



盐城公安户籍档案服务

数字化赋能开启便民新篇章

本报讯(严景轩)“没想到老家的档案服务这么高效,前后仅用了不到15分钟,就解了我的燃眉之急,实在是太方便了!”近日,定居上海的朱先生因退休年龄有出入,通过盐城市户籍档案线上平台提交申请,成功查询到了本人20世纪80年代的原始户籍档案,顺利办理了退休手续。

从尘封故纸到数字星河、从沉睡库房到激活指尖、从“大海捞针”到“一键秒达”,盐城公安档案工作正在经历一场深刻的嬗变。这份源于数字化赋能的活力,让公安档案突破了时空壁垒,深度融入民生治理的毛细血管,生动展现出盐城公安用心用情用力办好档案民生实事的美好图景。

民之所望,政之所向。户籍档案

是记录个人身份信息的重要载体,也是基层派出所户籍档案中社会需求最大、服务群众最多的一类档案,在解决涉及群众切身利益的社会保障、工龄计算、遗产继承、征地拆迁等问题上发挥着重要作用,是连接政府与群众的桥梁纽带。近年来,盐城公安档案部门积极探索档案工作赋能民生服务新路径,聚焦老旧户籍档案查档难、反复问、耗时长、找不到保管地等痛点堵点,以数字化驱动档案管理服务革新,将户籍档案数字化转型作为一项重要战略任务,持续加力、久久为功。2016年3月,盐城公安正式启动档案数字化改革,按照“由急到缓、由易到难、分批实施、逐步推进”的原则,采取服务外包与自主加

工相结合的方式,全面推进户籍档案数字化攻坚工作。

蓄力赋能,行稳致远。建立户籍档案数字化常态工作机制,一方面按照“存量数字化”的要求,系统对原始户籍底册、普查底册、历年更换注销底册、四项变更、出生入户情况等档案材料进行整理、录入、扫描,并挂接至档案系统,另一方面按照“增量电子化”的要求,同步开展新增户籍电子文件的扫描、接收工作,积小胜为大胜,积跬步至千里,稳扎稳打、步步为营,形成覆盖全市的户籍档案电子数据库,实现户籍档案从纸质到云端的转变。

十年破茧,向新而行。立足“放管服”,充分利用档案数字化成果,加速释放档案信息化红利,以户籍档案

管理的“小切口”撬动服务民生的“大幸福”,扎实推动户籍档案查询便民服务走深走实。2026年3月10日起,在全市范围内全面推行户籍档案“一站式”查询服务工作,群众凭有效证件和相关手续材料,可通过网上预约线上“一网通办”,也可到本市任一公安派出所户籍窗口进行线下“一窗通办”,真正实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”,让档案服务更智能、更精准、更有温度,切实解决群众户籍历史档案查询难题,不断增强人民群众的获得感和满意度。工作开展以来,线上、线下累计接待查档2000人次,提供户籍档案5000余卷次,群众办事成本显著降低,办事效率大幅提升,收获广泛好评。

亭湖公安为求职大学生保驾护航
招聘会上支起“反诈宣传摊”



本报讯(张凯峰 仇才波)为切实筑牢校园反诈防线,提升大学生识诈防骗“免疫力”,3月18日下午,盐城市公安局亭湖分局借助2026年全国城市联合招聘暨盐城市“驻盐院校学子留盐行动”——盐城工学院春季专场招聘会人流量大、人员集中的有利契机,组织民警辅警走进盐城工学院希望大道校区风雨操场,将反诈宣传摊位搬进招聘会现场,通过沉浸式宣传,为求职大学生送上安全“大礼包”。

“走过路过,反诈知识别错过”“动动手指就能轻松赚钱的活儿,千万不能信”“找工作时别只盯着薪资,一定要核实企业资质,遇到要求先交报名费、培训费的,必须坚决说‘不’”……招聘会现场人流涌动,气氛热烈,民警搭起“反诈宣传小摊”,化身“反诈达人”,见缝插针开展反诈宣传,切实守护高校学子的“钱袋子”和求职路。

量身定制“反诈套餐”,让平安成为就业路上的“标配”。针对求职过程中易发生的诈骗类型,反诈中心民警李梦焯通过发放宣传单、以案说法、答疑解惑等方式,结合近期高发的真实案例,

围绕“虚假招聘”“刷单返利”“跨境高薪诱骗”等诈骗场景,用通俗易懂、接地气的语言深度拆解套路、传授防范技巧,让求职大学生听得进、记得牢。

为增强活动的趣味性与互动性,现场还穿插了有奖问答环节。反诈知识问答瞬间点燃师生们的参与热情,大家争先恐后举手抢答,回答正确者还能获得精美小礼品,在轻松互动中深化防骗认知,收获实用知识与惊喜福利。

“刚毕业找工作时,最担心遇到骗子。警察姐姐讲述的那些案例和防骗口诀,既贴近生活又简单好记,实用性特别强!她们还帮我安装好了国家反诈中心App,让我们在工作时心里更有底气了。”求职大学生们表示,这样的宣传十分及时、非常实用,为他们在求职路上提前打了一剂“预防针”。

摊位式反诈宣传中,民警传递的是反诈知识,收获的是现场求职大学生的满意与安心。下一步,亭湖公安将持续聚焦群众所需所盼,不断创新宣传载体、拓宽宣传渠道,把反诈防线前移,通过精准宣传筑牢安全防线,全力守护群众财产安全。

“找工作时别只盯着薪资,一定要核实企业资质,遇到要求先交报名费、培训费的,必须坚决说‘不’”……招聘会现场人流涌动,气氛热烈,民警搭起“反诈宣传小摊”,化身“反诈达人”,见缝插针开展反诈宣传,切实守护高校学子的“钱袋子”和求职路。

量身定制“反诈套餐”,让平安成为就业路上的“标配”。针对求职过程中易发生的诈骗类型,反诈中心民警李梦焯通过发放宣传单、以案说法、答疑解惑等方式,结合近期高发的真实案例,

在机制创新上,推行“1+1+N”实战模式——一名专职指挥员、一名持证飞手、若干名地面警力协同作战,形成“无人机+指挥调度+视频监控+地面警力”空地互补的作战单元。同时,科学划分13个空中巡逻网格,打造“空中发现—指挥研判—AI赋能—地面处置”全闭环作战链条,让无人机成为警情先期处置的“探路先锋”,为实战提供一线实况与空中引导。

从潺潺水波到城市街巷,这支新生的“空中尖兵”将持续翱翔,与地面警力紧密协同,共同编织一张全域覆盖的立体化社会治安防控网络,为建设更高水平的平安建湖贡献坚实的空中力量。

以规范护民安 用真情暖民心
——滨海港经济区派出所交出群众满意的平安答卷

□马强 欧阳夏天

面朝大海,向海发展。滨海港经济区地处滨海县高质量发展的前沿,大型企业集聚、人员流动频繁,警情多元且处置时效要求高。近年来,滨海县公安局滨海港经济区派出所始终以群众满意为最高标准,持续拧紧规范处置“螺丝钉”,拉紧闭环管理“责任链”,将“不负人民”的情怀融入每一起警情处置,努力实现群众“打一通电话、解一桩心事、暖一片人心”的朴素期待。

源头规范 把准接处警民生脉搏

接处警是公安工作联系群众的第一道桥梁,更是守护民生的第一道防线。滨海港经济区派出所坚持从源头规范接处警流程,努力让群众的诉求得到快速响应、有效处置。该所严格执行110接处警工作规范,将“首接负责、快速响应、精准派单”要求落到实处,把综合指挥室打造成接处警“神经中枢”,实现对辖区警情的全流程跟踪、针对性赋能。

在接处警各环节,该所坚持问题导向,聚焦接警不及时、派警不精准、指令不清晰等问题,建立“接警有记录、派警有依据、到场有时限”的刚性标准,确保每一起警情从入口就进入规范轨道。群众报警后,综合指挥室民警第一时间核实警情信息,根据警情类型、紧急程度精准调配警力,对求助类、纠纷类、案件类警情实行差异化处置,让警力跑在警情前面、冲在群众需要之处。

2月20日,辖区某村居民家中意外起火,派出所立即启动应急处置预案,快速派警到场协助疏散、排查风险、联动处置,最大限度保障了群众的安全。“很好,很满意”这是当事群众对他们的真切赞扬。

规范的源头管理让每一次出手都有章可循、有速可依,让群众感受到公安民警的快速响应,更让“有事找警察”成为群众心中最坚实的依靠。

闭环管控 筑牢警情处置民生防线

“每一起警情都要经得起检验,每一个群众诉求都要落到实处。”这是滨海港经济区派出所坚守的底线,更是对群众的承诺。为了让警情处置不打折

扣、不留死角,该所建立“日巡查、周复盘、月评查”全链条警情质检机制,紧盯受理登记、现场处置、办结归档等关键环节,明确专人盯办、全程跟踪,形成“接警—处置—回访—整改”的闭环管理,让每一起警情都有始有终。

对群众不满意的警情,该所坚持提级会商、跟踪处置,严格落实“问题不解决不放过、群众不满意不放过”的要求,由所领导牵头复盘分析,找准问题症结,制定整改措施,协同跟进处置。

今年1月,派出所接到群众因邻里界址纠纷报警,处警民警现场调解后双方暂时平息,但后续回访时群众仍表示心结未解、顾虑未消。所领导立即牵头复盘,联合社区干部再次上门,实地丈量、释法明理,最终厘清边界、签订书面调解协议,群众从“有顾虑”转为“很满意”。

“我们坚持以战促训、以训提能,每周组织全体民警开展视频复盘、案例评讲,从典型警情中总结经验、查摆不足,把每一次出警都变成一次学习提升的机会,不断提升民警接处警的专业能力和处置水平。”滨海港经济区派出所副所长金佐介绍。

靶向服务 织密港区民生守护网络

滨海港经济区企业集中,用工纠纷、劳资矛盾等涉企警情易发,成为影响辖区稳定和群众满意度的重点问题。滨海港经济区派出所变“被动接警”为“主动防控”,把警务工作向前端延伸、向基层扎根,用靶向服务破解民生难题,让“不负人民”的情怀在服务企业、服务群众中落地生根。

该所整合公安、企业、港区管委会等多方力量,在重点企业附近设立矛盾纠纷调解中心,实行驻点办公、提前介入、主动排查,组织民警走进企业,与企业负责人、职工代表面对面交流,及时掌握用工纠纷、劳资矛盾等苗头性、倾向性问题,做到早发现、早调解、早处置。

今年年初,民警在走访中发现辖区某企业因岗位调整、薪酬核算与多名员工产生分歧,双方的争执影响了生产秩序。民警立即联合港区管委会、企业人事部门现场会商,逐一核对用工合同、讲解劳动法规,耐心疏导双方情绪,最终就岗位安排、薪酬标准达成一致,及时化解纠纷隐患。

科技赋能砺精兵 翱翔水乡铸平安

建湖县公安局强化“空中110”队伍建设



建湖县公安局正加快构建“空中警务”新生态

□朱琳

“指挥中心,西门检票口区域人流量正常,视频画面已实时传回。”3月14日,在盐城市足球超级联赛建湖主场,一名民警正娴熟操控警用无人机执行空中巡查任务,实时画面同步回传至指挥中心。这样高效顺畅的实战应用能力,得益于建湖公安刚圆满收官的警用无人机专项培训。在为期20天的培训中,来自派出所、交警大队及巡特警大队的33名业务骨干齐聚县航空飞行培训中心,系统完成了从理论基础到复杂场景实战操作的全方位训练,为水乡立体化治安防控体系建设注入了坚实的科技力量。

面向实战:锻造新时代警务“鹰眼”

河网密布的水域、地形复杂的景区、人流密集的城区……面对日益复杂的社会治安形势,传统地面警务模式常面临视野局限、响应滞后等现实挑战。为此,建湖县公安局党委审时度势,将发展警用航空力量、建设“空中110”作为推动警务模式转型升级的核心举措。

本次培训紧密围绕水乡地理特点与现代城市治理需求,课程设计精准对接实战一线,聚焦“城市立体管控、景区智能巡防、水域高效救援”三大核心应用场景,直击日常巡逻、交通疏导、应急处突、活动安保中的实际难题,致力于培养一批能熟练驾驭“空中之眼”、服务现代警

淬火成钢:二十昼夜练就“云端”硬功

务的专业人才。

培训坚持“仗怎么打,兵就怎么练”的实战导向,采用“理论+模拟+实战”的递进式教学模式。理论课堂上,教官系统讲授飞行原理与安全规范,结合交通事故现场勘查、大型活动人群监测等真实案例深入剖析技术应用,让学员们深刻理解规范操作与战术运用的极端重要性。

实操环节则设置了紧贴建湖特色的高强度实景对抗演练。从城市模拟交通事故中的快速勘查取证,到九孔湿地复杂环境下的搜救巡查,再到“空地一体”协同封控演练,学员们在一次次实战模拟中,全面锤炼了复杂环境下操控无人机、获

取关键信息、支援地面行动的综合能力。

“最难忘的是夜间复杂气象条件下的综合演练,”一位来自巡特警大队的学员回忆道,“那不仅考验技术,更考验心理。但想到这些技能未来能更快地守护百姓平安,一切付出都值得。”

振翅长空:擘画立体防控新图景

培训的结束,是实战应用的起点。随着33名学员全员通过资质考核,建湖县公安局首支专业化警用无人机队伍已淬火成钢。以此为种子,建湖县公安局正加快构建“空中警务”新生态:以参训骨干为核心,在基层所队布建飞手网络,建立“飞手+数据研判师”人才梯队培养机制,让专

射阳县公安局海河派出所:

让“红色火种”在英雄土地上燎原

□翟金焯 王钦正

射阳县海河镇,是一片被鲜血浸染过的红色土地。1944年,新四军三师19名烈士在此与日伪军激战,壮烈牺牲。如今,射阳县公安局海河派出所深耕本土红色资源,将“信念如磐、不怕牺牲、敢于斗争”的新四军革命精神融入警队血脉,创新实施“红心解忧”工作法,以红色教育铸魂、红色代办暖心、红色善治固本,让党建红引领警蓝,绘就了一幅辖区平安、群众满意的和美画卷。2025年以来,辖区违法犯罪警情同比下降15.3%,矛盾纠纷化解率达98.1%,群众安全感高达99.2%。

赓续血脉,忠诚基因薪火相传

“每当站在烈士碑前重温誓词,‘十九烈士’的光辉事迹就在我心中激荡,他们用生命守护的这片土地,我们同样要用忠诚去捍卫。”新警小付在去年的“铁军精神传承日”上动情地说。

为筑牢忠诚警魂,海河派出所将红色教育作为育警“必修课”。他们开设“红色微课堂”,邀请烈士村的老党员、老支书走进警营,讲述烽火岁月里的抗战故事。“那时候,战士们饿着肚子打仗,却没有一个人退缩……”老支书陈爷爷的讲述,让在场聆听的民警无不动容。派出所党支部还将每月6月30

日(19烈士牺牲日)定为“铁军精神传承日”,新警入警的第一课,就是在烈士碑前庄严宣誓。同时,民警们还加入由入武部、宣传部等单位人员组成的“19烈士寻亲小组”,辗转走访烈士生前部队,建立红色档案,拍摄《鲜花祭忠魂》专题片,让红色基因从历史中“走”出来,在警营里“活”起来。

“红色代办”,为民初心可感可触

“孙大爷,您的身份证办好了,我们给您送过来。”在烈士村,行动不便的独居老人孙大爷接过民警手中的证件,笑得合不拢嘴:“一个电话,你们就跑了两趟,真是比亲人还亲。”

传承新四军革命精神,最终要落脚到服务群众的实践中。海河派出所在烈士村警务室设立“红色代办岗”,由党员民警担任“红色代办员”,为烈士遗属、老弱病残群体提供“点单式”上门服务。派出所推行“一个电话上门、一次办好送达、一件小事暖心”的“三个一”服务承诺,将户籍、证件等代办事项的办结时间缩短至48小时以内,力争将“服务群众最后一公里”变成“最暖一公里”。窗口的“红色代办日记”里,密密麻麻记录着民警们每一次上门服务的点滴感悟,字里行间满是民警鱼水情深。2025年以来,代办岗累计服务群众300余人次,群众满意率保持100%。



村民在民警和调解员的调解下握手言和

深耕善治,英雄土地更加安宁

“都是一个村的,低头不见抬头见,咱们各让一步……”在“铁军和韵”调解室里,老党员张大爷一番人情入理的劝说,让原本因界址纠纷争得面红耳赤的两人握手言和。

海河派出所将红色精神转化为基层治理的强大动能。他们聘请3名德高望重的老党员担任专职调解员,在调解中融入红色故事,用先辈精神感化当事人,2025年成功化解疑难复杂纠纷43起。针对农忙时节矛盾多发特点,派出所还组建了由民警、网格员、老党员组成的“流动调解小

分队”,把调解桌搬到田埂上、晒谷场、农家院。“上午在地里吵完架,下午民警和村里的老书记就上门来调解,这速度,没话说!”村民李大哥感慨道。

此外,由6名党员民警担任“红警长”的“红盾护绿”生态警务队,每周开展常态化巡查,用脚步丈量着英雄土地的绿水青山,今年以来涉水警情同比下降32%。

从烽火硝烟到岁月静好,变的是时代,不变的是守护。海河派出所全体民警辅警以实际行动,在19烈士战斗过的土地上,续写着新时代“人民公安为人民”的红色篇章。