

邮储银行盐城市分行

蝉联人民银行综合评价最高等级

本报讯（纪文成）近日，中国人民银行盐城市分行正式发布2025年度银行业金融机构综合评价结果，邮政储蓄银行盐城市分行凭借扎实的经营管理、到位的政策落实、优质的金融服务，再度获评综合评价A类机构，连续两年斩获此项监管最高评级，监管认可度持续领跑。

人民银行年度综合评价，是监管部门对辖区内银行业机构落实国家金融政策、遵守监管制度、开展经营服务情况的全方位年度检验。邮储银行盐城市分行连续两年获评最高A类，是监管机构对

该行合规经营水平、政策执行成效、综合金融服务实力的充分肯定。

亮眼成绩的背后，是该行持之以恒的系统化经营举措。

严守合规经营底线，精准落地各项监管部署。该行把落实央行各项政策制度作为经营核心工作，充分发挥邮政渠道多元优势，依托“自营+代理”特色经营模式，深耕普惠金融、科技金融、养老金融、绿色金融、数字金融五大重点领域，全面落地各项金融部署，筑牢业务发展合规根基。

锚定地方发展大局，深耕实体经济金融服务。该行严格践行“公司引领、两小突围、零售跟进”核心发展战略，以专业能力提升、精细化内部管理为重要抓手，持续优化整体业务布局，统筹平衡业务发展与风险防控、客户服务与规模增长。依托多元化金融产品创新，全力助推消费复苏、助力内需扩容，以金融“活水”精准赋能盐城地方经济高质量发展。

筑牢内部管控体系，长效推动经营提质增效。该行常态化深化内控体系建设，通过健全内部管理制度、升级业务系统支

撑、常态化开展全员合规培训、从严抓实数据治理等多项举措，推动合规理念覆盖全体员工，严格践行审慎经营发展理念，构建起稳定长效的内部管控机制。

下一步，邮储银行盐城市分行将以本次连续获评A类监管评级为全新起点，坚定不移落实国家货币政策与各项监管要求，坚守依法合规经营底线，持续提升服务实体经济的专业能力与服务质效，立足盐本土、深耕地方民生，为全市经济社会高质量发展持续注入邮储金融动能。

南京银行盐城分行

深入开展银发客群金融宣教服务

本报讯（马晓丽）为守护老年群体财产安全，破解老年人金融知识匮乏、智能操作薄弱、反诈意识不足等难题。近期，南京银行盐城分行辖内多家支行围绕“守护金融权益，数智温暖民生”主题，开展银发客群金融知识宣传活动。该行深耕社区、老年食堂、老年大学等老年高频生活场景，以通俗宣讲、案例普法、手把手教学、一对一答疑的暖心模式，为银发长者送去接地气、专业化的金融科普服务，全力守护银发客群金融生活安稳。

该行东台海陵支行依托社区老年智能手机公益培训活动，嵌入金融宣教服务。针对老年人易轻信陌生信息、盲目投资理财的特点，重点解读养老诈骗、虚假理财等高发骗局，细致拆解免费养老体检、高额返利、冒充熟人借款等诈骗手段，普及“不轻信、不透露、不转账、多核实”的安全准则，筑牢老年群体储蓄安全防线。

该行建湖支行深入辖区老年食堂，结合老年人储蓄、消费、理财日常场景，用生活化语言讲解电信网络诈骗、虚假投资、冒充客服等典型骗局，引导老年人树立理性消费、审慎理财的观念，有效提升老年客户的风险防范与财产保护意识。

该行滨海支行聚焦老年人“数字

适配难、线上风险高”痛点，走进老年大学开展专项宣教。围绕手机支付、线上缴费、银行卡使用等高频操作，普及新型诈骗识别、安全用卡、个人信息保护等实用知识，手把手指导长者操作智能设备，助力老年人跨越“数字鸿沟”，实现懂金融、会操作、防风险。

该行射阳支行深耕城东社区，聚焦银发反诈防护开展宣讲。通过剖析真实养老诈骗案例，解读虚假理财、养老投资陷阱等常见风险，同步普及存款保险、账户密码、验证码保护等基础金融知识，现场解答群众疑问，全方位搭建社区银发金融安全防护网。

本次宣教活动贴合老年人认知特点，摒弃生硬专业术语，以案例讲风险、以白话传知识、以服务暖民心，切实解决了老年人金融知识获取渠道窄、风险辨别能力弱、智能操作不熟练等实际问题，有效提升了老年群体的金融安全感、获得感与幸福感。

下一步，南京银行盐城分行将坚守适老惠民初心，把银发金融宣教纳入常态化重点工作。持续深耕养老便民、社区文娱等民生场景，常态化开展接地气、有温度的金融科普活动，以专业金融力量筑牢老年群体金融安全屏障，用暖心服务守护银发无忧、民生安稳。

工行铁军在行动

工行射阳支行

创新普惠金融服务模式 激活专精特新企业发展动能

本报讯（陈曙鸣）工行射阳支行积极响应国家支持专精特新企业发展号召，创新普惠金融服务模式，精准对接企业融资需求，为地方经济高质量发展注入强劲金融动能。

针对专精特新企业轻资产、缺抵押、订单驱动经营等特点，该行主动作为，破解传统信贷痛点。以国家级专精特新企

业江苏某精密技术股份有限公司为例，该企业深耕新能源汽车精密结构件研发生产，在产能扩张、技术升级关键期面临资金周转瓶颈。该行迅速组建专属服务团队深入企业一线，创新运用“科创贷”专属产品，量身定制融资方案。

在授信逻辑上，该行摒弃传统抵押依赖模式，以企业真实交易数据、稳定

上下游合作关系、有效在手订单为核心依据，无须额外资产抵质押。依托大数据风控系统，高效核验企业结算流水、订单真实性及企业成长性，成功为企业完成1000万元纯信用授信审批，有效破解轻资产企业融资难题。同时，该行开通专精特新企业融资绿色通道，简化审批环节、压缩业务办理时限，确保信

贷资金精准及时直达企业。

下一步，工行射阳支行将持续深耕科技金融领域，聚焦新能源、高端制造等战略性新兴产业，加大对专精特新及小微企业的金融支持力度。通过不断优化产品体系、提升服务质效，以金融创新激活新质生产力，为推动地方经济高质量发展贡献坚实金融力量。

工行射阳支行营业室

暖心上门解民忧 真诚服务获赞誉

本报讯（孙兴阳）“真是太感谢你们了，特意跑一趟，解决了我家的大难题！”6月16日，客户高先生对工行射阳支行营业室的高效服务连连称赞。

当日，高先生持其父亲银行卡至网点取款，因连续3次输错密码，致账户被锁。按规定，密码重置需本人到场办

理。高先生焦急表示，其父年逾八旬，且正在射阳县中医院住院，急需取款缴纳医疗费。获悉这一特殊情况后，网点立即启动“特事特办”机制，迅速统筹协调两名工作人员前往医院提供上门服务。

病房内，工作人员在确认老人意识清晰、能自主表达真实意愿后，耐心讲解

了代理重置密码流程。老人明确表示授权儿子代办，并签署《中国工商银行个人金融业务委托授权书》，工作人员全程拍照留存。随后，高先生顺利在网点完成密码重置及现金支取。当日下午，高先生专程到网点向该行送上诚挚谢意。

此次上门服务，是工行射阳支行营

业室深化适老金融服务的生动缩影。一直以来，网点聚焦老年及特殊群体需求，主动识别困难、快速响应诉求。下一步，该营业室将继续坚持以人民为中心，不断优化服务流程、创新举措，多措并举为群众办实事、解难题，用专业与温度打通金融服务“最后一公里”。

工行盐城前进支行

多措并举推进数字化服务落地

本报讯（杨宇翔）近期，工行盐城前进支行聚焦厅堂分流提质增效，多措并举推进数字化服务落地。目前，该行“智能+远程”服务客户占比快速提升至75.84%（其中智能业务50.8%），彻底扭转前期智能服务占比不足40%的落后局面，有效提升了客户体验感与满意度。

该行实行“先自助、中远维、后柜面”漏斗式客户分流模式，精准前置

客户引导。标准化简易业务优先引导客户通过手机银行、智能机具自助办理；机具无法覆盖的业务导流至低柜快速办结；大额现金、残币兑换等特殊业务经分流后转入高柜，并同步做好预填单、并行指导，大幅提升厅堂流转效率。针对挂失解控、遗产继承等耗时业务，该行集中归集至低柜通办，建立大堂、客户、远程柜员三方联动机制，通过实时协同沟通无缝衔

接流程，有效提高高柜压力并压缩业务办理时长。

在适老服务方面，针对老年客户不会操作、惧怕智能设备等问题，该行在养老金提取高峰时段安排专人一对一陪同操作，统一适配简易引导话术并开展专项辅导。同时，梳理老年高频业务清单以拓展自助设备权限，落实机具每日班前巡检运维，打消老年客户对资金安全的顾虑。

为长效稳固分流成效，该行压实厅堂全流程管控。严守厅堂一号位，落实初次与二次分层分流，全员参与引导营销；在客流低谷时段弹性调配柜面人员支援厅堂；每日复盘分流数据，并实时对接远程工作人员，及时处置业务堵点。此外，该行坚持温情服务，杜绝强制分流，耐心化解客户抵触情绪与异议投诉，确保数字化服务既有速度又有温度。

招商银行 繁星计划
陪伴万千企业成长

企业开户选招行
集团统筹，业务轻松拓

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

因您而变

关于非法跨境证券期货基金经营活动的风险提示

证监会依法开展对境外机构非法跨境经营的整治工作，禁止境外机构违法招揽境内投资者及为其开立新账户。相关风险提示如下：

整治对象

- 1 非法跨境经营证券期货基金业务活动的境外机构。
- 2 协助境外机构非法跨境经营的境内关联或合作体，以及招揽、指导境内投资者证券期货开户并牟利的境内非法中介。
- 3 在境内违法违规发布营销信息、非法提供证券期货开户等交易服务的网站、App等互联网平台，以及非法发布开户教程、经验分享等信息的境内网络自媒体。

整治政策要求

- 1 禁止境外机构在境内非法开展证券期货基金业务相关营销招揽活动。
- 2 禁止境外机构在境内提供非法证券期货基金业务相关开户、处理交易指令、资金划转等交易服务。
- 3 禁止境内相关主体协助境外机构违法开展营销活动、非法提供交易服务，以及为境外机构非法跨境经营提供网站、交易软件开发运营、客户服务等支持服务。
- 4 设置2年集中清理非法存量业务。集中整治期内，禁止境外机构为存量投资者在境内非法提供买入交易、转入资金等服务，只允许单向卖出交易并转出资金。集中整治期满后，境外机构要全面关停境内网站、交易软件及配套服务器，禁止为存量投资者在境内非法提供交易等服务。

存量投资者合法权益保障措施

- 1 设置2年集中整治期，分阶段停止境外机构相关境内服务。
- 2 境外机构做好与在境内受整治措施影响的投资者的沟通联系及其账户处置安排，保障客户财产安全。
- 3 开展跨境证券期货基金活动的宣传教育，金融机构要做好投资者风险提示。
- 4 推动境外金融监管部门督促境外机构采取保障措施保障境内投资者财产安全，妥善处理投资者投诉。
- 5 境内投资者可通过港股通、合格境内机构投资者(QDII)及跨境理财通等合法渠道开展境外投资。

整治工作针对的是境外机构非法跨境经营活动，投资者的财产安全不受影响。在此提醒广大投资者，要充分认识境外机构相关跨境展业活动的非法性和危害性，务必选择合法渠道开展境外投资。

守住钱袋子·护好幸福家

江苏省防范和打击非法金融活动工作机制办公室 宣