



# 十载奋进守初心 砥砺前行谱新篇

——写在江苏长江商业银行盐城分行成立十周年之际

□岳遥 记者 邱佳 袁微星

十载春华秋实路，砥砺奋进盐阜情。2015年7月，江苏长江商业银行盐城分行在盐阜大地扎根成立。10年来，该行紧跟盐城经济发展脉搏，始终秉承“立足小微、服务‘三农’、助力实体”的经营理念，以普惠金融为笔，以实干担当为墨，回归“服务实体”本源，充分发挥普惠金融优势，为小微实体、民营经济与“三农”产业精准滴灌，以专业高效的金融服务为盐城经济社会高质量发展注入源源“活水”。

时间是万物的尺度，在流动的光阴岁月里，镌刻着奋进者闪闪发光的成绩单：截至5月末，江苏长江商业银行盐城分行各项存款余额达20.03亿元，各项贷款余额38.19亿元，今年前5个月累计发放贷款17.78亿元，成立10年来累计投放超百亿元，交出了一份亮眼的“十年答卷”。

## 聚力普惠小微 绽放发展繁花

小微企业是经济肌体的“毛细血管”，也是江苏长江商业银行盐城分行普惠金融的核心服务对象。该行将普惠金融作为核心战略方向，通过产品创新、流程优化与利率优惠，着力构建小微金融服务新生态。

夏季，是金融服务的旺季，江苏长江商业银行盐城分行践行“服务小微、普惠大众”使命，推出了一系列特色营销和服务活动，为小微企业送去了清凉与希望。

在产品创新方面，围绕“首贷户”群体推出“助业贷”“创业贷”等专项产品，对“有经营能力、无不良记录”的客户给予差异化支持，并通过优化流程、推行限时办结制，将贷款审批效率提升40%。截至5月末，该行普惠小微贷款余额23.67亿元，占贷款总额的62%，普惠小微贷款有户数5228户，占全部贷款有户数的87.91%。

在服务模式上，该行积极打造“线上+线下”双轮驱动体系。线下设有7个小微专营科室、配备近70名客户经理，深入基层提供定制化服务。“我们的客户经理深入小微企业，了解他们的经



为客户办理业务

季，兴许能活下去了。”

近年来，围绕乡村振兴战略，江苏长江商业银行盐城分行持续加大涉农信贷支持力度。截至5月末，该行涉农贷款余额达13.27亿元，今年前5个月新增发放1.95亿元。

同时，该行创新“金融+农业”服务模式，联合农业龙头企业推出“养殖贷”，为白羽鸡养殖户提供“预授信+动态调整”的融资支持；深入响水灌东盐场开展“地毯式”走访，为35户水产养殖户投放贷款1018万元，并设立“塘口服务站”延伸服务半径。

此外，该行还与多家饲料企业合作打造“饲料贷”模式，为25户农户提供专项授信727万元，建立“银行+企业+农户”三方共赢机制，为乡村产业发展注入强劲动力。

## 坚守服务初心 打造温暖金融

扎根盐城10年来，江苏长江商业银行盐城分行始终将“金融为民”理念贯穿服务全过程，持续推进金融消费者权益保护、适老化服务，不断提升客户服务体验，通过优化服务、场景建设，精细化推进落实各项助企惠民政策，以攻坚之勇和“绣花”之功咬定目标、求真务实，不断提升金融服务的质感和温度。

该行以守护百姓“钱袋子”为己任，全力遏制电信网络诈骗犯罪的发展势头，筑牢百姓财产安全的“防护墙”，切实为客户资金安全保驾护航，用实际行动践行“金融为民”理念。缪女士是江苏长江商业银行的客户，在存单还未到期的情况下，她提出要提前支取自己的两张存单。在照例询问完资金用途后，该行柜面人员立刻警觉起来，经过再三询问与沟通，才发现，原来缪女士已在不知不觉中落入了电诈的“陷阱”中。柜面人员立即对缪女士进行劝阻，并为她普及防范电信网络诈骗相关知识，耐心讲解其中的典型案例以及存在的风险，缪女士这才意识到自己上当受骗。

同时，为进一步提升服务效率与客户满意度，该行积极打造“适老化网点”“消保驿站”等特色专区，优化无障碍设施和智能设备，已获评“江苏银行业文明规范服务适老网点”。

站在成立10周年的新起点，江苏长江商业银行盐城分行将继续坚守“立足小微、服务‘三农’、助力实体”的发展定位，全面推进金融数字化转型和普惠金融体系建设，不断拓展金融服务的深度与广度，为盐城勇当沿海地区高质量发展排头兵贡献更多长江力量。

## 射阳农商银行与公安部门联手成功拦截12.5万元诈骗资金

本报讯（周芹 张建忠）7月1日，射阳县公安局反诈中心向射阳农商银行海河支行送去表扬信，对该行成功拦截一笔12.5万元电诈资金予以高度肯定。

6月27日中午，射阳农商银行海河支行运营主管封瑾收到总行转发的警方紧急预警：一名可疑人员可能于网点开门后提取大额涉诈现金。下午

营业伊始，柜员董杰蓉发现客户张女士办理11.5万元提现业务，且其在营业前已通过ATM机提现0.5万元。封瑾与董杰蓉凭借敏锐的反诈意识，经多角度核实，判断该交易疑点重重，金额又与警方线索高度吻合。该行果断联系射阳县公安局反诈中心及刑警大队，请求现场核查。

警方接报后迅速抵达网点。经警银双方耐心沟通与细致分析，张女士最终醒悟自己深陷电信网络诈骗陷阱。调查确认，张女士办理的提现业务及其随身携带的现金计12.5万元，正是因其轻信刷单返利骗局而准备转出的受害资金。在警银紧密协作下，该笔款项被成功拦截。

此次行动是射阳农商银行深化警银协作、筑牢反诈防线的生动实践。该行通过定期反诈培训提升员工能力，持续优化科技监测手段，精准识别风险，并完善应急响应机制。未来，该行将继续强化警银联动，以更高风控水平守护金融安全，为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。

## 工行铁军在行动

### 工行射阳支行

## 积极落实小微企业融资协调工作

推进工作落实，不断优化小微企业金融服务，助力地方小微企业高质量发展。同时积极制定支行专班实施方案，快速响应，及时启动机制各项工作，通过走访企业，深入了解企业实际经营情况、信用状况、融资需求等，结合企业实际，精准配套相关产品，提升支行服务小微企业的客户群体，扩大服务小微企业的区域范围，并取得阶段性成效。

深入摸排，精准对接需求。工行射阳支行快速响应“千企万户大走访”活动，深入企业做好政策指导和融资辅导，了解小微企业融资需求，深入园区、社区、乡村等，了解小微企业生产经营

情况和真实融资需求，加大信贷投放。根据工作要求，该行加强对地方规上企业、园区企业、商户客户等各类小微企业的清单梳理，要求各部门、网点迅速行动，加强走访，多措并举了解企业融资需求，特别是进一步要求进园区、进企业，提速达、增质效。

强化推进，取得显著成效。工行射阳支行紧密结合“千企万户大走访”活动，根据前期梳理摸排的各类企业，全力打通金融惠企助力“最后一公里”。按照融资协调工作机制的突出特点，该行对纳入“推荐清单”的小微企业提供优质金融服务，更加有效支持小微企业经营发展，以实际行动践行国有大行责任担当。

现对小微企业的精准对接、信贷资金的快速触达，提升审批效率，加速贷款资金投放，进一步助力小微企业全面发展，全面推动小微企业融资协调机制快速走实走深。

工行射阳支行将继续秉承金融工作的政治性和人民性，坚守服务实体经济的根本宗旨，进一步提高政治站位，强化责任担当，紧紧抓住小微企业融资协调工作机制契机，持续开展“千企万户大走访”活动，聚焦破解小微企业融资难题，为符合条件的小微企业提供优质金融服务，更加有效支持小微企业经营发展，以实际行动践行国有大行责任担当。

### 工行响水支行

## 多措并举提升客户服务质量

客户多次跑腿情况，也避免客户长时间等待。如遇人流高峰期或复杂业务导致客户等待时间较长，将复杂业务引导至远程在线办理，防止业务办理扎堆集中，主动向客户解释业务流程，提前了解业务需求，在办理的时候直接与业务员对接，为等待客户发放宣传资料讲解金融小知识。

强化服务意识。加强网点人员工

作责任心培养，通过视频和晨夕会培训学习“服务三心”；为老年客群及其他特殊人群服务时，积极克服各种困难，保持耐心，对待客户时就像对待自己的亲人一样，切实了解客户的需求，要有热心；在办理业务的过程当中，注重服务细节，用高水平的业务能力，为客户排忧解难，尽量一手办结客户业务，保持责任心。

注重服务细节。积极主动做好客户解释引导工作，如告知客户携带证件时要一次提示到位，按照该行的规章制度详细告知客户办理业务所需的材料，避免客户因重复往返引发投诉事件。

下一步，工行响水支行将持续做好客服工作，为广大人民群众提供优质高效的全方位金融服务。

## 建湖农商银行

### 推动“乡见金融”品牌建设

本报讯（杨海荣 单伟）近年来，建湖农商银行积极响应江苏农商联合银行“十百千”工程建设要求，全面推动“乡见金融”品牌建设，打通了农村金融服务的“最后一公里”。

利用“乡见金融”平台，助力特色产业。建湖农商银行充分发挥“乡见金融”平台优势，将“建湖大米”“建湖藕粉圆”“九龙口大闸蟹”“九龙口咸鸭蛋”等地方特色农产品上架“E路有我”平台，成为建湖县对外展示和销售地方特色农产品的重要平台。积极参与江苏农商联合银行“大美江苏行”直播活动，帮助农户拓宽销售渠道，推动特色产业发展。目前已累计直播6场，销售额超35万元。

利用“乡见金融”平台，提供优质上门服务。建湖农商银行充分发挥“小圆服务队”作用，通过与“乡见金融”服务点工作人员的信息传递，了解农村老龄、残疾等特殊客户金融需求，适时提供上门服务。同时，利用流动银行车、移动机具，为客户上门办理社保卡开卡、激活以及电子银行

功能绑定等金融服务，方便了地处偏远、行动不便的客户，兑现了“车到家门口、金融零距离”的服务承诺。

利用“乡见金融”平台，打造村民温馨港湾。在建湖农商银行普惠金融服务点，下雨了，有人撑伞；衣服破了，有人缝补；量血压了，有人提供健康检查。无论是雨天还是晴天，“乡见金融”普惠金融服务点的大门始终敞开，让乡亲们感受到了农商银行服务的温暖。“乡见金融”普惠金融服务点，无论是工作日还是休息日，都办理代收水电费业务、零钱兑换、公益知识反诈宣传、消保知识宣传、贷款资金需求转介绍等，这里已经成为许多村民心中的温暖港湾。

未来，建湖农商银行将继续以“乡见金融”农村普惠金融服务品牌打造为依托，进一步增强推动江苏农信高质量发展的使命感、责任感，在奋发有为中践行“支农支小”的初心使命，以昂扬的斗志和饱满的干劲投身江苏农信高质量发展，努力为推进中国式现代化建湖新实践贡献新的智慧和力量。

## 5G-A 护航“苏超”赛事

### 盐城移动打造“智慧观赛”新标杆



□朱磊

6月28日，江苏省城市足球联赛第五轮盐城城队2:0战胜镇江队的赛事背后，一场由5G-A技术驱动的智慧观赛革命正在悄然上演。盐城移动以5G-Advanced (5G-A)技术为核心，在盐城奥体中心打造“通信+感知”一体化的智慧赛事底座，不仅保障3万现场观众的通信体验，更以技术创新重新定义大型体育赛事的服务范式。

#### 5G-A 网络硬核部署 1.8Gbps速率支撑万人同频互动

为应对赛事期间高密度通信需求，盐城移动在奥体中心场馆内部署22台5G设备，新增44个5G小区，并开通18个5G-A站点，构建起“超高速+低时延+大连接”的网络架构。现场实测数据显示，5G-A下载速率达1.8Gbps，上传速率309Mbps，这意味着单台设备可同时支撑超2000名用户流畅观看4K直播或实时分享短视频——相当于3万观众中每15人同时发高清朋友圈，网络仍能保持零卡顿。

赛场数据更印证了5G-A的技术实力：保障区域单日总流量达4.57TB，分流比77.25%，现场用户不仅通过移动高清、咪咕视频实现“零延迟”观赛，还借助5G-A网络完成超24万次直播点赞与近6000条评论互动。这种“万人同频”的流畅体验，正是5G-A相比传统5G在频谱效率、网络容量上的跨越式升级成果。

#### 从赛事保障到城市赋能

#### 5G-A 科普 从“更快”到“更智能”的技术跃迁

5G-A作为5G技术的进阶版本，在三大维度实现突破——

超高速率：相比普通5G，5G-A通过频谱聚合、多天线增强等技术，将峰值速率提升3至5倍，1.8Gbps的下载速率可实现10秒下载一部1080P电影；

超低时延：网络响应时间压缩至10毫秒以内，足以支撑VR观赛、远程操控等对实时性要求极高的场景；

通感融合：首次将通信与感知能力集成于同一基站，可广泛应用于智慧交通（车辆轨迹监测）、智慧医疗（远程手术信号传输）、工业物联网等领域。

在体育场中，5G-A的价值不仅限于观众上网体验：通过部署于场馆的5G-A+AI系统，赛事主办方还可实现观众流量分析、智能导览、AR球员数据叠加等创新服务。此次“苏超”赛事中，盐城移动为现场用户推出的“盐帝必胜”手机显示服务，正是基于5G-A网络的精准定位与消息推送能力实现。

#### 从赛事保障到城市赋能 5G-A开启智慧生活新图景

盐城移动此次在“苏超”的5G-A实践，已超越传统通信保障范畴，成为智慧城市建设的缩影。随着5G-A技术在赛事、交通、医疗等领域的深入应用，其“通信+感知+智能”的特性将推动城市基础设施向“会思考、能预警、自优化”的方向升级。

“未来，球迷走进体育场，5G-A网络不仅能提供流畅的观赛体验，还能根据人流自动调节场馆灯光、空调，甚至通过无感支付快速完成餐饮购买。”盐城移动相关负责人表示，此次赛事保障积累的技术经验，将直接应用于城市大型场馆的智能化改造，让5G-A真正成为连接数字生活的“神经中枢”。

当足球赛事的激情与5G-A的科技碰撞，盐城移动正以技术创新书写着“体育+科技”的全新篇章，为智慧城市建设注入强劲的数字动能。