



响水县全力打造“响易办”为企业服务品牌

□史东梅 许晶晶

今年以来,响水县全力打造“响易办”为企业服务品牌,从“开办企业一件事”到“助企开办一类事”不断优化服务,为企业群众提供更好服务体验。

主动服务做“加法” 为企业服务更暖心

全面推行“店小二”式服务,坚持主动帮办、贴心服务。开设帮办专区。在企业免费帮办专区,配备6名帮办专员,推行“一站式”帮办、代办模式,提供“帮办代办全免费、法律咨询全免费、税务UKey全免费、邮寄服务全免费、打印复印全免费”五免服务,实现“政策帮享、需求帮办、困难帮解、培训帮优、信息帮通”五帮办功能。开设“绿色通道”,配套建立免费帮办代办群,办事群众在群里可随时@代办人员。对因系统问题或者其他特殊情况,导致企业第一次办不成功的,第二次由代办员主动上门开展“手把手”操作指导、“点对点”核

验材料、“一对一”收件受理,构建全方位、全帮办、全免费商事登记服务体系。打造一个服务网络。通过与规模较大的商超、银行、邮政等机构建立合作关系,设立分专区,将企业开办、电子营业执照应用、普法宣传、惠企解读纳入其中,构建“15分钟开办服务圈”,打造“24小时不打烊”企业服务,真正让企业开办实现“随时办、就近办、马上办”。

疏通堵点做“减法” 为企业解难更贴心

主动回应企业关切,推出促进民营经济发展“助企13条”,着力解决企业开办中的“堵点”“痛点”。创新登记模式,让企业“减成本”。进一步降低经营主体准入门槛,持续放宽住所登记条件,在全市范围内率先推出“集群注册”登记模式,实现了“一张工位就能办公”,为小微企业降低试错成本,让创业更省钱、更省心,全县169家企业受益。推进“跨区域通办”,让企业“少跑腿”。积极打破地域限制和部门壁垒,先后与江苏省连云港市

灌南县和山东省的滨州市惠民县、临沂市费县、济南市商河县、淄博市博山区等地实现高频事项“跨区域通办”,建立和完善“线上全程网办”“线下申报指导”“异地帮办代办”“服务机制,切实提高政务服务效能和群众满意度。注册“全面提速”,让企业“不烦心”。聚焦经营主体注册难的“痛点”,积极推行高效办成注册一件事,实行企业注册线上“一表申请、全程网办”;线下“一窗受理、一站办结”,实行跨部门协作,突破部门、区域、系统的界限,把企业注册、税务注销、社保注销等8项审批事项统一受理,集成办理。注销时间由24个工作日压缩为1个工作日,跑动次数由8次减少为1次,递交材料由23份减少为5份。

数字赋能做“乘法” 为企业服务更高效

将数字触角延伸到企业开办每个环节,科技赋能、服务提速,实现高效办、满意办。优化“云上”审批。充分运用“互联网+政务”审批模式,依托江苏政务服务网企业开办“全链通”平台,全面优化

企业名称自主申报系统,只需“一次登录、一次认证、一表申请”,实现企业开办6个环节“一网通办”,企业开办时间从过去的3天压缩到2小时。实现“远程帮办”。建立24小时自助服务终端,在政务服务中心开设服务点位,接入长三角“一网通办”远程虚拟窗口,通过远程屏幕共享、音视频智能交互、远程身份核验等多重功能,实现云上帮办。推广电子执照。全面普及电子营业执照在政务服务领域应用,推动电子营业执照跨部门、跨行业、跨区域互通互认互用,各类市场主体通过手机等移动端使用“电子营业执照”小程序,即可实现电子营业执照验证、主体信息自动带人和电子营业执照存档、企业档案在线查询等功能,切实让经营主体“少带证、少填表、快办事”。

响水县数据局将围绕推进“高效办成一件事”,不断提升政务服务智能化、集成化、便利化水平,持续打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的办事流程,提升企业群众办事便捷度和获得感。

新闻速递

滨海县市场监督管理局 推动《公平竞争审查条例》落地

本报讯(邢翰升 吴正伟)自《公平竞争审查条例》实施以来,滨海县市场监管局秉持优化营商环境、激发市场活力的坚定信念,从制度完善、培训宣传到监督强化等多个维度发力,推动公平竞争审查机制在滨海县落地生根。

强化审查质效。充分发挥牵头部门主力军作用,坚持“四把关”,积极联络县各行政机关,通过常态化督导、精细化指导,助力各单位优化内部审查流程,促使审查程序严谨规范、标准执行到位。构建动态抽查审查机制,定期对涉及经营者经济活动的政策文件进行深度“体检”。截至目前,累计抽查文件84份,清除各类排除、限制竞争隐患10处。

深化培训宣传。精心编印公平竞争审查实操手册,将公平竞争审查课程纳入全县基层干部轮训规

划。同时,依托“公平竞争政策宣传周”“公平竞争政策三进”等活动,深入企业、机关、党校等场所,累计举办座谈、宣讲、培训等活动20余次,发放宣传单万余份,公平竞争政策的知晓率和影响力持续扩大。

活化监督方式。为确保社会监督切实发挥作用,滨海县市场监管局对照《公平竞争审查条例》中的监督保障条款,编制滨海县公平竞争审查投诉举报受理回应机制,借助政府官网、政务新媒体等权威平台,定期公布限制公平竞争潜在隐患及投诉举报途径,积极高效回应社会各界的关切与诉求,促进公平竞争审查工作的信任度和参与度持续提升。

滨海县市场监管局将紧扣优化营商环境主线,聚焦关键节点,靶向发力,持续优化并夯实公平竞争长效机制,全力护航地方经济稳健发展。

五汛镇 营造诚实守信环境

本报讯(吉兆兵 严海通)近年来,滨海县五汛镇坚持以社会信用体系建设为抓手,不断增强企业、个人、群众对诚实守信、重信守诺的认同感,以诚信环境持续优化营商环境。

“宣”字当头强引导。该镇紧紧围绕“诚信万里行”这一主题,积极开展诚信文化进机关、进企业、进学校、进村居、进家庭“五进”宣传活动,通过发放宣传彩页、宣讲诚信故事、普及失信案例等方式,在全镇范围内营造“知信、用信、守信”的社会氛围。

“实”字为要优服务。该镇持续全面推进政务公开,充分依托政务公开网站,将政务服务事项及操作规程予以公开,提供政务公开信息查询服务。持续转变工作作风,全面增强宗旨意识和服务意识,切实做到为群众谋好事、办实事、解难题。

“严”字兜底筑防线。坚持“诚信+安全”工作模式,联合镇安监站,常态化对镇域范围内商铺诚信经营情况进行检查,督促从业者守法经营、诚信经营。对于查出的问题,现场责令整改,并纳入诚信记录,不断强化惩戒力度。

该镇将继续深化制度建设,进一步完善政务诚信相关制度,强化制度执行力,形成政务诚信建设常态长效机制,为优化营商环境贡献力量。

黄海街道宝龙社区 普及应急安全知识

本报讯(朱瑞春)为增强居民的应急安全意识,提升社区整体安全水平,近日,盐南高新区黄海街道宝龙社区积极开展应急安全知识宣传活动。

社区网格员深入辖区各个角落,走访小区居民与商户,将精心准备的畅通生命通道宣传册等宣传物品送给居民与商户。还详细讲解应急安全知识的要点,切实让安全知识深入人心。

此次活动得到了居民和商户的广泛好评。居民张先生表示:“这些宣传物品非常实用,让我们在家就能学习应急知识,也感受到社区对我们的关怀。”商户店主李女士称:“通过网格员的讲解,我们对消防安全有了新的认识,会更加注意店铺的安全管理。”

此次宣传活动,有效促进了应急安全知识在社区的普及,为打造安全和谐社区奠定了坚实基础。今后,宝龙社区将持续开展类似活动,让安全意识成为社区居民生活的常态。

伍佑街道龙园社区 社区夜查守护平安

本报讯(胡玉才)为进一步加强社区安全防范工作,营造安全、和谐、稳定的社区环境,近日,盐南高新区伍佑街道龙园社区积极开展小区车库住人、用电等消防安全夜查行动。

夜查中,社区工作人员、网格员、物业人员根据车库住人情况摸排登记的信息,逐户排查,重点检查车库用火、用电情况,对冬季常用的电热毯、取暖器等大功率电器,以及私拉乱接、飞线充电等情况进行查看。对于发现的问题,现场提醒或帮助整改。此次夜间安全巡查活动的开展,不仅有效提升社区的安全管理水平,增强居民的安全感和满意度,还进一步拉近了社区与居民之间的距离。社区将进一步加强安全宣传教育,增强居民的安全意识,形成人人参与、共建共享的良好社区氛围。

新河街道提升社会面小场所安全管理水平



本报讯(蔡九煊 姚鑫玉 李建霞)12月14日,盐南高新区新河街道举办“社会面小场所安全隐患”培训班,来自全街道的50余名网格员、网格员参加培训。

为全面提高社区网格员对社会面小场所安全治理系统认知度与操作水平,该街道应急管理办邀请专家举办社会面小场所安全隐患工作层用户系

统操作培训,围绕安全疏散、消防设施器材、电气设备及线路、燃气安全、装饰装修及危险作业、“三合一”场所、储存易燃易爆物品等方面进行针对性教学,完整梳理社会面小场所安全治理系统内各项功能,明确社会面小场所定义及分类,向参会的网格员详细讲解工作界面信息采集、场所管理、安全巡查、隐患管理的操作步骤,现场进

行答疑解惑,确保基层工作人员应会尽会。

同时,该街道通过底数排摸和责任体系构建,推进社会面小场所安全治理工作,充分发挥社区网格员等基层工作力量,建立健全相关制度和保障机制,推动各项工作举措有效落实。各社区网格员以“网格化+铁脚板”模式深入街头巷尾,对沿街“九小场所”、多业态混合生产经营场所、人员密集场所等开展“拉网式”“起底式”摸排,全面掌握各类场所基本情况,建立“一场所一档案”,为后续分类施策、精细治理提供大数据支撑。数据录入的同时,网格员积极督促小场所经营者严格履行安全生产第一责任人责任,全面提升小场所自身安全管理水平,逐步实现社会面小场所全过程、全链条安全治理。

该街道将以本次社会面小场所系统信息采集为契机,进一步强化精细管理、常态化巡查、闭环式整改,着力推动小场所安全治理实现从被动应对到主动预防、局部改善到全局优化转变,通过多种形式,广泛宣传社会面小场所信息录入工作重要性和必要性。利用社区公告栏、微信群等渠道,发布工作通知和进展情况,增强各场所对工作的认同感和参与度。

新都街道娱乐社区协商议事助力老旧电梯更换



本报讯(徐静静)近日,盐南高新区新都街道娱乐社区针对娱乐花园和丽都怡园小区内老旧电梯更换

事宜,组织业主、物管中心工作人员、社区工作人员、法律顾问、社区民警、物业公司工作人员等各方代表,开展

专题协商议事活动。

会前,娱乐社区组织部分代表对两个小区内需要更换的老旧电梯进行实地调研,并开展入户访谈,进一步了解居民对电梯品牌、施工及后续日常运营等方面的意见和建议。会上,各方代表围绕居民提出的意见和老旧电梯更换过程中容易产生的矛盾焦点问题展开热烈讨论,达成共识,社区将积极利用公告栏、微信群等媒介,向居民宣传更换老旧电梯的相关政策、设计方案等;主动做好入户宣传,围绕设计规范要求、设计方案调整等方面做好讲解工作;耐心化解邻里矛盾,加快做好难度较大的单元楼居民的思想工作。

此次协商议事活动中,娱乐社区以“共商社区发展、共建幸福家园、共享美好生活”为导向,在维护和平广大业主的合法权益的同时,依法依规推进老旧电梯更换工作,使这项民生实事真正落细、落实、落地。

坎北街道12345热线成为服务民生“暖心线”

本报讯(郭恒 潘星宇 梁建山)近日,滨海县坎北街道12345政务服务便民热线系统收到一封感谢信。发来感谢信的是该街道吕滩村村民吕发,他称赞12345热线工作人员服务质量好,处理诉求尽职尽责、热情主动,耐心细致。这是街道12345热线做好办理服务工作的一个镜头。

热线办理有速度。该街道对12345热线投诉件做到“有诉必接、接必速办”,推进工单即时受理、专人办理,实现“零延误”,严格依规办理,实现“零差错”。快速办理群众反映事项,解决好群众的堵点、难点问题,用

问题解决的“加速度”换取群众对政府工作的“满意度”。今年以来,街道12345热线工单按时办结率达100%,群众满意率达98.6%。

解决诉求有力度。定期梳理办理情况,进一步细化和规范来电事项的分类,收集分析群众和企业的咨询、建议、求助和投诉,推动诉求落实见效。调整完善工作方式方法,突出解决率,夯实满意度,对重大、疑难、重复来电问题,及时深入一线调查了解情况,确保按时按质办结。

服务群众有温度。在办理热线回复时,根据群众诉求的难与易、急与

缓,能够实地调查核实的立即调查,需要联合办理的联合办理,可以电话联络解决的电话解答,对诉求合理、能解决的,立即督促予以解决,对不符合政策法规的诉求,认真做好群众思想疏导和解释说明工作,赢得群众理解和支持。

该街道将继续以群众满意度为抓手,充分发挥12345政务服务便民热线“听民声、察民意、解民忧、暖民心”的独特作用,切实把12345政务服务便民热线打造成党和政府联系人民群众、为民服务的桥梁和纽带,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

三仓镇

党建共建服务经济发展

本报讯(梅锁兰 沈永红)12月13日,东台市三仓镇党委和中国农业银行东台市支行党委开展党建共建活动。

活动以“携手共建·聚力发展”为主题,通过参观红色景点、回顾党的历史、缅怀革命先烈、产业合作洽谈等方式,践行“党建+金融”理念,促进三仓镇党委与中国农业银行东台市支行共谋共商共建服务地方经济建设,谱写“新时代、新作为”高质量发展新篇章。

活动中,三仓镇党委和中国农业银行东台市支行党委举行了党

建共建签约仪式。中国农业银行东台市支行开展产品推介活动。中国农业银行东台市支行与意向合作企业、合作社、家庭农场代表等客户举行了签约仪式。中国农业银行东台市支行行长鲁红东、三仓镇党委书记何育东分别致辞,双方都表示将通过加强联系畅通政银企信息渠道、加强沟通协调政银企交流协商平台、加强协调构建政银企互动合作平台等举措,促进资源共享、优势互补,实现共同发展双赢目标,推动党建共建取得实效。

科城街道民富社区

助小微企业解发展难题

本报讯(吉静)12月10日,盐南高新区科城街道民富社区积极响应国家关于支持小微企业发展的号召,社区工作人员、网格员主动投身“千企万户大走访”活动,走进小微企业及个体工商户,深入了解服务需求,助力小微企业解决发展资金短缺等难题,促进小微企业和个体工商户攻坚克难、稳健发展。

该社区工作人员、网格员采用实地走访、线上问卷调查等多种方式,广泛收集小微企业和个体工商户在融资过程中遇到的困难和问题。为了方便企业参与,该社区还设置了线上平台,联系和指导广大小微企业及个体工商户通过手机扫描指定的二维码,进入活动专属页面,详细填写并提交融资需求信息。

“小微企业是经济发展的生力

军,但融资难、融资贵一直是制约其发展的瓶颈。我们通过开展‘千企万户大走访’活动,深入了解企业的实际需求,为他们提供更加精准、有效的融资支持。”社区负责人表示,将加大对小微企业融资政策的宣传力度,通过社区公告栏、微信群等多种渠道,广泛发布融资政策解读、成功案例分享内容,帮助小微企业全面了解政策红利,增强推进高质量发展信心。

据了解,该社区开展的“千企万户大走访”活动已吸引了众多小微企业和个体工商户积极参与。社区将创新工作方法,深化宣传推进,巩固专项活动成果,提升为企业服务质效,不断完善小微企业融资服务体系,为小微企业的健康有序发展提供更加全面、有力支持,为推动辖区经济持续健康发展贡献力量。

银宝食品科技公司

加强作风建设提升工作效能

本报讯(陆睿)今年以来,江苏银宝食品科技有限公司持续重抓作风建设,压紧压实责任,抓实抓细工作,加快加强监督,持续加固作风建设堤坝,为公司高质量发展提供坚实纪律保障。

加强警示教育,织密管理体系。该公司深入学习贯彻盐城市委和集团党委“510”警示教育大会精神,开展警示教育专项活动,党支部书记上专题廉政党课,党员干部集中观看廉政教育片,组织30名党员干部赴建湖廉政教育专线开展廉政实地教育,邀请4名中层干部家属参加银宝集团“四个一”家庭助廉活动。同时,积极构筑党风廉政建设责任体系,与各业务专班、各部门主要负责人签订党风廉政建设目标责任书,与党员干部签订

《廉洁从业“十条”承诺》,形成了“横向到边、纵向到底,一级抓一级、层层抓落实”的管理格局。

完善制度建设,提升工作效能。该公司坚持高站位、高标准、严要求,深入开展优化运营部署工作,通过两轮改革,精简管理机构和管理人员,成立业务专班,出台办公议事流程规范指引和业务专班契约化方案等制度文件,全面构筑“业务精干、人岗相适”运营模式。

紧盯日常监督,深化作风建设。该公司坚持以“严”的基调强化正风肃纪,通过开展作风调研专项督查和联合安全检查工作,针对苗头性、倾向性问题,做到早发现、早提醒、早纠正,全力带动党员干部守纪律、讲规矩、转作风、提效能,努力营造风清气正的工作氛围。