

展现青春本色 谱写奋斗旋律

——记射阳农商银行四明支行行长顾正超

□陈军 张建业

奋力奔跑,勇于追梦,是青年应有的姿态。2012年,带着刚出校门的青春朝气和对人生第一份工作的无限向往,他成为射阳农商银行的一名员工,十二年弹指一挥间,昔日风华正茂的毛头小伙子,也一步一步脚印,成长为独当一面的“农村金融标兵”,书写了一段属于自己的“青春奋斗史”。他就是射阳县四明镇党委委员(挂职)、射阳农商银行四明支行行长顾正超。

初进银行,顾正超被分配到位于亭湖区盐东镇的射阳农商银行东南支行做一名柜员。三尺柜台,单调而又琐碎,对很多银行从业人员来说,可能都是最煎熬的岗位,但顾正超却认为,这是自己人生最宝贵的财富。“因为它提高了我的业务技能,教会了我怎么和客户打交道,怎么收获客户的信任。柜面工作容不得半点差错,也磨炼了我的性子,锻炼了我的工作责任心。”在这个最基层的网点、最基层的岗位,虽然只有3个月,他却练就了扎实的业务技能。后来,他参加总行小微银行部客户经理岗位竞聘,从此走上了客户经理岗位,由于工作成绩突出,还被总行提拔为射阳公司部二中心总经理。

一次拜访赢得一笔营销商机

更高的岗位,意味着更大的责任。顾正超深知,作为团队带头人,必须“勇于负起团队之责,乐于承担团队之苦,善于破解团队之难”,更重要的是把拓展客户作为第一要务。回顾这些年服务过的企业客户,顾正超印象最深的是新坝镇的一家企业,“那真是一波三折,累与快乐并存。”顾正超回忆道。在初次拜访企业老板路总时,对方明确表示不与射阳农商银行合作,原因不详,态度坚决。作为老信贷员的顾正超立即察觉里面有故事,经过多次上门沟通,他了解到,这家企业是当地的定报企业,每年销售额都在1亿元左右,厂房

和设备都是自有的,负债情况良好,不合作的原因就是曾经申请过贷款,但是没有通过,路总心中存有怨气。得知缘由后,顾正超向路总进行了解释并真诚表达了歉意,逐步消除了路总的成见。“正好路总又需要临时资金,原材料降价,需要囤货,但当时手里资金有限,又不想丢失机遇。”顾正超根据企业近些年的财务数据,税收、当前在手订单、企业征信等多个维度进行额度测算,制定授信方案,推荐“企信贷”贷款品种,成年子女担保即可,无须抵押担保,这种授信方案得到路总的认可。本以为事情到此结束,但是用信签合同又出现意外,路总女儿在上海没有时间回射阳签字,考虑到特殊情况,顾正超与同事张昕佺立即动身前往上海。

那次上海之旅是顾正超印象最深刻的一次出差,早上5点30分和同事们一起坐大巴前往上海,历经6个小时到达上海车站,立即坐地铁前往与路总女儿汇合,终于在下午1点30分完成合同面签,很幸运的是,他们也赶上了下午两点回程的客车。就这样,历经13个小时,完成了一次上海一日游。也正是这么一次经历,让路总真心感受到射阳农商银行的真诚,当贷款资金打入企业账户时,他由衷地表示感谢,充分认可了射阳农商银行的办事效率与服务方式。

一个标兵带出一支精英团队

顾正超不仅自己出色,还带出优秀的徒弟。他在射阳公司部二中心担任总经理时,时刻关注部门年轻同志的成长,经常给年轻同志上课,手把手教他们看财务报表、分析企业风险点,在信贷授信的每一个环节上传授经验,团队成员在这样的 work 环境中慢慢成长,营销能力强了,业绩自然就提升了。射阳公司部二中心共有6人,2022年射阳农商银行选拔人才,他的部门就有3人成为信贷主管后备、1人成为中层副职后备。截至目前,已有



顾正超与商户交流

两人担任中层管理岗,分别是张昕佺担任公司部副总经理且为中层正职后备、陈鹏高担任幸福支行行长。张昕佺入行以来一直很优秀、肯吃苦,但是在规划职业生涯时有点迷茫,经过顾正超的悉心开导与指引,逐步成长为优秀的领导者。陈鹏高在公司部工作时尚年轻,由于营销方式的原因,业绩迟迟上不去,经过顾正超的言传身教,目前已成为射阳农商银行最年轻的支行行长。顾正超经常将“宁愿自己吃亏、也不让他人为难”“吃亏是福”“做事先做人”这些话挂在嘴边,通过这些话语,可以看出顾正超的人生格局,他毫无保留地将自身工作经验、优秀的品质传授给了同事们。

一份情感融化一批金牌客户

顾正超以金融为民的初心和实干笃行的精神,精准“滴灌”地方中小企业。在他的带领下,射阳公司部二中心2023年新增投放普惠贷款8.5亿元,其中绿色信贷达2.85亿元,惠及30户小

微企业,团队已成长为一支有朝气、肯奋斗、能成事的青年生力军,在助企纾困、文明创建、志愿服务中广受认可。与此同时,他还主动参与银政企对接会,联系招商局等政府部门,带着感情去拓宽营销渠道,总是将本行信贷政策第一时间送至企业手中。对于绿色低碳、节能环保行业的企业,顾正超主动为客户申请利率优惠,想企业之所想、急企业之所急、解企业之所需,以实际行动助推地方绿色产业发展。顾正超带领的公司部一直坚持以老带新,实行组长负责制,宣传信贷产品,让乡镇的小微企业和县城私营企业主都能享受到总行的信贷好产品、好政策,让绿色低碳企业能够享受到更多的便利、更好的服务,更大的实惠。

奔赴热爱,无畏山海。在今后的工作中,顾正超将继续围绕金融为民、强国有我的人生追求,坚守初心、砥砺前行,不断提升客户服务水平和金融供给能力,以实际行动争当绿色低碳的捍卫者、践行者、奋斗者。

科技创新赋能 增强金融服务向“新”力

本报讯 (袁双庆)兴业银行始终将“国之大者”化为“行之要务”,加快形成与发展新质生产力相适应的金融服务体系,服务科技创新,现代化产业体系建设,促进“科技—产业—金融”良性循环。

创新风控模式抢滩新赛道

一面锦旗、一封感谢信,传递出陕西鼎基能源科技有限公司对兴业银行西安分行金融服务的高度认可。鼎基能源是服务能源环保的国家级高新技术企业。近年来,公司发展迅速,研发资金需求大,但因缺少抵押物等问题,迟迟无法获得足够的信贷支持。今年4月,兴业银行西安分行在获悉企业融资需求后,通过“技术流”授信评价体系,为其提供“技术交易信用贷+科技金融贷”产品组合方案,成功向企业发放600万元技术交易信用贷款,解决了企业的燃眉之急。

据悉,兴业银行创新推出“技术流”授信评价体系,从评估企业的财务“三张

报表”到评估企业科创能力“第四张报表”,从发明专利、科研团队、技术优势等15个维度考察企业,对企业科技创新实力进行“精准画像”,让企业技术“软实力”变成融资“硬通货”。

今年以来,兴业银行通过“技术流”授信评价体系审批金额合计超5000亿元,为服务新质生产力、加快布局新赛道提供了有力支撑。

打造多元化接力式金融服务

发展科技金融,推动金融资源向科技创新领域倾斜,为科技型企业提供多元化接力式金融服务……如何根据企业不同发展阶段的特点和需求实施精准“滴灌”,成为摆在商业银行面前的重要课题。

据悉,兴业银行持续升级完善科技金融综合服务方案,为广大科技型企业提供“线上+线下”“商行+投行”“金融+非金融”一体化服务。

线上,依托“兴业管家”“兴业普惠”

平台,提供线上定制化科技金融服务方案,推出“兴速贷”(优质科创企业专属)等特色线上融资产品,以数字化手段增强小微企业金融服务获得感;线下,通过投贷联动贷款、知识产权质押融资业务、高科技人才创业贷款等加大科技型企业融资支持,并配套提供支付结算、跨境金融、供应链金融、财富管理等,助力科技型企业发展壮大。

“针对发展到一定阶段的科技型企业,仅凭传统信贷融资方式往往无法完全满足企业对银行的服务需求。”兴业银行相关负责人介绍,该行发挥集团综合化经营优势,提供科创票据、银团贷款、并购融资、资产证券化、员工持股、战略配售、IPO综合服务多元化服务,为科技型企业高质量发展注入新动能。

在金融服务之外,兴业银行还着力满足科技型企业在科技系统、研究咨询、产业对接等方面的“非金融”服务需求,建立“行业专家库”,深耕“区域+行业”研究,为政府部门、高新园区、科技型企

业充当智库,提供研究支持,做到既融资又融“智”。

优化体制机制构建协同服务体系

为构建专业高效的科技金融服务体制机制,兴业银行在总行层面成立“一把手”挂帅的科技金融工作领导小组,在分行层面,该行围绕国家产业布局和区域科创资源禀赋,确定了19家科技金融重点分行,实施科技金融专属审查审批派驻机制,构建前、中、后台协同服务体系,为科技金融发展提供有力支持保障。

“科技支行是服务科技创新,做好科技金融大文章的基本单元、前沿阵地,我们已制定了发展规划,争取至2025年底,在全行布局超过150家的科技支行。”兴业银行相关负责人表示。

截至6月末,兴业银行服务科技金融客户超16万户,贷款余额超9000亿元。其中,国家技术创新示范企业、制造业单项冠军企业和国家级专精特新“小巨人”企业服务覆盖率分别超过66%、61%、43%。

工行铁军在行动

工行盐城亭湖支行

优化零钱兑换服务

本报讯 (刘冠麟)近日,工行盐城亭湖支行积极响应总行号召,深入践行优化现金服务的承诺,为市民尤其是老年客户提供更加便捷、贴心的零钱兑换服务。

该行网点工作人员在服务老年客户群体时,发现他们在日常生活中对零钱有着较大的需求,便主动推荐了“零钱包”服务。该服务包含人民币现金常用面额,如1元、5元、10元、20元等,为客户提供便捷的零钱兑换,既满足了老年

客户日常找零的需求,又解决了他们不会使用手机支付的难题,赢得了老年客户的高度认可和好评。

在为客户提供零钱兑换服务的同时,该行还注重传递银行的温度和人文关怀,进一步拉近与民众的距离。组织员工深入周边社区、菜市场、小商户等,提供上门兑换零钱服务,并现场教学如何有效管理零钱。这一差异化服务举措,不仅让“零钱包”服务真正走进百姓生活,还进一步提升了客户的金融安全意识和满意度。

工行盐城金海支行

高效提供上门服务获肯定

本报讯 (杨志刚)近日,工行盐城金海支行凭借其贴心高效的金融服务,积极营造尊老、敬老、爱老、助老的良好社会氛围,让每一位老年人都能够享受到社会发展的成果和金融服务的便利。

日前,该行了解到,一位客户的母亲因年事已高,长期卧病在床,急需提取存款以应对生活所需,但老人已忘记密码且无法亲自前往银行办理业务。面对这一特殊情况,该行负责人当天即组织双人小组,携带便捷终端设备,前往老人家中,为老人提供上门服务。

在老人家中,工作人员首先细心确认了老人的意识状态,随后严格核对了老人的身份信息,并现场

为老人进行了密码重置。为确保老人能够尽快取到存款,第二天网点正式营业后,工作人员第一时间在窗口为老人办理了存单取款业务。这一系列高效、便捷的服务举措,不仅解决了客户的燃眉之急,更让老人及其家人感受到了来自银行的温暖与关怀。

此事件不仅彰显了该行在金融服务方面的专业素养和人文关怀,也进一步体现了该行在践行“百姓银行”理念、优化服务流程、提高服务效率方面的坚定决心。该行表示,将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务规范,提升服务质量,为广大客户提供更加贴心、高效、便捷的金融服务。

工行盐城盐都支行

财智启蒙助成长 清廉家风伴我行

本报讯 (缪惠惠)为积极响应廉洁文化建设号召,弘扬清廉家风,培养下一代金融素养与良好价值观,工行盐城盐都支行于近日举办了一场主题为“财智启蒙助成长 清廉家风伴我行”的特色活动。此次活动吸引了众多家庭参与,共同开启了一场关于金融智慧与清廉家风的探索之旅。

活动在精彩的金融知识讲座中拉开序幕。该行工作人员以生动有趣的方式,向孩子们讲解货币、储蓄、投资等金融基础知识,激发他们对金融领域的浓厚兴趣。随后,现场模拟银行体验环节,让孩子们亲身体验柜员、客户等角色,参与银行运作的各个环节,既增长了见识,又培养了初步的金融实践能力。

活动中,一场紧张刺激的手工点钞比赛将现场气氛推向了高潮。孩子们在限定时间内迅速而准确地完成了点钞任务,展现了他们的专注力与细心度。最终,用时最短且金额准确无误的孩子荣获了“小小银行家”证书,这份荣誉不仅是对他们努力的认可,更是对他们未来金融之路的美好祝愿。

除了普及金融知识,活动还深入挖掘清廉家风的内涵。一则由

员工子女讲述的“半鸭县令”于成龙的清廉故事深深打动了在场的每一个人。清廉家风朗诵环节更是将活动推向了另一个高潮。家长与孩子共同参与其中,通过朗诵廉洁家风范文,不仅加深了家庭成员之间的情感交流,也让清廉之风吹进了每个人的心田。

在活动的最后环节,孩子们在家长的陪伴下亲手制作了“清廉”主题的扇子,每一把扇子都凝聚了孩子们对清廉理念的深刻理解。该行纪检委员向员工家属发出廉洁家书,并开展谈心活动。这一举措不仅倡导了“廉以修身、廉以齐家”的良好道德风尚,还让员工家庭感受到了单位的关心与关爱,增强了家庭成员相互监督的责任感。

此次“财智启蒙助成长 清廉家风伴我行”主题活动的举办,不仅为孩子们提供了一次寓教于乐的学习机会,更在他们心中种下了清廉的种子。这颗种子将在未来的岁月里生根发芽、茁壮成长,引领他们成为德才兼备的新时代少年。同时,活动也加深了工行盐城盐都支行与员工家庭之间的联系与沟通,展现了企业积极向上的良好形象与社会责任。

盐城聚龙湖 支付便利化示范区

支付享5折优惠>>>

活动时间

2024年7月26日至2024年12月31日 (每周五至周日)

活动内容

整体活动期间,银联卡持卡人及云闪付用户在盐城市聚龙湖景区支付便利化示范区内活动商户,使用云闪付二维码支付时,可享5折优惠,单用户每周活动期间单周限享封顶优惠金额50元,优惠名额金额有限,先到先得。

扫描二维码查看活动详情

活动对象

绑定2024年盐城市移动支付便民活动参与银行发行的银联卡的云闪付用户。

活动范围

盐城市聚龙湖景区 支付便利化示范区内活动商户 参与活动商户可扫以下二维码查看

支付新体验, 优惠不间断

盐城市聚龙湖景区支付便利化示范区活动

云闪付二维码支付享5折

支付有优惠, 生活更有味

5折哦

特别说明

本次活动仅限2024年盐城市移动支付便民活动参与银行发行的银联卡,无法参与的卡bin号可点击活动展示页面“查看无法参与活动的卡bin号”按钮查看。参与活动门店,可点击活动展示页面“查看活动门店”按钮查看。