

在盐阜大地上,有一支金融生力军正以专业、专注的服务,为当地经济发展注入源源不断的金融“活水”。作为扎根盐城9年的地方性商业银行,江苏长江商业银行盐城分行始终坚守“立足小微、服务‘三农’、助力实体”的经营理念,走出了一条差异化、特色化的普惠金融发展之路。截至一季度末,该行存贷款总额近60亿元,累计服务小微企业超万户,小微企业贷款余额占比超80%,交出了一份亮眼的金融答卷。



信贷专员走访种子企业

### 践行普惠金融 精准滴灌小微企业

小微企业是国民经济的毛细血管,也是江苏长江商业银行盐城分行的主要服务对象。该行通过创新产品、优化服务、让利实体等举措,切实解决小微企业融资难题。

在产品创新方面,该行针对小微企业创新推出“助业贷”“创业贷”系列产品,聚焦“两有两无”优质客户(有经营能力与意愿,无不良嗜好与信用记录),通过差异化产品设计精准服务下沉市场。针对首贷客户积极给予信贷支持,并建立“小微快审”绿色通道,配套灵活还款方式,切实解决小微客户“融资难”问题,真正实现金融服务“下沉、扩面、提质”。截至一季度末,该行发放“小微助业贷”3256户、金额86854万元,“小微创业贷”913户、金额5862万元。

在服务优化方面,该行建立了线上线下相融合的服务模式。在线上,针对小微企业客户推出“舒心贷”线上贷款产品,在线审批,实时放款;设置7个小微金融服务团队,由近70名小微企业专职客户经理组成,为无数的小微民营企业和“三农”客户群体提供贴身服务。某商贸有限公司是某品牌在盐城当地的总代理,通过“舒心贷”线上渠道,当天就获得110万元流动资金贷款,及时解决了备货的资金需求。

在让利实体方面,该行建立了贷款利率浮动授权经营机制,对部分贷款利率执行标准进行下调,尤其对专精特新中小企业等重点支持对象,根据实际情况执行优惠利率,并通过对接政策性贷款项目进一步降低融资成本,各项贷款利率最高可在原利率基础上下降3%。截至目前,该行已累计发放小微企业贷款超120亿元。



现场了解养殖户资金需求

### 服务乡村振兴 深耕“三农”谱写新篇章

江苏长江商业银行盐城分行一直以来把服务乡村振兴、支持“三农”发展作为重要战略方

## 深耕普惠金融 润泽实体经济

### ——江苏长江商业银行盐城分行服务地方经济发展纪实

□ 岳遥



▶位于解放南路228号的江苏长江商业银行盐城分行

扫描二维码  
观看数字人播报

▶工作人员服务客户

### 金融为民

#### 担当责任传递温度

在业务发展的同时,江苏长江商业银行盐城分行积极履行社会责任,开展形式多样的金融知识普及活动。该行始终秉持“金融为民”理念,定期组织业务骨干深入社区、工厂、农村、学校等基层一线,通过设立宣传展台、发放宣传手册,举办专题讲座等形式,开展防范电信网络诈骗、识别非法集资等金融知识普及活动。

在市区迎宾公园的宣传活动现场,工作人员针对老年群体金融知识相对薄弱的特点,采用通俗易懂的语言和生动形象的案例,耐心细致地讲解常见诈骗手段和防范技巧。他们手把手教老年人识别虚假理财产品的特征,提醒大家警惕“高额回报”的诱惑,并现场演示如何通过正规渠道查询金融产品信息。这种面对面、心贴心的宣传方式,有效提升了老年群体的风险防范意识和金融素养,赢得了社区居民的一致好评。

在网点服务方面,该行打造消保驿站、适老网点等特色服务区,改善消费者业务办理体验;在网点设立公众教育区,布放公众教育类海报、折页和视频等宣传教育材料,向来行客户开展金融知识宣传。2022年,该行获评“江苏银行业文明规范服务适老网点”。今年该行迁至新址,对营业部进行全面升级改造,为客户提供了更为舒适的服务体验。

站在新的起点,江苏长江商业银行盐城分行将进一步深化普惠金融服务创新,继续通过数字化转型和特色化经营双轮驱动,为客户提供更优质的金融服务,全力助推全市经济高质量发展。



上门宣传防非消保知识



面向村镇小微企业举办专场对接会