

2026 马跃福至



新春走基层

万家团圆日 守护正当时

编者按：阖家团圆的日子，有万家灯火的喜悦，也有奔波忙碌的身影。这些身影，是辞旧迎新之际最动人的风景。他们坚守工作岗位，服务千家万户，守护平安幸福，传递出别样的年味与温暖。

① “点呼公交·夜1线”司机

② 无人车搭档快递员

③ 金陵水城酒店客房部工作人员

④ 环卫工人



“点呼公交·夜1线”司机吴炜： 车载归心赴团圆 便捷服务惠民生

□记者 蔡冰清

腊月廿八夜晚9点半，盐城高铁站外的公交站台上亮着暖黄色的光，一辆车身不足6米的公交车静静停靠。车门打开，一位拖着行李箱、肩挎行李袋的年轻人快步上车。

“老婆，我已经上公交车啦，大概20分钟就到家，你到站来接我！”电话那头传来隐约的欢声笑语。挂断电话后，他长舒一口气，靠在座位上，窗外流动的城市夜景映在他明亮的眼眸里。

司机吴炜从后视镜里看到这一幕，嘴角不自觉地扬起。这已是他今晚听到的第五通“报平安电话”。

吴炜驾驶的是盐城“点呼公交·夜1线”，这条去年10月底开通的线路，服务时间从晚上8点至午夜12点，覆盖建军路至向海路、解放路至运河路区域，成为衔接高铁站与市区的温暖纽带。

“夜1线的特别之处在于响应式服务——乘客在线下单或电话预约，我们便规划最优路线，一站直达。”33岁的吴炜已从事公交驾驶十年。

“别看我们车小，春运期间作用大着呢。”吴炜笑着说，前两天一位从上海回来的乘客呼叫车辆，随身行李多到需要推车。“全是公司发的年货，要给盐城的亲戚们都分一分。”吴炜见状，立即下车帮忙将推车抬上车厢，到站后又小心搬下。乘客连声道谢：“这么多东西，‘打的’都不一定放得下！”

“点呼公交·夜1线”不仅服务普通乘客，更为特殊群体提供了便利。

一个多月前，车辆停靠靠站时，一位大姐

无人车搭档快递员卞金法： 人机协同提质效 年货速达保畅通

□记者 戴汇

2月15日，圆通速递盐城分公司分拣中心一片热火朝天。一线快递员与无人配送车协同发力，持续提升运行效率，让年货更快送到群众家中。

分拣流水线高速运转，一件件包裹在传送带上有序流转，经扫码、分拣、归类后，快速转运至对应区域，等候快递员装车派送。分拣员、装卸工、快递员各司其职，默契配合，手脚麻利地忙碌着。

在待配送的一大堆包裹中，快递员卞金法熟练地找出自己负责区域内的派送件，用扫码机录入快递单号。

“最近每天送件量比平时多三成，从早到晚连轴转，包裹大多是网购的年货，还有寄给外地亲友的家乡特产等。很多顾客都盼着能快点收到包裹，我们多坚守一天，顾客就能少一分等待。”今年55岁的卞金法进入快递行业已有十几年，主要配送区域为市区金融城附近，这里写字楼、居民区集中，包裹量一直不少。

“1月以来，各大电商平台年货节相继开启，春节前是派件高峰期，1月25日开始起量，业务量较平日增长约30%。平时日均派送包裹6万

金陵水城酒店客房部主管王云： 客房守岁传暖意 服务迎新送温情

□记者 蔡冰清

腊月廿八午后，金陵水城酒店处处是年的味道。大堂绿植上悬着玲珑小灯笼，前台瓷盘里垒着阜宁大糕与伍佑糖麻花，电梯门开合间，总能瞥见一抹中国结的红。空气里有甜丝丝的糕点香气，也有隐约的忙碌气息。

客房部主管王云站在工作间里，她面前摊开一本皮质封面的笔记本，纸页边角微卷，墨迹颜色深浅不一，这是跨越数年的记录。王云翻开本子，页面按年份分隔，每页都条理清晰，既有对过往春节高峰期服务细节的回顾，也有针对各类状况的改进预案。

“孩子上学有个‘错题集’，我照着给自己准备了一个复盘笔记。”王云每年春节前必翻阅，里面记着历年得失：哪年加被储备不足，哪次亲子备品受欢迎，哪类客诉可提前规避。

又到一年春节时。酒店服务业真正的考验在“抢房”。

“春节的客房像走马灯，这波刚退，那波已到。”王云语速加快，“我们的任务是在最短间隙里，把房间‘抢’出来。”

她描述的场面有如战术配合：布草车与工作车在走廊交错，对讲机里指令简洁；门一开，三四个人同时进入，各司其职——除尘、换寝具、补耗品、查设备。

王云的笔记本上，去年10月便有了春节预案：“初二到初四预测满房率98%”“小时需求3名”“加被预置160床”“特色伴手礼增量30%”。她按此推进，提前一个月清洗所有床品，提前半个月分发节日装饰，提前十天在各工作间堆好备用物资。

就连员工培训也细致入微。“客人问盐城哪里好玩，东边水街、北边盐淡公园、西边宝龙广

环卫工人严巧艳： 免费早餐暖身心 坚守岗位保“春洁”

□记者 戴汇

2月15日早上7点半，环卫工人严巧艳和同事结束了清扫保洁工作，来到新四军纪念馆对面的永源放心早餐便民服务点购买早餐。

早餐种类丰富，有饭团、牛奶、包子、茶叶蛋、杯装粥等，还有三种套餐可选，环卫工人可享受专属折扣。

今年市两会上，“环卫工人免费早餐”被票决为2026年市政府为民办实事项目之一，每人每日享有6元的餐费标准。

严巧艳打开“慧餐智能”App，扫描“环卫就餐码”，选购了荷叶糯米鸡和豆浆，账户余额显示还剩78元。“2月1日，我的账户里收到了168元，是按照2月份28天、一天6元算的。”49岁的严巧艳笑着说。

“打扫完卫生，能吃上一顿热乎乎的早餐，比什么都强。”严巧艳说，以前她每天凌晨4点就要到路上晨扫，来不及吃早餐，也舍不得花钱买，只能用保温壶带点饭菜，但冬天天气冷，饭菜放久了就变凉，吃了总觉得胃不舒服。“现在有了免费早餐，不用早起准备，还能多睡一会儿，心里特别暖。”

目前，大市区已有300多个早餐供应点纳

