

优化医疗服务 提升惠民温度

东台市人民医院提升人民群众就医获得感

□周武 陈伟

近年来,东台市人民医院时刻践行“以人民健康为中心”的发展理念,以切实提升人民群众就医感受为目标,聚焦难点痛点,精准施策、综合发力,优化诊疗流程、创新服务模式、注重人文关怀,以更加舒心、放心、暖心的医疗服务不断提升群众的就医获得感、幸福感、安全感。

智慧升级,让群众更舒心

“没想到这么顺利,从乡镇医院转到市人民医院,直接到病区病房,不用再东奔西走了。”在东台市人民医院骨科陪护的李先生由衷地赞叹。无缝对接,减少上下奔波,这得益于该院上下转诊服务平台,李先生母亲在家不慎摔倒导致右股骨颈骨折,乡镇医院迅速通过市人民医院远程医疗系统,预约了骨科床位,使老人得以及时接受治疗。

东台市人民医院党委委员、医务科主任王桂宏说,过去像李家老太这种情况,都是先到急诊或门诊,走完各种流程再办理住院手续,群众就医体验很不好。

以智慧医疗为翼,让就医之路不再遥远。东台市人民医院成立转诊会诊服务管理中心,围绕“上转、下转、转外、转回”四个场景,集远程会诊、互联网医院、总急救师、健康管理、转诊服务等五项功能于一体,有效推进分级诊疗,保障患者安全,极大地提升了当地群众的就医便利性。

每周五是东台市人民医院专家坐诊公告日,市民丁阿姨通过医院微信公众号为父亲预约了上海交通大学医学院附属仁济医院陈翔教授的专家号。“老父亲患干燥综合征30年了,现在80多岁了,想出去看很不方便,要带各种行李,现在专家教授来县级医院坐诊,真是太方便啦。”丁阿姨感慨地说。

“名医有约、大咖来东”,该院坚持把能力提升作为留住患者“看病不出县”的关键,对内发挥龙头医院示范引领作用,做到人员、服务、技术、管理、信息、设备的“六下沉”,对外推进高水平合作,与复旦大学附属华山医院、上海交通大学医学院附属第一人民医院、江苏省人民医院、南京鼓楼医院等41家三甲医院合作,每年邀请165名专家定期来院门诊坐诊、手术示范、带教查房,让基层群众在家门口直

接享受三甲医院优质服务。手机“一键”预约挂号、线上缴费、检验检查报告查询、一次挂号管三天……如今,东台市人民医院积极推进信息赋能医疗服务模式创新,让老百姓更真切地感受到“智慧医疗”带来的便利。医院通过升级互联网医院平台,让老百姓足不出户享受在线咨询、复诊开药、配送到家等服务。目前互联网医院已累计注册群众9.2万人次,服务群众22万余人次。

在区域紧密型数字医共体建设过程中,东台市人民医院牵头建成了远程会诊、影像诊断、区域审方、智慧急救等“十大信息中心”,如桥梁般连接起城乡医疗,实现了“信息多跑路,患者少跑腿”,年均服务群众超过500万人次,其经验做法在全国推广。

服务提质,让群众更放心

服务质量的提升不仅体现在技术的革新上,更在于对每一个细节的极致追求。59岁的陈大姐因子宫肌瘤需要手术,但由于血糖偏高手术只能延期。

然而,让陈大姐意外的是,内分泌科主任朱红斌迅速与她的主管医生对接,当天即为她安排了胰岛素泵治疗,次日血糖即恢复正常,手术如期进行。住院期间,陈大姐更是享受“特殊照料”,内分泌科医生为她专职“控糖”;出院后,陈大姐被纳入健康随访中心管理,享受定期随访服务,每隔一段时间就会收到这样的短信:“控制饮食对糖尿病治疗至关重要,要定量主食,合理用药……”

陈大姐顺畅的就医体验源于医院创新的“五高五低”管理模式,该模式实现了全院范围内高血脂、高体重、高尿酸、高血糖、高血压,低蛋白、低牙病、低视听、低钙、低肺活量的统一管理,确保每位指标异常患者都能获得及时、科学的诊疗。健康随访中心,则借助智能随访系统,打造“记录一生、服务一生、管理一生”的全周期健康管理服务。目前,中心已上线175种专病健康管理,累计完成健康宣教500万余人次,随访130万余人次,随访率达100%。

“您好,东台120。您说一下病人的地址,病人现在什么情况?我们就给您安排车子过去。请您电话保持畅通,在现场等待接车。”近日,东台市人民医院急救分站接到市智慧急救中心调度电话,70岁的王爷爷突发急性脑梗死,情况危急,需要立即转到市人民



医院救治。此刻,市人民医院智慧急救中心大厅内,总急救师周晓娟正与120跟车医生实时联系,协调急诊科、神经内科、介入科、麻醉科等多学科值班医师,通过指挥大厅线上平台,为老人铺设起一条生命线上的“智慧高速”。到达医院时,专家团队建议先实施静脉溶栓治疗。然而,面对老人严重堵塞的脑血管,溶栓未能完全疏通,便立即决定为老人实施血管介入治疗。很快,王爷爷闭塞的脑血管被成功开通,恢复了脑部供血,转危为安。

为解决群众急诊就医中的“难点、堵点”,医院在市委市政府及市卫健委的领导下,成立了智慧急救中心。依托5G云技术,中心统一调度全市网络医院车辆,实现120接警就近派车、院内总急救师线上指挥、公安道路生命“绿波护航”。患者上车后,其血压、心率等医疗数据即可实时传输至医院,由专科专家实时查看、指导,真正做到了“上车即入院”。到达医院后,患者可直接进入相应专科进行检查治疗,无需经过急诊。同时,医院持续推进五大“救治中心”建设,在多个医疗领域取得突破,累计开展新技术新项目346项,收治病种数达2066个,手术细目数874个。

人文关怀,让群众更暖心

医疗不仅是技术的较量,更是情感的传递。“祝你生日快乐……”在肿瘤科二病区的病房里,一曲欢快的《生日快乐》歌悠然而起。

“为了让住院患者感受到家的温暖,医院建立了患者祝寿机制,每月有

多位患者在医院过生日。”护理部主任朱月华介绍。

将心比心才能以心交心,将医学人文关怀放在心上,医疗服务才有温度。医院积极推行了一系列人文关怀措施:落实公众责任险,推行春节、中秋、端午等传统节日关爱行动;院内免费提供摆渡车服务,乡镇医院转诊患者减免停车费;门诊“一站式”服务中心为群众提供查询导诊、医务办理、志愿服务等多种服务;门诊推进“患者不动医师动”的MDT服务,医技科室实行弹性排班,健康管理中心实施“体检+医疗”的健康管理内循环服务;急诊实施“先诊疗后付费”,肿瘤科开启日间免疫及靶向诊疗。正是这些看似不经意的小举动、工作中微不足道的小细节最动人心弦,患者每年收到若干锦旗、感谢信,群众满意率达97%。

今天的东台市人民医院,坚决践行“以人民健康为中心”的理念,始终秉承“仁爱、敬业、务实、进取”的东医精神,厚植培育“以群众为中心,以员工为核心”的家文化,着力打造一支“有责任、有温度、有能力”的医疗团队,持续优化便民举措,全方位传递医学人文关怀。

“聚焦提升人民群众的就医感受,绝非一句空话,而是需要建立长效机制并持续改进的实际行动。”医院党委书记杨爱兵表示,下一步,将持续以群众需求为导向,推出更多务实举措,深化医疗改革,创新服务模式,让优质医疗资源更加均衡可及,让每一位群众都能在“家门口”享受到舒心、放心、暖心的医疗服务,共绘健康东台的新画卷。

建湖县人民医院

多学科联合护佑“母女平安”



□赵曼

孕35周的产妇深夜大出血,独自在家,情况危急。她怀着紧张而忐忑的心情拨打了备忘录中的电话,而这通电话挽救了她和孩子的生命。

“主任,我在睡觉时出了很多血,我现在在乡下,我老公不在身边,我叫了车但要一个多小时才能到县医院……”凌晨2点50分左右,建湖县人民医院产科主任朱晓艳接到一位产妇的紧急求助电话。“不要紧张!先打120!我马上随120车到现场给您救治!不要怕!”朱晓艳主任在电话里安抚好产妇情绪,立即汇报医务部通知产科、手术室、ICU、输血科等做好各项准备,一场生命与时间的赛跑正式开始……

120紧急出动,救护车的警笛声划破宁静的夜空。朱晓艳主任跟随120车出发,期间她不断通过电话询问并安抚产妇。与此同时,医院里,在医务部的协调下,产科、手术室、新生儿科、ICU、输血科等科室都迅速行动起来,

开通绿色通道,做好接诊准备。救护车抵达医院后,医护人员们严阵以待,立即进行手术。3点50分左右,成功分娩一女婴。因为早产,孩子被转到新生儿科进行后续护理。

正当大家要松一口气的时候,产妇病情却突发变化,心率急速下降,情况万分危急。院内立即启动多学科诊疗,医护人员分工配合,全力以赴展开救治,并向卫健委等主管部门汇报,申请全市危重孕产妇救治小组会诊。经过在场所有医护人员的共同努力,产妇终于转危为安,病情慢慢稳定下来,并转至市孕产妇救治中心进行后续治疗。一个星期后,母女俩平安出院。

“产检时说我是属于高危孕产妇,朱主任留下了联系电话,没想到真在关键的时候救了命。”近日,产妇在家属的陪伴下给该院产科、手术室、ICU带来了三面锦旗,向医护人员表达感激之情。

名院名片

建湖县人民医院始建于1948年5月,现为三级甲等综合医院。医院是南通大学杏林学院附属医院,扬州大学建湖临床医学院,苏北人民医院建湖分院。

建湖县人民医院孕产妇危重症救治中心整合产科、妇科、重症医学科、麻醉科、介入科、急诊科、输血科等多学科力量,承担县域内高危孕产妇的管理、诊治、转运及危重症孕产妇的救治工作。2017年,获批盐城市首批市级“孕产妇及新生儿危重症救治中心”。

近年来,中心以保障母婴安全为目标,建立健全孕产妇危重症救治工作机制,开通24小时孕产妇急救电话,

完善妊娠风险防控措施和应急预案,梳理抢救转诊流程,逐步构建集预防、筛查、救治、康复于一体的综合救治网络。成功抢救多例妊娠期高血压、妊娠期糖尿病、妊娠合并心脏病、心衰、产后出血、DIC(弥散性血管内凝血)、妊娠合并肝炎、前置胎盘出血及胎盘早剥等危重症孕产妇。依托信息化平台,中心加强与市级救治中心、基层医疗机构的上下联动,定期组织孕产妇救治培训和应急演练,实现院前急救、救治处理和随访管理信息互联互通,建立高危孕产妇“一人一档”,全程动态追踪管理,为全力保障母婴安全筑就健康的安全港湾。

盐城卫生健康年度新闻亮点展示

主办:盐城市卫生健康委 盐阜大众报业集团

新闻速递

盐都区

深化医防融合 提升防控能力

本报讯(严轩)为进一步深化医防融合工作,全面提升盐都区艾滋病、性病与丙肝的综合防治水平,12月9日,盐都区在市三院学术报告厅举办了艾滋病、性病与丙肝综合防治能力提升培训班。盐都区各镇(街道)卫生院(社区卫生服务中心)医疗科长、防保科长、性艾麻防治医生、市三院各临床科室临床医生及区疾控中心相关业务人员共计120余人参加培训。

本次培训特邀省疾控中心性艾所副所长管文辉、杨丹丹以及市疾控中心性艾科科长祁耀等专家亲临授

课。专家们分别就梅毒疫情现状、丙肝疫情监测与病例报告、医疗机构HIV扩大检测和病例报告等核心内容进行了细致入微的讲解。现场授课氛围活跃,专家们凭借其深厚的专业造诣和丰富的实践经验,为学员们呈现了一场精彩纷呈的知识盛宴。

本次培训不仅有力地推动了医防融合进程,促进了医疗机构与疾控中心之间的交流协作与无缝对接,更显著提升了参训学员们的业务技能,为今后高质量完成各项防治工作奠定了坚实的基础。

东台市中医院

开展中医药养生市集公益活动



本报讯(卞兰华)近日,东台市中医院开展第二届中医药养生市集公益活动。

在东台吾悦广场一楼小中庭的中医药养生市集,设置了名中医领衔的义诊区、养生功法互动区、中药茶饮品鉴区、养生火锅自助区、中医适宜技术体验区、急救知识普及区等近20个展位。市民可以一站式体验知名医、学养生、辨中药、做理疗等具有“烟火味”的“养生局”。

漫步在中医药养生市集,中医专家义诊区人头攒动,儿科、妇科、骨伤科、肺病科、全科医疗科、医疗美容科……每个摊位都聚集着前来咨询的市民。针灸推拿科和康复科的摊位更是吸引了众多上班族。“逛街还能顺便看中医、学养生,很‘潮’又接地气。”小艾带着闺蜜来赶集,她刚刚在妇产科的摊位前咨询月经不调的问题,而闺蜜因为腰部不舒服,在手背上接受了针灸治疗。

“晏溪”系列秋冬茶饮、资生运脾膏、养生火锅的摊位前,工作人员从出摊一直忙到收摊。市民李女士带着孩子,一起学习了中药辨识、品尝了杞菊明目茶饮,试吃了不上火的养生火锅,还制作了亲子艾草经络锤。

在排队长队的中医适宜技术体

验区,市民们对穴位贴敷、耳穴埋籽、刮痧、拔罐都有着浓厚的兴趣。小妮刚满两岁,这两天有些咳嗽,在市集上使用了咳嗽方,夜里安睡,第二天又主动配合穴位贴敷。宝妈开心极了:“这个方法好,不打针、不吃药,孩子不受罪。”健康始于足,足浴养生好处多,在足浴养生区,无论男女老幼,都有来体验的。

马阿姨乐呵呵地说:“本来失眠的我,昨天用了你们的中药足浴,一觉睡到早上六点半!”在健康知识科普专区,老年朋友跟着学习预防老年痴呆的十巧手保健操、拍八虚、八段锦。在急救知识普及专区,聚集了一批不同职业的年轻人,他们大多已经经过培训,这次来是为了巩固学习。市民王先生是做餐饮服务的,他说:“学会急救知识,能帮助他人、服务社会,这是一件幸福的事情。”

活动中,“东台市中医院”视频号同步直播,没能来现场的群众,可以在线上倾听专家的养生科普知识。

据统计,本次活动客流量达7.3万人次,超过2000人次体验了这场充满“烟火气”的中医药养生市集。这场能吃、能玩、能学习的中医药养生市集活动,带着“烟火气”走进了人们的日常生活。



活动现场(东台市中医院供图)

滨海县疾控中心

加强校地合作交流

本报讯(樊明静)为进一步加强校地合作交流,推进实习工作高质量发展,12月5日上午,江苏医药职业学院李梓君、马媛老师莅临滨海县疾病预防控制中心进行实习交流指导,县疾控中心分管领导及相关科室负责人参加此次交流会。

会上,滨海县疾控中心对江苏医药职业学院老师的到来表示热烈欢迎,并详细介绍了单位基本情况;各科室负责人逐一介绍11名预防医学的实习教学安排和具体工作内容,同时也对实习生实习期间的表现进

行了反馈。双方就预防医学培养方案及实践教学管理工作中存在的问题进行了深入交流。两位老师对县疾控中心提供的实习平台和培养学生方面表示感谢,并对实习生寄予厚望,鼓励他们珍惜学习机会,不断提升自主学习能力。

此次交流会进一步加深了双方的合作,有利于探索出更规范、科学的实习培养模式;为构建高素质、专业化的基层疾病控制人才队伍和推动滨海县医疗卫生事业的蓬勃发展贡献新生力量。