上门服务,现场核验材料、代为补齐手续、全程代办理赔,老人足不出户便可享受保障服务。与此同时,全市所有营业网点全面完成适老化硬件升级,上线“APP尊老版、开通专属客服热线、常态化推行上门理赔、办