

## 成功创建“三甲” 赋能健康盐城

### 建湖县人民医院“重内涵 调结构 提效率”推进高质量发展惠民生

□赵昱 记者 姜琰

9月23日,江苏省卫生健康委员会正式发文,确定建湖县人民医院成功晋升三级甲等综合医院。首次迎接“三甲”医院评审的“大考”,建湖县人民医院以信念之坚力推过程之实,以全员之智力争结果之优,顺利打赢“三甲”荣誉战,也为我市医疗卫生事业高质量发展书写了浓墨重彩的一笔。

三级甲等综合医院是医院综合实力的全面评价。“创三甲”绝不仅是为了拿牌子,而且是要通过对标找差、以评促建、以评促优,全面提高医院的医疗质量,改善服务水平。”这是建湖县人民医院全体干部职工在创建过程中形成的一致共识。四年多来,医院始终坚持党建引领,把党的领导融入医院管理各环节,深入贯彻以人民为中心的发展思想,围绕“高质量发展”主题,落实“三个转变”“三个提高”要求,以“国考”指标为导向、深化改革为动力,严格按照“三甲”综合医院标准,脚踏实地,攻坚克难,走出了一条高质量发展的跨越之路。



#### 坚持人民至上

#### 优化医疗服务



转变理念,调整结构,提升优质资源使用效率。近日,国务院办公厅印发的《深化医药卫生体制改革2024年重点工作任务》中指出,腾空间、调结构、保衔接,推进改革整体联动,促进服务上下协同,深化以公益性为导向的公立医院改革。

而早在2020年,面对普遍扩张床位的医疗大环境,建湖县人民医院结合县域服务人口量、疾病谱变化、专科历史工作量等多方调研,

感受。2022年,医院提出了具有鲜明特色的质量、服务提升专项行动,全方位深挖医院内涵质量的薄弱环节,这项专项行动与2023年国家出台的《全面提升医疗质量行动计划》《改善就医感受提升患者体验》两项政策要求不谋而合。

创新性开展门诊患者就医体验、党员示范岗、金点子评比等特色活动,搭载信息化快车,打造智慧医疗、智慧服务、智慧管理为一体的

#### 加强专科建设

#### 引进技术人才

提升质量,强化内涵,有效满足群众健康需求。医院发展专科建设是基石。该院与苏北人民医院开展专科一对一精准帮扶,加强与上海、南京等地知名专家合作,建立专科诊疗中心6个、名医工作室14个,依托外来专家力量,带动内生发展,加快省、市重点学(专)科建设。

截至目前,医院建成省级重点专科1个、市级重点学科4个、市级重点专科16个;“五大中心”建设成效显著,均通过市级以上验收认证;呼吸与危重症医学科通过国家PCCM规范化建设认证;2023年12月,中心实验室被评为盐城市医学重点实验室。完成药物临床试验(GCP)机构的备案检查,已有4个专科通过资质认证开始进行试验项目。

医院高质量发展,技术水平是根本。为进一步推动技术项目开展,从2021年起,医院创新实施医疗技术项目化管理,设立专项公益基金,扶持专科技术项目开展。2021年共立项113项,使用资金150余万元,开展手术操作831人次,其中四级手术638人次,微创手术563人次,首次开展手术操作244项,提升了医疗技术水平,节约了医保资金。

近年来,医院每年引进开展30余项新技术新项目,其中单侧双通道脊柱内镜技术、房

颤射频消融术、单孔胸腔镜技术、心脏直视手术、肩关节镜技术等新技术在市内处于领先地位。2020年至2023年,出院患者四级手术占比上升至20.1%,出院患者微创手术占比上升至24.8%。

医院高质量发展,人才培养是关键。医院在“引人才”“留人才”方面都下足了功夫,通过发放科研津贴、住房补贴等方式大幅提升引进人才的福利待遇,全国范围内自主招

录,现场考核面试,直接进编。对于新入院的医生,采取双导师制,临床上的上级医师担任学术导师,负责专业和学术培养,院领导和职能部门负责人担任管理导师。

2022年开始,医院还实施了高年资医师跟班青年医师活动,由上级医师跟随年轻医生坐诊,帮助青年医师快速成长,狠抓“三基三严”,多措并举,打磨年轻医生的基本医疗素养。



#### 坚持改革创新

#### 推进医防融合

强化管理,内控成本,持续优化医院运营质态。将药品、卫生材料、科室可控费用等预算成本项目,分解落实到科室,每月进行考核评价,与当月绩效挂钩。

2021年引进RBRVS绩效考核管理系统,逐步建立以工作质量、工作数量、劳动风险、成本控制等为关键考核指标的绩效分配体系,有效提高医院运营管理科学、规范和精细化水平。2020年到2023年,次均药费从2452元降至1554元;药品耗材占比从38.86%降至33.8%;万元收入能耗支出从108.3元降至99.7元;DDD从35.9降至33.09;抗菌药物使用率从56.5%降至48.2%。

下沉资源,医防融合,着力构建优质服务体系。2022年,以该院为龙头整合县域内医疗资源组建医共体,成立人力资源管理、财务核算管理等六大中心,组建医疗技术服务巡回组、医院管理巡回组、慢病管理小组等特色帮扶团队,实施精准帮扶,一院一策,通过长期派驻、定期巡诊以及开展联合病房等形式,加大技术扶持的力度,提升成员单位诊疗水平,方便群众就近就医。

近三年,建湖县18家镇卫生院平均住院患者占比分别为40.65%、45.40%、48.34%,呈逐年上升趋势。推进县域数字化医共体“十张网”建设,与医院现有远程诊疗平台的

衔接,形成“上接城市大三甲、下联基层卫生院”的就医新格局,用信息化手段覆盖医联体单位间远程影像、远程审方、远程心电、远程急救和远程会诊等,打通“最后一公里”,有效推动信息技术与健康服务深度融合。推行网格化家庭医生签约服务,有效建立“医防融合”的“大健康”服务模式,实现“强县域”的目标。

2023年,县域内就诊率达90.4%;管理高血压患者6.62万人次,规范管理率71.60%;糖尿病患者2.19万人次,规范管理率70.68%;家庭医生签约率达54%。

征程万里风正劲,重任千钧再奋蹄。站在三级甲等综合医院的新起点,踏上高质量发展的新征程,该院将以此次成功创建为契机,围绕公立医院高质量发展和国家三级公立医院绩效考核“两个核心”,紧抓全面提升医疗质量行动计划和

改善就医感受提升患者体验“两个重点”,认真总结医院评审评价中好的做法和经验,将评审标准纳入日常工作,进一步推进医院的规范化、精细化、科学化管理,持续加强临床医疗、教学科研、人才培养、重点学科等各方面建设,努力为群众提供更加安全、优质、高效、便捷的卫生健康服务,竭力推动医院高质量发展,切实当好县域人民群众生命健康的守护者。



参考CMI值、手术操作数量、床位使用率等数据综合评估,对全院专科床位规模进行重新测算,提出了医院“瘦身发展”的战略性举措,响应高质量发展的“三个转变”。

该院从规模化扩张到提升内涵,配合“虚拟床位”模式,全院床位集中管理,分流轻症、慢性病患者到门诊、基层卫生院就诊,开展日间化疗、日间手术、多学科诊疗、药师服务、护理延伸服务等,最大程度优化病种结构,医疗资源使用率不断提高,有效满足群众多样化的健康需求,节省医保资金。

信息支撑,优化流程,不断改善患者就医

智慧医院体系,全面优化服务流程。2017年,该院创建电子病历系统功能应用分级评价五级医院,目前,六级电子病历系统建设正在加快推进。开展移动查房、移动护理、移动心电,实施以电子病历为核心的医疗流程闭环管理,有效提高医疗质量。

结合“互联网+”医疗,实施门诊间结算、智能分诊、预约挂号、预约诊疗、预约检查、线上缴费、医患互动、检查结果查询,及智慧病房,智能呼叫、住院自助结算等信息便民服务。2022年,在盐城市首批推行“云影像”服务,2023年还推出了院内导航、“微病案”等服务新举措,让群众就医更加便捷。

