

潮起黄海千帆竞,春满
滨海万象新。近年来,中国海油、
国家电投、上海电气、皖维新材料等一
大批重大工业项目纷纷落地;滨海经济开
发区、滨海港经济开发区强势崛起;生产车
间里,机器轰鸣、订单充足;项目工地,塔吊林
立、建设热潮涌动……这都得益于滨海聚
力做优做美营商环境,一幅“审批提速、
服务提效、企业提能、发展提质”的
生动图景,在黄海之滨徐徐
铺展。



县政务服务中心

“苏服办·滨联办”
滨海县项目代办服务中心



“苏服办·滨联办”项目代办服务中心

滨海

深耕营商“软实力” 筑牢发展“硬支撑”

□郭乃军

1 政务服务“加速度”

从“企业跑”到“数据跑”，
打造审批服务“快车道”

“从网上申报到领取营业执照,仅用1.5个工作日,赶上了项目推进的关键节点,滨海政务服务的效率太让人惊喜了!”国家电投和智(滨海)海上风力发电有限公司项目经办人吴雨桓,在县政务服务中心领到营业执照时,由衷为滨海速度点赞。

作为滨海南区H5海上风电项目的实施主体,企业需赶在省能源局规定时限内完成项目公司设立,而“国电投”字样的特殊规定让名称申报成了首个难题。得知诉求后,县政务服务中心立即启动重大项目绿色通道,抽调骨干成立专项小组,量身定制材料清单和填写模板,主动协调国资部门对接备案事宜,加班加点指导企业完成网上申报和电子签名,以“服务前置、效率优先”的贴心举措,为企业抢回宝贵时间。

为破解企业“办事慢、流程繁、多头跑”难题,滨海县纵深推进“放管服”改革,全面推行“3550”改革常态化、标准化,打造“一窗通办、一网通行、一次办好”的政务服务新格局。

集成服务“一窗办”,让企业少跑腿。县政务服务中心整合63家部门、单位资源,设立涉企服务专区,将26个部门888项涉企服务事项集中到综合窗口,实现“一窗受理、集成服务、一站办结”,彻底告别“进多门、跑多窗、反复跑”的历史。

数字赋能“网上办”,让数据多跑路。抢抓数字经济发展机遇,滨海县大力推进“互联网+政务服务”,打造“云上慧办”“一键通办”等数字化服务平台,推动政务服务从“线下跑”向“线上办”、“人工办”向“智能办”转变。依托县公共数据平台,编制超4500条数据共享目录,汇聚数据总量达368亿条,打通部门间数据壁垒,实现数据“破壁、激活、赋能”。目前,常规政务服务事项“不见面”审批率达100%。

代办帮办“上门办”,让服务更贴心。滨海县创新打造“苏服办·滨联办”特色代办服务品牌,全面推行“一对一”服务专员制度。县港城污水处理厂扩能提升项目、馨瑞香料公司等企业负责人纷纷表示,“滨联·代办”就像给项目装了“导航”,企业省心又省力。

2 法治护航“强保障”

从“严监管”到“优服务”，
筑牢企业发展“定心丸”

法治是最好的营商环境,是企业安心经营、放心投资的“压舱石”。滨海县牢固树立“法治护航、服务发展”理念,严格落实《盐城市优化营商环境条例》,以规范执法、公正司法、精准服务为抓手,打造公平公正、透明可预期的法治化营商环境,让企业在法治轨道上健康发展。

柔性监管“减干扰”,让企业安心生产。严格执行“每月1日至20日‘企业安全生产日’”制度,通过行政执法智慧监督平台,对涉企行政执法进行全过程监督,实现“1至20日非必要不执法、21日后非必要不执法”,最大限度减少对企业正常生产经营的干扰。

推行“信用+邀约式体检”“差异化、精细化、清单化分级分类管理”等柔性监管模式,变“以罚代管”为“以教促改”。行政执法智慧监督平台运行以来,涉企检查频次同比下降85%。苏盐阀门机械公司作为石油机械产业链龙头企业,在推进“5G+”智能工厂建设和院士工作站申报过程中,执法部门上门指导完善安全管理体系、排查生产风险,既守住合规底线,又不耽

误项目推进,让企业切实感受到包容审慎监管的温度。

公正司法“护权益”,让企业公平竞争。建立健全涉企多元解纷机制,设立“滨企无忧”公共法律服务驿站、新业态劳动争议多元化化解中心,整合律师、公证、仲裁、调解等资源,实现案件受理、法律咨询、调解仲裁、诉讼服务全流程“一站式”解决。

开展“送法进企业”活动,组织律师、普法志愿者深入企业开展法治讲座、提供法律咨询,帮助企业防范法律风险、维护合法权益。加大知识产权保护力度,落实“苏质贷”“知识产权质押”等融资政策,激发企业创新活力。

亲清政商“守底线”,让政企关系更清爽。构建“亲而有度、清而有为”的亲清政商关系,政府主动靠前服务不“越位”,企业合规经营发展不“缺位”。常态化开展“企业大走访”“滨不难——提效惠企直通车”活动,县四套班子领导带头深入企业,倾听企业呼声、解决企业难题,把企业呼声当作整改哨声,靶向解决发展堵点难点。



普法志愿者开展“送法进企业”活动



行政执法人员到企业检查前扫描智慧监督平台

3 要素保障“强支撑”

从“瓶颈制约”到“精准供给”，
激活企业发展“新动能”

要素是企业发展的“生命线”,是营商环境的“硬指标”。滨海县聚焦企业用地、用工、融资、能源等关键要素需求,坚持“要素跟着项目走、服务围着企业转”,强化全要素保障、精准化供给,破解企业发展“瓶颈”,为企业高质量发展注入强劲动能。

土地保障“优供给”,让项目落地无忧。深入推进“三项清理”,加大低效闲置用地和厂房收储力度,今年计划收储土地1000亩以上,为优质项目腾出发展空间。全面推行“拿地即开工”“交地即发证”模式,完善并联审批、容缺预审机制,实现土地出让与项目审批同步推进、无缝衔接,大幅压缩项目落地周期。

滨海经济开发区、滨海港经济开发区

等园区,完善基础设施配套,建设标准厂房,推行“订单式代建”,为企业提供“拎包入住”式服务,吸引坤歌、吕巷等一大批企业落户,形成智能小家电、汽车零部件等特色产业集群。一家从宁波搬迁至滨海的智能小家电企业,仅用3个月就实现投产,并带动24家配套企业落户,形成完整产业链。

融资服务“解难题”,让企业血脉畅通。创新金融支持,推出“产业链贷”“绿电贷”“苏质贷”等特色金融产品,精准助力企业降低融资成本、拓宽融资路径。强化产业基金引导作用,深化与头部投资机构合作,新设产业基金,为企业发展提供资本支撑。

推动惠企奖补资金“免申即享”“直达快享”,简化政策兑现流程,精准滴灌到企业发展全过程。县工信局抢抓“两重”“两新”政策机遇,多轮次开展国债、再贷款等政策对接。

人才用工“强支撑”,让企业人才济济。完善人才引进留用政策体系,搭建校企合作平台,开展“订单式”人才培养,解决企业用工难题。举办专场招聘会、线上招聘活动,为企业和求职者搭建精准对接桥梁。同时,强化能源、物流、通信等基础要素保障,完善园区配套设施,提升产业综合承载能力,为企业生产经营提供全方位保障。

4 服务品牌“亮底色”

从“要我服务”到“我要服务”，
擦亮“滨不难”金字招牌

营商环境优一分,市场活力增十分。滨海县以“滨不难”服务品牌为统领,坚持“用户思维、客户体验”,把企业满意度作为工作最高标准,持续提升服务温度、精度、力度,让“滨不难”成为滨海营商环境的鲜明标识。

品牌引领“树标杆”,让服务更有温度。“滨不难——提效惠企直通车”活动,变“等诉求”为“送服务”,深入企业一线,精准对接需求、精准破解难题、精准兑现政策,让企业感受到“不叫不到、随叫随到、服务周到”的贴心服务。打造“滨企之家”“滨企法助”等服务品牌,为企业提供政策咨询、诉求办理、法治保障等全方位服务。

机制创新“提效能”,让服务更有效率。建立港区重大项目“134”工作机制,以皖维项目为示范实现“多证联发”,项目落地后2个月极速核发施工许可证,落地成效斐然;创新打造全市首个重大项目“一链通办”办公自动化平台,推动项目整体审批周期压缩超40%。平台已成功服务江苏皖维新材料、国电投等69个标杆项目,累计监督关键事项222次,事项平均审批效率较部门承诺时限提升67.3%,企业好评率持续保持100%。

企业点赞“显成效”,让口碑成为丰碑。优质的营商环境,换来企业的真心认可和投资热情。全县民营经济呈现总量持续快速增长、整体实力不断增强、规模质量全面提升的良好势头,累计培育创新型中小企业303家、省级专精特新中小企业76家、国家级专精特新“小巨人”企业11家、国家级制造业单项冠军企业多家,工业开票销售连续三年保持高速增长。

风好正是扬帆时,策马扬鞭再奋蹄。滨海县正以一流营商环境为笔,以高质量发展为墨,在黄海之滨书写着“营商优渥、产业兴旺、经济腾飞”的壮丽篇章,为勇当沿海地区高质量发展排头兵、谱写中国式现代化滨海新篇章注入源源不断的强大动力。

摄影:刘期池 吴贵民



县政务服务中心涉企综合服务区