

大众
关注

社区“吹哨” 物业“报到”

滨河人家小区矛盾化解率实现100%

□记者 陈雪峰 程兰霞

在亭湖区东亭湖街道富康社区滨河人家小区,流传着这样一句话——“社区吹哨、物业报到”。这句看似简单的口号背后,是一套党建引领、多元共治的基层治理新机制。社区与物业公司深化协作,运用“法理情”交融的专业化调解手段,成功化解多起邻里、物业纠纷,矛盾化解率达100%,有效提升了社区治理效能与居民幸福感。

“家里不漏水了吧?以前有做得不到的地方,多包涵啊!”5月8日下午,滨河人家小区13号楼的吴女士下楼时遇到楼下邻居陈爷爷,热情地打了个招呼。见陈爷爷家门开着,她还特意走进屋里,仔细查看原来漏水的地方是否还有水迹。

这和谐的一幕,在几个月前完全是另一番景象。据富康社区党委书记韦刚回忆,当时两家可

谓剑拔弩张、各执一词。矛盾的起因,是一次持续了不长时间的漏水。今年1月份,陈爷爷的老伴陈奶奶到阳台西边的柜子里取棉裤,发现柜子里的棉衣、棉被全都湿透了,柜子长出了霉斑,衣物也已受潮损坏。陈爷爷四处查找原因,认为漏水问题与楼上住户吴女士家有关。

起初,陈爷爷尝试与吴女士沟通,但吴女士不认为是自家问题,双方言语冲突逐渐升级,昔日邻里形同陌路。陈爷爷将情况反映到富康社区和小区物业服务单位——市锦文物业公司。

问题引起了社区党委书记韦刚和物业公司负责人陈春芝的高度重视。社区牵头,分别做两家人的思想工作,采取“普法+调解”相结合的方式。调解人员先明确法律依据,指出楼上业主对楼下因漏水造成的损失负有赔偿责任,同时又从邻里情谊入手,反复沟通、耐心劝解。经过多次面对面协调,问题得到妥善

解决。物业公司主动帮助联系维修人员,彻底解决了漏水问题,吴女士承担了全部维修费用,并表示要对陈爷爷家的损失给予赔偿,被陈爷爷婉拒,双方当场握手言和,一场邻里纠纷就此画上句号。

据了解,房屋漏水是引发邻里矛盾的高发诱因,类似案例在现实生活中比较常见。韦刚表示,最近又处理了两起有关漏水的投诉。而在滨河人家小区的这起纠纷中,社区工作人员和物业人员既当好“法律宣传员”,又做

好“情感润滑剂”,把道理讲透、把法律讲清、把人情讲暖。正是这种“法理情”交融的工作方法,让楼上住户不仅承担了经济损失,还主动聘请专业团队修缮,既解决了实际问题,更修复了受损的邻里关系。

如今,在滨河人家小区,“社区吹哨、物业报到”已成为常态。党建引领下的基层治理力量,将一件件矛盾纠纷化解在萌芽状态,让小区真正成为居民安心、舒心、暖心的幸福家园。

记者手记:

从“剑拔弩张”到“握手言和”,亭湖区滨河人家小区的做法,生动诠释了“社区吹哨、物业报到”的治理智慧。这起漏水纠纷的成功化解,关键在于“快”,而在于“法理情”的交融:既有法律底线的明确,

也有邻里温情的修复。社区与物业不是“各扫门前雪”,而是协同作战,让矛盾在萌芽状态得到根治。这种党建引领下的多元共治机制,真正把治理触角延伸到居民身边,让“幸福家园”有了可感可及的注脚。基层治理,就该这般有力度、有温度。

建议

老旧楼房墙砖脱落险伤人
居民呼吁加强前置监管

本报讯(记者 程兰霞)近日,市区老旭日菜市场对面一栋老旧楼房发生高空坠物险情。一块重达20多斤的外墙墙砖从五楼脱落,连续砸穿两层障碍物后坠地。事发路段人流密集,所幸未造成人员伤亡。但墙体仍有松动,安全隐患尚未解除。

据反映问题的张女士介绍,她每次经过此处都感到害怕。她认为,此次墙砖脱落并非偶然。随着老旧楼栋逐年增多,外墙老化问题日益突出。这类无物业管理的楼栋,产权归全体业主,但因房屋价值低、

空置率高,多数业主不愿自费维修。破损的外墙长期暴露在外,而相关责任部门未能提前排查、主动处置。

张女士认为,重物坠落不是意外,而是巡查缺位、监管松懈积累出的隐患。她呼吁,城市治理不能止步于事后补救,必须强化前置管控。建议相关部门压实责任,严格执行排查留证、造价公开、过户抵扣等机制,避免盲目兜底。补齐巡查漏洞,守住安全底线,杜绝虚假平均主义,才是真正贴合民生、合规合理的治理之道。

身边事

环卫工捡拾钱包急送派出所
“平安合伙人”拾金不昧暖人心

本报讯(记者 程兰霞)5月13日下午,一名身着橘色环卫服的老师傅匆匆走进市公安局亭湖分局五星派出所接警大厅。他满头大汗,顾不上擦拭,手中紧握一个钱包,径直走向值班民警。这位师傅名叫陈卫军,今年59岁,在开放大道附近从事环卫工作已有11年。

“警察同志,我在路上捡到一个钱包,怕失主着急,赶紧送过来。”陈师傅边说边将钱包递给民警。值班民警倪亚当场清点,包内有1200元现金及身份证、社保卡等重要证件。通过身份证信息,民警很

快联系上失主。此时,失主尚未察觉钱包遗失,接到通知后匆匆赶来,看到财物分文未少,连连道谢。

事实上,拾金不昧对陈卫军而言已是常态。11年来,他捡到手机、钱包等物品,每一次都想方设法归还失主。他说:“人家丢了东西肯定着急,咱捡着了就得还回去,这是本分。”

陈卫军还有另一身份——五星派出所“平安合伙人”。平日里,他与同事一起走街串巷,排查隐患、传递线索、帮助困难群众,成为辖区一道流动的“平安岗哨”。

“六一”暖心公益行
爱心商户为乡村学子送爱心

本报讯(记者 程兰霞)“六一”国际儿童节前夕,东台市南梁文化志愿者协会老党员工作室发起公益慰问倡议,关爱梁垛镇南梁幼儿园及南梁小学孩子们。倡议迅速得到本地爱心人士积极响应。

兴达电器店店主曹亚明、邹月梅夫妇主动参与,精心准备了一批全新文具盒,通过老党员工作室无偿赠予南梁小学一、二年级全体学生,以小小文具传递节日祝福,助力孩子们安心学习、

快乐成长。

爱心不止于此。曹亚明还表示,将免费为南梁幼儿园的11台空调进行全面清洗、检修与调试,彻底清除积尘、排查安全隐患,确保夏季教室通风凉爽,为孩子们营造舒适安全的活动环境。

平凡善举,汇聚大爱。此次助学捐赠与无私服务,不仅为乡村孩子的童年增添温暖,也生动展现了梁垛镇崇德向善、互助友爱的文明新风。

大众
视线

医学营养专家支招:

如何选择“放心杨梅”

□记者 程兰霞 文/图

近期,正值杨梅集中上市,市民尝鲜的时节,然而福建漳州“泡药杨梅”违规使用添加剂事件引发广泛关注,部分收购点被曝添加防腐剂和甜味剂,当地监管部门已开展专项突击检查并查获违禁品。为回应市民朋友对杨梅食用安全性的担忧,记者就我市杨梅市场的实际情况进行了走访。

未发现福建漳州杨梅

为真实了解我市杨梅市场的实际情况,5月28日上午,记者实地走访了福裕路、开源路和解放路等地的多家水果店、农贸市场及大型商超。走访结果显示,目前我市暂未发现来自福建漳州产地的杨梅。多数水果门店已主动暂停杨梅上架售卖,少数仍在销售杨梅的店铺,其货源均来自云南和浙江两地。

在市区解放南路一家水果超市,货架上榴莲、荔枝、西瓜、蓝莓、猕猴桃等水果琳琅满目,吸引了不少顾客驻足挑选。店主热情地向记者介绍,店里在售的杨梅产自云南东魁,品质优良,可以放心食用。

为帮助消费者更好地辨别杨梅优劣,店主还现场传授了多年积累的挑选小窍门:“一看二嗅三摸”——先观察果实表面是否干燥,颜色是否呈自然深红色;再闻气味,应无异味或酒味;最后用手轻触,手感软硬适中为佳。同时,店主提醒大家尽量避免购买表面湿黏、有酸馊味或颜色过于均匀的杨梅,并强调在正规渠道购买更有保障。不少顾客听后表示受益匪浅,纷纷按店主传授的方法仔细挑选杨梅。

专家支招甄别人心杨梅

针对市民朋友对杨梅食用安全性的关切,记者采访了市第一人民医院营养科主任、主任医师高红兰。高红兰提醒,甜蜜素、糖精钠及部分防腐剂如果被超量摄入或长期食用,存在潜在的神经毒性和肝肾毒性风险,对儿童、孕妇等敏感人群尤为突出。

高红兰介绍,杨梅属于无外皮保护的裸果,极易腐败变质。部分经营者为了延长保质期、提升甜度,不排除违规添加防腐剂、甜蜜素等物质的可能性。消费者需要牢记以下甄别要点:如果杨梅久放不烂、颜色异常鲜亮、入口甜到发苦或回味发涩,就需要高度警惕。根据我国相关规定,新鲜水果杨梅严禁添加甜蜜素、糖精钠,超范围、超限量使用上述添加剂均属于违法行为。

针对杨梅中常见的“小白虫”问题,高红兰解释,这些大多是果蝇幼虫,以杨梅果肉为食。这类幼虫不会寄生在人体内,也不传播人畜共患的寄生虫病,但果蝇成熟变黑后,杨梅就不宜食用了。果蝇具有趋糖性,甜度越高的杨梅越容易吸引果蝇产卵,这些虫体可以通过淡盐水浸泡去除。

那么,消费者该如何科学选购杨梅呢?高红兰为市民梳理了三个实用技巧:优先选择果面干燥无积水、颜色鲜红自然、果粒饱满的杨梅。不要购买发青的未熟果,以及颜色暗红黑红不均、软烂出水、异常发亮的果实;新鲜杨梅带有自然果香,如果闻到酒味或酸败味,说明已经发酵变质,切勿购买;软硬适中的杨梅品质最佳。过于酥软说明过熟,过硬则成熟度不足,口感偏酸涩。



走访结果显示,目前我市暂未发现来自福建漳州产地的杨梅。

淡盐水浸泡是关键

高红兰特别建议,市民应通过正规渠道购买杨梅,优先选择证照齐全、商超、农贸市场和正规电商,优先选购带有承诺达标合格证的产品,注意留存购物凭证,不要购买来源不明的无证摊点杨梅。

在清洗方面,高红兰建议用浓度为3%的淡盐水浸泡杨梅5至10分钟(大约一小勺盐溶于1升水),可以有效逼出果蝇幼虫,减少农药残留与杂质。浸泡后用流动清水冲洗,晾干后即可食用。

高红兰强调,杨梅不耐储藏,在常温环境下放置2至3天就容易变质,建议市民即买即吃。没吃完的杨梅不要提前清洗,应先吹干表面水分,用保鲜膜密封后放在0℃至4℃环境中冷藏,存放时间不超过48小时。网购杨梅到货后立即开箱,剔除已破损的果实后按上述方法冷藏,避免因在保鲜箱中加速变质。

新闻链接:

甜蜜素、糖精钠为何被严禁用于鲜果?

甜蜜素的甜度一般为蔗糖的30至40倍,仅允许在罐头、蜜饯等加工食品中使用,新鲜水果严禁添加。长期、大剂量摄入甜蜜素可能对肝脏与神经系统造成危害,对老人、孕妇、儿童等人群风险更高。糖精钠本身无营养价值,过量摄入会影响消化吸收、降低食欲,非法超量使用会威胁人体健康。

需要指出的是,在国家标准范围内合规使用食品添加剂是安全的,非法添加、超范围超限量使用是监管部门的打击重点。市民如发现杨梅存在变质、有异味、疑似非法添加或价格欺诈等问题,可保留好票据与样品,及时向相关部门投诉举报。

征集

为传承发扬“从大众中来,到大众中去”的优良传统,盐阜大众报“大众来信”专栏、我言新闻客户端“大众来信”频道联合开展群众急难愁盼问题征集活动,欢迎广大读者、网友提供问题线索,提出意见建议。

