



护航发展大局 守护民生福祉

——我市保险业举办“7·8全国保险公众宣传日”活动

□王文静 记者 郝佳

盛夏七月,万物并秀,昨天是第13个“7·8全国保险公众宣传日”。7月8日上午,在国家金融监督管理总局盐城监管分局指导下,我市保险业举办“7·8全国保险公众宣传日”活动,以行业的大爱与担当,坚守保障本源,担当经济震颤器和社会稳定器的重任,全力服务中国式现代化建设,切实增进民生福祉,用爱与责任守护人民的美好生活。国家金融监督管理总局盐城监管分局主要领导、分管领导及相关部门负责同志,江苏省高速公路交通运输执法总队沿海支队领导及相关负责同志,市保险行业协会、会员单位负责人及公司代表、客户代表等参加活动。

活动中,市保险行业协会发布了《2024年盐城保险行业社会责任报告》:2024年,盐城保险业强化风险管理与产品创新,融合风险减量与科技服务,增强内生动力,切实保障民生安全,维护消费者权益。全年保费收入247.9亿元,同比增长8.1%;提供风险保障46.48万亿元,支付赔款123.6亿元。保险深度3.06%,保险密度每人3570.53元。

——服务重大战略,赋能产业转型升级。围绕全市“5+2”战略性新兴产业和23条重点产业链,建立“链主企业+主办保险”机制,实施“一链一策”,推动政策协同与业务联动;推出研发费用损失保险、知识产权保险、网络安全保险等产品,探索覆盖技术研发至生产经营全周期的保障服务;创新推出碳配额保险、湿地碳汇保险等绿色险种,为5000家企业

业提供绿色保险保障7000亿元;承保环境污染责任险,参与生态保护,承保海堤防护林、碳汇林等15万亩,持续打好蓝天碧水环境保卫战。

——深耕“三农”沃土,助力乡村全面振兴。持续推动农业保险“扩面、增品、提标”,探索建立“保险+银行+担保+产业”农业保险发展新模式;设立农险营销服务部,“三农”保险服务站,村级“三农”服务点,配备专职人员及协保员数千名;推动实现农、林、牧、渔主要农业领域保险全覆盖。2024年农险保费收入12.9亿元,提供风险保障394亿元,支付赔款9.35亿元。

——筑牢安全防线,服务公共安全治理。推动安责险发挥防灾减损作用,搭建“人防+技防”新模式,为重点高危企业提供事故预防服务,安装水淹、烟感预警等设备,整改安全隐患,持续推动风险减量优化应急响应机制,2024年自然灾害赔付逾2亿元,助力恢复生产生活;利用理赔数据制作“盐城市亡人事故风险地图”,筛选高风险路口122个,联动公安交警等部门治理隐患65个,推动全市道交事故致死率下降15%。

——增进民生福祉,提升社会获得感。探索保险与养老、医疗深度融合,开发新型养老保险产品,扩容第三支柱;加强老年人金供给,探索“保险产品+养老服务+居家养老”模式,开办养老服务机构综合保险,优化康养生态产业链。全市大病保险覆盖700万名城乡居民、江苏“医惠保1号”覆盖80万人;长期护理险惠及1.16万名失能人群,助力破解“一人失能、全家失衡”困局。



集体宣读盐城保险业服务承诺



活动现场

国家金融监督管理总局盐城监管分局主要领导表示,保险的本质在于互济与保障,其生命力源于“信”,其价值彰显于“用”。全市保险机构要始终胸怀“国之大者”,紧扣“民之关切”,助力养老体系、医护体系、社会保障体系建设,加强消费者的权益保护,坚持源头治理,以更专业的服务、更高效的保障、更温暖的行动,提高人民生活品质;要坚持回归本源,筑牢保障根基,始终聚焦风险保障核心功能,在服务产业发展、保障粮食安全和重要农产品供给、支持绿色低碳转型、应对人口老龄化、发展普惠金融托底民生等方面,构建起多层次、广覆盖、差异化的保障体系;要坚守风险底线,坚持依法合规,将“清风守信·爱责同行”的承诺贯穿于经营管理的全过程,共同营造清朗市场环境。

活动现场,盐城保险业党建联盟与江苏省高速公路交通运输执法总队沿海支队签订了“盐城地区高速路产涉保直赔协议”;市保险行业协会精心打造的“盐小保”微信公众号综合服务平台正式上线;盐城保险业全体从业者宣读“清风守护·爱责同行”服务承诺。

盐城移动

“周边好生活”让社区服务触手可及

本报讯 (刘亚楠)炎夏七月,东台市金墩社区居民的寻常日子正悄然蜕变。午后阳光正好,王奶奶如往常一样打开移动高清互联网电视,屏幕上弹出的不是电视剧,而是社区养老服务今日特惠的醒目提示——“清蒸鲈鱼,凭电视优惠券立减五元”。老人眼中掠过一丝惊喜,对着语音遥控器轻声说:“领取优惠券。”随即,优惠信息便存入账户。她感慨:“以前总怕错过社区消息,现在电视替我看着,连吃饭省钱都安排好了,真像多了个贴心的管家。”

金墩社区的“生活管家”是盐城移动与社区及康养服务中心携手打造的“周边好生活”频道。盐城移动以电视大屏为支点,撬动起居民“一刻钟便民生活圈”的全新智慧体验,让数智生活的甘泉无声浸润社区日常的缝隙。

这个“生活管家”本领非凡。居民指尖轻点进入频道,即可跟随专业影像舒展筋骨,练习古法养生操,强健体魄如得名师在侧;体育爱好者则能随时掌握苏超最新风云战况;求知者更可沉浸于AI教培的海量资源世界。更令人称道的是“动口不动手”的魔力——只需对语音遥控器说出需求,周边商户优惠信息瞬间



贴心服务

清晰呈现。社区养老食堂、便民超市、家电维修店的专属优惠券尽在掌握,居民一键领取,实惠即刻兑现。社区李阿姨欣喜分享:“对着遥控器说句‘附近水果店打折’,优惠券就到手,拎着买的水果,甜到心里去了!”

优惠券的精准投放,让居民切实享受消费红利的同时,也显著带动了社区商户的进店客流与销售活力,形成温暖互惠的良性循环。社区内小超市店主频频点赞:“移动带来的顾客,消费目标更明确,小小一张券,让街坊邻居都得了实惠,也让我们生意更兴隆。”

“周边好生活”频道还打通了服务直达家门的“最后一米”。电视预约页面简单操作几下,专业理发师便如约上门为行动不便的老人打理清爽;细致周到的家庭清洁服务也能一键预约,解了上班族家务之忧。社区养老服务负责人对此深有感触:“服务通道拓宽了,老人尊严和生活质量有了实在依托。一个电视界面,让关怀真正跨过门槛。”

数智生活的暖意,同样在焕新升级的移动营业厅内延展流淌。步入转型后的盐城移动服务厅,不仅是数字技术的前沿橱窗,更是社区的温情驿站——健

康监测设备前,张大爷轻松完成血压测量,数据即时显示;活泼的机器人吸引着孩子们好奇围观;3D打印机精巧塑形,让科技魅力触手可及。还有便民雨伞、医药箱等细微关怀,无处不在无声书写着盐城移动“人民邮电”的初心。

从高清电视屏幕到智慧营业厅,从“周

边好生活”的频道分享到一键可达的社区服务,盐城移动以科技为桥梁,让电视机成为体贴管家,让营业厅化身温馨港湾,在社区精织了一张便捷与温情兼具的数智服务网络,生动实践着未来社区的模样:无须繁复奔波,不必焦虑掉队,优质服务与关怀始终环绕身畔,恰如空气般自然。

工行铁军在行动

工行滨海支行

积极构筑资金安全墙

本报讯 (陈慧玲)随着电信网络诈骗案件的频发,银行业纷纷加大反诈力度,以实际行动守护群众的钱袋子。工行滨海支行携手社会各界,共同织就严密反诈网络,守护每一位客户的资金安全,积极构筑资金安全墙。

该行通过不断升级风险防控系统,利用模型大数据分析和人工智能技术,

精准识别并拦截潜在的诈骗交易。同时,还加强对员工的培训,提升他们的反诈意识和应对能力。大堂经理办卡时,必须遵守“五问两查”原则,询问客户办卡用途,做到精准核实,切实尽调,确保客户在遇到诈骗时,能够迅速反应,有效止损。柜员办理取现业务时,必须做好“一客一登记”,询问取现用

途,核卖交易背景,确保在客户受到引诱时,能够迅速识别,有效制止。

在反诈宣传方面,该行也下足了功夫。通过线上线下相结合的方式,广泛传播反诈知识,增强公众的防范意识。在线上,利用官方网站、微信公众号等平台,定期发布反诈案例和防骗技巧等小视频;线下则在网点设置宣传栏,发

放宣传资料,循环播放反诈视频,让反诈理念深入人心。

反诈工作任重而道远,需要全社会的共同努力。工行滨海支行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念,不断提升反诈工作的质量和效率,为群众的资金安全保驾护航,为构建资金安全之城贡献更大的力量。

工行东台安丰支行

三项举措优化适老服务

本报讯 (倪健)为深入践行“以客户为中心”的服务理念,工行东台安丰支行积极响应适老服务号召,关注老年客群的实际需求,切实解决老年人在金融服务中面临的困难。通过细致贴心的三项举措,努力打造暖心、贴心、安心的服务体验,不断提升金融服务温度与质量。

细致一步,设施升级暖人心。始终聚焦老年客户需求,该行积极推进网点软硬件适老化升级改造。辖内网点广泛配置无障碍坡道、爱心座椅、老花镜、大字版计算器、轮椅、急救药箱等便民设

施。同时开设“绿色通道”,为行动不便或急需帮助的老年客户提供优先服务。此外,大堂经理全程陪同,耐心指导老年客户使用自助设备及智能化服务,如手机银行、智能柜台等,帮助老年人逐步适应数字化服务方式。细致周到地关怀,让每一位客户感受到家的温暖。

贴心一步,科技赋能解难题。面对数字化和老龄化并存的挑战,该行聚焦老年客户的实际难点,以科技为纽带,努力跨越“数字鸿沟”。针对老年人常见的“看不清”“不会用”等问题,开发大字体、大图标、语音提示功能,优化手机银行适

老化界面设计,为老年客户提供清晰直观的操作指引。针对子女代办业务的实际需求,推出视频核验、电子授权等便捷服务,既保障业务安全性,又减轻老年客户亲自奔波的负担。通过科技手段的赋能,老年客户不再为“数字金融”发愁,切实享受到便捷与安心。

主动一步,服务延伸传温度。为进一步提升适老化服务水平,该行主动走进社区,开展“金融知识进社区”活动,为老年客户讲解防范金融诈骗的常识,手把手教授他们使用智能设备的技巧。定期举办“银发客户关怀日”,提供

上门服务,为行动不便的客户办理基础业务,真正将温暖送到家门口。银行工作人员通过客户回访、问卷调查等形式,广泛听取老年客户意见建议,不断优化服务细节,用实际行动守护老年客户的金融权益。

通过三项举措,工行东台安丰支行用温暖与责任打造了更加友好、更加贴心的适老化服务环境,不仅赢得了客户的认可与好评,也树立了“有温度的银行”良好品牌形象。未来,该行将继续用心倾听客户需求,做老年客户身边的“知心人”和“守护者”。

担保为梯,大山娃扎根响水闯世界市场

本报讯 (信丹心)在黄海之滨的响水,一个由不锈钢及相关高端装备制造组成的产业集群正逐渐形成。这里,有一位来自云南的企业家余泽,他凭借敏锐的商业洞察力和扎实的技术积累,在这片土地上书写了一段创业传奇。

2020年,当响水招商团的足迹延伸至繁华的上海,余泽敏锐地捕捉到了这一信息:这片黄海之滨的土地,正汇聚着全国顶尖的不锈钢产业集群。那一刻,他心中豁然开朗,仿佛看到了自己苦心研发的高温合金管技术,在这片产业沃土上找到了大展宏图的舞台。当时带着两箱技术资料北上,在园区提供的5000平方米厂房里,把技术变成了量产产品。

在响水不锈钢产业园的标准化厂房里,机器轰鸣声与浙江口音的洽谈声交织。金保莱公司老总余泽正与来自浙江永康的投资商陈总查看新落成的生产线。“这是我们去年引进的精密阀门企业,园区现在已入驻7家浙商配套企业。”余泽笑着解释,“金保莱不仅卖管材,更要打造产业集群的磁力场。”金保莱公司所生产的高压管阀,成功填补了园区的空白。该公司创造性地实施了“以商引商”战略,并得到政府的大力支持,诸如提供为期3年的免租优惠、共享先进的检测中心等举措。这些措施如同催化剂一般,加速了产业链的构建与完善。如今,园区内已形成涵盖“管材制造—精密加工—终端设备”的闭环产业链。去年,金保莱公司协同开发的核电阀门用双相钢管成功助力中广核项目,实现了采购成本30%大幅降低。

在金保莱公司的产品展示中心,陈列着1.59毫米医用级管到油

田用1米大口径管。特别是在深海油田耐腐蚀领域,金保莱的高温合金管技术领先,全球市场占有率达到了37%,在该领域中独占鳌头,不仅满足了深海油田对耐高温、耐高压和耐腐蚀性能的严苛要求,而且在全球范围内得到了广泛的应用和认可。余泽介绍,去年专为中东某气田打造的大位移井管柱,成功经受住了150℃高温及超3万次压力循环的严苛考验。目前,金保莱公司年产能已达4.5万吨,其中60%远销欧美市场。

产品的畅销,带来了工厂流动资金占用上的负担。2021年,近亿元原材料库存一度把金保莱“压得喘不过气”。关键时刻,响水财源担保针对金保莱这类重资产企业的特殊需求,创新“货e担”产品,帮助金保莱解决了急需的3000万元流动资金,使产能提升40%,商户得到拓展。“是融资担保的鼎力支持才使我这个来自云南的大山娃闯进世界大市场。”余泽不无感慨地说。

参与国际热核聚变装置建设是金保莱企业发展的重大转折点。企业携手上海交大,共同研发出智能热处理线,凭借先进的计算机数值模拟技术和智能控制技术,精准地实现了管材晶粒度的控制,成功迈入国际先进行列,并严格符合ASTM 12级高标准。余泽表示,预计2025年金保莱的销售额有望突破4亿元大关。余泽向笔者展示了最新的规划蓝图,信心满满地说:“在现有厂区西侧的200亩地地上,我们将打造科技企业孵化器,并已成功签约3家来自温州的不锈钢制品行业佼佼者。未来这里不只是管材生产基地,更要成为产值百亿的高端装备材料创新极。”

建行盐城分行

协调多部门拦截被骗款

本报讯 (葛海云 李达)“多谢你们帮我挽回了损失!”近日,客户何女士将一面锦旗送到建行盐城分行营业部大厅。这面锦旗背后,是一场争分夺秒的反诈赛跑,是一笔电诈跨境资金的成功拦截,更是建行为客户提供高效的暖心服务。

6月12日上午,一名女客户神色慌张地来到建行盐城分行营业部大厅,焦急地向大堂经理诉说自己遭遇了网络诈骗的事情。大堂经理一边耐心安抚,一边询问情况。经了解,客户何女士前一天晚上,在某短视频平台上,轻信陌生人发送的刷单返利信息,陷入网络诈骗陷阱,将43500元港元汇往诈骗分子指定的境外账户。随后,何女士被对方拉黑后惊觉受骗,报警后辖区派出所表示,由于涉及跨境资金,建议她尽快向银行寻求拦截帮助。

意识到事态紧急,大堂经理立即与何女士引导至网点外汇专柜,并

将情况汇报给业务主管。由于何女士的账户为异地账户,且该笔资金属于跨境资金,追回操作难度较大,但建行工作人员没有放弃,即刻采取应急预案,联系开户银行,请求协助查询该笔汇款信息,通过建行系统向境外收款银行发出紧急查询公文,恳请协助办理退汇手续。与此同时,建行工作人员安抚何女士情绪,引导其打印汇款流水,并建议她携带材料返回派出所完善立案手续。在该行工作人员的不断追踪与沟通协调下,事情取得了进展,最终经过多方的不懈努力,当日下午从开户行传来好消息,何女士的43500元港元被成功退回。

建行盐城分行工作人员第一时间致电何女士告知喜讯,得知被骗资金失而复得,何女士在电话里难抑激动之情:“真不敢相信!多亏了你们!你们的专业和服务让我感动!”这份感激之情,最终化为一面锦旗传递到网点。



为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,重温党的光辉历史,传承红色基因,强化作风建设,7月4日,中国人寿盐城分公司、中国人寿财险盐城中心支公司联合开展主题党日活动,组织员工参观新四军纪念馆并重温入党誓词。袁微星 摄

