

## 大众 视线

信息化服务 便民又贴心

# 我市“互联网+护理服务”惠及众多百姓

□记者 姜琰 周峰华

“这个服务模式真好,为我解决了很大难题。”1月4日,东台市民蔡阿姨看着为自己提供上门服务的东台市人民医院护士,连连夸赞。通过网络预约护理服务,蔡阿姨感到“互联网+护理服务”的服务模式很便利。

“互联网+护理服务”这种全新服务模式,将护理服务和人民群众健康需求密切对接起来,更好地为人民群众提供全方位、全生命周期的专业健康服务。目前,盐城有5家医院开展此项服务。2024年1月1日至12月20日,我市“互联网+护理服务”注册护士总数445人,服务总人次1861人次。

## 项目多样 需求广泛

“互联网+护理服务”主要是指医疗机构利用在本机构注册的护士,依托互联网等信息技术,以“线上申请、线下服务”模式为主,为社区人员、出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供护理服务。

1月6日,市第一人民医院院区门诊部护士长裴俊芳,正在全神贯注看着电脑屏幕,随时关注护理服务的信息。裴俊芳是医院“互联网+护理服务”平台管理护士,她向记者介绍:“市一院开始这项工作已近3年半,目前反响很好。”裴俊芳边拿出手机操作,边向记者介绍使用情况。她告诉记者,医院依托互联网等信息技术,为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供上门护理服务。同时开通线上咨询功能,为患者提供出院回访、健康咨询和健康宣教等服务。该医院“互联网+护理服务”平台目前上线护理人员99人,开展上门护理服务项目43项。“操作便捷,在家就可以享受到医院级别的护理服

务,现在需要的人群越来越多,呈逐年增长趋势。”裴俊芳说。

“这个项目的开展,是行动不便、无人照顾、居家卧床患者的福音。”随着“互联网+护理服务”的深入开展,护理服务从院内延伸到社区及家庭,上门为居家患者开展延续护理已成为东台市人民医院的暖心服务项目,该医院负责此项目实施的护理部负责人介绍,“我们从2019年就开始了这项服务,内容多样。”目前医院服务项目包括血压测量、血糖测量、压疮护理、造瘘护理、上门抽血、换药等,从2019年1月至今,共服务3157人次。

## 手机一点 服务到家

在东台,手机点一点,护理送到家,对于高龄、失能或处于康复期的人群来说,上门护理帮助他们消除了后顾之忧。

东台74岁的蔡阿姨,因外伤骨折进入东台市人民医院手术治疗。蔡阿姨子女在上海工作,住院期间都是护理员在床边照顾。“我出院后怎么办啊?谁给我换药呢?”越临近出院时间,蔡阿姨就越焦虑。得知情况后,责任护士告诉蔡阿姨不要焦虑,医院可以提供“互联网+护理服务”,到时候有护理人员上门为蔡阿姨服务。“还有这个好事,太好了。”听说有这个服务,蔡阿姨很开心。

据东台市人民医院骨科二病区护士长王玲介绍,类似蔡阿姨这样的情况还有很多。2024年科室护理团队完成“互联网+护理服务”201例,包括上门换药、更换留置尿管、功能锻炼指导等。护理团队严格执行上门前评估、护理前评估、规范护理操作及护理后评估,确保护理服务的优质和安全,患者满意率达100%。

“我们还记得首位申请上门服务



护士提供上门护理服务(图片由受试者提供)

的患者,他的满意就是我们工作的动力。”市第一人民医院院区门诊部护士长裴俊芳说。这位患者是住在盐城市南苑小区的阎爷爷,当时已经八十岁高龄,肠道手术后造口处需要定期护理。因为小区老旧没有电梯,阎爷爷腿脚不便,每次到医院进行造口护理都异常烦琐与艰难。了解到市第一人民医院上线了“互联网+护理服务”,他让儿子第一时间下了单,成为该院第一位居家护理患者。

## 医网结合 贴心便民

在采访过程中,记者了解到,市第一人民医院和东台市人民医院不仅做好“互联网+护理服务”的服务模式,互联网医院工作也做得十分到位。

市第一人民医院2021年6月成立了互联网医院,现开设25个专科,共计219名主治以上的医生参与此项工作。东台市人民医院互联网医院注册人数更是突破10万人,每天

有1000多人次借助互联网医院满足就医需求。

1月6日,市第一人民医院互联网医院办公室主任乔燕向记者介绍了该院在互联网就医上的一些举措。线上问诊、线上开单、预约检查、寄药到家、药学及护理咨询,这些问题足不出户就可以在线上问诊。为了让百姓更便捷,医院还将互联网医院系统升级优化,由原先的手机下载App,优化到现在的微信小程序搜索或直接微信扫二维码,实名认证后即可使用。不仅如此,市一院的互联网医院还定期开展线上义诊活动,真正做到零距离服务百姓。

“网上开单买的药都送到家门口了,现在我都不用去医院了。”东台市民朱女士说起互联网医院的好处,乐呵呵直咧嘴。东台市人民医院积极推进信息赋能医疗服务模式创新,升级互联网医院平台,老百姓足不出户享受在线咨询、复诊开药、配送到家等服务,更真切地感受到“智慧医疗”带来的便利。

## 回音

# 地下停车场新能源充电桩是否会引发安全隐患

□记者 沈婷玉 刘谦

因地下停车场环境相对潮湿,通风条件不如地上空间,且新能源汽车充电桩在设备质量、安装、维护等环节均存在薄弱点,容易造成火灾、触电等风险隐患。市住建局物管处负责人介绍,针对地下停车场新能源充电桩安装和管理,市住建局发布了《盐城市居民住宅小区和公共建筑电动汽车充电基础设施建设管理指导意见》。

意见要求,物业服务企业积极支持和配合充电设施建设

安装工作。充分发挥充电桩运营企业主体责任,按照“谁运营、谁负责”的原则实行,加强日常维护保养和定期巡检,做到防患于未然。物业服务企业要认真履行物业管理相关责任义务,按照相关要求协助做好充电设施运营管理服务。各地物业管理主管部门、街道办事处(镇人民政府)、社区居(村)民委员会加强对物业服务企业的工作指导和监督,并加强舆论宣传,通过报纸、电视、网络媒体等做好电动汽车充电设施建设宣传,营造安全使用充电桩浓厚氛围。

## 身边事

# “猫贷”领养需谨慎

□记者 张咪

随着养宠风潮兴起,一批打着“免费领养”噱头,实则让人“贷款买猫”的商家出现了。1月3日,本报“大众来信”专栏发表一篇题为《“猫贷”领养陷阱需警惕》的读者来信,提醒爱猫人士警惕“猫贷”背后所隐藏的危机。同日,中央广电总台中国之声深入起底“免费领养”背后的“猫贷”套路。

根据本报读者提供的线索,记者实地探访盐城大有镜、宝龙、金鹰等商城和多家宠物门店,发现一家连锁店正在推行一种“小偿领养”模式。该模式下,虽然认养本身无须支付费用,但消费者仍要按不同品种猫咪价格,每月支付298元至898元不等的猫咪生活费,并签订一份为期两年的协议。这些费用将存入商家商城账户,用于购买猫粮、猫砂、罐头等猫咪生活用品。当然,消费者也有权利直接购买猫咪带

走。此外,商家还提供一系列保障服务,如配备专业人员建立专属服务群,以及制定猫咪在约定期限内可能罹患的猫传腹、猫瘟等重大疾病的保障措施。

与此同时,记者在小红书、微博、抖音等社交平台上搜索发现,对于这种猫咪认养模式,网友们评价褒贬不一。部分网友留言,商城中猫咪的生活用品质量参差不齐,且商家常夸大市场价,这揭示了其中潜在的多重风险。

业内人士表示,消费者最为关注的是猫咪健康问题。一旦猫咪发生意外或疾病,商家的责任承担情况就显得尤为关键。此外,签约后还可能面临各种纠纷和争议。由于领养协议通常与信用积分绑定,解约过程可能会变得更加复杂和困难,甚至可能导致消费者遭受强制扣款。因此,建议在遇到纠纷时,消费者应及时寻求法律帮助以维护自身权益。

## 大众 关注

广告经营性设备进驻小区需要业主同意吗? 收益咋算?

# 公共收益属于业主共有

□记者 沈婷玉

“进电梯,就被广告包围了。狭小的空间,视频的嘈杂声,加上轿厢一圈都是广告,乘坐电梯毫无舒适感。”近日,市区四季金辉小区业主反映,小区内广告泛滥,一个电梯轿厢内广告数量悄然增加了5个。

记者走访市区部分小区发现,类似四季金辉小区的情况有很多,除了平面、多媒体广告外,还有直饮水机、自助洗鞋机、蔬果自助售卖机等一些设备也纷纷进驻小区。

那么在小区公共区域投放广告、安装相关设备,是否需要经过业主的同意呢?

“突然有一天发现小区有了蔬果自助售卖机,还挺方便的,中午

烧饭缺个葱姜蒜,不出小区就能买到了。”市区胜利路上一小区业主颜女士说,设备应该是物业同意了才能在小区安装的,但她没有看到相关征求意见通告。

记者在走访中发现,大部分业主和颜女士相似,不清楚这些设备通过什么样的流程入驻小区,更不知道产生了多少收益以及如何分配收益。

“这些设备入驻小区肯定有收益,我家人住八年多了,从没见过设备进驻小区的通告,也没有告知这些设备收益的去向。”市民杨先生说,他在小区业主群里看到业主质疑过,群内物业工作人员也没给过答复。

“有些业主几年不交物业费,小区管理需要费用,只能从这些收益中支出了。”一位物业管理人员透露,小区广告以及一些设备进驻

的收益,部分贴补到小区绿化、道路维修等公共支出,维持小区管理正常运转。

设备进驻小区是否需要业主同意?一位物业管理人士表示,一般合同中会授权物业管理公共区域,因此无须逐一征求业主意见。

《中华人民共和国民法典》规定,物业服务人应当定期将服务的事项、负责人员、质量要求、收费项目、收费标准、履行情况,以及维修资金使用情况、业主共有部分的经营与收益情况等以合理方式向业主公开并向业主大会、业主委员会报告。

根据2023年2月1日起实施的《盐城市物业管理条例》规定,业主大会设立前,需要利用共有部分进行经营的,应当在前期物业服务合同约定用于经营场地范围、收费

标准、财务管理等事项。未按照要求作出约定的,物业服务人不得将相关共有部分用于经营。业主大会设立后,业主大会或者经授权的业主委员会应当与物业服务人对利用事项共有部分进行经营重新约定。公共收益属于业主共有。物业服务人应当对其管理的公共收益单独建账、独立核算。

“利用小区公共部位和共用设施设备进行经营,依法需要业主共同决定,按照小区物业管理规约和物业服务合同执行。”市住建局物管处处长肖连表示,如果管理规约,经营方也不得侵权,物业公司应承担物业服务合同约定的管理小区秩序的义务。如果侵犯业主权益,业主有权追究其民事责任。

## 建议

# 能否引进“自助洗狗机”?

我是一名养宠人士,近年来发现盐城的宠物数量增长迅速,但宠物配套服务却显得有些滞后。每次带狗狗去洗澡美容,排队时间长,服务质量参差不齐,真的很让人头疼。

最近听说苏州有小区引进了“自助洗狗机”,35分钟就能完成洗澡加烘干,深受养宠人士的喜爱。这让我非常羡慕,也看到了盐城宠物服务市场的潜力。

因此,我衷心希望相关部

门能够密切关注我们的实际需求,调研市场情况,并考虑引进类似的宠物自助服务设备,以缓解宠物服务供不应求的现状。同时,我也呼吁相关部门能够推动宠物配套服务进一步完善,比如建设宠物友好型商场和公园,设立能够提供正规保险报销服务的宠物医院等。这些举措不仅能够提升养宠人士的生活质量,还能进一步促进宠物经济的健康发展。

市民 李先生

# “讨债路”一朝终结 “讲述者”送来锦旗

本报讯(陈琳 记者 吉德龙)1月5日,一面写有“保护百姓权益构建和谐社会”的锦旗被挂到了盐阜大众报业集团集团主理部的“荣誉墙”上。这面锦旗,既是群众对刚开设不久《讲述者》栏目的褒奖,也是对记者们践行“从大众中来,到大众中去”群众路线的鞭策。

讲述者陆为鹏是定居在上海市嘉定区的建湖人。几年前,因为对其舅舅的信任,他将58000元借给了舅舅的女婿成某。没想到偿还了一部分后,成某就以各种理

由拖延还款,直至最后拒绝偿还剩下的欠款。索债无果的陆为鹏诉至法院维权,最终法院支持了他的诉求,要求成某偿还陆为鹏的借款。

陆为鹏的申请强制执行之路坎坷不断。由于身体残疾,他在上海和建湖之间往返,其中的艰辛可想而知。而此时的成某非但不还钱,还在电话中对陆为鹏进行辱骂,甚至叫嚣“我又不是刑事犯,你能把我怎么样!”并将陆为鹏拉黑。因为陆为鹏无法提供成某的

居住位置等有效信息,执行工作进展缓慢。

为了能及早找到成某的有效信息,陆为鹏来到了盐阜大众报业集团“盐城法声”《讲述者》栏目,希望借助广大群众的力量,要回自己的钱。

《讲述者》根据陆为鹏的讲述,迅速进行拍摄和剪辑,并及时在平台上进行发布。一天时间,视频点击量就超过了2万次。

发布第三天,陆为鹏给栏目打来电话,成某的位置信息被群众找

到了,执行法官根据提供的信息,第一时间找到了“失踪”的成某。最终在执行法官的主持下,陆为鹏和成某达成和解。

“谢谢《讲述者》,没有你们的发声,我不知道要找到什么时候呢!”送来锦旗的陆为鹏感慨道。

“应该感谢群众的力量,只有发动广大群众,失信者才会寸步难行。”记者同时告诉陆为鹏,既然已经达成了执行和解,栏目将视频进行了屏蔽,这也是对成某的一种“信用修复”。

## 征集

为传承发扬“从大众中来,到大众中去”的优良传统,盐阜大众报“大众来信”专版、我言新闻客户端“大众来信”频道联合开展群众急难愁盼问题征集活动,欢迎广大读者、网友提供问题线索,提出意见建议。

