

盐城联通

将数字赋能转化为发展实效

薛萍 贾海涛

作为数字信息运营服务国家队,中国联合网络通信有限公司盐城市分公司(以下简称“盐城联通”)始终坚守国企使命担当,以党建引领为精神旗帜,以5G技术为核心引擎,深度融入盐城产业升级浪潮,将数字赋能转化为发展实效,在赋能新型工业化、推动绿色转型、保障民生福祉等方面持续发力,截至2025年末,已助力打造7个5G工厂名录,占全市总数的63.6%,为传统产业转型、绿色发展提速、新质生产力培育注入强劲“联通力量”。

中国联通下一代互联网创新成果发布



扫描二维码
观看数字人播报

中国联通下一代互联网创新成果发布



联通云AI焕新论坛



维信电子柔性电路板5G智慧工厂



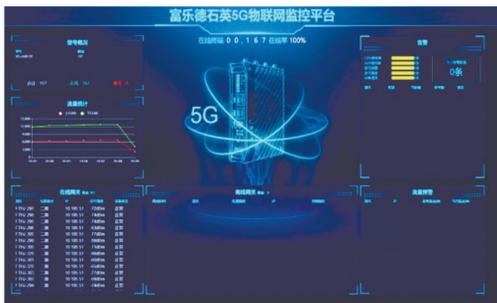
阿现特自动加工机械臂



伺服电机精密加工中心



东台晶澳光伏绿色能源



富乐德5G物联网监控平台

数据实时传输,作业效率提升30%,构建的智慧能源管理系统对空压机、空调、照明等高能耗设备进行毫秒级监测与智能调控,实现能源消耗动态优化与精准管理。

在产业链协同优化方面,盐城联通助力东山精密(盐城)有限公司,通过5G网络将苏州总部、盐城生产基地与上下游供应商的数据系统无缝打通,实现订单、库存、物流信息实时同步,使生产计划排程更科学,供应链响应速度提升40%,库存周转率提高25%,构建起高效协同、弹性灵活的现代化供应链体系。同时,通过部署先进的能耗采集设备和智能管控系统,利用大数据分析技术对能耗进行精准管理,实现每年减碳约500吨,推动产业绿色协同发展。截至2025年年末,盐城联通已助力盐城打造7个5G工厂名录,占全市总数的63.6%,为传统产业转型、绿色发展提速、新质生产力培育奠定坚实基础。

成果,将“以人民为中心”的发展思想融入服务血脉,通过构建“大服务”体系,将高品质服务作为驱动自身转型、助力城市发展的核心动力,以实际行动践行国企责任担当。

体系化建设为高品质服务筑牢根基。盐城联通以机制创新夯实服务底座,一方面通过常态化的高品质服务生产调度会与跨部门联席会,聚焦网络感知、不知情定制等痛点,强化“网业服”协同,实现问题闭环管理与满意度短板的持续改善;另一方面健全监督考核体系,修订并严格执行《服务定责考核管理细则》,对服务违规行为“零容忍”,以考核问责倒逼服务意识与专业责任双提升,从根源上推动服务质量的系统优化。

数字化赋能实现客户感知与运营效率双跃升。盐城联通以数据驱动服务精细化运营,通过IVR调研、实时测评等方式精准洞察客户需求,并针对性开展服务培训与渠道对标提升。大力推动工单处理全面提速,渠道服务实现12小时快速闭环,网络质量问题平均解决周期压缩至36小时以内,整体工单生产效率提升23%。效率提升直接转化为客户好评,2025年投诉工单满意度达98%,服务工单综合评价96.41%,成为全省唯一一月月全面达标的地市,客户认可度显著增强。

精准化攻坚守护客户权益与行业风气。针对社会关切的资费不透明、营销扰民等乱象,盐城联通系统开展“明白办,放心用”专项治理,从资费公示、营销规范、鉴权核验等多维度入手,推动消费环境公开透明。2025年,相关投诉同比大幅下降,其中不知情定制类投诉下降高达79%。全年投诉用户量与有责申诉量同比分别减少10%和15%,实现了客户权益保障与企业健康发展的良性循环。

暖心式践行延伸为民服务触角。盐城联通将服务触点主动延伸至社区民生,以常态化“客户日”活动为载体,全年开展“银龄守护”“暖冬回馈”等主题活动6期,组织进社区、校园服务超万人次。通过反诈宣传、义诊、套餐梳理、适老关爱等多元便民服务,将技术优势转化为有温度的社会关怀,深刻践行了“我为群众办实事”的承诺,彰显了服务社会民生的国企本色。

一个个智能车间的崛起,一批批绿色工厂的涌现,一条条产业链的升级,见证着数字技术与实体经济的深度融合,彰显着新质生产力的蓬勃生机。从产业赋能到民生服务,从技术创新到责任担当,盐城联通始终与盐城发展同频共振。站在新的发展起点,盐城联通将继续秉持国家队使命担当,以更先进的技术、更优质的服务、更丰富的场景,深度融入盐城经济社会发展大局,在推动新型工业化、建设绿色低碳发展示范区、谱写中国式现代化盐城新篇章的征程上,书写数字赋能与民生服务的崭新篇章。

创新驱动向新转型

以“向新转型”为导向,盐城联通聚焦汽车、工控等重点领域,通过技术创新、场景拓展与产业链协同,推动传统产业数字化变革,助力盐城培育发展新质生产力,为经济增长注入新动能。

汽车产业供应链的智能升级成效显著。江苏阿现特传感器凭借盐城联通5G虚拟专网+边缘计算解决方案,建成汽车传感器智能制造5G工厂,实现生产全要素互联互通。项目实施后,企业生产效率提升17%,运营成本降低5%,产品不良率显著下降,成功进入吉利、长安等主流汽车品牌供应链,海外订单持续增长。

在工控产业领域,数字化深度渗透推动企业价值提升。江苏荟轩精工作为伺服电机零配件专业生产商,通过盐城联通“智改数转网联”服务,引入ERP、MES系统实现全制程智能化生产,建成盐城市智能车间并申报省级智能工厂,年生产工业自动控制系统1000台套、伺服马达电机3000台,各类工控配件2500万件。

盐城联通的技术创新实力为产业转型提供坚实支撑。技术层面,首创“50G-PON+OTN”端到端硬切片技术,使工业控制信号时延稳定在100微秒以内,保障生产精准性;平台层面,依托中国联通工业AI融合技术研究院与元景电子行业大模型,深化新技术与地方产业融合;服务层面,组建“工业互联网生态联盟”,提供从咨询规划到运营维护的全生命周期服务,配备既懂技术又懂工业的复合型团队,实现“量体裁衣”式精准赋能。

党建引领初心如磐

“人民邮电为人民”是盐城联通始终坚守的初心使命。2025年以来,盐城联通坚持党建引领,深化“不忘初心、牢记使命”主题教育

数智筑基向海向绿

盐城582公里的海岸线不仅串联着丰富的海洋资源,更孕育着庞大的产业潜能。盐城联通立足我市“向海图强”战略部署,将5G技术深度嵌入海洋经济、电子信息、新能源等重点产业集群,推动传统制造业向高端化、智能化、绿色化转型,用数字赋能书写产业升级新篇章。

在电子信息产业领域,盐城联通打造了多个智能制造标杆项目。东台富乐德石英作为全国精密石英制品行业的领军企业,在盐城联通技术支持下,于2022年建成盐城首家5G工厂——基于5G全连接的半导体用石英环智能工厂,通过5G+智能生产调度,企业年产高纯精密石英新材料达54万枚,机加工石英产品产量全球领先,热加工项目跻身全球前三,产品远销海外,成功获评国家级专精特新“小巨人”及绿色工厂双标杆。全球顶尖柔性印刷电路板制造商盐城维信电子,借助盐城联通5G专网+MEC边缘计算解决方案,构建起覆盖协同研发、柔性生产、机器视觉质检等多元场景的智能体系。5G+AI视觉检测技术使电路板质检效率提升300%,漏检率降至0.01%以下,每年减少材料浪费超300万元;数字孪生“虚拟工厂”让非计划停机时间缩短70%,既降低能耗又提升产能,成功获评国家级智能制造示范工厂与国家5G工厂名录。

新能源产业的绿色智造升级同样成效显著。东台晶澳太阳能依托盐城联通智慧能源管理系统,通过5G网络连接厂区数千个传感设备,对水、电、气、热消耗进行毫秒级监测与AI调控。厂区屋顶分布式光伏与光伏建筑一体化技术年发电量超4000万千瓦时,实现能源自发自用,单位产值能耗降低23%,年节约电费近500万元,成为新能源产业“智造+低碳”的示范标杆。

盐城联通聚焦节能减排、循环经济等核心需求,推动传统产业实现绿色转型与效益提升双赢。世目特种防护用品科技投入2100万元,联合盐城联通打造全市唯一入选2024年度省级5G工厂的防护用品企业。通过部署5G专网,实现生产设备高效互联与