

释放医保红利 增进民生福祉

市医疗保障新闻发布会举行

□记者 姜琰 陶秋凤

“今年城乡居民医保财政补助标准再次提高30元,达到每人800元;截至2024年10月底,全市153家医疗机构全部纳入联网结算,直接结算101709人次,基金支付9998.44万元;医保公共服务视频办首批上线11项高频业务,市本级及各县(市、区)均设置专门座席提供服务;两项医保经办盐城市地方标准正式批准发布……”11月6日,市医疗保障新闻发布会在市新闻发布厅举行,现场通报了基本医保全民参保动员、医疗保障民生实事和医保经办地方标准编制等工作情况,并就生育津贴免申即享、辅助生殖纳入医保等群众关心的热点问题进行了详细解答。



近年来,我市积极响应国家关于扩大社会保险覆盖面的号召,深入实施全民参保计划,旨在切实解决群众看病就医的后顾之忧。截至目前,全市基本医保参保人数已达701.5万人,参保率稳定在98.5%左右,为我市乡村振兴和全面预防“因病致贫、因病返贫”起到基础性的保障作用。

那么,盐城是如何通过基本医保为群众构建稳健的健康保障网的呢?

“基本医保的本质在于互助共济,将个人缴费与国家财政补助相结合,

共同抵御疾病带来的经济风险。”市医保局党组书记、局长潘亚军全面介绍了我市基本医保全民参保动员工作基本情况,并从筹资水平、待遇保障等方面介绍了我市基本医保运行情况,就今年全民参保集中宣传动员工作进行了详细的解读。

每日仅需少量投入,群众就能享受到医保带来的福祉。然而,仍有部分人因缺乏风险意识,在面临大病时未参保,导致沉重的经济负担。为确保医保基金的稳健运行和群众权益的

最大化,我市不断加强医保政策宣传,提升群众的风险意识和参保积极性。潘亚军强调要充分认清基本医保是特殊的健康保险本质属性,引导广大人民群众牢固树立“今天我为人人,明天人人为我”的风险共担意识,自觉成为自我健康管理保障的首要责任人,缴纳一份医保,收获一份美好。

在医保政策方面,我市持续加大投入,财政补助逐年提高,个人负担保持低位,保障力度不断加大。今年,城乡居民医保财政补助标准再次提升,职工和城乡居民政策范围内住院报销比例稳定在85%和70%左右。同时还实施基层“两病”用药保障、严重精神障碍患者门诊免费用药保障等便民利民举措,立好医保“稳定器”,筑牢民生“压舱石”。

在市政府今年公布的20项为民办实事任务中,医保部门承担了“提升医疗保险保障水平”的重任,具体为推进生育保险联网结算和医保公共服务“视频办”。发布会上,通过与各县(市、区)的连线,宣布我市医保公共服务“视频办”正式上线。这一创新举措运用AI机器人智能客服技术,为群众提供更加便捷、高效的服务,特别是解决了手机使用不便、无法现场办理的特殊群体和中老年人的业务办理难题。

“目前,生育保险联网结算已在全市生育及计生手术资质医疗机构全面

铺开。市医保局简化流程、优化系统后,参保人定点生育登记即可直接刷卡结算生育医疗费。”市医保局党组成员、市医保中心主任惠恒松简要介绍了医疗保障民生实事以及地方标准编制工作情况。盐城医保进一步简化生育经办流程,参保人员在定点医疗机构进行生育登记后,生育医疗费用均可直接刷卡结算,即时享受待遇。

会上,市市场监管局党组成员、总工程师侍学兵向市医保中心颁发盐城市地方标准批复证书,标志着由我市医保中心编制的《医疗保障经办运行规范》和《医疗保障经办服务规范》两项地方标准正式获批发布。这两个盐城市地方标准,作为我市政务服务领域首批标准化建设的相关空白。

此次发布会由市医保局党组书记、副局长祁新桐主持。惠恒松和该局党组成员、副局长陈军还就如何选择和办理医疗保险、辅助生殖相关医疗服务项目纳入医保报销等情况以及医保药品外配、处方管理等热点问题先后答记者问。市人大社会委、市政协教文卫委、市发改委、市数据局等相关负责人与会。

我市两项医保经办服务地方标准发布

以标准化促进服务精细化

昨日,从市医疗保障新闻发布会上传来喜讯,市市场监管局向市医保中心颁发了市地方标准批复证书,标志着由该中心编制的《医疗保障经办运行规范》和《医疗保障经办服务规范》两项地方标准正式获批发布。

近年来,我市在医疗保障领域取得了显著成就,已实现基本医保待遇政策全市统一。为进一步提升经办服务水平,确保参保群众在市域范围内能够公平均等地享受医保待遇,市医保中心自2020年起便着手编制《盐城市医疗保险业务经办标准化手册》及

相关专项规范,并于2022年率先实现了医保经办高频事项的“全市通办”。

在此基础上,2024年市医保中心启动了医保经办管理服务地方标准的编制工作,以规范对外服务和强化内控管理为原则,分别编制《医疗保障经办运行规范》和《医疗保障经办服务规范》,旨在通过规范化标准化管理,全面提升医保经办服务的质量和效率。

新发布的《医疗保障经办运行规范》和《医疗保障经办服务规范》两项地方标准,全面涵盖了医疗保障经办

的日常管理、对外服务、业务运行和监督要求等内容,为我市医保经办管理服务搭建了标准化体系的内外双轨“主框架”。这不仅标志着我市医保经办管理服务迈上了新的台阶,更将为提升基层服务质量、规范经办管理、发挥行业引领作用提供有力支撑。

这两项标准的落地,将会为群众带来实实在在的好处。首先基层服务将更高质量。通过标准的制定和实施,基层医保服务将更加标准规范、科学高效、均衡可及,为参保群众提供更

加便捷、贴心的服务体验。其次经办管理将更加规范。标准的宣贯实施将促进全市医保经办政务服务更加规范统一、管理高效,进一步优化营商环境,提高医保领域政务服务的便利度和规范性。

与此同时,行业引领效应将显著增强。作为我市政务服务领域首个标准化系列成果,这两项标准的发布将极大提高全市各级医保经办窗口的管理水平和效能,推动盐城医保经办走在全省前列,为盐城医疗保障事业的高质量发展注入强劲动力。



盐城医保便民服务再升级

“视频办”服务正式上线

当天,市医疗保障局在新闻发布会上宣布了一项重大利好消息——医保公共服务“视频办”系统正式投入使用。这一创新举措不仅体现了盐城医保部门对群众需求的深刻理解和积极响应,也展示了其在提升服务质量、优化经办流程方面的不懈追求和持续创新。

据悉,该“视频办”系统依托高效、智能、完整的信息平台,巧妙融合了AI机器人智能客服技术,能够精准捕捉并分析群众的咨询需求,实现医保政策的快速自动答复。通过在线视频对话、后台业务登记、手机掌上确认及远程办结业务等一系列便捷流程,为参保人员提供前所未有的经办服务体验。



特别值得一提的是,这一系统特别针对手机使用不便、无法亲临现场办理的特殊群体和中老年人,有效解决了他们的业务办理难题,让医保服务更加贴心、人性化。

在首批上线事项中,市医保中心选择了灵活就业参保登记、城乡居民参保登记、参保人员参保信息查询及变更、家庭账户共济绑定与解绑,以及门诊慢特病待遇定点医院变更等11项高频业务,确保能够满足广大参保人员的迫切需求。系统初期即建设了20路人工座席,全面覆盖市本级及所有县(市、区),并为未来的扩展预留了充足空间。待系统运行稳定后,还将全面解除统筹地区限制,实现视频办业务的“全市通办”,让医保服务更加无界、便捷。



医保公共服务“视频办”项目在技术应用和数据赋能方面展现出了显著、优越的特点。首先,咨询答复全天候在线,运用AI智能机器人技术,设置多类别文字答复模拟机器人,支持关键词模糊查询,实现7*24小时医保政策咨询标准化答复。其次,办事服务全流程上线,发挥5G通信技术优势,实现无障碍视频通话,引用远程智能控制、人机交互协助和图像识别等技术手段,实现虚拟“面对面”交流,在线填表确认,后台业务办结。

同时,数据赋能全过程保障,系统自动分析群众咨询的高频问答,定期辅助工作人员完善补充问答库,同步配套后台管理系统,从日均服务数量、服务满意度、审核通过率等方面科学设置评价指标,逐步推动优化提升,确保“视频办”服务更加优质、高效。

展望未来,盐城医保将以此次“视频办”服务上线为契机,持续深化技术应用和数据赋能,不断推动医保服务向更高水平迈进。



扫一扫 看视频
视频制作:金建华
图片摄影:周晨阳 龚骏 黄一琪