青春跃动点亮志愿星河

——农行盐城分行青年志愿者服务纪实

□吴惠

在盐阜大地的辽阔苍穹下，无数繁星悄然闪烁，虽微小却连缀成浩瀚星河。农行盐城分行的青年志愿者，正如这漫天星辰——他们以点点微光凝聚燎原之势，用青春芳华赓续守望之志，在城乡之间织就一片温暖的“志愿星河”。他们以平凡之举诠释不凡担当，让“金融为民”的初心在星河中熠熠生辉。

▶ 农行滨海县支行青年员工上门为客户开展金融服务（资料图）

▲ 农行响水县支行青年志愿者慰问户外劳动者（资料图）

▶ 农行阜宁县支行举办“小小银行家”活动

▶ 青年志愿者向商户宣讲金融知识

青年志愿者为等待办理业务的老年人讲解金融知识 ▼

繁星聚暖

微光点亮人间温情

每一颗星的光芒或许微弱，但汇聚成河，便能照亮人间。在滨海县特殊教育学校，农行滨海县支行青年志愿者用10年光阴，为“来自星星的孩子”点亮了一片专属星空。从第一次带孩子们触摸旋转木马的忐忑，到10年间累计开展的10次主题帮扶；从手把手教刺绣义卖筹集善款，到为特校老师普及金融反诈知识，这场跨越10年的“星光之约”，让特校师生的世界多了欢声笑语，也让志愿服务的温度如星河般绵延流淌。

星河的光芒，总能穿透最深的寒夜。志愿者的足迹还延伸至大山深处：农行盐城中汇支行青年团队连续多年定向帮扶四川大凉山马边县大湾乡中心小学，累计捐赠书籍1860本、文具用品1500多件、衣物1200余件，以及冰箱、洗衣机等物品，用爱心包裹为孩子们抵御寒风、点亮梦想。

银发群体的期许亦被“星河”温柔回应。东台市富安镇的崔老汉因女婿突发中风急需医疗费，却因不知密码无法取款。农行东台富安支行行长王劲秋与客户经理吴卫东跨越城市与病床，辗转高铁、医院与村镇，协助完成委托手续，最终将救命钱送至客户家属手中。农行响水县支行志愿者走进敬老院，一对一指导老人操作手机，搭建跨越数字鸿沟的温暖桥梁。这样的故事并非偶然：无障碍通道上的贴心搀扶、方言服务指南中的耐心讲解、应急药箱里的细致关怀……农行盐城分行将“适老化”服务化作繁星般的细节，照亮老年人“老有所安”的期盼。

从“老吾老以及人之老”到“幼吾幼以及人之幼”，农行盐城分行青年以平凡之举汇聚星河，让志愿服务的光辉洒向每个角落。

守光护航

“星河”筑起安全屏障

星河的璀璨，源于每一道星光的无声凝聚。在数字化浪潮中，农行盐城分行的青年志愿者以专业与敏锐，化身金融安全的“守光者”。今年3月，农行射阳海河支行凭借一个可疑的取现电话，联动警方成功拦截20万元涉诈资金。这场“教科书式”的反诈阻击战，展现了青年员工日常训练的扎实功底，更折射出农行盐城分行构建“全链条防控体系”的星河之力——今年以来，全行柜面堵截诈骗79起，为群众挽回损失297万元，数字背后是无数个日夜的坚守与担当。

普法宣传的阵地同样闪耀着青春星光。从《民法典》宣讲到知识产权保护，从防范非法集资到反洗钱教育，志愿者们用案例剖析、情景模拟让法律知识“活”起来。今年“3·15”国际消费者权益日，农行盐城分行发起了以“保障金融权益 助力美好生活”为题的金融消费者权益保护宣传周活动。活动现场，该行挑选业务精、口才好的青年员工到社区、商圈、专业市场等地方，向过往群众普及金融消费者八项基本权利、防范电信网络诈骗、反洗钱、反假币、存款保险等金融知识。针对群众关心的金融问题进行耐心解答，用通俗易懂的语言和实际案例，深入浅出地讲解金融知识和风险防范技巧，引导群众树立正确的金融消费观念，增强风险防范意识。在筑牢安全防线的星河中，急救培训、廉政教育等特色活动如繁星般点缀其间，淬炼青年本领，涵养其如星光般纯净的品格。农行盐城分行通过廉政情景剧、创意短视频等寓教于乐的形式，让“廉洁奉献”的企业精神如星光般照亮心田。青年们深知：唯有每颗“星”坚守岗位，方能守护金融“星河”的清澈与安宁。

繁星点点，“心光”熠熠。展望未来，农行盐城分行的青年志愿者们将继续以党的二十大精神为指引，以青春之名，在普惠金融的田野上播种“星光”，在绿色发展的浪潮中激荡“星辉”，在科技创新的赛道上追逐“星辰”。青春的热血，永远为时代而沸腾，他们的故事，不仅是国有大行践行社会责任的缩影，更是新时代青年与祖国同频共振的铿锵回响。

向绿而行

“星辉”映照山河新卷

星河不仅点亮人间，更映照着青山的轮廓与绿水的波光。农行盐城分行的青年志愿者以行动为笔、以信念为墨，将绿色使命融入志愿服务，在生态保护与绿色发展的浪潮中激荡青春星辉。

青年志愿者们深知守护绿水青山需躬身力行。每年植树节期间，农行阜宁县支行的青年们挥锹培土、扶苗浇水，在春风中种下数百株树苗，以“志愿绿”装点盐阜大地。志愿者的足迹更延伸至生态修复一线：在阜宁金沙湖、建湖九龙口湿地，青年团队积极参与“生态修复贷”项目落地，助力打造“江苏省最美生态修复案例”。东台沿海生态廊道的林荫下，青年志愿者与林业部门联动，推动“林业碳汇贷”项目落地，让片片新绿化作固碳护生态的“青春勋章”。为普及低碳理念，他们还走进社区开展“碳足迹计算”科普活动，设计“绿色积分”激励方案，带动众多家庭加入节能行动……

农行盐城分行的青年们还将志愿服务与专业素养深度融合。在联鑫钢铁智慧工厂，青年党员身先士卒，助力打造全省智慧绿色工厂标杆；在风电项目建设现场，青年党员突击队顶着海风驻点服务，保障281亿元绿色能源贷款高效落地，“风光火气氢”产业项目支持实现全覆盖；青年志愿者深入射阳、滨海智慧停车项目现场，以1.8亿元贷款助力“停车难”变“通途畅”。他们还深入乡村，助力超5.4万户农户改善民房的同时，新增耕地4.4万亩，把“人居贷”的金融温度转化为乡村振兴的实景图……

点点星辉，终成璀璨银河。农行盐城分行的青年志愿者们将个人理想熔铸于“双碳”目标，用志愿服务串联起绿色制造、绿色能源、绿色生态的壮美链条，让点点绿意连缀成生机勃勃的生态星河。

◀ 农行射阳海河支行成功拦截20万元涉诈资金