2024年数字政务应用优秀案例发布

我市六案例上榜

本报讯(黄芬 张观雨)近日,由中国通信工业协会主办的第四届数字政务发展年会发布2024年优秀案例,我市六案例入选,《数据要素市场化配置改革盐城模式》《东台紧密型数字化医共体》《推动数智化支撑"高效办成一件事"改革》获评"数据要素×政务改革"典型案例,《盐都区智慧大救助服务管理平台》获评数据运营平台典型案例,《滨海县数字医共体驾驶中心》获评公共数据授权运营典型案例,《数据核验助手("小应用"支撑"大场景")》获评公共数据资源开放典型案例。

搭建平台,融合数据资源。盐都区智慧大救助服务管理平台汇聚各类救助资源,建成"一库一中心六系统"智慧大救助体系,精准识别,精准实测,实现"一网通办、一站查询、掌上实时救助、信息实时预警、数据汇聚展示"。东台市紧密型数字化医共体、滨海县数字医共体驾驶中心打造"数字健康驾驶舱",打通县、镇、村三级医疗机构信息孤岛,推动人员、技术、服务、管理"四下沉",实现医疗数据自由流通,有效促进全域医疗卫生资源利用最大化、服务智能化、质控标准化、管理同质化。

数智支撑,赋能政务改革。射阳县以"高效办成一件事"改革为引领,借助大数据、区块链、人工智能等数字技术,持续推进"数据要素×政务改革","串联"整合企业开办、工程建设、市政公用设施、不动产登记等审批业务,打造定制化、套餐化、模块化涉企服务"一件事"场景;强化云上服务,服务事项智能预填预审,电子证照在线调取,线上客服智能问答、智能搜索、智能导办;数据归集、模型算法和大数据分析支撑精准匹配,优惠政策"免申即享";"数字小阳"推进数字政务服务地图、线上视频帮办、"基层高频事项一平台"等便民化服务融合融通,实现政务服务网站、移动端、自助终端和办事窗口"四端通办"。

统筹应用,释放数据价值。市数据局构建以"一域""二链""三市场""四平台"为特色的数据安全域,将其作为公共数据运营统一通道,开展公共数据运营服务,为第三方机构开展公共数据治理、价值评估、质量评估、数据交易供求撮合等服务,探索数据要素市场化配置改革和公共数据授权运营试点。截至目前,已发布金融产品2个,9家企业数据资产成功入表,第一批20个项目完成数据资产确权登记,发放首笔数据使用权质押贷款100万元、首笔最大数据产权质押融资2亿授信。市大数据管理中心数据核验助手聚焦各部门跨多领域应用场景数据服务支撑需求,将复杂、海量、不易理解、未经处理封装的数据打造成好用、易用、拿来即用的数据核验应用,部门直接调用,实现数据核验应用高效直达终端用户,降低使用难度、减少二次开发成本,有效推动数据资源供给向数据核验应用供给过渡。

新闻速递

八巨镇案东村

粉丝产业助力乡村振兴

本报讯(宋泽楠 于红兵)秋冬时节,气温骤降,正是传统手工粉丝加工的好时节。位于滨海县八巨镇案东村的粉丝作坊内,工人们分工协作、有条不紊,一派繁忙景象。经过打芡、和粉、上瓢、漏粉、捞粉、冷却、晾晒、包装等十多道工序后,一杆杆山芋粉丝将会从案东村走进千家万户,成为人们餐桌上的一道美味佳肴。

近年来,八巨镇案东村立足本地山芋淀粉量多、口味香甜的特色优势,通过"合作社+村集体+农户"经营模式,高标准建设千亩山芋种植基地,带动40余户农民种植山芋,年产250万斤。此外,该村坚持以"纯天然、纯绿色"为标准,通过12家粉丝作坊深度加工,实现山芋粉丝规模化、标准化生产,打造"八巨粉丝"品牌,成功上架滨海县"滨鲜四海"线上商城,年销售额达320万元,推动180余人务工增收。

案东村积极与市农科院开展合作交流,多渠道引进优质山芋品种。同时,抢抓"互联网+"机遇,通过"直播助农""书记代言"等平台载体,大力发展农村电商,打开粉丝销路,助力村民增收。

黄海街道南苑社区

清理楼顶违规种菜

本报讯(游凡)近日,困扰盐南高新区黄海街道南苑社区新苑四区居民多年的楼顶种菜问题终于解决了,楼顶面貌焕然一新,居民们连连称赞。此前,多位居民反映楼顶堆满了各式各样杂七杂八的水桶和垃圾,每天都能闻到一股刺鼻的恶臭味,严重影响居民的居住体验。

群众有反映,社区来解决。新苑四区居民通过楼道网格化公示栏上的联系方式,将"空中菜园"问题向南苑社区反映,接到居民投诉后,网格员立即上门了解情况,与种菜居民和相关住户沟通协商,同步在网格群发布涉及菜园的居民社区集中整治的通知。随后,南苑社区召集所有专职网格员对菜园开展专项整治行动,将上面破损、多余的水桶以及杂物全部清理,并将剩余的水桶统一颜色并配上盖子摆放整齐,通过大家齐心协力奋战,整个楼顶恢复了干净整洁。

"我们还会发动网格员和志愿者不定期巡查,并做好居民爱护环境的宣传引导,防止楼顶种菜堆物现象回弹。"南苑社区党委书记王爱军表示,今后将继续依托网格化治理平台,努力提升辖区管理精细化水平,进一步破解基层治理"末梢困境"。

新都街道裕新社区

开展爱心理发志愿服务

本报讯(张爱勤)为弘扬"奉献、友爱、互助、进步"的志愿服务精神,营造和谐文明的社会氛围,近日,盐南高新区新都街道裕新社区新时代文明实践站联合世华公益、万泰保安志愿队在福裕小区开展"情暖裕新·爱在家园"志愿服务活动,为辖区老年人提供免费理发服务。

活动现场,前来理发的老人络绎不绝,他们有序地排队等候,理发师耐心询问老人对发型的偏好、需求等,按照老人的期望进行"私人定制"。理发间隙,社区志愿者们还与老人亲切互动,倾听他们的故事,分享彼此的经历,贴心提醒老人注意冬季用火用电、出门关门关窗等安全问题。

此次志愿服务活动为社区老年人提供贴心的理发服务,体现了社区对老年人的尊重与爱护。裕新社区将继续开展更多志愿服务活动,让更多老人享受到优质服务,也让尊老敬老的良好风气深入人心,成为社区文明建设的重要组成部分。

新河街道新怡社区

举行消防安全演练

本报讯(朱大鹏 李建霞)为提升辖区企业消防管理水平、群众应急自救能力,检验消防知识应用实践能力,11月19日,盐南高新区新河街道新怡社区组织辖区物业、商户、群租房房主开展安全培训及消防演练活动。

社区通过举办安全培训及避险逃生知识竞答、观看"避险逃生训练营"短视频等方式,宣传应急知识。通过开展安全宣传"五进"活动、聚焦专项排查整治,全力推动企业落实主体责任,让安全生产理念深入人心。

在消防演练活动中,该社区组织40余人开展消防应急疏散演练和灭火实操培训,在警铃拉响的那一刻,所有人迅速排成一队,用手捂住口鼻,弯腰快速跑动,有条不紊地逃离火灾现场,进入安全区域。应急演练完成后,志愿者讲解灭火器的使用方法和逃生自救等内容。为巩固学习成效,让参加演练的群众进行实践操作,使大家掌握了使用灭火器灭火要领,也使大家更好地积累了灭火的实战经验。

八滩镇纪委

提升监督质效

本报讯(王珊 臧扬)今年以来,滨海县八滩镇纪委围绕党风政风监督工作,广泛收集群众"急难愁盼"问题,多渠道拓宽征集来源,将发现问题、解决问题作为提升监督效能的源头和基础,不断推动监督检查工作走深走实。

广开言路征集问题。坚持全程开门听问题,采取线上线下相结合的方式,广泛收集问题线索。同时,坚持走访调查全覆盖,不定时深入重点领域、关键岗位和重大风险隐患环节,主动上门走访排查问题,认真解决涉及群众切身利益的问题。

部门协同查摆问题。牢固树立"一盘棋"思想,纪检部门与镇党建办、农村工作办、为民服务中心、派出所等部门加强协同联动,采取"一领域一专项、一专项一方法"模式精准聚焦,全力查找管理漏洞和制度短板。同时,明确整改责任人、整改时限及整改措施等,确保治理一域、警示一片。

重点摸排挖掘问题。充分利用在手资料分析找问题,起底梳理在手问题线索,实施台账式管理,推行零报告制度,安排专人负责,定期更新。同时,活用"建账、对账、查账、销账、交账"工作法,对问题线索进行集中研判、综合分析,确保所有问题线索件件"过筛子",全力做好监督检查的"后半篇文章"。

五汛镇

推进人居环境整治

本报讯(郭蕾 孙丹阳)今年以来,滨海县五汛镇紧紧围绕建设宜居宜业和美乡村目标要求,扎实做好人居环境整治提升工作,提升群众生活质量和幸福指数。

聚焦重点问题,开展全域整治。组织镇村干部对房前屋后、田间地头、辖区主要干道等重点区域存在的垃圾、杂物进行"地毯式"清理,采用"人力+机械"方式,对全镇31个村(社区)开展集中整治行动,确保环境整治全方位、无死角。

强化宣传引导,营造良好氛围。通过发放宣传单、悬挂横幅等方式,多角度广泛宣传人居环境整治行动,引导村民做好房前屋后、屋内屋外垃圾清理工作,让人人成为人居环境整治行动的倡导者、参与者和受益者。

强化日常督导,提升工作实效。该镇积极探索人居环境长效管护机制,建立健全相应的监督机制,对上级反馈的问题做到高度重视,积极进行整改。坚持高标准、严要求,注重看细节、看整治成效,以落实督导检查推动人居环境整治提升。

该镇将常态化推进人居环境整治工作,切实抓好长效管护,努力形成共建共治共享良好局面,持续巩固人居环境整治成果,绘就宜居宜业和美乡村新画卷。

坎北街道

打造和美乡村

本报讯(郭恒 李娜 梁建山)为持续巩固人居环境整治成果,打造干净整洁、美丽宜居的乡村风貌,连日来,滨海县坎北街道多措并举、持续发力,以"绣花功夫"推进人居环境提档升级,打造干净整洁、美丽宜居的乡村风貌。

"抓"字当先,夯实责任。坚持"一盘棋"统筹谋划,定期召开人居环境整治会议,对人居环境整治做出具体要求,将每周二定为环境整治"清洁日",组建环境卫生整治志愿服务队,建立"定标、定人、定时、定责"工作机制,通过党员干部引领、群众参与的方式,开展人居环境整治,确保整治工作无死角、无盲区。每月组织开展环境卫生整治观摩会,旨在通过实地观摩、交流经验,提升人居环境整治水平。

"宣"字助力,营造氛围。采取入户走访、微信群推送信息、村喇叭广播、召开村民代表大会等线上线下相结合的方式,用群众喜欢听、听得懂的"方言土语",多渠道、多形式地广泛宣传人居环境整治重要意义,使环境整治工作深入人心,逐步提高群众爱护环境的自觉性和主动性,引导群众自觉参与人居环境整治行动,营造全员参与的浓厚氛围。

"干"字为本,真抓实干。以周二环境整治"清洁日"为契机,按照"零死角、全覆盖、无遗漏"原则,充分发挥村干部、驻村工作队、乡村振兴指导员、网格员等作用,聚焦辖区道路沿线、河道两旁、田边地角、房前屋后"脏乱差"问题,对乱堆乱放杂物、生活垃圾等进行清理整治。

"管"字托底,长效治理。建立健全人居环境长效管护机制,用"管"突出成色,以常态化督导为抓手,打好人居环境整治"持久战"。按照网格分工、划片包保的原则,推行公益性岗位人员"包片联户"服务机制。为确保整治效果持续有效,该街道将人居环境整治融入"积分制"管理,治标与治本同步推进,让群众"以行动换积分,以积分换物品",通过奖励机制,让群众参与感、获得感满满。坚持作风引领,将人居环境整治工作落实情况纳入村干部履职尽责考核范畴,作为年终评优评先的重要依据。

科城街道消防安全教育从娃娃抓起

近日,盐南高新区科城街道便民服务中心消防安全教育不停步,坚持从娃娃抓起,多点开花,多措并举,深入辖区内中小学和幼儿园,持续开展消防宣传月活动,积极举办消防安全知识宣传、消防安全演练等活动。工作人员分赴壹迪优、柏润、铁军娃等幼儿园,观摩指导消防演练活动,并参加了蒙恩幼儿园举办的"消防亲子运动会"。蒙恩幼儿园还特别邀请了盐城消防救援支队西环路特勤站的消防队员,一起参加"消防亲子运动会"。在"穿越火线""生死时速""抢救伤员""爱的呼唤"等运动项目中学习火场逃生技能和急救方法,在参观消防车及设备、人人会用灭火器等活动中了解消防器材、学习体验灭火器使用方法。 冯遵花 摄

安丰镇结对共建促发展

本报讯(居彤彤)11月18日,新疆察布查尔锡伯自治县纳达齐牛录乡党委书记宋瑞佳一行来到东台市安丰镇交流学习。

考察组一行先后到安丰古镇景区、江苏瑾辰汽车饰件有限公司、江苏杰邦电子科技有限公司、江苏澄擎新能源有限公司等处,详细了解了该镇特色产业培育、文旅项目建设等发展情况,并表示安丰高质量发展方面的经验值得学习和借鉴,希望以此次学习考察为契机,推动两地协同发展联动互促,不断拓展纳达齐牛录乡与安丰镇各领域合作深度和广度,推动各项工作取得新突破。

工作交流会上,双方就如何进一步增进互联互通,促进互学互鉴,不断推进结对共建各项工作再上新台阶进行了全面而深入的探讨。安丰镇党委书记贲晓挺表示,安丰镇将聚焦高质量发展这一首要任务,全面加强双向协作、深度交融,将两地的区位优势、资源优势变为产业优势、发展优势,为两地合作共赢、共同发展注入新动力。

东台数据局擦亮"东台最懂你"服务品牌

本报讯(夏平)今年以来,东台市数据局聚力"东台最懂你"服务品牌建设,创新服务举措,创优服务方式,推行具有东台特色的"1234"工作机制,全年企业登记共计办理9410件,实现1个环节、1套材料、0.5个工作日办结和全程零成本,群众办事便利度、满意度和获得感不断提升。

打造保姆式帮代办队伍。探索建立企业登记"政银企合作"新模式,构建"市镇村、银行、企业"三方联动帮办代办服务体系,实现企业登记业务"家门口办"。组建涵盖100余人的代办员队伍,免费提供政策咨询、帮办代办、进度跟踪、信息反馈等服务。今年以来,累计提供帮办代办服务1800余次。

推动经营主体快入准营。企业开办"只跑一次,即办即取"常态化。推行集成服务,加强部门协同配合,实现企业开办"一网通办",申请人在企业设立登记时可自主选择公章刻制、银行开户、涉税事项、社保登记、住房公积金缴存登记等事项并行办理,实现企业开办0.5个工作日办结。组建"东台最懂你"帮办队伍,免费为企业提供帮办代办服务。今年以来,帮办人员线上线下帮助指导注册登记企业达1822户。推行延时服务,为企业解决"上班没空办,下班没处办"的问题。

企业准营"随地随办,一扫秒办"长效化。在镇、村及大型银行网点部署远程帮办一体机,提供"云导办"服务,助力打造利企便民的"15分钟企业服务圈"。截至目前,"云导办"已提供帮办代办服务超过1200次,极大缓解了群众办事"跑得远、多次跑、不便跑"的难题。在各窗口下发《关于推行电子营业执照"一码通行"办理各类政务服务业务的通知》,公布电子营业执照应用事项清单,推动涉企证照信息共享共用,实现"一码识别、一扫秒办"。

突出涉企服务三个维度。积极宣传,提升服务"广度"。通过制作企业信息变更、注销"一件事"指导手册、电子营业执照使用指南,政务服务大厅电子屏幕滚动播放宣传等方式,广泛宣传企业登记、电子营业执照的相关政策、下载使用流程及应用场景,提高经营主体对公司法及电子营业执照的知晓率。

主动服务,提升服务"温度"。设置"办不成事"窗口,在办理企业开办、变更、注销、档案查询等业务过程中遇到疑难问题时,提供"一对一"指导。今年以来,已为20多家企业解决实际问题。

部门联动,提升服务"深度"。探索实施"企业登记+云公证"服务新模式,在全面梳理有关流程业务的基础上,率先在企业登记领域引入"云公证"服务。申请人在办理企业登记业务时,可依托信息化手段同步开展线上视频公证签字,实现足不出户即可远程办结。

聚焦四化改革靶向发力。推进企业开办标准化。编制企业开办"一本通",为经营主体提供全面、系统、权威的办事指南。建立市场准入信用管理制度,严格落实《市场准入负面清单》,努力营造良好的准入环境、发展环境。

推进企业开办便利化。把"高效办成一件事"改革作为重要抓手,在东台市政务服务大厅设立"企业信息变更一件事"和"企业注销一件事"服务专窗,将涉及企业信息变更的6个事项、企业注销登记的9个事项分别整合为"一件事"。积极探索实施营业执照和许可证一体化注销改革,推出"证照注销联办"一条龙服务。自实施以来已为106家企业办理了联办注销。

推进企业开办智能化。突出数字赋能,常态化推进企业开办智能审批平台迭代升级,推动商事登记一体机、自助审批机应设尽设。深化"企业开办+N项服务",实现登记、公安刻章、公积金开户、水电气开户、金融服务等"一网通办"。

推进企业开办增值化。推进登记注册窗口服务体系建设,探索"企呼必应·惠企联动"工作机制,了解企业实际需求,提供"一企一策""一事一策"个性化的指导帮扶。通过将行政资源关口前移,进一步降低企业交易成本,提升后续办理效率。截至目前,已为267户经营主体提供服务。