



120宣传日



携手急救·健康同行



盐城120

# 守护群众生命线 开启急救新篇章

□记者 姜琰 陶秋凤

医疗急救能力,是衡量一座城市医疗水平不可或缺的关键指标,牵动着万千市民的心,关乎着每一个人的生命安全与福祉。

为了将急救知识传播得更广,1月20日正值“120宣传日”,市急救医疗中心(盐城120)积极响应,组织急救专家走进市行政服务中心,举办了“国家急救日倡议活动暨120急救大课堂公益培训”主题活动。

活动现场,急救专家们通过现场演示,详细讲解了海姆立克和心肺复苏急救法……那迅速而有力的动作,让市民们直观感受到了在异物卡喉等危急时刻,如何迅速施救。在心肺复苏这一关键救命技能的讲解时,更是加入了AED的操作方法,为守护脆弱的生命瞬间提供保障。大家纷纷表示,参加此次活动不仅学到了实用的急救技能,而且提高了在应急处置能力。

此外,当天还有多位市民踊跃参加了献血活动,用实际行动为拯救生命贡献力量。



扫一扫 看视频  
视频制作:金建华  
图片摄影:龚骏  
黄一琪



## 铸就民生保障新标杆



回顾2024年,盐城120在市委、市政府的正确领导和市卫健委的关心支持下,坚持以人民健康为中心,紧扣高质量发展主题,加强急救分站建设,提升质控管理水平,强化业务能力,在全省院前医疗急救技能竞赛中荣获第二名的佳绩。

全年共计接听电话105555次,比上年增长2.48%;派车35932车次,比上年增长5.98%;全年急诊有效救治人数29316人,比上年增长4.5%。骨折外固定5009例,血糖测定6611例,现场气管插管成功142例,比上年增长8%。抢救心跳呼吸骤停病人537例,比上年增长41%。心肺复苏抢救成功19例,比上年增长27%。全年救护车安全行驶里程数达101.71万公里,未发生重大交通安全事故。

亮眼的数字背后,是盐城120急救人员争分夺秒、救死扶伤的辛勤付出和无私奉献。  
织密全市急救“一张网”,保“量”更提“质”。盐城120积极推进全市农村医疗急救分站建设工作。2024年,全市9个县(市、区)新建了多个院前急救站点,进一步完善了急救网络布局,缩短了急救半径,提高了急救效率。同时,盐城120还组织专家团队对新建站点的急救人员进行岗

前培训,共培训急救人员千余人次,为新建农村分站的顺利启用提供了坚实的技术支持。

在做好日常急救工作的同时,盐城120还积极参与各类大型活动的医疗保障工作。无论是中考、高考这样的重要考试,还是马拉松比赛、龙舟赛等体育赛事,亦或中韩贸易论坛等国际活动,盐城120都圆满完成了医疗保障任务。去年,共提供各类医疗保障服务200余次,保障人数80余万人。此外,在“春节”“五一劳动节”等重要节日期间,盐城120更是克服重重困难,抽调精干力量,配备充足急救药品及各类抢救设备,在各高速联动驻守点开展24小时值班值守,全力保障群众安全出行。

技能培训强基础,自救互救提素养。盐城120加强专业技能培训,去年先后举办14期继续教育项目,线上、线下累计培训人员2000余人次,举办专业急救培训活动48次,参训人员达961人次。同时,实施“全民自救互救素养提升工程”,深入社区、学校、企事业单位“走出去”等形式积极开展急救技能培训,共计开展公众急救培训活动75次,参训人员达4807人次,参与主题宣传活动9次,丰富培训内容、优化培训模式,提高公众自救互救能力。



抢的是时间,救的是生命。如何才能把院前急救做得又快又好?

2024年2月26日,盐城市院前急救质量控制中心正式挂靠市急救医疗中心,这标志着市、县、乡(镇)三级质控网络体系逐步建立,为急救服务的标准化、规范化、精细化、同质化管理奠定了坚实基础。

依托先进的云调度指挥系统,盐城120建成了全域化质控平台,实现了对全市院前急救质控工作的实时监控。滨海、大丰、响水三个县区已率先纳入系统平台管理,质控管理的触角不断延伸至基层,确保了急救服务的全面覆盖和高效运行。

同时,盐城120定期召开质控数据分析及管理研讨会,邀请省内外专家进行专题授课,不断提升质控管理水平,确保急救服务的优质高效,为人民群众的生命健康筑起了一道坚实的防线。

加强质控管理还需“内外并举”为此,盐城120还积极开展对网络分站的督查指导工作。以“线上+线下”的形式对网络急救分站进行督查,针对发现的问题现场反馈并提出整改意见,推动急救分站同质化管理工作不断深入。

## 筑牢百姓健康新屏障

此外,盐城120还大力推进信息化建设,院前急救呼叫自动定位平台的成功构建,实现了急救信息的即时传递与共享,有效提高了院前急救的响应速度和准确性。电子医疗收费票据系统的建立,标志着全流程信息化管控迈上了新台阶,为后续的财务数据分析奠定了坚实基础。筹备建立“120无障碍报警平台”,为听力语言障碍人士开辟呼救报警的“绿色通道”,不断提升急救服务的智能化水平。

专业人才是急救事业发展的第一资源。盐城120在队伍建设方面也下足了功夫。通过社会公开招聘和政府采购招录方式,招录了一批优秀的急救人员,壮大了急救队伍。同时,注重干部队伍的选拔任用工作,将一批有能力、有担当的干部选拔到关键岗位上。为了提升急救人员的专业技能水平,盐城120还积极开展各类培训和学术交流活动,组织急救人员参加全国、省内、市内的学术交流活动,不断提升急救队伍的整体素质。



## 构建立体救援新体系



为了提高应对突发公共事件的能力,盐城120积极开展各类应急演练活动。2024年9月19日下午,在S35阜溧高速往泰州方向K74处,盐城120携手多部门共同开展了“2024年多车追尾逆向救援应急演练”。通过现场参演等方式,强化了“一路多方”的联动协作机制,检验了应急预案的科学性和实用性。

此后不久,盐城120又成功举办2024年突发公共事件医疗救援桌面推演活动,以本市某地突发事件为背景,模拟了应急响应、多部门联动、现场救治、医院转送等重点环节。同时,设置外伤致心跳呼吸停止的救援场景,由全省急救技能竞赛获奖团队演练 ACLS 流程,为进一步完善突发公共事件医疗救援应急预案提供了方向。

在院前急救技能大赛方面,盐城120同样取得了佳绩。去年10月份,该中心成功举办“2024年盐城市院前医疗急救技能竞赛”活动,并选拔出优

秀人才代表盐城市组队参加了11月份的“2024年江苏省院前医疗急救技能竞赛”,荣获地市级团体二等奖等多项荣誉,充分展示了盐城市院前急救团队的专业风采和应急能力。

此外,盐城120在AED使用管理运用方面也取得了显著进展已建成全市AED管理平台,已有1700台AED设备接入到平台,通过信息化手段实时掌握全市设备状态,监督维护保养,跟踪使用管理。同时,为优化AED使用,盐城120加强数据分析、公众宣传、维护保养、人员培训及跨部门合作,不断提高AED利用率和救援效果,为市民的生命安全提供了更多保障。

“回眸2024年,盐城120人交出了亮点迭出的满意答卷;展望2025年,盐城120将继续秉承‘人民至上、生命至上’的理念,以高质量发展为

主线,不断提升院前急救质量和服务水平。”市急救医疗中心主任胥伟华表示,“生命之所托,必全力以赴”,2025年,盐城120将继续创新人才招聘举措,吸引更多优秀的医学人才加入急救事业中来;同时加强分站同质化管理,推动全市急救站点的信息化建设和服务标准化;持续推进呼叫自动定位功能实施和“互联网+院前医疗急救”试点工作,提高急救服务的智能化水平;加大培训力度,提高全民的急救意识和自救互救能力,为高质量打造急救体系贡献更多力量。

## 盐城卫生健康年度新闻亮点展示

主办:盐城市卫生健康委 盐阜大众报业集团

