

服务为墨绘就暖心画卷 温度作尺丈量城市幸福

盐城市住房公积金管理中心巾帼团队用温情服务民生

有这样一群闪耀的“绣娘”，以政策为经纬、以耐心作丝线，在公积金这本厚重的民生账簿上，绘就万家灯火的幸福画卷。这群新时代的“巾帼管家”，双眸映照办事群众的期待，纤手执起的不仅是服务规范，更是一座城市对安居乐业的温情许诺。她们是政策与民心之间的桥梁，用贴心服务为群众排忧解难，以实际行动诠释着新时代女性的责任与担当。

步履不停践使命 匠心服务暖人心



市直管理部 刘颖

在住房公积金服务窗口，刘颖以“群众事无小事”为信念，担当起政策与民心间的桥梁，尽显新时代政务服务工作者的巾帼风采。

孟先生夫妇是盐城公积金缴存职工，暂居昆山，因行动不便，办理贷款期限变更业务困难重重。刘颖得知后，迅速与昆山分中心通过“跨省通办”专窗搭建服务专线，打破地域阻碍，采用“两地联办”机制，让昆山分中心代收初审材料，盐城中心线上复核，整个流程紧密衔接、高效流畅。刘颖精心简化材料流转环节，完成身份认证与业务确

认，既保障合规，又极大提升便捷度，成功解决异地办事“折返跑”难题。她以“数据多跑路、群众少跑腿”为核心，不仅帮孟先生夫妇解了燃眉之急，更探索出惠民生、促发展、提效能的创新服务模式。

“群众事无小事”，在刘颖眼中，服务窗口是政府与百姓的重要纽带，岗位平凡，却需用心守护民生温度。在公积金事业迈向高质量发展的道路上，刘颖脚步不停，持续为群众排忧解难，用实际行动书写着新时代巾帼建功的动人篇章。

深耕平凡岗 奉献无终点



市直管理部 张青

在市直管理部的柜面，张青已坚守了11个年头。11年来，她以高度的责任心、无私奉献的精神以及满腔的工作热情，书写着新时代的巾帼风采。

张青总能用通俗易懂的语言为群众答疑解惑。一次，一位职工因资料不全无法办理公积金提取，情绪十分激动。张青没有抱怨，一边轻声安抚职工情绪，一边帮忙梳理资料，还主动联系相关部门核实信息。在她的努力下，职工最终顺利办理了业务。

在与法院对接查询职工公积金缴存情况时，张青同样展现出敬业精

神。法院提供的核查名单多，工作量巨大，为了不耽误后续工作，她牺牲休息时间，全身心投入查询工作。她的辛勤付出得到了盐都区人民法院的高度认可。

张青始终秉持“服务只有更好，没有最好；满意只有起点，没有终点”的工作态度。在平凡的岗位上，她用行动诠释着爱岗敬业，展现出新时代公积金中心女职工的动人风采与精神风貌，成为同事眼中的榜样，也让每一位办事群众真切感受到公积金服务的温度。

立足岗位守初心 清正廉洁显担当



亭湖管理部 杨眉

自2013年8月投身工作以来，盐城市住房公积金亭湖管理部的杨眉始终坚守初心，在岗位上彰显责任与担当。

工作中，杨眉爱岗敬业，以高度的责任感和使命感完成各项任务。她严格依据《住房公积金管理条例》和《盐城市住房公积金归集细则》，严谨办理日常归集业务，确保每笔业务精准无误；她用心维护业务交流群，及时传递公积金最新政策，耐心解答业务单位的缴存疑问；面对职工投诉，她认真负责，全力维护职工合法权益；对于领导交办的任

务，她总能按时、高质量完成，展现出超强的执行力。

杨眉时刻严格要求自己，自觉遵守国家法律法规和单位规章制度。她政治立场坚定，政治鉴别力敏锐，在工作和生活中始终保持清正廉洁，坚决杜绝以权谋私。她以实际行动加强作风建设，树立起良好的职业形象，成为同事们学习的榜样。

此外，杨眉积极投身培训网厅业务，扩面和归集等工作，在平凡岗位上，她默默耕耘、发光发热，为盐城市住房公积金事业发展贡献着自己的力量。

柔肩挑重担 巧解千千结



东台管理部 杜佩宣

杜佩宣，在东台管理部被大家誉为“调解能手”，她凭借女性独有的细腻与耐心，冲锋在归集扩面与构建企业职工和谐劳动关系的前沿阵地。

入职不到一年，杜佩宣就面临诸多棘手难题。一次，一位职工愤怒地在电话里表示要起诉企业，结束通话后，杜佩宣心中满是委屈，回想起前期与企业沟通时屡屡碰壁，那种无力感曾一度袭来，但她没有丝毫退缩，坚定地表示：“既然选择了这份工作，就有责任和义务做好。”在她坚持不懈努力下，成功为6名职工追回9万余元的欠缴公积金。日

常工作中，这类事件数不胜数，她秉持“保持初心，真诚待人”的工作理念，耐心细致地处理每一个问题，既赢得了职工的信任，也收获了企业的理解。

短短一年时间，杜佩宣展现出惊人的工作干劲与成效。她带头走进82家企业进行宣传，接待群众超200人次，追缴公积金达33万元。从初入职场时面对沟通任务的羞涩，到如今能有条不紊地应对信访难题；从对东台镇区不熟悉，到成为跑遍18个镇区的“铁脚板”，杜佩宣用坚韧不拔的精神，在平凡岗位上默默耕耘。

扎根一线强服务 以身作则绽风采



大丰管理部 陈宇

陈宇，现任盐城市住房公积金大丰管理部业务科办事员。多年来，她践行为民宗旨，在住房公积金一线岗位上务实苦干，在服务群众中无私奉献，荣获“盐城市五一劳动奖章”，被评为江苏省住房和城乡建设系统城乡运行保障劳动竞赛“先进个人”，多次被盐城市住房公积金管理中心评为“先进个人”。

陈宇以自己的执着、坚守、努力与奋斗实践着自己对公积金事业的热爱。她坚持每天提前15分钟到岗，微笑迎接每一位办事群众。将服务指南、材料清单印制成办事明白卡发放，利用

休息时间开展“延时服务”“上门服务”，受到办事群众高度赞扬，曾被市民通过“12345”热线实名表扬。

为了提高业务技能水平，陈宇坚持研究政策，提升业务能力，曾在全市公积金技能竞赛中获得一等奖。新形势下，为了大力推进“指尖服务”，她积极主动引导缴存职工通过线上渠道办理业务，切实做到让“数据多跑路，职工少跑腿”。作为一线业务经办人员，她始终坚守底线、以身作则，严格按照业务操作流程办理业务，时刻接受群众监督。

敬业洒汗水 岗位解民忧



建湖管理部 徐玥霖

徐玥霖，自2019年8月踏入单位，便在各个岗位上，以非凡的热情与担当，闪耀着独特光芒。

在公积金服务大厅窗口，她将“我即窗口”理念铭记于心，严格遵守管理制度和服务标准，落实首问负责制。面对办事群众，她都热情专业、耐心答疑、帮忙复印、全程引导，把“以人为本、利民优先”做到极致。为精通业务，她虚心钻研，很快成为业务标兵。

转到综合岗位后，工作繁杂琐碎，从公文处理到会议室管理，涉及单位运转的方方面面。她迅速适应，熟悉流程，

探索创新，还主动为领导出谋划策，成为领导的得力助手，为单位发展注入活力。

徐玥霖热衷公益和志愿服务。她策划政策宣讲进社区、进企业活动，把理论知识融入文艺演出和趣味互动，让知识深入人心。节假日，她慰问孤寡老人、残疾人和低保困难家庭，送去物资与党组织关怀。在社区环境整治中，她冲锋在前，铲除“牛皮癣”、清理卫生死角，助力城市整洁。

徐玥霖用实际行动诠释责任担当，在平凡岗位展现新时代巾帼风采，为公积金事业挥洒汗水和奉献青春。

筑梦创新三十载 丹心笃行启新程



射阳管理部 刘昕

刘昕，现任市住房公积金射阳管理部三级主任科员，在公积金窗口一线坚守30年，是当之无愧的岗位模范。她荣誉等身，曾被市人事局授予三等功，荣获技能竞赛三等奖，获评优秀共产党员，多次当选市住房公积金系统先进个人，2024年还被射阳管理部授予“服务明星”称号。

工作中，刘昕严守廉洁底线，树立正确权力观。面对试图违规办理业务的职工，她坚决抵制并耐心说服，展现出刚正不阿的职业操守。同时，她具有强烈的创新精神，凭借金融专长，将缴存

职工“手机银行”资源与公积金业务系统有效结合，实现“数据高效跑”，在降低成本的同时大幅提升业务响应速度。

刘昕还勤于学习，好学上进，不断提升工作能力与业务水平。在公积金扩面工作中，她积极主动配合管理部开展宣传活动，为2024年扩面工作取得不俗成绩贡献力量，既是“服务明星”，也是“扩面明星”。2024年5月18日，射阳电视台以“问需于民 问策于民”为主题对她进行专题报道，她以实际行动在住房公积金战线上，留下了一道亮丽的“巾帼服务风景线”。

柜台作纽带 小窗映大爱



阜宁管理部 朱琳

在住房公积金服务一线，朱琳用三千多个日夜坚守，将方寸柜台化作连接民心的纽带，以专业与温情诠释新时代巾帼担当。

每日提前半小时到岗，是朱琳雷打不动的工作铁律。面对前来办事的缴存群众，她坚持“三清服务法”：政策解释清晰、材料清单清楚、流程指引清爽。十年来，朱琳办理公积金业务实现了“零差错、零投诉、零积压”。

为推广公积金业务“掌上办”“网上办”，朱琳熟记手机App和网厅操作流程，时刻为群众答疑解惑，被大家亲切地称为“贴心人”。面对年龄偏大、使用

手机App有困难的客户群体，她总是一对一耐心辅导，助力中高龄职工跨越“数字鸿沟”。

朱琳不仅业务技能娴熟，而且服务群众热情周到。工作中，她将“为人民服务”的服务宗旨融入每一个细节。工作之余，她还积极加入志愿服务队伍，活跃在社区、企业等各个角落，参加各种志愿服务活动，用自己的爱心传递社会正能量。

朱琳深知，柜台虽小，却是托起万家幸福的支点。十年如一日的坚守，让朱琳成为住房公积金服务窗口一道亮丽的风景线。

青春无悔赴山海 默默耕耘见情怀



滨海管理部 袁利丽

在平凡的岗位上，总有一些人以不平凡的坚守和奉献，书写着属于自己的精彩篇章。袁利丽同志就是这样一位在公积金服务窗口默默耕耘、无私奉献的优秀党员干部。

十余年扎根一线，滨海管理部窗口人员少、任务重，但袁利丽却始终将服务与奉献置于首位。她钻研业务、吃透政策，以群众利益和满意为导向，认真对待每项工作，用真心诠释为民服务的初心。

公积金工作关乎群众切身利益，面对利益诱惑，袁利丽严守廉洁底线，还带动同事一起营造廉洁氛围，为公积金

事业筑牢思想防线。窗口工作压力大，面对不理解，袁利丽从不抱怨，换位思考，用微笑和耐心化解矛盾。多年来，经袁利丽审核发放的贷款达9493笔，提取服务覆盖全域，保持贷款零逾期。

工作之外，袁利丽还积极参与“双报到、双服务”活动，关怀困难群体；疫情防控时坚守一线，参与社区核酸检测等工作；活跃于文体活动，展现青年公积金人的多面风采。

“且以青春赴山海，青舟无惧万重山。”袁利丽以实际行动践行“全心全意为人民服务”，在平凡的岗位上散发着光和热。

服务零差错 群众贴心人



响水管理部 张殿晶

在响水县住房公积金服务大厅，张殿晶以高度的责任感和使命感投入工作，以其出色的工作表现和无私的奉献精神，成为同事们学习的榜样和群众信赖的服务标兵。

“群众利益无小事”，每天张殿晶总是最早到岗，为开启一天的工作做好充分准备。面对前来办事的群众，她耐心倾听、细致解答，遇到复杂业务，她加班加点，确保群众“只跑一次”。凭借热情服务和专业态度，她收获了群众的广泛赞誉，是群众的“贴心人”。

住房公积金业务繁杂，政策不断更新。张殿晶利用业余时间学习政策文

件，积极参加业务培训，不断提升自己。凭借这股钻研精神，她成了大厅里的“政策通”和“业务能手”，业务办理中始终保持“零差错”纪录，是业务上的“排头兵”。

除了出色的工作能力，张殿晶的温暖与热情也感染着身边的人。同事遇到困难，她主动帮忙分担工作；工作之余，她积极投身公益事业。她用无私奉献，赢得了同事们的认可，是集体里的“暖心人”。

张殿晶在平凡岗位上默默耕耘，以爱岗敬业、精益求精、无私奉献的精神，诠释了“巾帼不让须眉”的责任与担当。