

强化数字赋能 提升服务质效

编者按

今年以来,人民银行盐城市分行深入学习贯彻中央经济工作会议和中央金融工作会议精神,积极引导辖区金融机构强化数字基础设施建设,提高数字金融发展创新能力,不断提升数字金融服务质效,为我市经济社会高质量发展提供有力金融保障。现本版推出部分金融机构在数字金融方面的具体举措,以飨读者。

人民银行盐城市分行

□孙浩

加强政策引领
构建数字金融发展坚实底座

落实上级决策部署。人民银行盐城市分行深入贯彻落实中国人民银行等七部委印发的《关于深化实施金融科技赋能乡村振兴示范工程的通知》要求,推动盐城农商银行“基于大数据技术的助农惠农服务”,射阳农商银行“基于云计算技术的人社通服务项目”、大丰农商银行“基于大数据和人工智能技术的金丰粮E购核算服务平台”等3项数字金融项目成功入选省深化实施金融科技赋能乡村振兴示范工程,因地制宜打造惠农利民数字金融样板,促进农村普惠金融服务更加便利、农业农村需求和金融供给更加匹配、农民群体金融服务获得感有效提升。

中国银行盐城分行

□丁剑

数字化风控战略引领智能风控转型

在金融行业,风险防控始终是核心议题。面对数字化、智能化的浪潮,银行业如何提升风险防控水平,成为亟待解决的重要课题。中国银行盐城分行积极拥抱科技创新,深入实施数字化风控战略,将物联网技术和Zabbix监控系统融入日常运营,实现业务流程的智能化与自动化,显著提高经营管理效率和生产安全性。该系统通过智能化改造,将传统断路器升级为智

射阳农商银行

□张迪 杨帆

近年来,射阳农商银行紧跟数字化浪潮,致力于推动数字普惠金融高质量发展,自主研发新零售平台,通过构建大数据平台,采用大数据构建授信额度测算模型,对多维度数据进行深度挖掘,实现无感授信的高效服务。在新零售平台的助力下,实现了普惠类个人线上

大丰农商银行

□李明

数字化时代,网络诈骗对客户的财产安全构成了严重威胁。面对这一挑战,大丰农商银行创新推出“反诈答题抽奖系统”,通过数字化手段提升客户反诈意识。

顺应时代需求,反诈平台应运而生。在信息化与数字化飞速发展的今天,网络诈骗形式日益复

本版内容由人民银行盐城市分行提供

扎实做好数字金融大文章

深化政策支持举措。将辖区数字金融发展与金融业数字化转型相结合,开展专题调研,广泛征求意见,制定印发《盐城市银行业金融机构数字金融成果展示活动方案》,聚焦数据治理与应用、数字化经营、数实融合等领域,发掘更多符合我市市情特色的数字金融应用场景,引导金融机构充分发挥数字技术和数据要素的双轮驱动作用,满足实体经济的金融需求,营造数字金融发展良好氛围。

发挥技术优势

增强网络安全保障能力。支持辖区金融机构建设数字基础设施风控平台,推动中国银行盐城分行将物联网技术和Zabbix监控系统融入日常运营,实现对供电线路的实时监控和远程管理,在便捷控制的同时极大提升了用电安全性,

为金融业务的连续性提供了坚实的基础保障。

夯实数字技术基础支撑。支持金融机构广泛采用机器人流程自动化(RPA)技术,为企业业务流程优化提供全面支持,帮助企业提高运营效率、降低交易成本。助力南京银行盐城分行通过“RPA 流程机器人免费送上门”活动,完成包括进项税抵扣、自动开票等多个场景建设,实现对企业技术能力输出,推动企业生产经营向数字化、智能化方向转型。

释放转型活力

针对农村地区金融服务需求,在辖区强化数字技术赋能,助推乡村振兴提速,线上线下融合发力,打造农村普惠金融服务盐城新模式。其中,“江苏盐城农村商业银行运用大数据手段提高农户信贷可得性”作为优秀实践案例,入选

省金融科技赋能乡村振兴典型项目库,该金融创新项目累计服务“三农”用户达3.37万户,贷款金额超145亿元。

针对中小银行获客渠道单一、获客难等问题,指导我市地区法人农商银行系统开发“盐城市政银对接平台”,打造本地综合性、多层次、个性化政银企金融服务平台,政府主管部门发布全网可见的企业融资申请,银行根据系统提示进行“抢单”,提高银行主动服务意识,为企业创造适宜的金融环境与政策支持。

针对中小微企业缺乏有效抵押物而面临的融资难困境,指导中国银行盐城分行提高数据要素综合应用水平,与省联合征信合作推出“盐微分”产品,运用大数据、机器学习技术构建智能风控模型,丰富对企业风险评价维度,相较于传统的风险控制方式,提升了银行融资风险评估精度。

打造数字金融新标杆

“盐微分”为客户提供多样化、高品质的金融服务

为推进普惠业务高质量发展,挖掘真实授信需求,中国银行盐城分行与省联合征信合作打造信用评分服务“盐微分”,该服务旨在精准把握盐城地区的经济脉动,提高金融服务效率。

在技术应用方面,依托先进的数据分析技术和省联合征信的专业建模能力,确保信用评分产品的科学性和实用性。通过数字化手段,为客户提供更加便捷、透明的金融服务体验;在创新性方面,“盐微分”服务在合规前提下,引入企

业主和经营者的相关维度数据,结合省联合征信的评分技术模板与本行的业务特色,融入地方特色的税务、社保、公积金等征信信息,实现了省级标准与地市分行风险管理的有效融合,展现了独特的盐城印记。“盐微分”的推广进一步提升了该行普惠业务拓客能力,截至9月末,该行已依托“盐微分”金融服务为894个客户累计投放1.94亿元的普惠贷款。

下一步,中国银行盐城分行将不断提升数据要素综合应用水平,探索应用数字技术手段提升自身内部的运营效率,推动数字金融服务向更深层次、更广领域发展。

新零售平台助力普惠金融

贷款的快速发展。截至9月末,该行用信客户2.85万户,用信金额34.43亿元。

借助外部数据,实现审批精准度。系统采集征信中上百项关键字段进行标准化判断,对个人信贷信息进行综合分析。同时,在依法合规的前提下,通过数据接口直连,定位客户负面信息清单,做出反欺诈行为判定,有效解决商业银行对个人互联网

算等技术的应用,快速评估借款人信用状况,简化贷款申请流程,缩短审批时间。同时,平台还升级了视频面签功能,对客户及客户经理进行人脸识别,确保交易真实可靠,有效保障了系统的安全性。

下一步,射阳农商银行将继续优化升级新零售平台,积极探索和实践数字金融的新模式和新路径,助力地方经济转型升级和高质量发展。

数字金融构筑反诈新格局

杂,涵盖了从钓鱼网站、虚假信息到更高端的社会工程学诈骗等多个领域。面对各种广泛而隐蔽的诈骗手段,该行开发反诈宣传系统,将教育和娱乐相结合,用户不仅能参与答题,还能在答题中学习如何识别和防范不同类型的诈骗手段,使枯燥的安全教育变成生动有趣的互动体验。

科技赋能,应用数字技术提升

反诈效率。数字技术是提升金融安全宣传效率的重要力量,该行借助数字技术手段,反诈教育宣传不再局限于线下讲座和宣传海报等传统方式,答题平台能够根据客户答题数据进行智能分析,为不同客户提供个性化的反诈提示和教育内容,提高了用户的参与度和热情度,减少了人员和资金投入,“降本增效”成果显著。

场景创新,全方位推动全民反诈。在该行的宣传推广下,已有超11700人次参与反诈答题抽奖活动,发放了1.1万多张微信支付代金券,有力提升了客户的反诈意识。通过后台答题数据分析,该行精确掌握了客户的反诈意识强度,为后续的反诈工作提供了有效的决策依据,也为区域金融机构提供了可参考的反诈经验。

工商银行盐城分行

强化科技赋能 做强数字金融大文章

□刘晓成

工商银行盐城分行通过引入RPA技术,自主研发财政零余额账户余额监测系统项目,实现账户管理工作的自动化和智能化,进一步加快数字化转型进程。

项目实施前,该行多次组织全行数字化转型会议和培训,积极主动征集业务需求,挖掘业务痛点难点。针对当前只能通过手工方式查询财政零余额账户时点余额的现状,制定实施方案,运用科技手段提高管理效率并降低资金风险。项目实施过程中,该行金融科技部联动业务部门,对财政零余额账户数量较多、全量导出信息量大、不利于网点核对等问题进行研讨,最终确立通过RPA机器人对账户信息进行预处理的方案,将账户信息数据

统一汇总下载到服务器,再筛选出余额不为零的零余额账户信息发送至对应网点邮箱,达到精简采集数据的目的。

财政零余额账户余额监测系统涵盖了财政零余额账户信息的自动下载、精准匹配、统一汇总、数据处理和邮件分发等功能,帮助业务部门定点查询、了解辖内零余额账户余额情况。该系统上线后平稳运行,提升了零余额账户查询工作效率,加强了对零余额账户的管理,维护了集中支付资金的安全。

下一步,工商银行盐城分行将持续深化数字金融赋能业务发展模式,以数字运营、风险防控为驱动,扎实推进数字金融服务体系建设,为区域经济发展提供更优质的金融服务,为做好金融“五大文章”注入科技力量。

南京银行盐城分行

以数字金融探索行业发展新方向

□陈卿

今年,南京银行盐城分行紧紧围绕“科技赋能 场景金融”战略指引,以科技应用优化流程,以场景生态连接客户,双轮驱动提升数字化经营管理能力,推动业务发展和提质增效。

高质量拓展场景金融工程。为提升金融服务竞争力,该行成立工作小组,研究探索场景金融的新模式。今年以来,已与市公积金中心、市烟草公司、亭湖行政审批局、射阳县自规局、建湖县财政局以及多家物业公司等企事业单位深化合作,提供定制化账户管理与服务,年内落地资金监管、公积金业务、订烟款业务、网络货运、智慧物业等多个场景金融项目,为不同客户提供便捷、高效的金融服务。

RPA 驱动银企经营管理效能提升。

为提升客户体验、重塑服务模式,该行对重点企业客户输出自身的科技能力。年内,通过“RPA 流程机器人免费送上门”活动,已服务数十家企业,根据客户不同需求进行开发,包括进项税抵扣、自动开票、网银回单下载等20多个场景,借助RPA 技术实现业务流程的自动化和数字化,获得企业客户好评。

开展数字化流程革新行动。该行引入零代码开发平台,开展经营管理流程革新工作,成功实现30个流程的自动化、线上化,大幅提高工作效率,减少人工操作,流程处理时间显著缩短,内部管理的规范化和透明度也稳步提升。

下一步,南京银行盐城分行将继续深化数字技术赋能战略,加大在数字金融领域的探索与创新力度,持续做好数字金融大文章。

盐城农商银行

聚力“金融+数字” 助推高质量发展

□单雯

为深入贯彻落实中央经济工作会议和中央金融工作会议精神,不断提升金融服务实体经济的质效,盐城农商银行坚持以客户为中心,聚力“金融+数字”,加快推进数字化转型,努力提升综合服务水平,充当好服务实体经济的主力军。

探索数据融合应用,提升金融服务质效。该行坚持线下为基、线上为翼,不断整合农户数据信息,充分发挥线上线下融合优势,探索创新基于大数据技术的农户信贷产品“福农通”,实现“让数据多跑腿、让客户少跑腿”,有效解决农业、农村、农民融资难、融资贵的问题,实现金融服务提质增效。

丰富数字场景应用,打通金融服务“最后一百米”。该行以数字金融为切入点,积极推动数字缴费、数字医疗、数字停

车、数字食堂等场景建设,实现电子医保卡、食堂、商超人脸识别自助结算,便捷学费及生活费缴费。将传统的“低频”金融业务融入客户衣食住行等“高频”生活场景中,推动金融产品服务与第三方客户平台的深度融合,形成与第三方客户合作共赢的局面。

深化RPA技术应用,打造新型数字劳动力。该行运用RPA技术,打造新型数字劳动力,如OA系统审批单自动化归档机器人、消费白名单客户授信数据自动化录入机器人、客户信息数据自动化补录机器人等,通过自动执行重复、规范而烦琐的任务,减少人工操作时间和精力,降低人力成本,实现更加合理的资源配置,助力数字化转型。

立足新发展阶段,盐城农商银行将贯彻新发展理念,切实发挥“金融+数字”的引擎作用,为数字金融高质量发展贡献农商智慧和力量。

滨海农商银行

提升数字金融服务能力

□李学忠

近年来,滨海农商银行积极应用数字技术手段,创新金融服务形式,打造普惠金融平台,全面提升数字金融服务能力,为客户提供精准、便捷、高效的金融服务。

“平台数字赋能”为员工开辟新渠道。该平台融合重构了零售信贷、网格营销、风险预警、客户标签、权益活动等系统及功能,将传统贷款产品进行整合,实现客户自动准入、自动授信评级、自动利率定价、自动生成电子档案,通过聚合多种业务的即走即办,实现一体化“全天候”移动展业。结合该行成立的“小圆服务队”,走进社区、乡镇、村、企事业单位,全面整合客户各类信息,建设客户旅程式跟踪分析模块,精准描绘客户“画像”。针对滨海是外出务工大县的实际情况,开展“铁脚板+网格化”走访活动,每月不定期组织

工作人员外出进行金融政策宣讲,上门服务异地创业人员,为他们提供智能化的金融服务。

“决策数字赋能”为业务保驾护航。该平台引入工商、税务、法院、社保等多类数据,建立了相对完整、动态、标准化的数据库,通过设计欺诈检测模型、准入模型、授信模型、风险定价额度管理模型,并嵌入到业务的各个环节,充分提升系统风险识别能力。开发风控可视化监测体系,对业务进件、业务渠道、规模增长、规则触发、逾期欠息等建立可视化监测,持续开展规则的日常迭代更新,使业务“看得见”、风险“看得清”,进一步提升“敢贷、愿贷、能贷、会贷”的金融服务能力。截至三季度末,该行依托平台累计服务客户1.3万户,授信24.6亿元,并在全县300个行政村逐步推进面对面的金融服务。