



编者按:自获批创建全国网络市场监管与服务示范区以来,我市以“创环境、促发展、强监管、优服务”为总目标,系统推进网络市场全链条现代化治理,走出了一条数智赋能、合规兴商的新路径。即日起,本报推出“数智织网 合规兴商——盐城创建全国网络市场监管与服务示范区深度观察”系列报道,全景式呈现盐城网络市场治理的改革实践与发展成效,敬请关注。

守监管之责 拓服务之效 创示范之新

——我市创建全国网络市场监管与服务示范区的三年实践

□杨艳 记者 姜琰 陶秋凤

2022年9月28日,我市获市场监管总局批准,开展全国网络市场监管与服务示范区创建工作。盐城,作为第二批全国17个创建地之一,对待这张“国家级考卷”,盐城如何作答?

答案写在一组组数据里:全市网络交易经营主体增至21.7万户,占经营主体总数的28.9%;“盐之有证”等智慧监管与服务系统建成运行,135项数字技术攻关落地见效;15家直播示范基地茁壮成长,两大直播基地入选全国县域典型;网购投诉办结率超99%,涉网监测信息处置率100%;数智监管模式搞得长三角营商环境竞赛二等奖,“双随机、一公开”监管和信用监管工作获国务院通报激励……

闪亮的数据背后,是一套系统性、全域化、长效化的网络市场治理“盐城方案”,盐城把网络市场监管从“人海战术”推向“数智赋能”,从“单打独斗”推向“多元共治”,让“在发展中规范、在规范中发展”从理念落地为现实。

制度先行

下好创建“一盘棋”

全国示范区创建,首先是一场顶层设计之战。

市委、市政府高位组织推进,印发工作方案,明确27个成员单位职责分工,将创建列为省市共建绿色低碳发展示范区合作框架协议重点支持事项一体推进。项目化管理、清单化推进,创建不是“挂牌子”,而是“啃骨头”。

“全国网络市场监管与服务示范区创建,既是我市抢抓数字经济发展机遇、持续优化营商环境的重要契机,更是对全市数字经济发展水平、网络市场治理能力的集中大考。”在今年3月召开的全市创建迎评工作推进会上,市市场监管局负责人

的话掷地有声。制度创新,触角深入各个领域。我市制定30余份信用管理文件,在全国率先明确不同信用风险等级主体抽查比例:低风险主体少于1%、高风险100%,全市23个领域开展分类管理,检查频次减至58%,企业负担下降57%。

市互联网信息办、市委宣传部、市商务局、市市场监管局等9个部门联合印发《盐城市网络直播规范管理工作机制(试行)》,建立4项常态化工作机制,明确8个监管事项。盐城还与福建福州、上海普陀等地签署跨区域示范区共建合作协议,形成“全市一盘棋”治理格局。

数智赋能

织密监管“一张网”

网络市场交易主体海量、行为隐蔽、取证困难,面对这些全国性监管难题,盐城的选择是:让数据“跑”在风险前面。部署在政务云的“盐之有证”智慧监管系统昼夜运作。这套系统运用多模态大模型、AI算法等,累计采集主体数据21.7万条、商品数据269.1万条,建立运行智能监测模型332个。智慧监管经验被列入全省改革创新经验复制推广清单,获长三角市场监管大数据分析应用大赛二等奖。

“过去查一个‘幽灵外卖’,要跑

现场、对资质,人力有限,覆盖面也有限。现在系统自动比对、自动预警,监管人员直奔问题而去。”市市场监管局网监科工作人员这样描述变化。变化体现在每个监管场景中。直播电商领域,盐城探索构建“主体一商品一内容一互动一证据”五维穿透监测框架,归集直播账号4.1万个,将3063个活跃账号纳入重点监管,闭环处置违法线索223条。构建直播电商“4大维度+17项核心指标”风险评价体系,被市场监管总局列入2025年度示范区创建直播电

商监管示范性举措宣传推广。网络餐饮领域,运用“图片+地址+场景”交叉核验机制,累计监测店铺4.8万家次,查处违法案件2805件,清退违规店铺1599家。省市场监管局确定我市为餐饮单位非现场监管AI监管试点城市,“互联网+AI监管”经验在全省专题会议上交流。协同共治,触角延伸至更广领域。我市公安部门自主研发“盐靖·食安”App,相关做法被国务院食安办工作简报采用推广;连续两年荣获全国经侦“论剑”比武竞赛一等奖,“反诈+涉网犯罪打击”一体化监

管体系成为全国样板。数字技术不仅在“管”,更在“服”。2023年以来,盐城打造信用修复“110”新模式——一次审、一次过、零跑腿,累计帮助超1万户次企业移出经营异常名录。“信易贷”累计帮助经营主体解决融资需求3600余万元,“信易购”累计为2800余家AA级以上经营主体减免履约保证金超10亿元。全市45个行政领域实现以专用信用报告替代无违法违规证明,“承诺、示诺、监诺、践诺”闭环管理模式获国家发改委肯定推广。

服务护航

激活发展“一池水”

监管的力度,最终要转化为发展的温度。示范区创建以来,盐城坚持“在发展中规范、在规范中发展”,把服务经营主体作为创建的出发点和落脚点。企业开办、变更、注销、迁移“高效办成一件事”改革全面落地,无实体店网络交易经营主体可将住宅登记为住所。2025

年全市“一件事”开办餐饮店1082户,便利店425户,经营主体获得满满。网购遇到纠纷找谁?盐城市民的第一反应是12315。创建以来,全市网购投诉调解成功率连续三年超过全国平均水平。放心消费更靠环境“养”出来:东台西溪古镇、建湖九龙口淮剧小镇等放

心消费集聚区精心培育,盐南高新区“魔力月光商业区”等网络餐饮集聚区示范引领成效明显,餐饮红黑榜常态化发布。我市连续三年,跻身全国百城消费者满意度测评前20名,放心消费的城市底色持续擦亮。新业态劳动者同样被“看见”。全市建成网约车“司机驿站”

15个,其中市弘盛网约车司机党群服务中心被确定为“全国50个可复制推广出租汽车司机小站”。快递行业率先推行市级集体协商机制,成立全省首个快递员关心关爱专项基金。1万余名网约配送员化身食品安全“移动哨兵”,通过“随手拍、及时报”参与社会监督,举报电话136条,立案30件。

数实融合

锻造增长“一条链”

治理的终极目标,是发展。以“射阳大米”为样本,盐城以地理标志产业为切口,构建起数字溯源、质量管控、协同监管一体化服务体系。“射阳大米”品牌价值突破357亿元,带动23万农户年增收超3亿元,产品远销全国27个省区,相关经验亮相全国网络市场监管与服务示范区交流活动。一花引得百花开。全市建成“盐之有味”特色农产品、盐都草莓等9条“链通数融”特色产业链,建湖大闸蟹全产业链管理系统获评全国数字乡村优秀案例。

农村电商的“盐城模式”同样亮眼。我市打造“1+1+N”现代农业产业化联合体模式,建湖陈甲村、射阳贺东村两个样本双双入选市场监管

总局促进农村电商高质量发展全国十大典型模式。与此同时,全市构建“市—县—镇—村”四级电商服务体系,依托“盐农云”数字农业农村大数据平台,建成种子、西兰花、大闸蟹、羊角椒等单品种全产业链大数据系统,农产品电商年销售额超500万元的企业达30家。出行服务与寄递物流数字化同步升级。市区试行合规网约车“一车一码”,市民扫码即可“上车即验真、投诉零距离”。全市建成镇级寄递服务站95个、村级寄递服务中心1559个,实现快递进村服务全覆盖。创新跨境电商“1+4+N”全域布局模式,跻身全国跨境电商便利化专项行动试点城市,落户全国第六

个、江苏首个天猫国际生态保税仓。全市快递无人车增至近300台,今年4月核发全省首张无人车牌照“苏ZJ·03000”。制造业“智改数转网联”走深向实。我市印发《盐城市实施“灯塔工厂”领航工程推动制造业“智改数转网联”走深向实行动方案》,建立“基础级—先进级—卓越级—领航级”智能工厂梯度培育体系。今年创成135家先进级智能工厂,位列全省第五;累计25家企业入选工信部5G工厂名录,数量位列全省第三。人工智能与绿色算力蓄势赋能。盐城因地制宜构建“绿电+LNG冷能”绿色算力底座,建成国家级超算开放创新平台、滨海LNG冷

能智算中心。全市累计建成超1.86万个5G基站,重点场所5G通达率100%,千兆端口占比超62.7%,建成数据中心21家。累计培训互联网营销师、电子商务师等技能人才2.6万人次,为网络市场发展提供智力支撑。从制度创新到数智赋能,从监管规范到服务护航,从产业培育到数实融合,盐城的示范区创建,不是一次“阶段性”冲刺,而是一场治理理念与治理能力的深层变革。21.7万户网络交易经营主体的蓬勃生长,“射阳大米”从田间到云端的全链升级,直播间里从“野蛮生长”到“合规自觉”的转变,共同勾勒出一幅“数智织网、合规兴商”的盐城图景。



联办:盐城市卫生健康委员会
盐阜大众报报业集团
健康教育 协办:盐城市疾病预防控制中心

从科学出发,守护餐桌安全

日常生活中,如何警惕“甲醛菜”?

在买菜时,如果有以下特征,应提高警惕。一闻:凑近能闻到刺鼻的“药水味”或消毒水味。二看:根部惨白发亮,外表光鲜亮丽,切开后内部已经开始腐烂。三摸:表皮滑腻发粘,揉搓后手部有异味。

在检测机构中,有哪些方法检测食品中的甲醛?

根据《GB5009.307—2025食品安全国家标准食品中的甲醛测定》对样品进行检测。该标准分为两个方法,一是利用分光光度法检测啤酒中的甲醛,二是利用液相色谱法测定食品中的甲醛。

2025年发布的国标有哪些变化?

首先就是检测范围,以前检测食品甲醛主要针对发酵酒,而新国标则增加了其他样品。

另外,新国标保留并优化了传统的“分光光度法”专门测啤酒,同时新增了“液相色谱法”作为第二法。

实验室里的“福尔摩斯”:甲醛是如何现形的?

第一法:分光光度法(专测啤酒)通俗讲,就是让啤酒里的甲醛跟一种叫“乙酰丙酮”的试剂反应,变成黄色。颜色越深,说明甲醛越多。然后用仪器定量测出甲醛含量。第二法:液相色谱法(测绝大多数食品)

它利用甲醛在特定条件下会跟“DNPH”试剂结合,生成一种“衍生物”。衍生物在液相色谱仪中与其他杂质分离开,减少共存物的干扰。

如何守护餐桌安全?

对于甲醛这种看不见、摸不着的潜在风险,依赖感官判断无异于雾里看花,唯有将模糊的主观感受转化为色谱图上清晰的峰面积、转化为具体的质量浓度数值,我们才算真正拥有了一双洞察真相的“火眼金睛”。这一步,是从“我觉得”到“我测得”的认知革命,它为监管执法提供了不容辩驳的标尺,也为消费者权益筑起了有据可依的屏障。



群众热点诉求回应

问:如何查询各级医保经办窗口地址?

答:参保人可通过“江苏医保云”App—办事大厅—医保电子地图中查询您就近的医保经办窗口或搜索的医保经办窗口地址。

问:国家医保谈判药品“双通道”管理及单独支付药品诊疗及购取药点是如何规定的?

答:参保患者通过国家医保谈判药品“双通道”管理及单独支付药品(一般简称“双通道”单独支付药品)备案后,原则上选择1家国谈药定点医疗机构作为本人诊疗的定点医疗机构,也可以选择1家国谈药定点零售药店作为本人购取药的定点零售药店。参保患者备案后在省内外异地就医使用“双通道”管理及单独支付的药品发生的符合规定的费用,纳入异地就医直接结算;非直接结算的,由个人现金垫付后,回参保地零星报销。

问:如何查询医保谈判药品配备?

答:参保人可通过“国家医保服务平台”App—查询服务—国家谈判药品配备机构名单查询或“盐城医保”微

信公众号—医保服务—国谈“双通道”药品一图清—配送药店查询。

问:职工医疗保险的缴费标准是什么?

答:单位在职职工由用人单位和职工共同按月缴纳。用人单位按照缴费基数8%缴纳,职工按2%缴纳(由单位代扣代缴)。生育保险由单位按照缴费基数0.9%缴纳。灵活就业人员按缴费基数9%缴纳。

问:如何申请办理职工医保退休手续?

答:单位职工由单位通过江苏政务服务网“退休一件事”专区,或携带相关材料至医保经办网点办理;灵活就业人员携带有效身份证件和养老退休审批材料至经办网点办理。

问:我市生育一次性营养补助是否有变动?具体标准是多少?

答:我市生育保险一次性营养补助是定额补助,实行动态调整。2026年7月1日起,生育或者妊娠满7个月引产的女职工,领取失业保险金人员,在生育保险连续缴费满10个月后可以领取一次性营养补助2207.2元。



盐城公积金“云课堂”

问:我市关于调整家庭成员认定范围,是否可以支持家庭成员共济购房?

答:为充分发挥住房公积金的互助功能,最大限度满足购房资金需求,参照我省其他城市做法,研究制定本政策。调整家庭成员认定范围,将原家庭成员范围(含职工、配偶及未婚子女)扩大至职工本人、配偶、双方父母、子女及其配偶,包括本地及异地缴存职工。缴存人在我市购买自住住房的,可提取家庭成员的住房公积金账户余额支付购房款(含首付款)、偿还住房贷款本息;在申请住房公积金贷款时,除了可与其配偶、未婚子女合并计算可贷额度,还可共济使用双方父母、已婚子女及其配偶的住房公积金可贷额度,以用足借款人可贷额度,满足购房家庭贷款需求。

共济人不计贷款次数,不影响自身申请公积金贷款次数、额度、利率的认定。申请将本市商业住房贷款转住房公积金贷款以及异地缴存职工在我市行政区域内购房的,参照此政策执行。此政策实施期限暂定至2026

年12月31日。需要注意的是:1.家庭成员共济购房(含新建商品住房和二手房)时,提取住房公积金账户余额支付购房款(含首付款)或偿还住房贷款的,应优先提取购房人、购房人配偶的住房公积金账户余额,共济提取次序为:购房人的子女及其配偶、购房人的父母、购房人配偶的父母。购房提取的总额加上贷款额不得超过总购房款。2.共济人购房需申请住房公积金贷款,共济记录不计入贷款次数,无需解除共济人身份。3.共济人如果属于特定对象,如黄海明珠各类人才、多孩家庭、现役、退役军人等,其享有的优惠贷款额度不能进行共济。4.目前存在未结清公积金贷款的家庭成员,不能作为共济人。5.共济人在借款期间偿还该笔贷款期间,可以用其公积金帮助还款。借款人不能按时、足额还款时,共济人需承担连带责任。