

2024年8月12日 星期一
责任编辑:王晓烨 邱佳
电话:88307329
Email:yfjtxb@126.com

□记者 姚梦

面对数量庞大、服务需求强烈的老人群体,江苏银行盐城分行提升客户体验,做好养老金融文章,健全养老服务体系建设,优化养老金融产品供给,持续深化适老化金融服务,取得了初步成效。

用更好的产品关爱老年人

针对老年人使用手机银行“想用不会用”的问题,江苏银行盐城分行推出老年版手机银行,老年版手机银行采用包容性设计,突出常用功能菜单,页面配色鲜明,推出老年客户专属服务流程,将关键信息字号、图标进行加大处理,文字按钮进行高对比度设计,从多方面解决老年人“看不清、找不到”的问题。

在功能设置方面,老年版手机银行在版面设置亲情(熟人)转账功能,老年人给亲朋好友转账更加方便快捷。推出适老“幸福版”,页面字体更大、功能设置更简单、操作步骤更简化,突出老年客户使用频次较高的智能转账、明细查询、生活缴费等功能,并伴有爱心语音提示,辅助客户精准选择。同时客户遇到问题还可以一键触达人工服务,快速解决操作疑难。

此外,根据老年客户群体的使用习惯,老年版手机银行首页聚焦查询、转账、理财和缴费这几个老年群体常用的功能,并推出老年幸福卡及专属老年理财产品。多项爱心举措降低了老年客户使用手机银行的门槛,让老年客户“看得见、听得清、用得了”。

用更好的服务帮助老年人

日前,家住市区娱乐花园的吴先生老两口到江苏银行盐都支行柜台办理养老金领取业务,在办理过程中,吴先生突然失去意识晕倒在地。理财经理杨佳璐赶紧上前查看。按照此前银行系统的急救培训流程,工作人员并没有挪动吴先生,而是一边拨打120急救电话,一边不断地呼唤吴先生的名字,防止他陷入昏迷。不久后,吴先生逐渐恢复意识。在确认其基本安全的情况下,杨佳璐帮着将老两口护送回家。

“当时都被吓懵了,不知道该怎么办。幸亏有你们的帮助,真的太感谢你们了!”吴先生的妻子说。

江苏银行盐都支行工作人员的临危不乱、有序应对,得益于江苏银行盐城分行日

江苏银行盐城分行细化养老金融适老化服务

关爱「银发族」情系「夕阳红」

常开展的适老化服务业务培训。培训针对老年群体可能出现的困难和问题,量身打造了整套应对方案。视力不好看不清、忘记密码无法取钱、腿脚不便不能前往办理业务、运用智能机器总犯迷糊,容易轻信电信网络诈骗……这些老年人常遇到的困境,是江苏银行盐城分行常态开展适老化服务的重点所在。

该行持续开展“党员进社区”志愿服务活动,打通金融便民服务的“最后一公里”。在端午、中秋、重阳等重要传统节日,与共建社区共同筹划组织各类活动,为社区老人送温暖。同时坚持开展敬老活动,定期与社区居委会共同走访孤寡老人、失独老人,送去米、面、油等生活用品。截至6月末,该行已开展“党员进社区”活动达108场次。

用更好的举措温暖老年人

今年大年初一,江苏银行盐城城中支行接待了一位老客户李爷爷。李爷爷从事废品收购工作。他打开随身小包,将自己一年来的废品收购所得,全部存入银行。“新年来一笔钱,全部存起来,图个吉利。”

小包里装着零零散散各种面额的零钱。现金服务窗口的柜员接过后,一张张整理清点,为李爷爷办理了一张三年期的存单。李爷爷接过存单后小心收好,对大堂经



厅堂工作人员为老年客户提供服务



适老服务窗口

理和柜员认真负责、热情周到的服务表示了感谢。

江苏银行盐城分行深耕养老金融,着力提升营业网点的适老化服务。大力实施老年金融服务示范点改造,“保留一个现金服务窗口、完善一套助老便民设施、畅通一条咨询绿色通道、组建一支志愿服务队伍、定制一节适老金融课堂,构建一片尊老公益区域”成为网点标配,为老年客户提供更多便利,及时解决各种难题,目前已有多家网点成功创建“江苏银行业文明规范服务适老网点”。

为提升客户体验,做好养老金融文章,江苏银行盐城分行常态化组织开展老年客户服务沙龙、反诈等活动,走进社区、乡镇,面向老年群体开展金融知识普及活动,不断增强“银发族”的获得感、幸福感。截至6月末,该行个人养老金客户累计达3.3万户。

融入一座城 造福一方人

江苏银行盐城分行
做好金融“五篇大文章”系列报道

工行铁军在行动

工行盐城大丰支行

普及征信知识 维护合法权益

本报讯 (杨静)工行盐城大丰支行积极响应人民银行和上级行的号召,以“爱征信 惠民生 助发展”为主题,开展了一系列征信专题宣传活动,旨在提升公众的信用意识,营造良好的信用环境。

该行以网点为主要宣传阵地,通过LED屏滚动播放宣传标语、摆放征信知识展板、举办微沙龙等形式,向公众普及征信、信用和诚信等金融知识,不仅解答了公众对征信的疑问,还宣传了征信在支持个人和企业获得金融服务、降低融资成本以及社会经济交往中的重要作用。

走进社区,与人民社区、康平社区联合开展“金融知识进社区”志愿宣传活动。

工行盐城建湖支行

征信宣传活动获实效

本报讯 (袁双庆)为积极响应上级行号召,工行盐城建湖支行围绕“爱征信 惠民生 助发展”主题,开展了一系列丰富多彩的征信专题宣传活动。该行通过走进企业、社区及设立固定宣传点等方式,线上线下齐发力,有效提升了社会公众的诚实守信意识,营造了良好的社会信用环境。

同时,该行还利用微信、抖音等线上媒体,普及征信知识,引导公众理性借贷、珍爱信用。员工们积极宣传“苏信帮”小程序,帮助公众了解并运用正确的维权渠道和方式,维护自身合法权益。

该行注重加强业务培训,确保宣传

内容的准确性和实效性。对信用卡申请人、大学生、快递外卖小哥等重点人群进行了有针对性的宣传引导,让他们深入了解征信的重要性以及信用报告对个人的具体影响。同时,积极宣传工行智能柜员机和手机银行等线上查询渠道,方便群众随时随地进行信用报告查询。

该行还充分利用科技优势,通过微信公众号等线上平台发布了一系列征信宣传推文,进一步扩大了宣传的覆盖面和影响力。这些推文不仅介绍了征信查询的新功能和便捷性,还解答了群众关心的个人信息安全、信用报告查询等问题。

经国家金融监督管理总局盐城监管分局批准,中国农业银行股份有限公司响水县支行等8个网点因名称等信息变更领金融许可证,现将换领后的金融许可证信息公告如下:

1.原机构名称:中国农业银行股份有限公司响水县支行

现机构名称:中国农业银行股份有限公司响水灌江支行

机构住所:响水县东方花园106号、107号、108号、109号

联系电话:0515-86882025

邮政编码:224600

2.原机构名称:中国农业银行股份有限公司阜宁城北支行

现机构名称:中国农业银行股份有限公司阜宁长椿路支行

机构住所:阜宁县阜城镇城南孙桥

公 告

联系电话:0515-88351782

邮政编码:224300

5.原机构名称:中国农业银行股份有限公司建湖城东支行

现机构名称:中国农业银行股份有限公司建湖兴支行

机构住所:江苏省盐城市建湖县近湖街道汇文东路301号

联系电话:0515-86226222

邮政编码:224007

6.原机构名称:中国农业银行股份有限公司盐城城北支行

现机构名称:中国农业银行股份有限公司盐城新洋支行

机构住所:盐城市亭湖区开放大道127号

联系电话:0515-88553779

邮政编码:224003

7.原机构名称:中国农业银行股份有限公司盐城城南支行

现机构名称:中国农业银行股份有限公司盐城金融城支行

机构住所:江苏省盐城市盐南高新区人民南路2号5幢133-134室

联系电话:0515-88350811

邮政编码:224001

8.原机构名称:中国农业银行股份有限公司盐城双元支行

现机构名称:中国农业银行股份有限公司盐城科教城支行

机构住所:盐城市盐南高新区人民南路55号万悦花园36幢101室

联系电话:0515-88351920

邮政编码:224008

中国农业银行股份有限公司盐城分行

2024年8月12日

绽放金融之美

美好源于磨砺 淬炼成就精彩



95319
www.jiangsussb.com

聚力“产供销”念好“山海经”

兴业银行涉农金融业务优化显成效

□查玉婷

兴业银行持续加大优化金融供给,聚力“产供销”,念好“山海经”,打造兴业特色金融服务模式,为构建多元化食物供给体系提供有力金融支撑。截至2023年末,该行涉农贷款余额超过6600亿元,较年初增长超过20%。

靠山吃山“唱山歌”

在铁观音原产地安溪,从高山茶园到批发市场,一片叶、一盏茶带动了一个产业,富了一方百姓。2022年12月,兴业银行上线卫星遥感应用系统,以卫星遥感技术赋能种植和林业碳汇等场景业务,破解传统涉农融资过程中遇到的缺少抵押物、资产价值难评估等问题,探索打造金融服务乡村振兴的“数字兴业”模式。

兴业银行泉州分行以卫星遥感技术为支撑,依托“种植流”模型,建立作物种植画像,为“三农”客户融资风险评估增加可信数据源,为种植产业精准授信提供了科技支撑,截至4月末,该分行已勾画茶园7600余亩,落地贷款近6400万元。

在安徽亳州,薄壳山核桃种植规模逐年增加,已成为增收致富的“摇钱树”,保障粮油安全的“油用树”,为林农、林企带来了丰厚的收益。“我们一直想扩大规模,但是苦于没有抵押物,贷不到款。兴业银行合肥分行创新以林权证为抵押,为我们发放林权抵押贷款400万元。”一家经营薄壳山核桃种植、加工、销售的企业负责人说。林权抵押贷款不仅盘活了农村林业资源,使资源变资产,让资产变资金,也是积极践行林权制度改革的生动实践。

靠海吃海“念海经”

江苏阳澄湖大闸蟹股份有限公司是苏州一家专营阳澄湖大闸蟹种苗繁殖、养殖、收购与销售的农业产业化龙头企业。近年来,伴随着业务规模扩展、销售额上升,公司需要扩展销售平台渠道,在生产经营中存在资金需求。

兴业银行苏州分行开展深入调研,走规模企业、访小型农户、看养殖现场、听专家意见,从产品设计、服务模式、担保方式、专业团队、风险把控等方面入手,创新为苏州地区蟹企、蟹农打造了专属的贷款产品。目前兴业银行苏州分行已经发放大闸蟹产业相关贷款近2亿元。

深居内陆、离海最远的新疆,却成为“水产大省”。“我们在伊犁河流域的温泉水库和吉林台水库建设养殖基地,进行三文鱼养殖已

有8年时间。”新疆三文渔业有限公司负责人说。温泉水库和吉林台水库三文鱼养殖基地的养护人,均是当地的哈萨克族牧民。养殖基地的建成,为牧民们提供了长期稳定的工作,使他们摆脱了“择草而居”的游牧生活。

新疆三文鱼增产增收的背后,不仅依靠得天独厚的地理环境,更离不开资金“活水”带来的底气。近年来,受市场环境影响,当地陆续出现了三文鱼运输及销售不畅的情况,新疆三文渔业有限公司回款账期延长、周转资金困难等问题迫在眉睫。“兴业银行的工作人员组成小分队,辗转300多公里,来到现场为我们出谋划策,以生物性资产、存货、水面经营权为浮动抵押物的担保方式,给予项目前期贷款7000万元授信总额,帮助我们解决了大问题!”该公司负责人满是感激。

畅通设施农业“钱袋子”

近年来,寿光建立了全国最大的蔬菜批发市场和产地交易市场,形成了产、购、销一条龙的产业化经营格局,成为我国设施农业的典型代表。

兴业银行济南分行深化“区域+行业”经营,推动资金链与产业链深度融合。一方面支持蔬菜种植基础设施建设,为寿光港投产业园运营管理集团有限公司投放3.5亿元项目贷款,惠及寿光600个高标准蔬菜大棚,受益农户500余户;另一方面创设蔬菜种植农户专属贷款产品,有效解决蔬菜种植户翻盖、扩建大棚、购买原材料等资金需求。

在厦门,去年11月以来,厦门市LTS食品冷冻有限公司进入蔬菜加工出口旺季,流动经营周转资金出现缺口。得知企业面临的困难后,兴业银行厦门分行第一时间走进生产车间了解情况,借助“厦门市中小微企业增信基金”政策,为其提供1000万元授信额度的综合融资方案,帮助该公可克服资金周转瓶颈,助力保障蔬菜生产加工。

兴业银行推出的生物资产数字化监管平台是助力发展智慧农业的生动实践。该行通过“物联网+区块链+AI技术”实现对不同生物品种、养殖场景的活体存栏情况智能盘点,利用数字化手段赋能银行贷后管理工作,并以此创设生物资产抵押融资产品,破解了养殖企业融资难、融资贵问题。日前,该行正式推出3.0版本,进一步降低监管设备布设成本与时间成本,带动生物活体抵押贷款投放超11亿元。

央行等五部门联合发布通知

金融大力支持乡村振兴

金融是实体经济的“源头活水”,也是乡村振兴的重要支撑。近日,中国人民银行等五部门联合发布《关于开展学习运用“千万工程”经验 加强金融支持乡村全面振兴专项行动的通知》。专家表示,通过综合运用多种货币政策工具,加强信贷政策指导,建立完善多层次、广覆盖、可持续的现代农村金融服务体系,有利于推进乡村全面振兴。

近年来,央行持续优化金融政策顶层设计,通过调整优化金融帮扶政策、做好与乡村振兴金融服务的有效衔接等一系列举措,强化乡村领域金融要素保障。此次发布的《通知》提出实施五大专项行动,即金融保障粮食安全专项行动、巩固拓展金融帮扶成效专项行动、金融服务乡村建设专项行动和金融赋能乡村治理专项行动。

仲量联行大中华区首席经济学家庞溟表示,央行坚持货币政策的稳健性,充分发挥货币政策工具的总量、结构、价格引导功能,为推进乡村振兴创造了良好的货币金融环境。

“在结构层面,央行通过再贷款、再贴现、普惠小微贷款支持工具等结构性货币政策工具,激励和引导金融机构加大对涉农信贷投放,不断调整优化工具措施和政策额度,更好发挥牵引带动作用。年以来,增加支农支小再贷款额度2500亿元,下调支农支

(来源:《经济日报》)

政策风向标