

# 市自然资源和规划局 打造登记为民服务新高地

□葛广昊 刘琼

金秋已至,硕果初成。今年以来,市自然资源和规划局聚焦便民利民,赓续全国不动产登记规范化标准化综合创新联系点建设成果,以“推动登记工作高质量发展”为支点,以“精细化管理”为杠杆,持续撬动登记服务效能大提升,有效助力全市营商环境优化提升,努力成为全国不动产登记便民利民窗口建设的“排头兵”和“模范生”,以实际行动和在成果为盐城高质量发展继续“走在前、做示范”贡献更多力量。

## 精心布局 构建温馨环境

按照“高效办成一件事”办事逻辑,合理科学规划综合窗口服务区、税务服务区、水电气服务区等28个主功能区,优化设置填单区、等候区等配套服务区。配置手机充电站、饮水机、饮料机等便民设施,提供老花镜、轮椅、应急药品、爱心雨伞等十多项免费便民服务,让办事群众真切感受服务温度。通过增设、改造无障碍专用停车位、无障碍通道、无障碍卫生间等举措,全面提升大厅适老化、适残化水

平。打造“盐读·书房”特色文化供给,提供免费书籍、报刊、阅读桌椅等,为办事群众提供多层次文化服务。开展无声大厅建设,设置无声叫号系统,与传统有声叫号系统搭配使用,改善大厅嘈杂环境,全面提升企业群众办事体验感。

## 精琢服务 提升服务质量

常态化提供“提前服务”,坚持每日提前1小时开放大厅,坚持每日提前30分钟提供取号、咨询等前置服务。适时适当整合调整窗口、人员,提前实现综合窗口占比100%,全面实行无差别受理,持续优化业务办理流程。设立涉企服务“专窗”,出台《盐城市不动产登记中心“一站式”企业服务专区实施方案》,实行专岗、专人、专责、专办“四专”涉企服务,让企业“只跑一次路、只进一扇窗”。畅通群众反映渠道,设立“办不成事”反映窗口、“帮办代办”窗口,配套建立“办不成事”反映窗口工作、帮办代办工作及容缺受理等工作机制,实行全过程闭环管理工作链条,有效提供兜底服务,把问题化解在基层,今年截至目前,累计化解群众难办事项13件。

## 精控管理 服务提质增效

出台《盐城市不动产登记交易综合服务大厅管理办法》《取号制度》《突发事件应急处置预案》等三十多项精细化管理制度,为规范窗口服务提供制度保障。建立岗前培训、业务研讨、业务培训、跟岗学习、轮岗轮训等工作机制,不断提升窗口工作人员的业务能力和服务水平。通过驻场单位联席会议、行风监督员座谈会、巡查、监控问题反馈等日常管理,对工作人员的工作纪律、岗前准备、接待规范等服务细节提出具体要求,确保窗口标准化规范化管理工作效果良好、成色十足。

## 精益求精 促进全面发展

立足“廉”“证”“苏小登”建设,组织全体工作人员签订《作风常态化承诺书》。鼓励青年同志积极参加不动产登记代理人职业资格,已有23名工作人员顺利通过不动产登记代理人资格考试。有针对性地为全体青年同志搭建风采展示平台,倒逼青年同志锤炼“基本功”,争当“业务通”,正向激励引导青年同志担当作为。组建一支以青年团员同志为主体的登记服务先锋队,在春节假日窗口服务“不打烊”“送证上门”志愿服务、“保交楼”服务和化解不动产“登记难”历史遗留问题等创新便民服务中,充分彰显不动产登记队伍青春担当。

队,在春节假日窗口服务“不打烊”“送证上门”志愿服务、“保交楼”服务和化解不动产“登记难”历史遗留问题等创新便民服务中,充分彰显不动产登记队伍青春担当。

## 精耕线上 优化创新举措

打造“线上苏小登 盐城诚E登”服务品牌,持续优化一窗受理集成服务,经过五次提速,已实现与企业群众密切相关的个人转移登记、抵押登记等多项业务在受理后“立等可取”。目前,存量房转移登记、新建商品房转移登记、抵押登记等十多项业务已基本实现全流程线上“跨省通办”。在全省率先推出“可视化线上苏小登”,持续提升线上登记服务能力,优化可视化不动产登记线上服务,打造盐城市不动产登记“云窗口”,为企业群众提供精准专业的问题解答和快速便捷的导办服务,“可视化线上苏小登”上线以来累计办理各项登记和咨询业务100余件。

深耕细作笃行前,驰而不息谋发展。下一步,盐城不动产登记机构将锚定全国一流领先窗口建设目标,精耕细作,守正创新,持续输出更多便民利民好举措,打造为民服务“新高地”。

## 新闻速递

### 市交通执法支队

#### 游船安全监管不放松

本报讯(赵树海 严东)为确保市民及游客能够享受到一个既欢乐又安心的水上之旅,近日,市交通运输综合行政执法支队以“假期不打烊,游船监管不放松”为理念,全面升级安全保障措施,用实际行动编织了一张安全防护网。

该支队督促各经营单位开展自查工作,从船员证书、特证证书到船舶证书,每一项资质都需经严格审核。该支队要求经营单位制定应急预案,有具体可行的措施,确保在紧急情况下能够迅速响应。安全管理人员与救生员全天候在岗在位。监控室内,安全员要确保每一艘游船的航行过程都在掌控之中,让监控系统的每一幅画面都成为守护平安的坚实防线。无论是成人救生衣还是儿童救生衣都要数量充足,符合安全标准。针对数量较多的电池动力船舶,采取清单化管理,对每一艘船舶的电池安全进行逐项核对检查,确保在安全状态下运行,守护好乘船游客的生命财产安全。

### 盐城南洋国际机场

#### 开展应急疏散演练

本报讯(李一清)为切实增强盐城机场的消防安全防线,进一步提高广大员工在紧急情况下的应急响应与处置能力,近日,盐城南洋国际机场开展T1航站楼夜间应急疏散演练。

此次演练模拟T1航站楼值机柜台区域发生冒烟起火的紧急情况,现场工作人员迅速启动应急预案,各部门协同作战,迅速组织现场人员进行初期火灾处理,并引导旅客进行疏

散。机场消防大队接警后,迅速出动救援力量,开展灭火救援工作,并派出搜救小组对被困旅客进行搜救。演练中各岗位工作人员各司其职、紧密配合,处置得当,确保了疏散演练的有序进行。

通过此次演练,不仅提高了员工应对突发事件的综合能力素养,还进一步优化了应急预案的实用性和可操作性,为旅客的平安出行构筑了坚固的安全防线。

### 射阳县交通运输局

#### 抓实整治护碧水蓝天

本报讯(刘旭华 王克成 徐伟文)为确保交通运输业生态环境,切实做好大气污染防治工作,进一步遏制扬尘,营造“畅、洁、绿、美、安”的环境氛围,射阳县交通运输局多措并举扎实开展大气污染防治专项行动。

该局要求各单位各企业全部成立生态环境保护工作领导小组和工作专班,明确工作职责。该局执法大队和港航中心安排对非法码头和非法装卸点摸底排查,将在港口岸线规划内的码头和装卸点移交到该县水利部

门。加强港口码头的垃圾收集装置和岸电设施、监控设备建设,提升船舶污水、垃圾、油污的收集、转运、处理能力,加强现场监管,对“无垃圾”装卸实行重罚。对在建工程重点管控扬尘、噪声,做到工地全围挡、裸土全覆盖、噪声全屏蔽、进出车辆全冲洗。运输船舶、大型货车积极推进“油改气”工作;新增公交车、出租车一律采购新能源汽车,确保新增新能源车占比100%,坚决打赢交通运输领域“碧水蓝天净土”攻坚战。

### 阜宁县自然资源和规划局沟墩分局

#### 推行前置服务模式

本报讯(王峻杰)近年来,阜宁县自然资源和规划局沟墩分局以便民服务为切入点,坚持流程优化、服务升级,多措并举切实提高为民服务质效。

该局推行前置服务模式,加速流程纾民忧。土地征收转用项目,在确保依法依规审批的基础上,推行前置服务模式,七月以来,已精准罗列征收、转用清单,明确清单责任人及提交时间。同时该局发挥指导作用,与镇上好沟通,细致指导企业和群众

准备材料;推行灵活延时服务,及时服务解民忧。推行灵活服务机制,采取轮班制,在工作日期间,遇有办事群众,推行延时服务,减少“群众二次跑”现象发生,杜绝“办事难、办事慢、办事繁”;健全服务反馈机制,主动倾听民意。必须及时对不动产、征地铁等各类反馈问题进行妥善处理。同时将服务反馈接待工作纳入年度考核。今年以来,解决群众信访问题5件,其中历史遗留信访1件,群众反馈满意度100%。

### 建湖县自然资源和规划局

#### 持续优化招商环境

本报讯(陈海兵)资源规划是重大项目建设的基础,今年以来,建湖县自然资源和规划局共完成报批建设用地1351亩,供应各类土地2236亩,全力推动用地、用林等资源要素向重大项目倾斜,助推该县经济又快又好发展。

该局加快开展城镇开发边界外化调整,将新增规划空间规模优先向产业园区集中。积极协助“两区一园”开展详细规划编制,系统梳理土地资源底数。加快成片开发方案编制,年底实现“两区一园”全覆盖。

牢固树立“项目为王”理念,坚持资源要素跟着项目走。严格控制新增建设用地规模,科学引导资源要素节约集约利用。加大对闲置土地、批而未供等存量资源的盘活力度,为重大项目腾退空间。全面实施重大项目帮办服务,进一步优化审批流程、精简审批程序、压缩审批周期。不断加强部门协作和项目全程跟踪服务,同时细化要素保障路线图、施工图,提前介入开展用林用亩、规划方案、规划许可和登记发证等材料审查,全力推动重大项目加快落地、尽快见效。

### 响水县安达公交公司

#### 筑牢出行安全防线

本报讯(金厚波)为了夯实企业安全生产主体责任,提升全员安全意识,10月10日,响水县安达公交公司举办“百团进百万企业千万员工”安全生产宣讲会。

宣讲会全面细致地解读安全生产的重大意义,借助一系列鲜活生动的案例分析,将运营中的安全风险点与防范措施巧妙结合,使安全知识入脑入心。宣讲会着重强调了驾驶员作为公交安全守护者的关键责

任,同时,对车辆维护人员也提出了更高标准,需强化对公交车车辆的日常检查与维护,让车辆时刻保持最佳运行状态。会后,该公司员工纷纷表示,要把安全意识植根于心,外化于行,贯穿到日常工作的每一个细环节,以实际行动为乘客的出行安全筑牢坚固防线。下一步,该公司将持续强化安全生产管理,不断健全安全制度与措施,全力打造更加安全、舒适、便捷的公交出行环境。

### 东台市住建局

#### 敬老爱老庆重阳

本报讯(陈社翔)10月10日,东台市住建局举办庆祝老年节暨祝寿会活动,与全系统退休老同志欢聚一堂共贺佳节。

祝寿会上,该局向住建局退休老同志致以节日的问候和良好祝愿。为11位70岁和80岁寿星颁发了寿匾,并赠送了慰问金。会议在向老同志通报今年以来东台市住建工作情况和园林城市口袋公园建设情况后,要求住建系统各涉老单位,要进一步把老龄工作落到实处,从政治上尊重、思想上关心、生活上照顾、精神上关怀老同志,让广大老同志舒心生活、安享晚年。

与会的老同志也一致表示,将继续发挥余热,一如既往地支持住建系统工作,真正做到老有所学、老有所乐、老有所为,为推动东台住建事业高质量发展献计献策,多作贡献。

### 滨海县不动产登记中心

#### 送证上门暖人心

本报讯(李章海)近年来,滨海县不动产登记中心始终坚持以企业群众需求为导向,秉承“便捷登 宾满意”的工作精神,常态化实施假日期间便民登记服务“不打烊”“交房即发证”活动,服务企业群众既有速度,更有“温度”。

国庆假期期间,滨海县不动产登记中心组织开展国庆期间“保交楼”送证上门,温暖到家”活动,顺利将永康·幸福里小区238套“保交楼”办理了不动产首次登记和个人转移登记,实现保障“保交楼”项目平稳落地,以实际行动为企业群众排忧解难,受到企业和群众的高度赞扬。

通过开展“送证上门,温暖到家”活动,有利于促进房地产市场恢复信心、健康发展,保障企业和群众的切身利益,提升不动产登记便利度和满意度。

## 大丰区住建局打造宜居宜业和美乡村

□葛顺明

金秋时节,走进大丰区广袤乡间,看见一幅幅新型农村社区楼房拔地而起,生态环境宜人,一条条“四好农村路”通达农民群众家门口,一片片高效农业产业园错落有致,农业产业化项目欣欣向荣,处处展现别具一格的现代乡村美景,汇聚成乡村振兴扎实推进的新图景……

近年来,大丰区住建局认真学习运用“千万工程”经验,以乡村振兴战略为总抓手,高质量一体推进乡村建设行动,促进乡村全面振兴,在坚持农业农村优先发展、城乡融合发展等方面取得了积极成效。

### 聚力宜居 推动融合发展

该区大力推进新一轮农村住房条件改善工作,围绕农村安全和品质提升,加快实现农民居住形态、农村发展

质态同步升级。今年1至9月份,全区已完成农村改善2292户,其中进城入镇购房35户、进新型农村社区27户、插建翻建596户、维修加固1634户。积极推进2000年及以前农房插建翻建,推进新老村庄融合发展。通过实施农房安全隐患排查整治,引导农民进城入镇、新型农村社区扩建、鼓励农村“空关房”有偿退出,支持一般村庄新建翻建等多种途径推进农房改善工作。组织设计师、工程师等专业技术人员深入乡村、点对点服务。立足乡村资源禀赋和发展条件,在保留村庄原有肌理的基础上,以“绣花”功夫推进村庄微改造、精提升,高水平建设和美丽乡村。挖掘红色文化、麋鹿文化、古盐文化等文化内涵,融入新型农村社区建设,传承农耕文明,讲好大丰“乡村故事”,努力让乡村“有颜值更有品质”。常态化开展村庄清洁行动,实施水环境治理保护与生态修复,建成农村生态河道101公里、幸福河湖11条,完成农村户厕改造10916座。

### 聚力宜业 激活产业集聚

在推进和美乡村建设的过程中,该区始终将产业发展作为重中之重。通过培育特色产业、发展乡村旅游等措施,不断拓宽农民的致富路。推进“新型农村社区+产业配套”,规划建设新型社区时,同步布局配套产业,做到一个新社区一个特色产业,让群众“搬得出、稳得住、能致富”。结合“万企联万村、共走振兴路”行动,推进新型农村社区与企业对接联合,促进村企合作可持续发展。结合现代农业园区、工业园区、旅游景区“三园”,布局新型农村社区。先后建成万盈镇万丰绿茵农业园区、草堰镇梦幻迷宫采摘园、西团镇千湾河生态农业农庄等农业示范基地12个。推进手工业、特色产业、庭院经济、辅房经济、劳务经济、农旅经济“六种”富民增收模式,今年上半年全区富民增收“六种模式”新加入农户2.48万

### 聚力和美 打造治理标杆

该区在新型农村社区中深化提升“红色邻里”建设行动,全面推行“红色代办”,建立社区党员群众志愿服务体系,全力打造5分钟便民服务“红心圈”。优化党群服务中心的功能设置和服务供给,将便民超市、养老中心、卫生服务站等资源有机整合集聚,提升服务能力。瞄准农村基本具备现代生活条件的目标,实施乡村建设行动,推动乡村基础设施提档升级,加速公共服务向农村延伸、社会事业向农村覆盖,聚焦“一老一小”民生关切,建设功能齐全的综合服务中心,全面提升农村基本公共服务均等化水平,长者食堂村村全覆盖。深化网格化治理创新,健全农村专职网格员队伍。深化农村精神文明建设和优秀农耕文化传承,持续丰富群众的精神文化生活。



码头的海面泛起层层涟漪

码头门机忙碌地吊运

近日,盐城港口迎来了独特的秋日风情。目前,盐城港主要生产作业区是沿海4个港口、内河3个港口。其中沿海的大丰港区、射阳港区、滨海港区、响水港区均获批国家一类开放口岸;内河的阜宁港区和建湖港区为国家二类开放口岸。

蒋雷 摄