

大众 视线

“一次挂号管三天”“检查检验结果互认”——惠民项目落地，市民体验如何？

□记者 姜琰 周峰华 宋晓华 文/图

从今年5月5日起，我市二级以上公立医疗机构全面推行普通门诊“一次挂号管三天”服务；今年10月底前，全省所有三级甲等公立医疗机构已接入省卫生健康云临床检验平台，实现临床检验结果共享互认……如今，这两项健康惠民实事项目在盐实施已有一段时间，落实推进情况如何？老百姓对优化后的医院门诊服务有怎样的感受？为积极回应民意和群众关切，记者近日走进我市多家医院进行采访调查。

“一次挂号管三天”群众满意度持续提升

记者实地走访发现，我市相关医院的醒目位置都摆放了“一次挂号管三天”的宣传内容，以便更多市民知晓这一惠民实事项目。在市第一人民医院南区门诊大厅的挂号窗口旁，摆放着展架展示“一号管三天”患者回诊流程图，许多就诊市民由此了解了这项健康惠民举措。

“医生，我前天挂的号，今天来拿检查报告的结果怎么样？”12月2日，在市第三人民医院北区，市民唐女士焦急地向医生进行询问，该院甲乳外科主任崔恒锋认真查看检查报告，耐心地解答。唐女士说：“现在‘一次挂号管三天’，这个惠民举措很管用，比之前方便多了。”“‘一次挂号管三天’措施实行后，市民持首次挂号单三天之内可以免挂号在同一门诊复诊。”崔恒锋告诉记者，如需开药和再次进行项目检查等，也可凭首次挂号单免费挂单进行检查，大大便利了市民。自这一措施实施以来，受到患者好评。患者减少了来回奔波的苦，免除了重复挂号的烦恼，更是简化了流程，大幅提升了看诊治疗的效率，减少了不少矛盾。为了更好地服务患者，他们还会留下联系方式，让患者在最短的时间获得更多的医疗帮助。

“开展‘一次挂号管三天’健康惠民服务，不仅改善了患者就医流程，而且提升了看病就医的便捷度。患者在自助机完成登记即可前往各科室复诊，门诊导医还会协助老年人进行相关操作。”东台市中医院党委书记周晓祥介绍，医生针对不同患者病情判断其是否需要复诊，诊疗结束时在线上操作，符合复诊的患者可在自助机进行复诊复诊。针对患者遇到首日与复诊日医生不同的情况，该院及时完善信息系统，让患者能直接复诊到当日出诊医生的叫号序列，并提前到复诊序列。由于部分科室周末不出诊，让外来客商上午9点前及时赶到盐城上班。

服务台登记核实，通过人工预约最近一次免诊费用的复诊号源。惠民项目实施以来，截至11月29日，该院共计接待180316人次门诊患者，3056名三天内复诊患者得到服务。

11月30日，在建湖县人民医院门诊部，进行日常检查的副院长朱建华为一位独自就诊的大爷细心解答挂号步骤。“对于患者在门诊，不包括多学科诊疗门诊、特需门诊、跨科室跨专业就诊的，如果就诊当日因检验、检查不能完成或不能获取报告的，在三天内，含首次就诊当日，携检查、检验结果到同一科室回诊复诊时，不再收取门诊诊察挂号费。”朱建华介绍，这项服务有效解决了患者一次看病多次挂号的问题，优化了门诊就医流程，方便了老百姓看病，减轻了群众就医负担，提高了门诊患者就医体验满意度。项目实施以来，该院共计接待门诊患者307542人次，服务3日内复诊患者30762人次，超过24小时且在3日内就诊的有9179人次，就诊患者对此服务很满意。

检查检验结果互认 切实减轻群众就医负担

12月2日上午10时许，市第一人民医院南区门诊大厅内人来人往，从响水县前来就诊的张先生正在等候拿药。原以为要重新检查，得花很长时间，一大早就赶过来的张先生有些吃惊：“现在少花检查费不说，还省时省力，拿了药就能回家。以后看病也不用带一沓报告了，这个举措真不错，我回去也要跟家人朋友讲。”

得益于“检查检验结果互认”的健康惠民实事项目，我市三级甲等公立医疗机构已接入省卫生健康云临床检验平台，可实现医疗机构间检查检验结果线上共享互认。市第一人民医院心胸外科主任孙健在电脑上打开江苏省卫生健康云影像平台，点开数据跨院共享，向记者展示了检查检验结果互认流程图。“如果遇到此前在其他医院就诊的病人，需要查阅他在其他医院的检查结果，可以点‘跨院调阅’。”孙健介绍，前几天一位曾在滨海县人民医院就诊的患者，通过门诊挂号来到市第一人民医院就诊，此前他在当地检查的影像资料已经上传到省卫生健康云影像平台，在市第一人民医院就诊时就可以通过这个平台看到患者的影像资料，如果医生觉得有价值，可以点击“检查结果互认”，患者就不需要重复检查了。

孙健表示，检查检验结果互认有两个好处，一方面可以重新检索患者就诊机构，系统了解患者病情，患者就诊时很方便，不需要带影像胶片等资料。另一方面有利于医生诊断，准确判断患者病情，避免了重



市第一人民医院门诊大厅内摆放的“一号管三天”患者回诊流程图

复检查，也为患者节约了就诊费用和费用。

“没问题，结节很小，边缘光滑，不用担心，你只需要健康体检复查就可以了。”12月2日下午，市第三人民医院影像科副主任、主任医师王澍一边在电脑前查看CT影像，一边给前来就诊的患者张女士分析病情。不同于传统的胶片阅片，直接在电脑上查看CT影像的王澍告诉记者，这就是“检查检验结果互认”的好处：现在影像报告上都有二维码，随时扫码随时查看，并且还有省卫生健康云影像平台，医院将影像资料上传云平台共享，即使在省内不同医院也可以查看患者本人的影像资料，实现互联互通。这种互认检查结果的方式，减轻了患者就医负担，对异地复诊就医来说是大好事。他介绍，传统胶片阅片有其局限性，图像不能放大缩小，且不能准确测量，不能重建，而在省卫生健康云影像平台上，医生可以根据自己的需求，选择自己的关注重点，几百张图动态清晰地展示检查结果，更有利于医生精确诊断病情。

我市已覆盖相关医院 市民希望更多医院尽快推行

当前，我市相关医疗卫生机构正在深入推进“一次挂号管三天”“检查检验结果互认”的健康惠民举措，记者在走访过程中随机询问了多位市民，大部分市民对此持肯定和支持态度。

“这确实方便了我们，以前看病当天没看完，要重新花钱挂号、排队。现在把挂号费省了，节约了钱，提前约好排号，也节约了时间。”说起自己刚刚免挂号的就诊经历，市民王玲女士竖起了大拇指。

“虽然我自己还没有体验过，但上个月家人从县城赶到市第一人民医院看病，回来告诉我医院可以免复诊费，而且在县院做的检查也认

可，不需要重新做了。”市民周进说，“这个医疗服务举措特别好，我们老百姓希望能尽快在我市相关医疗机构推行。”

12月5日下午，记者从市卫生健康委采访获悉：从5月5日起，我市按照省统一部署，实施“一次挂号管三天”惠民实事和80岁以上老人门诊就医“零等待”。在全市推行“一次挂号管三天”惠民实事，各医院通过合理安排检验检查设备和人力资源，缩短检验、内镜、超声、CT、核磁等检查的预约等候时间，并根据实际力争持续缩短出具报告时间。截至11月底，全市回诊人次18.7万人次，免诊察费269.4万元，节约医保资金124.2万元。从10月15日开始，我市31家二级以上医疗机构，设立敬老专窗130个（挂号、缴费、检查、取药），设置无陪护患者陪护员156人，设立敬老休息专区241个，标准适老化改造194件，自助终端改造133个，设置专线32个。

方便群众就医，不只是挂号环节。按照省统一部署，依托市全民健康信息平台 and 卫生健康驾驶舱加强数据采集，全市二三级公立医院、基层医疗卫生机构互联互通，实现检查检验资料数字化存储、传输及结果共享。通过建设检查检验互认系统，我市在医生工作站嵌入检查检验互认服务，实现检查检验重复提醒、互认提醒。我市推进检查检验结果互认，目前已完成300项检查结果互认，46项临床检验结果互认，上线运行一年多以来，全市各级医疗机构调阅影像24.53万人次。与此同时，全市医疗机构正在开展接入省卫生健康云临床检验平台与院内信息系统改造工作，12月底前全市所有三级公立医疗机构及50%的二级公立医疗机构完成接入与共享互认，从而有效解决患者重复检查费时、费力、费钱的痛点问题。

回音

电器延保维修 未修好反更糟 亭湖区市场监管局：沟通协调为消费者解难题

本报讯（记者 姜琰 周峰华）买了有10年延保的空调，原本以为高枕无忧，可使用过程中出现了故障，不但没修好还加重了损坏，这事任谁遇上都烦心。消费者邓先生不久前就遇到这样的事情，用来享受的空调转眼成“鸡肋”，幸好亭湖区市场监管局帮他维权，挽回了损失。

据邓先生介绍，空调买了有8年，当时花费1万多元，还购买了10年延保。今年空调出现故障，报修后，维修人员不仅未把空调修好，还将空调外壳损坏。因卖空调的电器店已

关停，他多次与售后以及销售售人员协调均没有结果，最终亭湖区市场监管局多方协调，帮他解决了难题。

12月2日，协调此事的亭湖区市场监管局的工作人员告诉记者，了解到消费者的情况后，他们根据消费者的诉求以及维权的程序，制定了专门的调解方案。与原电器店负责销售的人员进行对接沟通，与承担延保的公司联系，提出换购方案等多种方式。经过亭湖区市场监管局工作人员的多次协调，最终双方达成一致，邓先生的问题得到圆满解决。

身边事

业主回家要交地面停车费，合理合法吗？

我是中庚海德公园小区的业主，每次回家都很难找到地面停车位，而且物业还要求缴纳地面停车费，这合理合法吗？

根据《中华人民共和国民法典》的相关规定，建筑区划内的道路、绿地、其他公共场所、公用设施以及物业服务用房，均明确归业主共有。同时，停车收费的合法性需由物价部门批准，并要求提供正规发票，且所收取的费用应归属全体业主。然而，物业方面要求我们缴纳地面停车费，若该行为合法，则意味着地面停车位的权属归物业所有。但作为业主，我至今未见到任何相关的权属公示文件，同时，对于此项收费是否经过业主大会的同意，我也未曾见过任何情况说

明，且每次缴纳停车费后均未获得正规发票。此外，业主的车辆常被贴上“文明停车”的不干胶贴纸，这些贴纸留下的胶痕难以清除，实际上已构成对业主权益的侵害，尤其是在胶痕遮挡视线可能引发安全隐患的情况下。

值得注意的是，小区13号楼并未设置通往地下停车场的直接通道，购买了地下停车位的业主在停车后，不得不从地下停车场的进出口步行至地面才能回家。这与小区“人车分流”的安全设计理念相悖，无疑增加了安全隐患。因此，我恳请相关部门能够对此事予以高度关注，并给予业主一个合理且明确的答复。

市民 刘女士

建议

胖东来、山姆会不会来盐城？

身为盐城市民兼河南许昌的女婿，我曾体验胖东来超市的服务，其出类拔萃的服务品质及顾客至上的原则，深深镌刻在我的心中。胖东来超市不仅商品丰富、品质上乘，更重要的是员工展现的服务态度和职业素养，让人感到格外温馨。同样备受民众喜爱、信赖与赞誉的山姆超市，凭借其仓储式经营模式以及与厂家直接合作减少中间成本的优势，为顾客提供了高品质商品、会员专属优惠以及全方位服务。

一则振奋人心的消息——多家本地超市正积极向业界标杆胖东来超市学习取经。这一举措不仅体现了业界对于提升服务品质的强烈愿望，更预示着消费者即将迎来一场服务品质大幅提升的变革。作为盐城的一分子，我诚挚地向市政府相关部门提出建议，希望能够引入胖东来和山姆超市等知名企业，为我市百姓带来更加贴心、便捷、高品质的购物体验，进一步丰富和提升盐城的商业环境。

市民 王先生

大众 关注

外地客商：跨城生活，如何跨过“通勤坎”

相关部门：及时汇总客流需求并做好铁路运行图调整建议

□记者 陈婷

自长三角一体化发展上升为国家战略以来，沪、盐两地往来密切，互动频繁。今年截至11月份，盐城往上海方向发送旅客近220万人次。盐城优美的生态环境、良好的产业基础、优越的营商环境，吸引了众多项目落户。近日，在盐的外地客商来信咨询：上海到盐城的早班高铁能否进一步提前班次或压缩时间，让外来客商上午9点前及时赶到盐城上班？

作为长三角一体化发展的龙头，上海与盐城地缘相近、经济相融、人文相亲，有着独特的历史渊源和紧密的现实联系。盐城有着307平方公里的“上海飞地”，10万上海知青、沪上的“菜篮子”、沪苏产业集

聚区等，让上海人对盐城始终有着一份特殊的情感。

盐城位于江苏沿海的中部，是上海大都市圈的北大门。近年来，盐城紧扣“一体化”和“高质量”两个关键词，深层次接轨上海大都市圈，不断加强与以上海为龙头的长三角地区全方位、多层次合作，加快打造长三角产业发展新空间、保障保供大基地、生态休闲大花园。越来越多的外地客商走进盐城，认识盐城、了解盐城、投资盐城，共同分享盐城发展新机遇。

今年6月，在上海大都市圈国土空间规划“一核四翼”空间格局上，明确了盐城位于长江口地区北翼、海岸带及海洋空间东翼战略位置；在总体目标上，明确了盐城打造上海大都市圈新兴产业

基地发展定位。盐城作为上海大都市圈“产业发展新空间、保障保供大基地、生态休闲大花园”的角色定位在规划成果中得到进一步体现。

城市一体化，交通先行。接轨上海，轨道交通是破题之钥。近年来，青盐、徐宿淮盐、盐通等铁路相继建成通车，盐城全面步入“高铁时代”。2020年底，随着盐通高铁通车，盐城到上海的时间缩短至2个小时。记者从盐城站获悉，目前盐城至上海方向日均开行高铁列车38趟次，其中最早发车G8287次（盐城6:54—上海9:13），最晚发车D2911次（盐城21:17—上海虹桥23:13）。车程最短1小时45分钟，为D2139次（盐城11:54—上海虹桥13:39）。群众也可通过盐城

往上海方向高铁通达嘉兴、宁波、杭州等城市。

随着盐城与上海交通日趋畅达，城际交往更为紧密，许多外地客商过上了跨城生活，但由于高铁班次问题，两地通勤时间也让一些客商烦心。对于客商“提早上海至盐城的高铁班次，缩短两地通勤时间”的诉求与期待，交通部门回应：目前上海至盐城日均开行高铁列车36趟次，最早发车G3144次（上海虹桥7:14—盐城9:24），车程为2小时10分钟。对于旅客的诉求，他们表示将积极做好协调对接，根据盐城上海两地高铁客流情况和群众的出行需求，会同盐城站共同研究探讨优化开行的方案，并及时向铁路上级部门反映诉求，力争满足不同群众高铁出行需求。

征集

为传承发扬“从大众中来，到大众中去”的优良传统，盐阜大众报“大众来信”专版、我言新闻客户端“大众来信”频道联合开展群众急难愁盼问题征集活动，欢迎广大读者、网友提供问题线索，提出意见建议。

