

### 盐城移动

# 为“盐城智造”注入澎湃数字动能

□朱磊

近年来,中国移动江苏公司盐城分公司(以下简称“盐城移动”)始终坚守“人民通信为人民”的初心使命,立足“连接+算力+能力”的新型信息服务体系,将企业发展深度融入盐城经济社会建设大局。从产业数字化转型到民生服务升级,从绿色低碳实践到网络安全守护,盐城移动以5G技术为核、以服务创新为翼,在制造业升级、农业现代化、智慧城市建设等多个领域精准发力,用数智之力书写着护航高质量发展的精彩答卷。



盐城移动正在调试5G基站风力供电设备

移动网络人员正在对渔船卫星通信设备进行维护



扫描二维码  
观看数字人播报



移动志愿者开展农产品直播助销



为市民提供优质服务



全力保障“苏超”赛事网络信号



支持风电产业发展



助力低空经济发展

节肥成本40-60元,更使田间管理决策周期缩短65%。

低空经济领域,盐城移动紧抓发展机遇,以5G-A技术为核心,“通信+基建+监管”三维发力,投建39个无人机固定机场,构建起覆盖重点区域的低空支撑网络与立体通信感知体系。在消防应急、政务巡检、警务协同等六大核心场景打造标杆应用:与建湖消防大队合作搭建凌云平台,以无人机替代人工开展高危侦察,使高风险作业时长下降80%;警务巡检应用深耕基层治理,针对违章搭建、秸秆焚烧等需求开展智能化巡检,效率较人工提升60%以上;联合射阳公安搭建专属无人机管理平台,实现乡镇全域治安巡防、应急救援等工作统筹调度,为城市治理增添“空中力量”。

道还整合古法养生操教学、体育赛事直播、AI 教培资源等内容,满足不同年龄段居民的精神文化需求。转型后的移动营业厅更是成为社区温情驿站,配备健康监测设备、机器人互动、3D打印机等设施,提供便民雨伞、医药箱等贴心服务,让居民感受到“进店如回家”的温暖。

### 绿色低碳践行责任

在“双碳”目标引领下,绿色低碳成为高质量发展的重要底色。盐城移动积极践行央企责任担当,将节能理念贯穿网络建设、运营管理全流程,通过技术创新、设备升级、模式优化,实现通信发展与生态保护的协同共进,为行业绿色转型提供可复制、可推广的实践经验。

在核心机房节能改造中,盐城移动实现了从“能耗大户”到“节能先锋”的华丽转身。在黄山路核心机房,900平方米的高效光伏板阵列构成“屋顶电站”,年均发电量高达45万度,大幅降低对传统电网的依赖,2025年5月电费较2024年同期直降2%。设备方面,淘汰高能老旧服务器,换上新一代液冷服务器,算力提升1.3倍的同时,能耗下降15%;引入AI温控系统,可根据算力负载提前10分钟预测温度波动,动态调整空调运行状态,制冷效率提升30%,每年可省下8万度电。这套节能方案已复制推广至全市1700个移动基站,仅光伏发电年减碳量就达400万吨,为企业提供了宝贵的节能改造经验。

5G网络运营中,盐城移动联合华为成功完成“极致做快+极致做深”全时段节能方案的商用验证。该方案将网络响应时间从秒级、分钟级缩短至毫秒级、亚秒级,实现节能策略与业务波动精准同步;构建“昼夜双模”节能体系,白天业务高峰期采用“极致做快”方案,夜间低谷期启用“极致做深”方案,对部分站点射频器件深度下电。在射阳县主城区471个5G小区部署后,日均节电量207度,全年可节约用电7.5万度,且节能期间用户体验速率、业务时延等核心指标保持稳定,实现了节能与服务质量的双赢。

同时,盐城移动认真履行国有企业网络安全主体责任,通过技术防控、源头治理、应急保障等多重举措,构建全方位、多层次、立体化的网络安全防护体系,为盐城数字经济平稳发展和人民群众合法权益保驾护航。

潮起黄海畔,奋进正当时。盐城移动以数智之力赋能产业升级,以暖心服务浸润民生福祉,以绿色实践践行社会责任,以安全守护筑牢发展根基,在盐城经济社会高质量发展的征程中留下了坚实足迹。未来,盐城移动将继续坚持以人民为中心的发展思想,持续推进产业数字化、服务智能化、运营绿色化,为盐城打造区域示范标杆注入持久数字动能,让通信服务更有温度、更有质感,成为赋能美好生活的强大基石。

### 数智赋能产业升级

产业是城市发展的脊梁,数字化转型是产业升级的必由之路。盐城移动聚焦“智改数转网联”战略部署,以5G专网为基础,深度融合AI、物联网、数字孪生等前沿技术,为制造业、农业、电力等关键产业注入澎湃动能,推动传统产业向智能化、绿色化、高效化转型。

在制造业领域,盐城移动构建“5G专网筑基+场景化应用赋能”的发展模式,为企业量身打造数字化转型解决方案。在通威光伏25GW基地,绿色极简5G专网支撑产线数据毫秒级传输,智能AGV叉车调度让物料效率提升45%,人力成本降低30%,打造出全球光伏领域自动化标杆;立铠精密园区内,依托边缘云协同的5G工业专网,部署AOI视觉质检等六大应用场景,实现2000余台设备的数据互联互通,质检效率提升50%,助力企业跻身国家级智能工厂。

电力产业的数字化转型中,盐城移动联合国家电投基于“5G创新联合体”打造5G智慧电厂,推出锅炉受热面数字孪生体技术,分辨率达28万点,可实时监测17个关键状态量,结合算法精准预测设备寿命,实现电力设备从“定期检修”到“状态检修”的跨越。其联合研发的“5G+AR+三维模型虚拟化”电力巡检系统,让巡检效率提升40%,形成标准化电力巡检解决方案,推动电力行业从单一场景突破迈向全产业链协同进化。

农业现代化进程中,盐城移动创新“5G+无人机+多光谱”技术应用,联合市农业农村局打造稻麦全周期无人机监测服务平台,实现从播种到收获的全流程数智化管控。无人机搭载多光谱设备采集作物光谱数据,通过5G网络实时传输至云端,经AI分析算法解析后,自动识别病虫害、长势异常等问题,生成精准管理处方,推送至种植户及相关机构,形成“监测—分析—处方—应用”的完整闭环。该平台对作物生长、土壤状况的分析误差均≤5%,病虫害识别准确率超94%,预警响应时间≤2小时,不仅让化肥利用率提升20%以上,每亩

### 暖心服务浸润民生

发展的最终目的是为了人民。盐城移动始终把群众需求放在首位,从行风纠风优化服务流程,到适老化改造跨越数字鸿沟,从社区便民服务到智慧生活场景创新,用有温度的服务打通民生保障“最后一公里”,让数智红利惠及千家万户。

盐城移动构建多元化诉求响应机制,让群众呼声有回应、诉求有落实。常态化开展“总经理接待日”活动,每年组织近50场,市、县、区公司负责人轮值走进一线,直面用户诉求,形成“收集—反馈—整改—回访”的闭环管理,累计接待客户超20万人次。同时拓展政风行风热线、网格驻点、宽带入户等多维渠道,邀请政府、媒体、企业等行业代表担任“服务体验官”,走进5G体验中心提建议、谈感受,以“打开门做服务”的姿态持续优化服务流程。为从源头化解服务纠纷,创新建立“前置管理工作机制”,设立“用户申诉工作专班”,每天研判分析不满意工单,形成溯源报告,每月通过前置管理化解投诉超500件,化解率达60%;推行“视频监控全覆盖”机制,对全市服务厅开展视频巡检,实时纠正服务不规范行为,提升业务办理体验感。

针对老年群体面临的“数字鸿沟”问题,盐城移动推出多项适老化服务举措,让银发群体共享数字生活便利。在社区“手机大讲堂”上,移动员工手把手教老人使用微信视频、扫码支付等实用功能;服务厅全面进行适老化改造,设置无障碍通道、爱心座椅,配备老花镜、血压测量仪等便民物品,免费提供手机辅导、电子发票打印等服务。此外,盐城移动在全市设立32家“爱心休息站”,为环卫工人等户外劳动者提供饮水、充电、休憩服务;联合社区举办“权益一条街”“邻里节”等活动,设置免费理发、血压测量、智能手机教学等便民服务区域,邀请民警开展反诈宣传,为居民送上健康、科技与温情于一体的便民服务礼包。

智慧生活场景创新中,盐城移动打造“周边好生活”频道,让电视机变身居民“生活管家”。居民通过移动高清电视,可领取社区养老食堂、便民超市等商户的专属优惠券,一键预约上门理发、家政清洁等服务,轻松享受“一刻钟便民生活圈”的便捷。该频