



《江苏省12345热线条例》今起施行

本报讯(戴军 徐武)6月1日起,《江苏省12345热线条例》(以下简称《条例》)正式施行。该《条例》由江苏省第十四届人民代表大会常务委员会第二十一次会议于2026年3月31日通过,是全国首部省级层面出台的12345热线领域法规,为进一步规范热线运行、提升服务质量和企业质效提供了法治保障。

《条例》明确,12345热线是依托12345热线电话及配套设置的网站、移动客户端等渠道,专门接收自然人、法人和非法人组织咨询、求助、投诉、举报、建议等非紧急诉求的公共服务平台。热线工作坚持以人民为中心,坚持党委领导、政府负责、社会参与的工作原则,秉持接诉即办、依法依理办理的工作理念,着力推进规范运行、强化数字赋能。

在职责分工方面,《条例》进一步

压实各方工作责任。县级以上地方人民政府负责本行政区域12345热线工作统筹规划、重大事项决策以及重点难点问题协调处置;热线主管部门负责热线工作的指导、管理和监督;各承办单位依法依规办理各类诉求事项,对办理结果负责;热线工作机构具体承担诉求接收、记录、即时答复、派单、督促办理、回访以及热线数据汇总分析等工作。

在诉求办理方面,《条例》对受理、派单、办理、督办等环节作出规范。对于咨询类诉求,能够即时答复的当场答复;不能即时答复的以及求助、投诉、举报、建议类诉求,统一形成服务表单,派发至对应承办单位办理。对紧急事项,即时转至110、119、120、122等相应热线;对依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议、信访等法定途径解决的事项,明确告知诉求人相应途径。

《条例》还明确办理时限:法律法规已有规定的,依照规定执行;无相关规定的,咨询类诉求事项办理期限为3个工作日,求助、投诉、举报、建议类诉求事项办理期限为5个工作日,需要现场踏勘核实的复杂诉求,办理期限为10个工作日。

值得关注的是,《条例》对派单责任作出细化,要求健全动态更新诉求事项派单目录。对职责明确、管辖清晰的事项直接派单;对职责不清、需多部门协同办理的疑难复杂事项,通过协商、职责界定等方式确定承办单位。同时明确,应当由职能部门办理的诉求事项,不得派单至乡镇、街道和村(社区)办理。

在数字赋能方面,《条例》提出建设全省统一的12345热线一体化服务信息系统,推动与各承办单位、相关机关业务系统互联互通、数据共享,鼓励在

确保安全的前提下,运用人工智能等新技术,拓展智能场景应用,并加强对高频诉求、共性诉求、风险性苗头性诉求的分析研判,推动从“接诉即办”向“未诉先办”拓展。

《条例》同时强化诉求人权益保护和行为规范。诉求人提出诉求不受非法干预、威胁和打击报复,其商业秘密、个人隐私、个人信息等依法受到保护。同时,诉求人应当如实表达诉求,不得歪曲、捏造事实,不得无正当理由反复使用或者长时间占用热线资源,不得扰乱正常工作秩序。

《条例》的施行,标志着江苏12345热线工作进入法治化、规范化、数字化发展新阶段。下一步,盐城将扎实推进《条例》的学习宣传与贯彻落实工作,持续规范诉求办理流程,全面提升热线服务质效,充分发挥12345热线听民声、察民情、解民忧的重要作用。

新闻速递

唐洋镇

筑牢夏季秸秆禁烧“防火墙”

本报讯(张星 李紫瑶)当前正值夏季作物集中收割期,秸秆禁烧工作进入关键攻坚阶段。东台市唐洋镇牢固树立“不能烧、不敢烧、不想烧”底线思维,召开秸秆禁烧工作推进会,专题部署夏收关键阶段秸秆禁烧管控工作,压实责任,细化举措,从严从实落实各项工作,严守生态安全与大气污染防治底线。

该镇建强巡查队伍,织密监管防线。健全镇村两级防控体系,镇级成立专项巡查专班,聚焦主干道沿线、村际交界等重点区域开展巡查,依托“蓝天卫士”对辖区进行24小时巡查,做到隐患早发现、早处置、早清零;村级落实24小时轮岗值守制度,深入田间地头开展“拉网式”排查,确保“有烟必查、有火必究”。

该镇通过村级广播常态化播报、宣传车流动巡防、微信群定时推送提醒等方式开展全方位宣传。组织村干部走村入户,面对面宣讲秸秆禁烧禁烧政策,巧用乡音土话制作宣传短视频,引导群众自觉配合秸秆规范化处置工作。

该镇紧盯关键环节,常态化走访提醒,从源头杜绝秸秆焚烧隐患。聚焦傍晚、上半夜等时段,加密巡查频次,实现全域无死角覆盖。

唐洋镇将紧盯“零火点”“零抛河”目标,推动秸秆“双禁”工作常态化、长效化,全力守护辖区碧水蓝天,夯实生态宜居乡镇建设基础。

蔡桥镇

开展防范非法金融活动宣传

本报讯(朱梅林 许馨允)为切实做好防范非法金融活动宣传工作,提升群众对非法金融活动的识别能力,近日,滨海县蔡桥镇整合各方力量,常态化、全覆盖开展系列宣传教育活动,取得良好成效。

该镇充分认识防范非法金融活动宣传工作的重要意义,立足辖区实际细化工作部署,强化上下联动机制,统筹镇、村、居、社区金融机构三方力量协同推进宣传工作,严格落实工作责任,推动宣传举措落地生根,全力营造人人知晓、人人参与的金融风险防范良好氛围。

为提升宣传实效,该镇不断丰富宣传形式、创新宣传载体,织密全域宣传网络。在四村党群服务中心开展“远离非法集资,拒绝高利诱惑”主题宣传活动,发放倡议书、宣传折页,并结合真实案例拆解非法集资的常见套路,揭示其潜在危害。同时,通过张贴海报、悬挂横幅、摆放宣传展板,打造常态化宣传阵地;依托镇村广播、村居大喇叭循环播放反诈防非音频,实现全域有声宣传全覆盖。此外,组织村组干部、网格员进村入户,面向留守老人、低收入家庭等重点群体开展“点对点”精准宣讲,确保宣传不留死角。该镇还联动辖区农商行、农业银行等金融机构,利用网点电子屏滚动播放宣传内容,持续增强群众金融风险防范意识。

蔡桥镇将持续巩固宣传成果,总结经验,补齐短板,创新宣传形式,丰富宣传内容,坚持风险排查与宣传教育深度融合,从源头遏制非法金融活动滋生蔓延。

科城街道

“典”亮美好生活 “法”润和谐家园

本报讯(周梧 汤于荣)连日来,盐南高新区科城街道社会治理办公室组织各社区“法律明白人”,开展“美好生活 法典相伴”系列普法宣传活动,把法治知识精准送到居民身边。

该街道抓住“民法典宣传月”契机,加大法治宣讲力度,切实提升群众依法维权能力。

该街道普法志愿者走进工会驿站,面向外卖小哥、网约车司机等新就业形态劳动者开展专项普法。志愿者用通俗易懂的语言,细致讲解劳动用工、社会保险、劳动争议调解、法律援助等重点内容,精准补齐新就业形态劳动者法治宣传短板,为新业态行业规范有序发展提供法治保障。

立足网格基层阵地,街道推行线上线下联动普法模式,打通普法服务

五烈镇

普法“五进”接地气 法典精神入人心

本报讯(吴建东 许维维 何国庭)今年5月是全国第六个“民法典宣传月”。连日来,东台市五烈司法所围绕“法典润民心,法治护万家”活动主题,扎实开展民法典普法“五进”活动,通过进村入户、进机关、进校园、进家庭、进商户的全覆盖宣传模式,让法治知识走进千家万户、融入日常生活,持续夯实基层法治治理根基。

进机关,精准滴灌,提升法治素养。五烈司法所联合镇社会治理办,依托新时代文明实践阵地,推动法治宣传与精神文明建设深度融合。工作人员围绕与群众生活密切相关的法律常识、文明守法行为规范等内容,结合典型案例开展面对面普法宣讲,引导干部群众崇德向善、遵纪守法、破除陋习,以法治力量涵养文明乡风,提升基层治理法治化水平。

进校园,寓教于乐,播种法治种子。立足青少年法治素养培育,五烈司法所联合辖区学校开展“民法典伴我成长”主题班会。针对未成年人身心特点,聚焦校园欺凌、网络安全、预防犯罪等关键领域,通过沉浸式宣讲普及法律知识,帮助青少年树立法治观念、提升是非辨别与自我保护能力,为青少年健康成长播撒法治种子。

进家庭,敲门送法,解决急难愁盼。该镇转变普法模式,组织网格员、“法律明白人”、法律顾问入户走访、上门送法,变被动普法为主动服务。围绕婚姻继承、权益保护、老年权益保护等群众急难愁盼问题,提供一对一法律咨询,重点帮扶老人、残疾人等特殊群体。本次活动累计走访家庭60余户,解答法律咨询80余次,发放宣传册200余份。

进商户,法治服务,防范经营风险。工作人员深入沿街商铺,重点解读民法典中合同签订、违约责任、侵权赔偿等经营相关法律内容,针对租赁纠纷、消费维权等商户常见现场问题答疑解惑,提供合规合同模板。同时,普及反诈知识,引导商户诚信经营,营造辖区市场法治营商环境。

此次系列普法活动实现全域覆盖、精准触达。五烈镇将持续深化民法典常态化宣传,健全长效普法机制,以法治赋能基层治理,全力建设更高水平的法治五烈、平安五烈。

界牌镇

关爱留守老人

本报讯(陈培)为切实做好特殊群体关爱帮扶工作,补齐养老服务短板,近日,滨海县界牌镇南村组织新时代文明实践志愿者开展留守老人专项关爱志愿服务行动,聚焦农忙时节留守老人无人照顾的难题,用心用情为老人排忧解难,送去暖心关怀。

活动中,志愿者分组上门走访辖区留守老人,与老人闲话家常,细致询问老人的身体状况、日常起居情况及生活困难,耐心倾听老人诉求,有效缓解了农忙期间子女无暇陪伴、老人孤独寂寞的状况。

针对老人行动不便、家务打理困难等实际情况,志愿者主动帮忙打扫屋内屋外卫生、清洗衣物被褥,改善老人居家环境。同时,志愿者逐一检查老人家中水电路线、燃气灶具,排查居家安全隐患,并细致叮嘱老人做好夏日防暑、居家防护,筑牢安全生活防线。

此外,结合夏季高温特点,志愿者为留守老人送上藿香正气水、风油精等防暑物资,科普防暑降温、蚊虫防范、慢性病养护等健康知识,提醒老人高温时段减少外出,安心平安度夏。

此次志愿服务切实温暖了留守老人群体,拉近了干群距离,弘扬了敬老爱老的文明乡风。镇南村将健全特殊群体常态化关爱帮扶机制,紧盯农忙、节假日等关键节点,持续开展暖心帮扶服务,做实民生兜底保障,守护老年人幸福晚年,持续提升村民的幸福感和安全感。

通榆镇

增进民生福祉

本报讯(赵越 李莹吉)今年以来,滨海县通榆镇始终把群众急难愁盼作为工作重点,聚焦基础设施、便民服务、民生保障等重点领域,扎实推进各项工作,以实干担当交出有温度、有质感的民生答卷。

该镇持续推进人居环境提档升级,统筹开展道路修缮、管网改造、河道清淤、村容整治等工程,对镇村主干道、老旧街巷进行养护翻新,全面畅通群众出行通道。常态化开展村庄清洁行动,集中整治乱堆乱放、生活垃圾及房前屋后脏乱问题,同步完善公共照明、休闲小广场、健身步道等配套设施。如今,镇区道路平坦通畅、庭院整洁有序,河道水清岸绿,乡村面貌持续焕新,群众居住舒适度显著提升。

依托镇便民服务中心、村级党群服务阵地,该镇不断精简办事流程,优化服务窗口,推行一站式办理、代办帮办等服务模式。针对老年人、残疾人等群体,工作人员提供上门服务社保认证、业务咨询、材料报送等服务,切实减少群众跑腿次数。网格员坚持常态化入户走访,及时收集民情诉求,对发现的问题分类登记、限时处置、闭环管理,将矛盾问题化解在基层一线,有效提升政务服务质效。

该镇精准摸排低保、特困人员、残疾人、困境儿童、独居老人等重点群体信息,严格落实各项惠民政策,做到精准识别、应保尽保。定期开展走访慰问、暖心帮扶活动,为困难群众送去生活物资,落实临时救助、医疗救助等保障政策,筑牢民生保障底线。同时,扎实开展就业帮扶工作,精准对接用工岗位,组织职业技能培训,助力本地劳动力就近就业、稳定增收,多措并举稳住群众“饭碗”。

该镇依托新时代文明实践所、农家书屋、文化广场等阵地,常态化开展文艺汇演、政策宣讲、科普宣传等活动。形式多样的文化活动走进乡村,丰富了村民业余生活,传播了文明新风,宣传了惠民政策,让群众共享精神文明建设成果。

三仓镇:便民“家教夜摊”破解家长育儿焦虑



孙王辉 沈永红

为有效缓解家长育儿焦虑,普及科学家庭教育理念,打通家庭教育服务“最后一公里”,5月28日晚,由东台市妇联、东台市教育局、东台市家庭教育指导中心联合主办,东台市三仓镇妇联、三仓镇中学承办的“家教夜摊”家庭教育公益咨询服务活动,在三仓镇中学门口开展。

本次活动选址校园门口,精准对接家长接送孩子的碎片化时间,创新打造“接送即咨询、放学即服务”的便民服务新模式。活动现场布置规整,主题横幅醒目,专家风采

展板整齐陈列,各类咨询服务台有序布设,吸引了大批等候学生的家长驻足参与。巾帼志愿者全程提供引导服务,家长们主动就日常育儿难题向专家咨询,现场氛围热烈且有序。

针对困扰家长的孩子作业拖沓、青春叛逆、亲子沟通不畅等育儿难题,东台市家庭教育讲师团专家耐心倾听、细致答疑。专家结合真实家庭教育案例,深入浅出问题根源,为家长提供贴合实际、简单易

操作的科学育儿方法和亲子沟通技巧,切实为家长排忧解难。

本次活动时长一个半小时,累计接待家长咨询80余人次。同时,镇妇联、未保站、司法、网格等部门及新桥、镇西、新元等村居的志愿者同步开展普法宣传,现场发放《中华人民共和国家庭教育促进法》《家庭教育促进法十问十答》等宣传资料400余份,在普及育儿知识的基础上,进一步强化家长依法带娃的责任意识。

新颖的活动形式收获了家长的一致好评。大家纷纷表示,日常工作繁忙,很难专门抽空参加家庭教育讲座,而“家教夜摊”接地气、更便民,在接送孩子的间隙就能学到实用的育儿技巧,十分贴合群众需求,希望此类活动能够常态化开展。

此次专业家庭教育服务延伸至校园一线、群众身边。三仓镇妇联将总结活动经验,优化服务形式,持续推进家庭教育指导便民化、常态化,引导家长科学育儿,以优质家庭教育护航青少年身心健康成长。

五汛镇纪委扛起监督责任护航生态河道建设

本报讯(刘洋 孙智裕)生态河道建设是提升乡村人居环境,助力乡村振兴的重要民生工程,也是回应群众对优美生态环境期盼的具体实践。今年以来,滨海县五汛镇纪委主动扛起监督责任,坚持“项目建设到哪里,监督检查就跟到哪里”,从源头上强化纪律约束,以铁的纪律为“水清、岸绿、河畅、景美”的生态河道建设保驾护航。

整合监督力量,形成监督合力。该镇纪委统筹全镇纪检监察力量,抽调纪委委员、村级纪检委员组建专项督查组,实行分片包干、责任到人。定期召开监督工作例会,汇总各片区督查情况,明确督查重点,交流方式方法。同时,加强与镇水利站、财政和资产管理办公室、农业农村工作办

室等职能部门的协作联动,建立信息共享和联合检查机制,定期开展联合巡查。通过“纪委专责监督+部门职能监督”协同发力,确保监督无盲区、全覆盖。

紧盯关键环节,织密监督防护网。该镇纪委立足“监督的再监督”职责定位,围绕生态河道建设关键节点开展全过程监督。在招投标环节,派员全程参与招标文件审核、开标评标现场监督,确保程序合规、竞争公平;在项目验收环节,对照设计标准和合同要求,逐项核查护岸长度、断面尺寸、绿化成活率等指标,联合多方现场签字确认;在工程款拨付环节,逐笔核对工程进度与付款节点,确保账实相符。同时,该镇纪委推动建立“一项目一档案”管理制度,要求责任部门对每

个阶段的招标文件、合同、验收记录、付款凭证等资料归集备查,实现全程可追溯、可倒查。

深化成果运用,推动长效监督。镇纪委坚持督查与整改反馈相结合,定期汇总监督检查情况,向责任部门发送督办函,建立生态河道建设管护台账。在镇纪委推动下,生态河道管护责任进一步明确,“河长+纪委”双督查机制逐步形成。截至目前,全镇已开展生态河道建设专项督查26次,提出监督建议8条,切实为全镇水质持续改善提供了坚实纪律保障。

五汛镇纪委将持续聚焦生态河道建设后期管护与长效运行,以铁的纪律守护岸绿水清,用实干担当助力乡村振兴,让清风正气融入碧水长流,浸润千家万户。

滨海港镇扁担港村深耕红色资源建设和美丽乡村

本报讯(吴超)走进滨海县滨海港镇扁担港村,清澈的河道蜿蜒穿行,岸边垂柳依依,花草繁茂;宽敞平坦的水泥路直通农家门口,庭院美观,处处洋溢着清新整洁的气息。近年来,扁担港村坚持党建引领,深挖红色资源,聚力环境整治,将红色文化传承与美丽乡村建设深度融合,让昔日偏僻小渔村蜕变为环境优美、底蕴深厚、活力迸发的和美乡村。

该村深挖本土红色资源,依托盐阜大公报旧址,高标准打造红色教育阵地。通过实物展陈、场景复原、史料陈列等方式,生动重现革命年代办报的艰苦历程,展现革命先辈赤诚的家国情怀。这里不仅是全县重要的革命

遗址,更成为基层党建的“红色课堂”。今年以来,累计接待全县30多个党组织、3000余名党员群众前来研学,让红色基因持续传承,使这里成为广受青睐的红色文化打卡地。

该村聚焦现代农业提质增效,以延伸产业链、提升农产品附加值为核心,鼓励农户、合作社参与农产品精深加工,有效带动本地群众就业增收。同时,扁担港村抢抓互联网经济发展机遇,搭建集农产品展示展销、直播带货、品牌推广于一体的电商运营体系,通过邀请网红直播带货、开设抖音淘宝网店等模式,激活平台经济、直播经济等新兴业态,推动农特产品从“田间地头”走向“云端市场”。

该村立足红色资源优势,以生态宜居为目标,不断完善村庄基础设施,扎实推进道路硬化、污水治理、绿化亮化等民生工程。村“两委”班子以“党建+人居环境整治”为抓手,建立“党员包片、干部包户、群众参与”工作机制,常态化开展村容村貌提升行动。近年来已累计改造户厕181户,硬化道路3公里,安装路灯128盏,新建桥梁1座,实现“组组通、户户通”。

如今的扁担港村,以“红色文化铸魂、强农惠农固本、基础设施建设、乡村治理赋能”为总体思路,全力打造红色主题鲜明、经济产业兴旺、乡风文明和谐的宜居宜业和美乡村。