

# 中国医师节

第八屆  
08  
19

德馨于行 技精于勤

## 德馨于行暖医患 技精于勤护生命

——市第一人民医院践行医师节主题推动高质量发展

□记者 姜琰

在2025年中国医师节来临之际,市第一人民医院的门诊大厅如同往常一般秩序井然。“德馨于行,技精于勤”——作为今年的中国医师节主题,这八个字更是市一院全体医务工作者多年来坚守的准则。从清晨的第一缕阳光洒进病房,到深夜急诊室的灯光通明,他们用夜以继日的守护,诠释着这一理念的深刻内涵,推动着医院在高质量发展的道路上稳步前行。

医疗服务“接地气”,人民群众“添福气”。该院持续拓展医疗服务的宽度和广度,让优质医疗资源“更亲民”:自助机前,医务人员正在帮一位行动不便的老年患者挂号;候诊区里,导诊护士轻声安抚着焦躁等待的患者家属;诊疗室中,坐诊医师耐心地为患者讲解病情……一位白发苍苍的奶奶就诊后,紧紧握住眼科主任医师宫俊芳的手说:“我这把老骨头跑了不少地方,还是你这里看得明白!”这样温暖而信任的场景,在有着深厚积淀的市一院早已成为日常。

### 德馨于行

#### 锻造医者仁心

在市一院,医德建设从来不是空话。走进该院,“廉洁从业签名承诺墙”赫然醒目。今年上半年,医院扎实开展“510”警示教育系列活动,组织医务人员赴廉政教育基地开展实境教育,让警钟长鸣。

“医者德为首,我们要求每一位医务人员既要明大德、遵医德,也要守公德、严私德。”市卫健委主任、市一院党委书记王正在党风廉政专题会议上强调。医院党委将全面从严治院贯穿医疗服务全过程,形成条目清晰、责任明确、时限具体的整改台账。

在服务患者一线,医德转化为实实在在的行动。医保服务大厅推行“一站式”服务,累计受理并解答医保政策咨询逾3000人次;办理门慢特病种200余例,国谈双通道药品2700余例,真正实现“患者少跑腿,信息多跑路”。

在市一院医疗服务办公室,医务人员见证了无数温暖人心的瞬间。今年上半年,医院收到了患者赠送的锦旗49面,门诊满意度达98.2%。这一面面锦旗是患者和家属对医务人员深深感激之情的真实体现。

患者满意度的显著提升,正是对医院服务工作最大的肯定与鼓励。每一面锦旗背后,都承载着一段感人至深的故事。从患者初入医院时的焦虑不安,到医护人员热情接待、细致入微的关怀与治疗,每一个细节都体现了“以患者为中心”的服务理念。

有的患者在锦旗上写道:“医术精湛,妙手回春”,表达对医院高超医术的赞誉;有的则写道:“白衣天使,爱心

无限”,感谢医师们的贴心照顾与鼓励。这些锦旗,如同一盏盏明灯,照亮了医院的每一个角落,传递着正能量与温暖。

除了锦旗,医疗服务办还收到了143封饱含深情的感谢信。信中,患者用真挚的语言描述了他们在医院的治疗经历与感受。有的患者在信中提到是医务人员的专业与耐心让他们重拾信心,战胜病魔;有的则感激医院提供的优质服务和人性化关怀,让他们在病痛中感受到了家的温暖。

这些感谢信,如同一封封家书,字里行间透露着患者对医护人员无尽的感激与敬意。患者满意度的提高,是医院服务工作成效的直接体现。今年以来,市一院不断优化服务流程,提升服务质量,努力为患者提供更加便捷、高效、温馨的就医体验。

未来,医院将继续秉承“生命所系,健康相托”的服务理念,努力构建和谐医患关系,不断提升医疗服务水平,为人民群众提供高效、安全、便捷、优质的医疗服务,朝着建设高水平区域医疗中心目标奋勇前进。



本版图片由市一院提供

### 技精于勤

#### 淬炼过硬本领

清晨七点,市一院肿瘤科早交班室已座无虚席。科室带头人正讲解最新发表的SCI论文,这是该科今年科研攻坚的重要突破。与此同时,实验室里,市一院陈芳博士团队的研究成果正在JCR一区期刊修稿阶段,影响因子达10.76。

“技术精进”,是市一院2025年的核心主题:开展我市首例超功率消融导管指导下射频消融术;举办第二届科技大会暨科研与创新能力提升培训班;成功实施盐城首例神经外科颈深淋巴-静脉吻合术(LVA)治疗阿尔茨海默病;院士领航+精准技术双核驱动,实现肝癌诊疗新突破;成功实施两例小儿颅脑AVM切除术,重启患儿精彩人生;成功实施我市首例REBOA技术,创造生命奇迹;成功开展我市首例膝关节后交叉韧带保三明治式解剖双束重建术;精准导航“智”护生命,成功开展我市首例磁导航引导下PICC置管术;精准清除“致病元凶”,实施盐城首例淋巴血浆置换治疗重症肌无力;微创破“胰”难,成功实施内镜下微创治疗罕见胰腺分裂并反复胰腺

腺炎及胰腺巨大假性囊肿……

与此同时,专科建设持续向纵深推进:该院组织6个待复评专科和7个创建科室召开省重点专科建设推进会,30个临床科室完成13000条技术目录上报。肿瘤科完成亚专科方向,今年上半年新增22个专科专病门诊,甲乳中心接诊1.7万人次。手术能力显著提升,今年上半年住院手术2.67万人次,同比增长4.22%,其中四级手术6447人次(占24.13%),微创手术6724人次(占25.17%),分别增长8.6%和9.69%。

智慧医疗全面赋能,上线医务管理系统、内镜病理标本闭环系统,开发医保结算清单质控系统。入院准备中心实现患者入院前完成检验检查预约,平均缩短术前等待时间1.5天。在医疗人才梯队建设上,医院实施“双轮驱动”:一方面引进高端人才,上半年录用博士5人、硕士55人,3名博士申报省双创博士;另一方面强化内部培养,外派86人到高水平医院进修,组织24场专项培训,覆盖疼痛科、儿外科等重点科室。



### 生命至上

#### 优化服务体验

“多学科会诊救了我的命!”重获新生的高危孕产妇张女士感慨道。每个无眠的夜晚,都有他们的默默守护;他们是璀璨生命的星光,是点燃希望的火种……

长期以来,市一院始终坚持人民至上、生命至上,义不容辞扛起保障全市人民群众身体健康和生命安全的重任,只要群众有需要,就有他们勇往直前、护佑生命的身影。他们在平凡中书写着伟大、在岗位上信守誓言,以实际行动彰显了医者仁心。

初心如磐,使命在肩。今年,市一院创新性将高危孕产妇纳入MDT多学科诊疗体系,上半年组织4例孕产妇多学科救治,院外危急重症孕产妇会诊救治2例,省级专家线上会诊2例。急救急救能力跨越式发展。胸痛中心接



诊胸闷胸痛患者2035人,确诊心梗230人;卒中中心救治脑卒中患者1210人。创伤中心、危急重症孕产妇和新生儿中心建设同步推进,实行“先培训后上岗”制度,完成51名急诊医师规范化培训。

服务流程革命性再造。门诊推行“全流程提效”,平均预约诊疗率达66.47%,预约后等待时间压缩至19.11分钟;内镜中心通过“术前评估前置+麻醉复苏室全流程重构”,实现空间利用率和就医体验双提升。

全市转诊网络高效运转。作为全市会诊转诊服务枢纽,医院建立“基层首诊、高效会诊、精准转诊、优质回诊”机制。与市二院组建城市医疗集团,建立肿瘤内科、创伤外科联合病房,打通分级诊疗“最后一公里”。

### 扬帆远航

#### 擘画健康蓝图

今年6月1日,市儿童医院二期工程正式开业运行;而今,北区老年康复医院提升改造工程正在有序推进。在医院南区二期工程建设现场,工人们正在紧张施工,这座现代化医疗综合体,承载着医院未来的发展愿景。

面向未来,市一院已规划清晰路线图:推进临床专科能力三年行动,加强医疗技术管理系统建设,项目化推进疑难重症技术开展;深化DRG重点病种精益化管理,完善“互联网+”诊疗体系,提升全流程信息化水平;加强患者服务部七大中心建设,推广互联网双向转诊平台……一幅现代化医疗中心的蓝图正

变为现实。

“德,在每一句对患者的耐心解释里;技,在每一次深夜的学术钻研中。”“弘扬敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的精神,全心全意为人民健康服务……”在市一院,这样的医师群像正生动诠释着中国医师节的深刻内涵。医路漫漫,未来可期。随着实验室深夜不灭的灯光,随着诊室里温暖坚定的承诺,市一院在高质量发展道路上稳步前行,以德为舵,指引为民服务的初心;以技为帆,驶向守护人民健康的壮阔航程。

医师节即将来临,市一院放疗科医师刘辉

博士仍奋战到深夜。刚为晚期患者调整完治疗方案,他揉着酸胀的脖颈说:“医心为民,就是永远把患者放在首位。”此刻,盐阜大地万家灯火中,广大医务工作者正以仁心为笔、以奉献为墨,在健康中国的宏图画卷上奋力书写“盐城篇章”。

当晨曦照亮市儿童医院新病区的走廊,当远程会诊屏幕再次亮起,市一院人用日夜坚守诠释:所谓“守护健康”,就是为推进健康中国建设贡献盐城力量,把健康惠民的温度传递到每个患者的心坎上,让医者仁心化作这座城市最坚实的健康屏障。

敬 / 佑 / 生 / 命 救 / 死 / 扶 / 伤 甘 / 于 / 奉 / 献 大 / 爱 / 无 / 疆