

大众
视线

共建共治共享“缘分天空”

□记者 陈雪峰 程兰霞 文/图

市区源缘小区是老旧小区,由于历史原因,或多或少存在与其他老旧小区同样的“痛点”。在盐都区盐淡街道办事处及有关部门的推动下,“共建共治”的物业服务理念正在这里如春雨润物般渐入人心。

听取业主建议辟出一块停车区

4月17日上午10时许,市区源缘小区,81岁的居民樊恒桂像往常一样在楼下散步。看着干净整洁的步道和有序停放的电动车,她感慨地说:“以前每个楼道都乱停着车,现在车子停放整齐,路也好走了。”

“车乱停,路难行”曾经困扰着这里的居民。有人把车停在绿化带上,毁坏了草木;有的车停得横七竖八;有时车堵了路,引发邻里矛盾。盐城吾家物业服务有限责任公司充分调研后,制定解决方案,明确公示:设定电瓶车暂时集中停放区域;同时,在保证绿化容积率的前提下,在每个楼道附近辟出一块停车区,方便居民就近停车。

盐城吾家物业服务有限责任公司的行动看在了居民们的眼里。樊恒桂说:“大事小事,现在物业都主动跟我们沟通,替我们着想。”

居民陈德良买菜回来,没有像

以前那样把电瓶车停在自家楼下,而是自觉骑到临时指定位置停放,再步行两三分回家。停好车后,他看到旁边有辆车停得有点斜,顺手帮忙调整好。“好的环境、好的秩序,要靠大家一起维护。”陈德良说,“物业心里想着把我们服务好,我们就不能给物业添乱。”

从“单打独斗”到协同管理

这样的自觉并非一蹴而就。盐城吾家物业服务有限责任公司源缘小区项目经理许雯皓坦言:“一开始,有些业主不理解,觉得这么多年都停在自家楼下,很方便,没必要重新规划。”

面对争议,物业服务方转变思路:从“单打独斗”的被动应付,走向“协同管理、共建共治”。许雯皓说:“有事得多听听业主们的意见,准没错。”这一理念贯穿在日常工作中——物业服务方主动搭建沟通平台,业主有建议随时提,物业服务方有想法及时反馈。在一次次平等协商中,大家认可了停车解决方案。

这微小的一幕,恰似一面镜子,映照出基层善治的核心逻辑:规则之外,尚有温情;管理之中,可见人心。当物业服务方真正把居民当作生活的伙伴,当业主真正把小区当作自己的家园,“共建共治”就成为大家的自觉行动。



居民与物业工作人员一起整理车辆。

采访手记:

源缘小区的实践表明,破解物业服务“痛点”的良方,就是“共建共治”。

从业主提意见、物业服务方采纳,到主动沟通、协同管理,再到业主自觉维护、顺手整理,源缘小区的良性循环并非偶然。

它的核心转变,是物业服务从“被动应付”走向“主动服务”,业主从“被动接受”变为“主动参与”。

规则之外,尚有温情;管理之中,可见人心。源缘小区的变化说明一个简单的道理:真正尊重民意、激发共治热情。

建议

春季尝鲜勿贪嘴

科学吃笋防“春损”

本报讯(记者 程兰霞)春季春笋大量上市,成为市民餐桌上的美味佳肴。然而家住城南的钱女士近日因食用春笋不当,出现胳膊痒痒等轻微过敏症状,服药后好转。她特地致电本报,提醒广大市民科学食用春笋,谨防美味变“春损”。

钱女士是一名基层社区医生,近期也接诊了多名因食用笋制品出现过敏不适的患者。她介绍,春笋含有草酸、鞣酸及粗纤维,虽无毒,但不易消化,过量食用易损伤胃黏膜,严重

时可致消化道出血。

为此,钱女士总结出安全吃笋三点建议:一是烹饪前沸水焯煮7至10分钟,去除大部分草酸;二是选择炖、蒸、煮等温和烹饪方式,搭配姜、蒜、肉类等温性食材,并细嚼慢咽;三是单次食用不超过100克,避免空腹食用,也不宜连续多食。

钱女士提醒,若出现腹痛、便血、恶心、呕吐等不适症状,务必及时就医。春笋虽美味,科学适量食用才能远离“春损”。

未拔充电器引发火灾险情

消防提醒:人走断电莫侥幸

本报讯(记者 程兰霞)近日,家住城南的小陈,因长时间未拔手机充电器,险些引发火灾,所幸断电及时,未造成严重后果。这一事件再次为家用电器使用敲响安全警钟。

事实上,类似隐患并非个例。去年4月,贵州遵义一户居民出门时未拔掉充电器,因电器故障引发大火,不仅自家被烧光,还殃及楼下住户,造成严重财产损失。同年2月,新疆阿克苏某住户客厅发生火灾,过火面积导致电

视柜、电视机烧毁,经调查起火原因为电气线路短路。2024年7月,浙江金华林先生将新风空调开启后下楼,半小时后便闻到刺鼻焦糊味,所幸及时发现处置。

消防部门提醒,未拔的充电器、积满灰尘的散热孔、随意串联的插线板——这些看似不起眼的用电小习惯,实则暗藏致命隐患。凡是涉及用电安全,必须严守安全底线。广大市民在日常生活中要做到人走断电,杜绝侥幸心理。

大众
关注

脑瘫患者6天写下2000多字感谢信 “是义工们扶着我们一家往前走”

□记者 程兰霞

大丰区南阳镇祥南村村民章光华命运多舛:她本人是脑瘫患者,走路摇摇不稳;丈夫蒋爱东为一级残疾,中风8年,常年卧床,连翻身都无法做到;婆婆因血管瘤于2020年去世;90岁的公患有阿尔茨海默病;家中唯一健康的女儿,正在天津上大学。然而,就是这样一户举步维艰的家庭,靠着低保和大丰区义工联“日捐一元”的接济,硬是撑过了6年。4月7日,章光华花了6天时间,用不听使唤的手写下了2000多字的感谢信,她想借本报一角,向6年来从未抛下他们一家的义工们道一声感谢。

“日捐一元”小账本爱心满满

“不是我有多坚强,而是这一路,都是义工们扶着我们一家往前走。”4月12日,章光华声音颤抖,眼眶湿润。对于一个连端一盆水都端不稳的脑瘫患者来说,写下2000多字的感谢信,无异于一场漫长的“跋涉”。但她坚持要写,要把6年来每一个帮助过她的人、每一件温暖过她的事,都一一记在心里。

“3月13日76元,3月14日39元,3月15日25元……”章光华翻开她的小账本,字迹歪歪扭扭,却一笔一画写得极其认真。账本上密密麻麻

麻记录着“日捐一元”的收入与支出。这项由大丰区义工联发起的爱心行动,通过微信群号召每人每天捐款1元,每月能为章光华一家带来1000多元的收入。

在感谢信中,章光华首先提到了义工许颖。“我最早认识的义工是许颖,到现在已经6年5个月了。她一直不离不弃地陪在我身边。”章光华回忆,女儿上高二那年需要交学费,得在手机上操作,她不会使用,便发信息向许颖求助。许颖不仅帮忙缴了费,还婉拒了她转过去的钱。“她总是对我说:‘过去的事别放在心上,把自己照顾好,把爱东、爷爷、丫头照顾好,我就放心了。’”章光华写道,“她是除了父母之外我最依赖的人。认识她,是我这一生最大的福气。”

接着,她写到了义工周旭才。2020年春节前,她第一次见到周旭才,当天便添加了微信。“这是我做得最正确的选择。”她写道。周旭才为人低调、平易近人,为了解她家的实际情况,曾独自一人从大丰市区骑电动车赶到她家。那天风大天寒,他先后来了两次。

“我胆子小,不敢在手机上操作,他安慰我:‘别怕,没事的。’他给了我许多信心。”章光华说,周旭才是帮助她家的好心人,就像是她人生的导师,“我遇到想不开的事情,只要请教他,他都会给我一个温暖的回复,让我少走许多弯路。”

每一个名字背后都是恩情

章光华还一一列举了其他义工的名字:王加祥、刘慧、朱启荣、林素萍、武玉香、李健、肖阿云、施敏、高汉荣、朱学平、沈定兰、魏广兰、祁步兰、徐亚娟……每一个名字背后,都藏着一段让她无法忘怀的恩情。

她写到武玉香:“送丫头棉毛衫一套,丫头上大学时送上小被子,过年时送龙虾2份……她非常低调。”

她写到肖阿云:“她常跟我说:‘我们大家有钱的出钱,有力的出力,大家搭把手,你们家就挺过来了。’”

她写到施敏:“人美心善,豪爽、热情、真诚。”4年前章光华带女儿去挂水,2021年丈夫住院时,施敏夫妻二人先后送了十几顿饭。

她写到高汉荣:“每次到我家来,从不空手,都带些吃的给爱东,回来帮我收拾家里,经常为我们家捐款。”

她写到朱学平:“他一个大老板,去年一个夏天为丈夫洗了无数次的澡,帮我们收拾打扫,不惜躺在地上,丝毫没有大老板的架子。”

她写到魏广兰:“帮爱东洗被子时是10月份了,天已经凉了,她光脚在桶里踩洗被子,感动了我们所有人。”

她写到祁步兰:“有次帮我们家洗浴室,用清洁球在墙上擦,一点都

没有怨言。”

“6年了。”章光华在感谢信中写道,“我们家被义工们这样帮着、拉着、扶着,走到了今天。我和爱东都是残疾人,连管好自己都做不到,可我们没有被丢下。许颖没有丢下我们,周会长没有丢下我们,王会长没有丢下我们……一个都没有丢下我们。”

过得有滋有味义工们很是欣慰

“我不知道该拿什么来报答你们。我身体残疾,又没有力气做事情,只能把你们的名字一个一个记下来,把你们做的事一件一件说出来。”在感谢信的最后,章光华写道:“谢谢义工联,谢谢村委会,谢谢农商行,谢谢友谊医院,谢谢这个温暖的社会。我们一家现在生活有了盼头,我很幸福。愿好人一生平安。”

面对章光华沉甸甸的感谢,义工周旭才说:“章光华很坚强,自己身有残疾,走路都摇摇晃晃,还要照顾患病的丈夫,真的不容易。我们做得微不足道,都是应该的。”看到章光华一家如今日子过得有滋有味,周旭才很是欣慰,并表示希望将来能帮助到更多需要帮助的人。

6年时光,2000多字感谢信,几十个温暖的名字。章光华用她不便的手,写下了一户困难家庭对这个温暖社会的感激。而这份暖意,正来自那些始终没有抛下她的人。

身边事

保洁员拾金不昧 手机完璧归赵

本报讯(记者 程兰霞)3月16日上午,市民张先生途经华夏路西段至聚亨路时,不慎遗失手机。正当他焦急寻找时,市都市城服公司保洁员蔡万奎捡到了这部手机。

当时,蔡万奎正在该区域进行巡回保洁作业。发现手机后,她立即停下手中工作,在原地耐心等待,并主动向周边路人询问核实。不久,张先

生匆忙赶来,蔡万奎仔细核对信息无误后,当场将手机完好归还。

面对张先生的连连感谢,蔡万奎表示,这只是自己应该做的小事。张先生深受感动,特借本报一角,对蔡万奎拾金不昧的行为表示感谢。蔡万奎在平凡岗位上用实际行动践行传统美德,为城市文明传递了温暖正能量。

征集

为传承发扬“从大众中来,到大众中去”的优良传统,盐阜大众报“大众来信”专栏、我言新闻客户端“大众来信”频道联合开展群众急难愁盼问题征集活动,欢迎广大读者、网友提供问题线索,提出意见建议。

