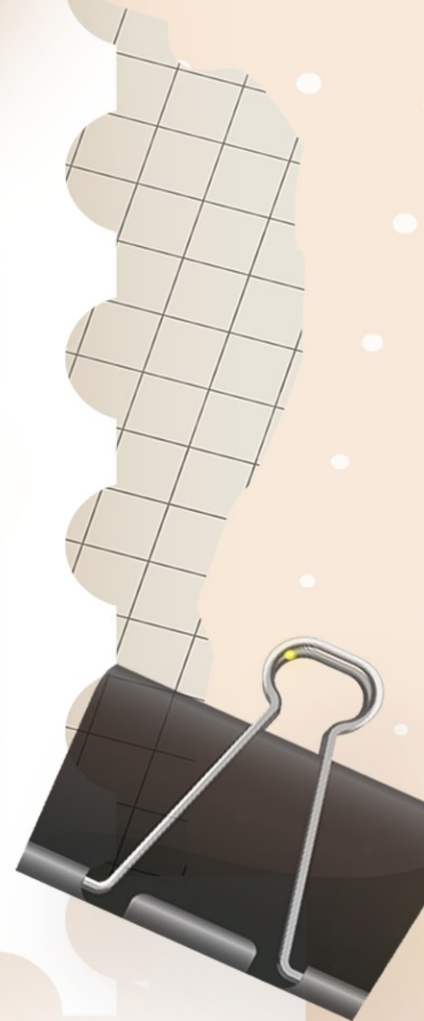




# 互助性养老迈向高质量

逐步形成政府引导、基层群众性自治组织支持、老年人自愿互助、社会广泛参与的互助性养老服务发展格局



□刘妮娜

近期,民政部、国家发展改革委等11部门联合印发《关于推进互助性养老服务发展的意见》(以下简称《意见》)。作为我国首个国家层面系统性部署互助性养老服务工作的政策文件,《意见》明确提出,弘扬守望相助、和衷共济中华民族优秀传统文化美德,大力推进互助性养老服务,融入城乡社区治理体系,探索机制化、可持续、形式多样的发展模式,逐步形成政府引导、基层群众性自治组织支持、老年人自愿互助、社会广泛参与的互助性养老服务发展格局。

2025年,我国60岁及以上老年人口数量突破3.2亿,在总人口中所占比重超过23%。“十五五”期间,我国的老年人口规模和占比均将迎来快速增长。

《意见》着眼构建适合我国国情的养老服务体系,从服务模式、服务阵地、支撑保障等方面作出系统性、总体性部署,有助于进一步推动互助性养老服务高质量、可持续发展,为解决超大规模老年人口养老服务需求积极探索中国方案。

## 就近就便供服务

互助性养老服务是指通过邻里或村(社区)居民间的互相帮扶,为老年人提供自愿性、非营利性养老服务的活动。《意见》首次在全国层面明确什么是互助性养老服务,在此基础上系统回答“谁来服务”“服务什么”的问题。

第一,根据大多数老年人在家养老的实际,提出发展社区支持的居家互助性养老服务。

一方面,将开展互助性养老服务纳入老年友好型社区创建内容,充分发挥社区平台载体作用,积极链接人员、设施、资金、服务、技术等,有助于探索构建服务联动、供需对接、资源共享的互助性养老服务新格局。

另一方面,以村干部、社区工作者、村(居)民小组长、楼门长等为骨干,以低龄健康老年人为主体,积极吸纳社会组织、社会工作专业人员等力量参与,组建服务队伍摸排需求和供给情况,重点提供助餐、助洁、助行、助医、助急、助康和疾病防治宣传等服务,实现特殊困难老年人“平时有人问、难时有人帮、病时有人管”。

第二,根据农村老年人需求和农村地区特点,提出因地制宜开展农村互助性养老服务。

邻里帮扶、守望相助的文化传统和社会基础,赋予农村养老服务不同于城市养老服务的特征禀赋。发挥“近邻”和“熟人”

优势,发展互助养老服务,补充因家庭规模小型化、居住分散化、赡养功能弱化等导致的家庭养老不足,是我国农村养老服务发展的现实和可行选择。

通过邻里互助、多户搭伙、结对帮扶等方式,积极开展农村互助性养老服务;探索推广“幸福里”互助社区、互助幸福院等已经开展多年、比较成熟的模式,整合优化乡镇敬老院、农村幸福院、闲置学校等,改扩建为适宜老年人居住的互助养老社区;支持乡镇卫生院、村卫生室为乡镇区域养老服务中心、村养老服务站点开展签约合作、提供服务……种种举措均指向推动农村老年人的获得感、幸福感、安全感不断提升。

## 因地制宜建网络

《意见》以“到2030年,具备互助性养老服务功能的城乡社区养老服务设施覆盖率不低于70%”为目标之一,明确提出统筹建设互助性养老服务阵地。

首先,对已有养老服务设施的村(社区),支持立足现有设施增加互助性养老服务功能,不搞重复建设;对还没有养老服务设施的村(社区),按照“宜建则建、宜改则改、宜租则租”原则,建设互助性养老服务设施,积极拓展互助性养老服务活动空间。

例如,广西壮族自治区钦州市灵山县整合一般公共预算、福彩公益金、革命老区

资金、“一事一议”财政资金、水库移民扶持资金等各方面资金渠道,通过依托农村幸福院改造、利用集体闲置用房改造等方式建设村级互助养老服务站。数据显示,近两年来,灵山县村级养老服务站组织开展义诊康复、手工制作、文化娱乐等关爱活动260多场次,有效满足农村老年人多层次养老服务需求。

其次,统筹利用村(社区)服务综合体、新时代文明实践站等基层公共服务设施或场所,广泛开展互助性养老服务;引导小型商超、村(社区)便利店、餐饮企业、村卫生

室等老百姓比较常见的服务场所,为互助性养老服务提供支持;探索“物业+互助养老”,发挥物业企业常驻社区、贴近居民优势,对互助性养老服务给予便利,鼓励有条件的物业企业参与互助性养老服务。

例如,在60岁以上老年人口占比已达48%的上海市虹口区欧阳路街道,“物业+养老”为老服务联盟于2025年末成立,吸纳了超80%的街道物业企业成员和50余家热心商户成为联盟首批成员,针对性地提供形式多样的养老服务,此举有助于构建可持续、有温度的养老新生态。

## 要素支持强保障

在如何保障互助性养老服务高质量、可持续发展方面,《意见》提出,从加强服务资源链接、完善支持发展措施、发挥基层老年协会等功能等方面强化要素支撑保障。

首先,《意见》明确提出,将互助性养老服务纳入城乡三级养老服务网络建设,这是大力推进互助性养老服务,融入城乡社区治理体系的题中应有之义。

在实践中,应发挥县级综合养老服务管理平台、乡镇(街道)区域养老服务中心作用,积极链接人员、设施、资金、服务、技术等,统筹整合区域内互助性养老服务资源,推动精准对接、高效配置。鼓励各类养老服务机构积极融入“养联体”建设,通过开放设施资源、设立服务站点、提供专业指导等方式,积极参与互助性养老服务,提供活动平台、技术指导和服务保障。例如,畅

通渠道、做好衔接,便利互助性养老服务站点将专业化程度较高、风险较高的服务需求,及时向相关养老服务机构转介。

其次,围绕建立“政府引导、基层群众性自治组织支持、老年人自愿互助、社会广泛参与”发展格局,《意见》鼓励探索“政府补一点、集体出一点、家庭付一点、社会捐一点”方式,支持互助性养老服务可持续发展。例如,地方留成福利彩票公益金用于养老服务的资金,可用于支持开展互助性养老服务;集体经济组织可依法将相关收益用于支持开展互助性养老服务。

此外,基层老年协会是互助养老的重要组织力量。持续加强对地方老年协会的建设指导,培育赋能,助力老年人在基层治理、互助性养老服务中发挥更大积极作用。《意见》明确,发挥基层老年协会等

功能,鼓励基层老年协会、老年人体育协会等涉老组织开展“养老顾问”服务,支持基层老年协会组织低龄健康老年人为高龄、失能、残疾老年人提供代代办、寻医送药、探访关爱、助餐助洁、精神慰藉等服务。

伴随人口老龄化加速,推动互助性养老服务高质量、可持续发展,是因地制宜、就近就便更好满足老年人多样化养老服务需求的有效抓手之一。促进互助性养老服务规范化发展,提高互助性养老服务组织化程度,健全互助性养老服务支持体系,将有助于更好满足老年人多样化养老服务需求,让老年人在家门口实现幸福“享老”。

(据新华社6月9日电)  
(作者单位:华北电力大学人文与社会科学学院)

## “活力老人”让暑期旅游市场“热上加热”

新华社上海6月9日电(记者 陈爱平)暑期作为传统亲子、学生群体出行的旺季,今年将因为银发群体的积极参与变得更加“热闹”——这是记者从上海多个旅游企业、平台暑期预订数据中发现的新变化。

“截至目前,60岁至69岁的银发客群暑期出游预订量占整个暑期出游预订总量约三成,可以说,银发客群已成为暑期实打实的主力客群之一!”上海春秋旅游副总经理周卫红对记者介绍。此外,旅行社在2026年前5个月银发客群旅游订单量已超过去年同期,其中老年出境游客人次同比增长近五成。

业内人士关注到,在传统观念中,闲暇时间较多、更注重旅游产品性价比的老年人往往会避开暑期,选择在淡季出游。但如今,越来越多银发客群加入“节假日出行大军”。

同程旅行平台数据显示,将在暑期开行的各类旅游列车预订热度同比增长70%,部分高品质列车席位已是“一票难求”。退休及银发客群预订量占比超过六成,是“绝对主力”,还有许多家庭选择“三代同游”。

同程旅行度假业务负责人薛冰分析,旅游列车将交通、住宿、观景、游玩融为一体,契合“慢旅行、深体验”的消费新趋势,满足银发群体对舒适度、安全性、便捷性的要求。

老年游客还在重新定义“年轻人的娱乐场所”。上海乐高乐园度假区有关负责人介绍,自2025年7月开园以来,乐园接待了许多老年游客,大部分是一家三代同游,也有部分是出于“悦己”和社交需求。

“银发族”已成为上海迪士尼乐园重要的游客群体之一。中国旅游研究院此前发布报告称,不少旅游经验丰富的“银发族”追求品质更高、新鲜感更足的休闲游,上海迪士尼度假区也因丰富的体验受到这群游客的青睐。

如今,越来越多“活力老人”的旅程可以说“马不停蹄”。69岁的上海市民王美萍计划7月份前往贵州避暑,8月下旬起将安排一次出境旅行,她和朋友近日参观了2026上海国际养老、辅具及康复医疗博览会,选择合适的文旅产品。

2026上海老博会上,不仅是上海春秋旅游、携程集团等展位人头攒动,“家门口的旅游休闲”也受到关注。上海市黄浦区打造的“乐龄时尚消费街区”展位,印有外滩、豫园等知名地标的装饰墙营造出“吃住行游购娱”休闲氛围,老年观众在此品尝和购买新雅粤菜馆、光明邨、沈大成等老字号美食,体验拍艺术照、视力检查,与外骨骼机器人互动,了解老年大学开班情况等。

“越来越多‘活力老人’对体验、社交、悦己有了更高要求,他们积极尝试新事物、新体验、新技术。打造银发友好的‘消费生态圈’,不仅有助于壮大银发经济,也能为长者创造更有品质和温度的晚年生活,并产生积极的社会效应。”黄浦区民政局工作人员介绍。

顺应老年群体消费新趋势,上海市文化和旅游产业发展促进中心日前举办上海银发旅游资源配置对接活动,促进“文旅+康养+金融+教育”融合发展,让更多长者实现“老有所游、游有所乐”。