



南京银行盐城分行

聚焦适老服务

□马晓丽

针对养老金融工作，南京银行盐城分行推出了一系列创新“适老化”服务，打造安全、便捷、无障碍的“适老化”服务网点，更好地满足了老年客户的需求。南京银行盐城分行始终秉持“六个一”承诺，将敬老、助老的服务文化融入日常经营中，在完善营业网点服务设施改造升级的同时，开辟和优化尊老公益区域，积极开展老年客户专项宣传教育活动，始终致力为老年客户提供有温度的金融服务。

**“硬件+场景”双轮驱动
构建适老服务新生态**

为深化老年客群金融服务体验，南

传递金融温度

京银行阜宁支行以“硬件升级+场景运营”双轮驱动，构建适老服务生态。在硬件设施方面，网点全面完成无障碍通道改造，配备助老座椅、老花镜、大字版填单模板及轮椅等基础设备，并升级自助终端大字显示功能，确保老年客户操作便利性。在专属服务空间打造上，开辟“银龄活动室”，配备舒适座椅、阅读设施，以鼓励老年人参与朋友会、茶话会等活动，每周开展一次交流活动，这不仅有助于形成稳定的客户群体，而且促进了业务转化，实现了服务口碑与业务增长的双重提升。

**加强金融教育宣传
定制“大字折页”**

南京银行盐城分行常态化开展老年

客户金融知识宣教工作，坚持守好网点“主阵地”，依托厅堂公众教育区加强公益性教育宣传，适时举办金融知识课堂、以案说险厅堂微沙龙等活动。为提升老年群体金融教育宣传效果，将与老年客户切身相关的金融知识制作成“大字版”金融知识宣传折页，增强老年客户的可阅读性，降低阅读障碍，强化传播效果，为老年客户的安全防范意识增加一把“安全锁”，帮助老年客户守好自己的养老钱。

创新金融产品 挖掘“新市场”

为努力倾听和分析老年人更深层次的金融服务需求，结合老年人对资金管理的特点，充分考虑他们的风险承受能力，以养老金融为契机，南京银行正积极

研发老年人特色金融产品，进一步创新长周期养老财富管理产品和服务。另外，加快与相关管理服务信息平台对接，积极探索打造集理财服务、支付结算、增值服务、商超优惠等特色服务于一体的一站式平台或特色产品。

南京银行盐城分行已参与民政在全市3家公司51个长者食堂的就餐服务项目，为符合条件的老人赠送长者食堂补贴券，帮助他们解决就餐问题，“暖胃”更“暖心”，深受老年人的喜爱。

展望未来，南京银行盐城分行将持续在全辖范围内推广“适老化”网点建设，探索创新服务模式和方法，为老年客户提供更加优质、便捷的金融服务，着力提升老年客户幸福感、安全感和获得感，助力书写养老金融“大文章”。

工行铁军在行动

工行盐城分行

掌握数字化技能

领跑金融新时代

本报讯（陈锐）工行盐城分行聚焦金融“五篇大文章”核心内容，积极筹办数字化转型培训班，帮助全行树立科技赋能业务思维，进一步提高数字化转型能力，助力金融行业健康发展。

宣传引导，树立转型理念。本次培训班主要任务就是介绍当前主流先进知识，为全行科普前沿技术。涵盖了数字化业务融合、大数据分析、数据处理

工行盐城盐都支行

本报讯（陈锐）今年以来，工行盐城盐都支行致力于建设数字化金融服务体系，提升金融服务质效。该行结合区域经济特点，紧紧围绕“您身边的银行”服务理念，优化数字服务，深化客户关系，多维度联动形成合力，推动金融服务迈上新台阶。

创新引领，优化产品服务体系。该行全员高度重视，面对激烈的市场竞争

工行滨海新城支行

本报讯（李学雷）今年以来，工行滨海新城支行始终以强化网点效能为导向，创新服务方式，细化改革举措，聚焦风控、营销、服务三方面，不断促进网点竞争力提升。

聚焦风险防控，筑牢安全根基。该行不断强化内控合规机制、提升防控风险管理能力。梳理制度执行漏洞和流程管理缺陷，及时了解在制度建设、合规培训、责任追究等方面的合规风险控制情

锚定数字化建设 提升金融服务质效

环境，一方面加大数字化科技应用力度，要求网点全员通过数字化营销服务客户，例如客户经理在平板上查看预约取号客户视图，通过查看“客户视图”中的资产分布和专属服务方案，做到心中有数，灵活判断客户可以渗透哪些产品及联动营销转介绍给对应的客户经理。

精准施策，深化客户关系管理。该行深知客户资源的重要性，通过行内管

户系统筛选，并由营销二部牵头，在客户分类的基础上构建多层次、全方位的客户关系管理体系，提升客户黏性。根据网点客户经理转岗对客户的熟悉度、客户流动性，最大资产与归属网点不一致等，数字化精细划分，并加大维系客户力度，增进与客户之间的交流，给客户带来更加完善的金融服务体验。

加大宣传，守护金融财产安全。在

继续扩大数字化转型投入，以科技创新为动力引擎，构建“数字化+”融合场景，推动科技与业务融合发展。未来，工行盐城分行将进一步培育数字金融生态圈，提高场景服务能力，持续深入建设线上线下一体化，打造开放互联的数字化金融生态，全面加快数字化转型进程，落实数字工行建设目标，赋能该行重点经营发展战略。

跨境金融诈骗猖獗，全民反诈的高压态势下，富有数字化特征的电子银行使用人群之广，往往更容易受到诈骗分子的冲击，进而引起蝴蝶效应，为此，该行积极采取“网点阵地+外拓宣传”“数字金融科技发送+传统宣传折页讲解”的反诈宣传方式，系统内第一时间根据数字模型冻结涉案账户。在最基层做好金融服务的守护神，保持金融服务的安全性。

“三个聚焦”提升网点竞争力

客户的有效维护、持续触达与深度经营，致力于为每一位客户提供更精准、更便捷的金融服务。

聚焦客户体验，优化厅堂服务。细化厅堂服务功能分区，加大厅堂智能机具的推广升级，优化大堂分流引导机制，妥善解决客户的各种个性化需求，保证业务办理的流畅性和快捷性，大幅缩短客户等待时间，提高业务办理效率。深化网点适老化升级改造，设置爱

心座椅、爱心窗口，为老年客户提供老花镜、医药箱等关怀设施。网点公开公示投诉电话、处理流程，设置意见箱，确保畅通消费者服务监督、投诉渠道，对客户投诉受理流程及处理时限等明确要求，确保第一时间给予处理回应，切实保障金融消费者合法权益。

下一阶段，该行将持续做深做实各项改革工作，不断提升精细化管理水平，全方位助力网点竞争力提升。

小小银行家 金融启航

——华夏银行亭湖支行开展防范非法金融活动主题宣传

□宋佩兰

近日，华夏银行亭湖支行联合励步英语培训机构开展“小小银行家”金融启蒙活动，以“守护重点人群，筑牢金融防线”为核心，通过沉浸式体验、互动教学等形式，为30余名6至8岁儿童开启金融知识启蒙之旅。此次宣传活动将金融教育融入趣味实践，助力青少年树立风险意识与诚信观念。

从“金融盲区”到“风险感知”

活动伊始，孩子们在该行员工的带领下参观智能服务区、现金柜台等场

建湖农商银行

开展“安全生产月”安全培训

本报讯（夏昊 童剑涛）为筑牢员工安全红线意识，提升员工安全防范技能，近日，建湖农商银行开展以“人讲安全，个个会应急——查找身边安全隐患”为主题的安全知识培训及应急预案演练活动。该行相关负责人表示，安全经营是开展一切工作的基础和前提，全行员工要强化安防意识，筑牢安全防线，持续完善安全保卫体系，不断提升制度约束力和执行力，全力培育安全经营的企业文化，扎实推进安防工作登上新台阶。

盐城国安高级讲师周海洲为大家

开展消防安全知识培训。周海洲结合实际案例，以深入浅出的方式阐述了火灾发生的常见原因及其预防措施，重点讲解楼层逃生自救技巧，并现场示范了防火面罩、灭火器、灭火毯、多功能手电筒的正确使用方法。培训结束后，周海洲组织参会人员开展高层建筑逃生、消防灭火应急演练。随着演练指令发出，参训人员严格按照消防逃生规范，捂住口鼻、弯腰沿墙壁从逃生通道有序撤离。抵达户外广场后，周海洲现场教授大家灭火器的使用方法、操作步骤及注

意事项，并组织多名员工轮流进行灭火器实操训练。

最后，安全保障部开展防暴防抢应急演练，模拟1名暴恐分子持械抢劫客户财物，安保人员发现异常情况立即阻拦并报警，按照反恐防暴应急处突工作预案，利用钢叉、盾牌等反恐防暴警械，迅速制服持刀“暴徒”，并快速带离现场，及时排除了险情。

此次安全培训演练活动增强了建湖农商银行全体员工和外包公司安保人员的安全意识、防范技能和应急处理能力。

兴业银行盐城分行

查找身边安全隐患 共筑安全防线

□饶仁伟

业务知识培训，确保每位员工都能掌握基本的安全技能。

排查隐患，强化实战演练

为确保活动取得实效，该行开展了全辖安全隐患大排查，重点检查技防、物防、消防设施及员工安全意识，并对发现的问题严格按照“五定”原则整改。同时，组织全辖网点开展消防、防抢劫预案演练，为应对突发事件打下坚实基础。

6月24日，一场实战化的本部大楼全员消防疏散及演练活动将“安全生产月”活动推向高潮。演练模拟办公楼着火，该行安保专员迅速就位指挥，志愿消防队有序组织疏散、开展灭火，大家按照预定路线，紧张而有序地撤离；全部疏散后，进行了灭火器、防烟面罩使用的现场培训，员工们积极参与，亲身体验逃生屋和灭火操作，真正做到学以致用。

此次“安全生产月”活动，兴业银行盐城分行从宣传到实操，从隐患排查到应急演练，全方位践行了活动主题。未来，该行将继续贯彻安全生产规章制度，深化全员安全教育培训，加强重点部位管理，始终将安全生产放在首位，为员工和客户筑牢安全防线，守护生命通道。

非法集资人的刑事责任

非法集资常见的罪名主要包括集资诈骗罪和非法吸收公众存款罪。非法吸收或者变相吸收公众存款，具有下列情形之一的，应当依法追究刑事责任：

- (一) 非法吸收或者变相吸收公众存款数额在100万元以上的；
- (二) 非法吸收或者变相吸收公众存款对象150人以上的；
- (三) 非法吸收或者变相吸收公众存款，给存款人造成直接经济损失数额在50万元以上的。

**非法集资~
依法追责!!**

《防范和处置非法集资条例》明
确：因参与非法
集资受到的损失
由集资参与人自
行承担！



一旦发现企业或者
个人有非法集资的
违法犯罪活动，应
当及时向公安机关
报案或者举报，
由公安机关立案查
处。

盐城市金融业联合会提供