



草堰镇“四零服务”让群众更满意

本报讯(董华鸿 邵启君)“好的,我们现在就帮您申请,很快就能办妥。”4月2日,趁着孩子春假,在无锡务工陪读的刘女士专程赶回大丰区草堰镇便民服务中心,办理灵活就业人员养老保险业务。原本担心要多趟往返的她,在窗口工作人员陈华的高效服务下当场办结所有手续。

近年来,该镇便民服务中心始终聚焦群众办事堵点、难点、痛点,锚定“办事零推诿、服务零距离、工作零差错、结果零投诉”的“四零服务”理念,持续深化政务服务改革,推进人性化、精细化、标准化服务,营造“服务一生、保障一生”的窗口形象,把暖心服务送到群众心坎上。

服务受理“零推诿”,让办事流程更顺畅。该镇全面梳理社保、医保、民政、

涉农补贴等高频民生服务事项,全部纳入“一窗通办”范畴,打破科室壁垒与业务界限,严格落实“一窗式受理、一次性告知、一条龙服务、一站式办结”要求。同时,全面推行首问负责制,对群众咨询、办理的事项,无论是否属于本窗口业务范畴,首位接待人员均全程负责解答、指引与对接,杜绝推诿扯皮,确保群众诉求件件有回应、事事有着落。

服务方式“零距离”,让便民举措更暖心。该镇针对不同群体差异化需求,分类推出精准服务。对不熟悉办事流程的群众实行“引领办”,全程陪同指引办理;对行动不便的特殊群体推出“上门办、帮代办”,提供全流程服务;对非本大厅办理事项,主动做好“指引办”,清晰告知办理渠道,不让群众多跑路。针对外

出务工返乡群众,专门开通“绿色通道”,配套延时、预约服务,实现即来即办、快审快结,最大程度便利群众办事。

服务质量“零差错”,让业务办理更规范。为筑牢政务服务质量底线,该镇持续强化窗口队伍建设,常态化开展业务培训、政策解读、岗位练兵等活动,全面提升工作人员业务素质与服务能力,确保人人成为业务能手。同时,推行服务标准化管理,以制度统一服务程序、明确岗位职责、严格办事时限、规范服务行为,实现“同一事项、同一标准、同一流程、同一结果”。此外,健全全流程监督机制,通过内部互督、群众监督、电子监察等多元模式,及时排查整改风险点,从源头杜绝业务差错,保障群众合法权益,服务结果“零投诉”,让群众满意度

再提升。该镇以群众满意度为核心标尺,以“零投诉”为重要抓手,建立常态化监督检查机制,对窗口工作人员的工作状态、办事效率、服务态度、业务规范等,开展定期检查与不定期抽查。在大厅设置意见箱、公布投诉电话,同步开通线上线下“一事一评”渠道,主动接受群众全方位监督。对群众的意见建议、投诉举报,严格落实首接负责制,第一时间受理、核查、反馈,确保有诉必接、有接必查、有查必果。截至目前,该大厅政务服务事项群众好评率达100%。

下一步,该镇将持续深化“四零服务”内涵,不断创新服务模式,优化办事流程、提升服务效能,以更贴心、高效、精准的政务服务,切实解决群众急难愁盼问题。

新闻速递

射阳县总工会

深化“1+3”工会阵地品牌建设

本报讯(郁超 金达嘉)近年来,射阳县总工会聚力资源整合、功能优化与服务升级,打造以县工人文化宫为“1”个核心主阵地,以职工服务中心、工会驿站、职工之家为“3”个重要支撑的“1+3”群站式工会阵地服务品牌,推动服务阵地从“有”向“优”转变,用心构筑职工温馨家园。

做强核心阵地,筑牢服务根基。立足县工人文化宫主阵地,探索多元化运营模式,推动公益属性与市场机制有机融合,持续提升服务质效。采取“线上+线下”相结合、“点单式”教学等方式,全年开展公益培训50期以上、各类文体活动20场次以上。获评“全国职工书屋示范点”、江苏省工人文化宫联盟唯一县级理事单位。

建强三大支撑,拓展服务维度。职工服务中心着力打造“融、新、优”特色服务体系,构建帮扶救助、创业就业、法律援助、综合服务“四位一体”一站式服务平台;工会驿站持续提升省道226货车司机之家、三维停车场等29个站点服务能力,实现智能化、广覆盖;职工之家重点依托港区综合服务中心、500人以上规模企业加快建设,不断提升服务承载能力,切实让职工感受到“家”的温暖。

深化一体联动,放大品牌效应。射阳县总工会将持续深化资源整合与联动协作,织密服务网络,优化服务供给,创新服务模式,将“1+3”工会阵地服务品牌打造成工会系统具有示范效应的特色品牌。

新闻速递

便仓镇 节水宣传进社区

本报讯(陈震军)为普及节水护水知识,倡导绿色用水理念,亭湖区水利综合服务中心便仓镇水利站紧扣“水与性别”及“国家水网、世纪画卷”宣传主题,深入便仓镇便仓社区及辖区企业开展节水宣传进活动,推动节水理念走进群众身边,融入生产生活。

活动在便仓社区拉开帷幕。宣传现场,工作人员通过悬挂横幅、发放节水手册、设置便民咨询台等形式,向居民普及日常节水小技巧及水资源保护常识,深入解读国家水网建设的重要意义。志愿者们耐心地向居民讲解循环用水、更换节水器具等实用方法,并针对老年群体关心的饮水安全、水费节约等问题进行细致解答。同时,工作人员号召大家随手关闭水龙头、合理利用水资源等点滴小事做起,争做节水践行者。部分村(居)还同步开展了河道清洁志愿服务活动,以实际行动带动居民共同守护家门口的水环境。

在走进企业的宣传过程中,工作人员聚焦工业节水与水资源循环利用开展专题宣讲。工作人员结合企业生产实际,解读了节水技术改造、废水循环利用的相关政策与方法,引导企业落实节水主体责任,积极推广绿色生产模式。此外,工作人员还现场查看了企业用水设施,并针对性地提出节水优化建议,推动企业树立“节水增效”理念,有效减少水资源浪费,助力节水型企业建设。

此次节水宣传进社区、进企业活动内容丰富、贴近实际,切实增强了广大群众及企业的节水护水意识。通过营造全民关心水、节约水、保护水的良好氛围,为推动水资源高效利用、筑牢水安全保障奠定了坚实基础。

文峰街道盐马路社区 开展健康义诊活动

本报讯(陈亚兰)4月7日是第78个世界卫生日,今年的主题是“携手共促健康,坚定支持科学”。为响应这一主题,丰富新时代文明实践活动内容,4月7日上午,由亭湖区卫健委主办,亭湖区人民医院、亭湖区疾控中心、亭湖区妇保所、文峰街道盐马路社区联合承办的世界卫生日主题健康义诊志愿服务活动,在文峰街道盐马路社区明珠广场开展。

本次活动紧扣“携手共促健康,坚定支持科学”主题,聚焦“同一健康”理念,将专业医疗服务与健康科普送到居民“家门口”,切实提升辖区居民健康素养。活动现场设置各类服务专区,为居民提供一站式健康服务。亭湖区人民医院医护团队为居民免费量血压、测血糖,提供慢性病管理、用药指导等专业服务;亭湖区疾控中心开展健康知识宣传,普及合理膳食、疾病预防等内容,引导居民养成健康生活习惯;亭湖区妇保所专家针对已婚育龄人群,开展生殖健康宣教,提供孕产全周期健康指南。

此次活动为居民搭建了便捷的健康服务平台,拉近了社区与居民的距离。盐马路社区将持续聚焦居民健康需求,常态化开展健康服务与科普活动,守护居民身心健康,共建健康幸福社区。

新兴镇双烈村 65岁以上老人免费体检

本报讯(倪璐)为切实保障村内老年人的身体健康,把惠民政策落到实处,近日,亭湖区新兴镇双烈村卫生室联合镇卫生院开展65岁以上老年人免费体检活动。

体检现场,医护人员细致地为老年人进行各项检查,并提供专业的健康指导,讲解合理饮食、慢性病管理等相关知识,提醒老年人按时服药、定期复查,养成良好的生活习惯。

下一步,双烈村将持续关注老年人的身体健康,常态化开展老年人健康体检、宣传等活动,用实际行动守护村内老年人的幸福晚年。



日前,位于大丰区白驹镇肖岗村的大丰区嘉盈生态农业有限公司智能大棚内,工人们在整地、开挖施肥,准备栽植辣椒。连日来,白驹镇各农业生产经营主体紧盯市场,积极组织各式特色果蔬生产,不断满足城乡居民消费需求,努力创造更好的经济效益。 董涛涛 摄

盐东镇守牢安全稳定发展底线

本报讯(徐晨 董立新)4月7日,亭湖区盐东镇对全镇安全和维稳工作开展拉网式“回头看”,对排查发现的个别安全隐患现场交办、当场整改,确保隐患清零、落实到位。该镇始终以“时时放心不下”的责任感,抓实抓细各项工作,全力营造更加安全稳定的社会环境,持续巩固发展大局“稳”的基础。

一丝不苟抓实安全生产。该镇深入推进安全生产治本攻坚三年行动,聚焦危化品、城镇燃气、高层住宅、建筑施工等重点行业领域,全面排查、精准整治各类风险隐患,坚决防范和遏制重特大安全事故发生。坚决守牢耕地保护红线和粮食安全底线,严格管控耕地流失,稳妥推进

耕地恢复补充工作,确保耕地总量动态平衡。健全完善突发事件总体应急预案,大力开展应急演练,统筹做好稳产保供、极端天气防范应对等各项工作,全面提升应急救援和防灾减灾救灾能力,切实守护人民群众生命和财产安全。

一着不让抓牢风险防控。该镇提档升级镇级综治中心,优化功能布局,建立健全矛盾纠纷全流程运行管理闭环机制。狠抓初信初访办理和信访积案攻坚,提高初信初访“一次性办结率、化解率”;严格按照“减存量、控增量、保稳定”的工作目标,全力攻坚一批信访积案,推动信访存量逐年下降。常态化开展扫黑除恶专项斗争,严厉惩治各类违法

犯罪活动,加强重点人群服务管理,持续降低社会矛盾风险总量,严防大规模群体事件和个人极端事件发生,确保社会大局持续稳定。

一以贯之抓实社会治理。深入实施“精网细治”工程,建强“网格+调解”“网格+法援”等惠民服务矩阵,以红色网格赋能基层治理革新,建立“联合包干”责任机制,整合执法、监管、法律服务等各方力量,推动重点区域网格服务站全覆盖,打造共建共治共享的基层治理新格局。强化行政执法监督,持续推进严格、规范、公正、文明执法。强化“九五”普法谋篇布局,突出法治需求与法治供给精准匹配,不断提升普法质效,切实增强公民法治素养。

三龙镇科学防治病虫害

本报讯(刘志琴 朱智刚)为兼顾好油菜花花期病虫害防控与蜜蜂采蜜安全,实现油菜提质与蜜蜂安全双赢,连日来,大丰区三龙镇加大宣传力度,及早发布油菜病虫害发生信息,发放科学安全用药告知书等,要求种植户将蜜蜂安全贯穿于病虫害防控全过程,实现防控效果与蜂群安全两不误。

摸清病虫情况,宣传防控意见。该镇组织农技人员第一时间开展田间调查监测,重点排查菌核病子囊盘发生情况、蚜虫发生情况。通过村广播、微信群、田间现场指导等多种形式,向种植户

推送菌核病防控建议,明确防控关键节点。

指导科学用药,提升防控实效。针对油菜花植株高大、田间郁蔽等实际情况,建议种植户选用氟啶啉酰胺酯、啶酰菌胺等专家推荐的低毒高效药剂,搭配苦参碱、吡蚜酮等药剂,在防控菌核病的同时兼顾蚜虫、菜青虫等防治。施药避开蜜蜂白天采蜜高峰期,严禁在中午、午后等蜜蜂活动旺盛时段施药,尽量减少药剂与蜜蜂的直接接触,避免造成蜂群中毒。此外,指导种植户增施磷酸二氢钾、硼肥、芸苔素等,实

现“一喷多促”,提升油菜抗病抗逆能力,助力单产提升。

加强统筹协调,力保安全生产。指导种植户科学防控病虫害、规范施药操作,跟踪指导禁、限用农药使用。种植户施药前一天需提前通知周边养蜂户,便于养蜂户采取防护措施;施药后,及时告知蜂农,在安全间隔期内禁止蜜蜂进入施药区域采蜜。告知养蜂户加强蜂群日常管理,主动与周边种植户沟通对接,提前做好蜂群防护。切实做好油菜花花期蜜蜂采蜜与防病治虫同步推进工作,保护生产生态安全。

绿色低碳再获认可 联鑫钢铁获评能效标杆示范

本报讯(李朝辉)近日,中国钢铁工业协会官网公示,盐城市联鑫钢铁有限公司顺利通过“双碳最佳实践能效标杆示范工序/设备”验收,标志着该企业在落实国家“双碳”战略、推进绿色化发展上取得重要成效。

在中国钢铁工业协会的指导下,联鑫钢铁积极响应《钢铁行业能效标杆三年行动方案》,于2023年启动相关培育工作,聚焦高炉设备、转炉工序两大重点领域,深耕绿色低碳转型。企业对标行业先进水平,坚守“极致成本、极致效率”理念,将节能降碳与高质量发展深度融合,通过管理赋能、技术攻坚、项目驱动,构建全

流程能效提升体系,实现绿色效益与经济效益双向共赢。

该企业强化管理体系落地,推动能源绩效持续提升;开展全员节能培训,筑牢绿色发展思想根基;引进新工艺新装备,系统提高能源利用效率,全方位夯实能效提升基础。此次验收公示,是对联鑫钢铁绿色低碳发展成果的高度肯定。下一步,联鑫钢铁将坚守“高端化、智能化、绿色化”发展方向,持续巩固提升能效水平,深化技术改造与精细化管理,探索绿色转型新路径,为钢铁行业绿色低碳高质量发展、助力国家“双碳”目标实现贡献联鑫力量。

万盈镇

暖心守护辖区儿童

本报讯(许文娟 吉宗强)近日,大丰区万盈镇妇联立足本土红色资源,为辖区儿童送上暖心守护与红色教育。

该镇妇联依托政府活动场地,为孩子们举办“纸短情长忆先烈 红色家书润童心”缅怀先烈诵读活动。通过讲解革命先烈事迹、诵读红色家书、集体宣誓等环节,让孩子们在沉浸式体验中感悟革命先辈的家国情怀,接受生动的红色思政教育。全镇各村妇儿之家、家庭教育指

导站点同步开展红色教育活动。其中沈灶村结合本地抗战史料,开展“红色故事润童心”主题宣讲。该镇妇联组织“爱心妈妈”志愿服务队开展全覆盖走访。西灶村妇联主席丁亚云来到结对儿童家中,与孩子谈心,详细了解其学习生活情况,一对一开展课业辅导。全镇“爱心妈妈”同步行动,为留守儿童、困境儿童普及防溺水、居家安全等知识,开展亲情陪伴,让孩子们感受到妇联“娘家人”的温暖。

草庙镇

研学实践伴成长

本报讯(施树青 秦诗语)4月1日,大丰区草庙镇新时代文明实践所联合镇团委、镇妇联,组织辖区青少年走进野鹿荡景区,开展“春晖沐野 鹿鸣青春”春季研学实践活动。

上午9点,参与本次研学的青少年及家长齐聚草庙小学门前。志愿者们详细讲解活动整体流程与出行安全注意事项后,大家统一乘车前往野鹿荡时空研学基地。在基地内,指导老师带领孩子们走进时光科技馆,结合展馆内容生动讲解湿地的历史变迁与生态保护相关知识,通过沉浸式的学习体验,让青少年深入了解自然

的奥秘,树立敬畏自然、保护自然的意识。随后,大家乘车前往野鹿荡景区。讲解员为孩子们逐一介绍各类动物标本,讲述标本背后的物种知识与生态故事;孩子们乘坐景区观光车穿梭于湿地间,近距离观察麋鹿、白鹭等野生动物,亲身感受湿地生态的独特魅力,进一步加深了对家乡生态资源的认知与热爱。

此次研学活动,不仅让青少年在实践中收获知识,更搭建起亲子相伴、研学共进的成长平台,切实将新时代文明实践志愿服务的温暖送到青少年身边。

大中街道

全流程服务重大项目落地

本报讯(卢春桃)今年以来,大丰区大中街道坚持“招商引资为第一要务”,坚持项目为王理念,全周期全流程清单化为企业服务。今年计划开工建设亿元以上重大项目7个,新竣工亿元以上项目5个,全年完成规模以上工业开票销售60亿元。

该街道坚持全员招商和专业专班招商相结合,全面动员和精准出击相协同,全力推介产业配套、资源要素比较优势,系统介绍重点产业集群发展趋势,明确重大项目准入条件与流程,为客商决策提供清晰、可靠的指引。街道招商办、项目服务中心及经贸中心共同建立了项目协同推进

机制,明确指派专人提供“一站式”帮办代办服务。同时,开展项目落地、开工、竣工、投产“四大攻坚”行动,建立“签约即建档、落实即跟踪”机制,提供全生命周期精准服务。

该街道建立健全项目推进工作机制,按照项目“落地、开工、进度、入统、入规、投产、达效”七个环节精准提供服务,实现项目服务全周期全流程清单化。今年以来,该街道已先后为企业组织参加区、街道大型用工洽谈招聘活动3次,解决企业用工800余人,帮助50多家企业开通用工服务平台,为20多家企业融资8000多万元。

大丰区农业农村局抓实农业安全监管

本报讯(朱明贵 朱玉琳 刘天顺)为严防农业事故发生,保障农业生产安全,大丰区农业农村局在春耕生产关键农事全面启动前,以警示教育、防范提醒、安全检查和组织基层沼气安全监管人员安全培训等形式,切实增强防范意识,加大农安监管力度,防范农业事故。

该局坚持党政同责,层层传递压力,加大基层一线防范农业生产安全的宣传力度,落实各镇(区、街道)职能部门及村组宣传主体责任,将宣传职责贯穿基层工作全链条,

确保宣传内容家喻户晓。坚持源头管控,严禁各镇(区、街道)人居环境整治时使用化学除草剂清除沟河岸边杂草,避免造成河流污染;提醒农户谨慎在承包大田、拾边隙地、抗除旱茬稻田进行化学除草作业,严防药液“飞防”漂移导致相邻地块农作物药害的发生。

针对现代农业生产特点,该局明确“飞防”主体责任报备制度。任何经营主体和个人从事“飞防”农事作业时,必须到所在村级组织报备,选择无风低风险气象条件下“控高”用

药,防止药剂漂移。流动放蜂主体应落实相关安全放蜂要求,提前到周边3公里内村(居)、种植主体、农业部门报备,村(居)、种植主体、农业部门做好用药高峰期提前告知,保障蜜蜂安全。

在检查督促、警示提醒的同时,该局于4月2日组织基层农村沼气管理方面的负责人、管理信息员等开展以沼气安全生产使用、安全隐患排查为主要内容的培训,进一步增强专业人员的安全宣传、督查指导及应急处理能力。