



绽放金融之美  
美好源于磨砺 淬炼成就精彩

阜宁财政担保

# 稳健前行,助力实体经济腾飞

□王旭

在苏北平原的腹地,坐落着一家以服务地方经济、助力中小微企业成长为使命的金融机构——阜宁县财政信用融资担保有限公司。自公司成立以来,始终秉承“政府出资、市场运行、创新驱动”的发展理念,以专业的团队、高效优质的服务和不断创新丰富的金融担保产品,致力于服务小微企业和“三农”主体,积极搭建银企融资桥梁,为企业做大做强提供支持,为促进地方经济发展贡献力量,赢得了担保客户的一致好评,并在业内享有盛誉。

近年来,该公司以党的二十大精神为指引,坚守政策性金融机构的使命,以普惠金融为抓手,全力支持小微企业、“三农”及新兴产业的发展,为地方经济的稳定与增长提供了强有力的金融支撑,交出了一份亮眼的成绩单,展现了其在服务实体经济中的担当与作为。

## 多措并举业绩稳增长

今年以来,该公司在业务拓展上取得了显著成效。截至9月,公司累计在保客户近300家,累计担保额达15.3亿元,超额完成了年度扩面增量目标任务,实现难能可贵的逆周期增长。这一成绩的取得,不仅解决了长期以来增幅较慢、总量偏小的问题,也实现了结构和总量的平衡与充分发展。

为进一步扩大担保服务客户的覆盖面,提高担保产品的普惠性和便利性,该公司加大对担保产品的创新开发和利用,优化业务流程,提高办贷效能。以“小微贷”“微企贷”“信保贷”等普惠型担保产品为抓手,大力发展批量业务,见贷即保,全面扩面增量、提质增效。同时,借鉴“小微贷”“信保贷”政银担信贷产品成功做法和经验,依托并强化与省再担保的纵向

联合、与合作行的横向联合,不断推出更多专属服务产品,切实为企业提低成本、无抵押、纯信用、高效率的增信支持。

## 多向发力严把服务关

在银担合作方面,该公司全力推进与合作银行风险分担机制的落地落实,切实减轻了单方面承担担保风险的压力。通过合作共赢、利益共享、风险分担机制,提升了抗风险能力,提高了运行质效。目前,该公司已成功与工商银行阜宁支行、农业银行阜宁支行等银行签订了风险分担协议,并积极拓展与其他银行建立合作关系。

在监管检查方面,该公司近年来接受了省、市两级监管部门委托第三方现场检查3次,各项检查指标均达到政府规定标准,工作得到检查组的充分认可,取得了较高的分值。

在风险管控方面,该公司一以贯之将风险管控贯穿于担保服务工作的全流程、各方面。不断强化尽职工作的精准性、科学性、实效性,维护集体评审的权威性,始终把纪律、制度、规矩放在首位。所办业务严格按照制度办理,跟着流程走,力求做到阳光操作、公平公正。同时,该公司坚持组织对在保客户的动态研判,对在保客户进行定期不定期回访,及时掌握其经营动态、存在的困难和问题。通过风险研判和回访,对可能出现担保风险的客户,做到早预警、早预案、早介入、早处置,牢牢掌握工作的主动权,力求把担保损失降低到最小限度。

该公司全力配合做好同级审工作,实时提供财务、业务和审计组所需的信息资料,主动对接,沟通交流。对审计揭示的问题,逐项分析研判成因,制定整改方案,对能够一次性整改到不到位问题,迅速整改到位,坚决不留死角。对一时难以整改到位的共



阜宁财政担保业务团队走访客户企业

问题,分步推进、逐项突破,确保整改取得实效。

## 多点开花奋进新目标

“化解历史风险点,盘活存量资产,深耕担保主业,聚焦高质量金融服务”,该公司在工作中始终秉持这一思路,勇挑重担,全力破解中小企业融资难题。

在业务拓展方面,计划继续扩大银担合作范围;在监管评级方面,目标保持A级资质,强化风险管控,化解运行风险;在降费普惠方面,继续保持平均担保费率0.8%的标准,降低企业融资成本,助力企业高质量发展。

将强化主业主责和强化制度保障作为确保各项目标任务的高质量完成的有力抓手。认真学习贯彻落实党的二十届三中全会精神,持续不断做实做细中央、省、市、县出台的助企纾困各项惠企政策措施。按照政府性融资担保机构功能定位,坚守主业主责,将所有增量业务向中小微企业倾斜,不断优化担保结构,扩大担保服务的

覆盖面,切实提高小微企业和“三农”主体业务占比,继续调降担保费率,有效缓解小微企业、“三农”主体融资难、融资贵的难题。

充实完善内控管理各项制度,量化实操细则,提高风险容忍度,进一步为一线经办人员松绑解压,着力解决开展支农支小方面存在的怕担当、怕担责的问题,把不愿担、不想担、不敢担变为能担、会担、敢担,切实提高服务实体经济发展的勇于担当、敢于作为的勇气。

为充实业务力量,该公司持续加大专业人才的招引与储备,适度提高薪酬待遇,使新招录专业人才不仅招得进,而且留得住;注重人才的梯次培养,提升风险识别和研判能力,全力打造一支素质高、作风硬、业务精、能力强、专业型的融资担保队伍,为服务小微、“三农”提供更加坚强的人才支撑。

展望未来,阜宁县财政信用融资担保有限公司将继续以稳健的步伐、创新的精神、专业的服务,为实体经济的发展贡献更大的力量。该公司将不断优化服务流程,提高服务效率,为企业提供更加便捷、高效、低成本的融资担保服务,助力企业发展壮大,为地方经济的高质量发展注入新的活力。

## 漫“话”反洗钱

### 切勿出借出租银行卡

免责声明:以下仅为投资者教育使用,不构成任何投资建议。入市有风险,投资须谨慎。



制作单位: 国联证券股份有限公司盐城解放南路证券营业部

## 兴业银行

### 助力传统产业提质增效

本报讯(查玉婷)近日,兴业银行福州分行通过代理推介业务模式,撮合中国人寿资产管理有限公司设立20亿元债权投资计划,资金主要投向福建省与沙特基础工业公司在古雷石化基地共同开发建设的中沙古雷乙烯项目上下游,助力福建省传统石化产业转型升级,提升核心竞争力。中沙古雷乙烯项目由福建能源石化集团与沙特基础工业公司(SABIC)合资建设,是全国首个地方省属国有企业与世界龙头石化企业直接合资合作的重大项目,也是迄今为止福建省单次投资规模最大的中外合资项目,总投资约448亿元人民币(约合64亿美元),建成后乙烯年产能预计最高可达180万吨,将为产业链下游创造更多投资机会。“代理推介业务是落实我行‘轻资产、轻资本、高效率’发展战略的重要抓手,通过深化与非银机构合作,兴业银行将持续完善投行生态圈,努力为客户提供更加优质高效的综合金融服务方案。”据兴业银行投资银行部相关负责人介绍,今年上半年,该行落地代理推介业务近400亿元。

## 市金融业联合会

### 召开第一届会员大会第二次会议

本报讯(周晶晶)10月16日,市金融业联合会在盐城农商银行三楼会议室召开了第一届会员大会第二次会议,各会员单位代表、秘书处相关人员共60余人参加会议,市政府办副主任孙秀春出席会议。会议由市金融业联合会会长、中国银行盐城分行行长储晓庆主持。

会上宣读了《盐城市金融业联合会成立以来工作总结和下一阶段工作安排》以及《盐城市金融业联合会2024年财务收支报告》《盐城市金融业联合会2025年财务预算报告》《盐城市金融业自律公约》《盐城市金融业联合会合作与交流专业委员会工作规则》《盐城市金融业联合会宣传暨金融文化专业委员会工作规则》等5个议案,经全体与会代表表决,一致通过。孙秀春在会上发言,他充分肯定了

市金融业联合会近一年以来在党建引领、服务质效、内部运营机制等方面所做出的成绩,并对联合会下一步工作提出了三点要求:一是组织开展好党建联盟活动。打造“党建+科技+金融”新模式,进一步探索新发展路径,助力乡村振兴;二是扎实有序推进重点工作。各会员单位要加大对重大项目、“专精特新”、高科技企业的金融支持,有效防范和化解金融风险,全面优化金融营商环境,开展投资者保护和打击非法金融活动;三是要加强自身建设。完善联合会内部管理制度和运行机制,提高工作效能和服务水平。

会议强调,各会员单位要担起责任,在党建引领、风险防控、服务实体等方面做到有目标、有措施、有成效,同心协力共同推动我市经济社会高质量发展。



会议现场

## 盐城农商银行

### 深化“枫桥经验”运用 助力金融消费者权益保护

本报讯(周伟伟 白菲菲)近年来,盐城农商银行不断优化保障措施,深化“枫桥经验”运用,按照“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交,就地化解”的原则,积极探索多元化纠纷解决模式,为消费者提供更加高效便捷的服务。

助力金融消费者权益保护。该行利用线下、线上各类渠道,以自身建设的消费者权益保护站点、社区银行、互联网平台和流动服务点为阵地,通过形式多样的宣传手段,切实维护银行业消费者合法权益。3月6日至17日,组织开展了“3·15”金融消费者权益保护系列宣教活动,62个营业网点累计开展户外集中宣传活动72场,参与宣传人员近800人,发放宣传手册、宣传折页2.5万余份,官网、官方微信等线上活动触及消费

者有效人次19万。6月,开展了“守护钱袋子 护好幸福家”防范非法集资集中宣教活动,取得了良好的社会效应。

积极开展“盐枫行动”系列活动。根据《国家金融监督管理总局盐城监管分局办公室关于开展“盐枫行动”的通知》要求,印发“盐枫行动”活动方案,成立由总行行长任组长、副行长任副组长的活动领导小组,指导全行共同推动开展“盐枫行动”。5月至6月期间,各机构组织集中学习“枫桥经验”,总行主要负责人日常开展消保驿站接待活动,进行适当性管理和可回溯管理自查自纠,并持续开展金融知识大宣教活动,切实提升该行矛盾纠纷预防和化解能力,着力构建“大消保”格局。为了进一步响应客户服务需求,该行每周二按照银行

业协会规定,坚持开展“行长接待日”活动,明确一名总行班子成员接待客户,及时处理客户的问题和意见反馈。此外,加强与外部监管部门的沟通和配合,共同营造公正透明、服务优质的金融服务环境。

多元化解决消费纠纷。创新“经办法”模式。在消费者投诉和纠纷处理中,该行严格执行首问负责制和限时办结制,由首问人员在规定的期限内向专业条线人员移送相关问题,由专项工作经办人负责与客户进行沟通、解释、承诺等工作,对客户提出的不同问题进行分析 and 梳理,及时处理和解决客户的投诉和疑虑,提高了维权效率和客户满意度;创新“多管齐下模式”。该行合规管理部门与业务受理部门合作,对服务的所

有环节开展全方位监管。建立纠纷处理专项组,提供专业化服务,解决客户投诉难题。与外部专业机构合作,提供专业法律咨询,为客户提供多层次、多领域的维权服务;创新“法律维权模式”。针对一些无法通过协商解决的纠纷,消费者需要通过法律途径维权。为满足这部分客户的需求,该行建立了法律服务工作站,提供专业化的法律支持和维权服务。消费者可以通过电话或现场咨询的方式获得法律专家的支持和指导,帮助消费者更好地保护自己的合法权益。

下一步,盐城农商银行将在不断提高服务质量和效率的同时,进一步推进金融市场的健康发展,为消费者提供更加高效、便捷、优质的金融服务。

## 珍爱信用记录 享受幸福人生

### ——诚邀您参与“征信知识线上答题”

信用报告又被称为个人和企业的“经济身份证”。如何守护好您的“经济身份证”,为您的人生旅途和职业生涯增信蓄力?为全面系统地宣传和普及征信知识,进一步提升全社会、全民的社会信用意识,营造“学征信、懂征信、用征信”的良好氛围,中国人民银行征信管理局联合《金融时报》共同开展“征信知识线上答题”活动,帮助您避开“雷区”和陷阱,拥有良好的信用记录。

- 一、参与对象 广大社会公众
- 二、答题时间 2024年10月21日—2024年

- 10月25日,每日6:00—24:00。
- 三、答题途径 1.扫描“金融时报”微信公众号二维码,点击关注公众号—进入公众号;
- 2.点击公众号底部“线上答题”专栏—点击“参与答题”;
- 3.点击“开始答题”即可参与,每个IP每日限答两次。
- 四、其他说明 可在微信公众号底部“答题知识”专栏—点击“答题辅导”,查看征信知识相关知识及答题辅导。

中国人民银行盐城市分行  
2024年10月21日

