



绽放金融之美

美好源于磨砺 淬炼成就精彩

95319



启动仪式现场

盐城市第五届「保险文化节」启动

市保险业开展「7·8保险公众宣传日」活动



“盐易保”普惠型保险产品手册发布



行业文艺节目表演



保险知识有奖问答



反保险欺诈工作宣传



活动现场

今年7月8日是第12个“7·8全国保险公众宣传日”。当天下午，“7·8全国保险公众宣传日”暨盐城市第五届“保险文化节”启动仪式在盐都区文化艺术中心举行。国家金融监督管理总局盐城监管分局、市公安局、市民政局、市消保委相关领导及相关部门负责同志，市保险行业协会、会员单位负责人及公司代表等参加活动。

今年的“7·8全国保险公众宣传日”活动主题是“保险，让每一步前行更有底气”。作为现代金融业的三大支柱之一，保险在服务经济社会发展和满足人民幸福生活需要中发挥着越来越重要的作用。保险业只有不断创新服务，提升服务水平，让保险产品和服务契合国家战略和经济发展，贴近百姓实际需求，才能让社会发展和家庭、个人的每一步前行更稳健更有底气。

记者从市保险行业协会了解到，今年全市保险业将围绕年度活动主题，通过百姓喜闻乐见的活动方式，多渠道全面普及金融保险知识，传递保险价值理念，展示保险业积极向上、奋发有为的精神风貌。积极开展“健康生活每一天”保险公益活动，开展“保险五进”宣传服务活动，深入到基层和一线的群众中去，面对面普及金融保险理念，提供真诚便捷的保险服务，用惠民生、暖民心的具体举措，增强人民群众幸福感。同时，还将组织开展各类岗位技能大赛，并借助地方主流媒体、网络新媒体、行业自有媒体、公共传播媒介等进行宣传推广，形成宣传热潮。

近年来，盐城保险业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续回归保障本源，专注主业，化解各类经济社会风险，提升服务实体经济质效，保障社会和谐稳定和群众安居乐业，切实担负起经济“减震器”和社会“稳定器”的重大使命，让前行中的盐阜百姓更添生活底气。

“保险业要在大有可为的时代大有作为，必须以时不我待的使命感和责任感，奋力写好金融‘五篇大文章’的保险篇章。”国家金融监督管理总局盐城监管分局党委委员、副局长黄传耀要求，全市保险机构和广大党员、干部，要通过形式多样的保险公众宣传活动和保险文化节系列活动，倾听公众需求，推广保险文化、传递保障理念，保护客户权益、展示行业形象，同时，积极培育保险业高质量发展文化，营造行业高质量发展环境，激发行业创新活力，为盐阜百姓的美好生活保驾护航，为“强富美高”新盐城现代化建设谱写新篇章。

此外，活动现场还发布了《2024年盐城保险业社会责任报告》，“盐易保”普惠型保险产品手册，举办了公安机关向保险公司返还被骗资金仪式等反保险欺诈宣传活动，开展了保险知识有奖问答、行业文艺节目表演和健步走等精彩纷呈的活动，为保险宣传日营造了浓厚的氛围，取得了良好的效果。

人民银行盐城市分行 支付服务便利化宣传送至外籍友人身边



宣讲活动现场

本报讯(记者 祁佳 袁魏星 文/图)“为了让您的盐城之行更加顺利通畅、便捷无忧，我们不遗余力、全方位优化境外人员来华支付服务，尽心竭力地为您打造一种全新的、令人倍感舒适的支付体验。”7月8日下午，在外国友人“体验江苏·读懂中国式现代化”盐城专场活动上，在人民银行盐城市分行的指导下，农业银行盐城分行工作人员围绕优化在盐外籍人士支付服务作主题宣讲，得到了外国友人的认可与点赞。

“无论您是漫步在盐城繁华的霓虹灯下，还是徜徉于古朴的特色旅游小镇，只要一部手机，就能轻松融入中国式移动支付的浪潮。数字人民币、支付宝、微信等主流移动支付如繁星一般覆盖了各类酒店、商超。从大型的购物中心到街边带着烟火气的特色美食；从星级酒店到温馨的民宿，只需轻轻一扫，即可完成支付，告别烦琐的现金交易和找零困扰。不仅如此，我们还为您提供多语种操作界面和详细的使用指南，让您轻松上手，惬意享受移动支付带来的便捷服务。”在工作人员的讲解下，在场的外国友人

仔细翻阅着《“水韵江苏·支付懂你”境外来苏支付服务指南》，他们大多来自我市各高校，大家纷纷表示：“到盐城之后，生活学习非常便利舒适，平时消费，无论是小商店还是大商圈，在支付方面都十分顺畅，能感受到盐城的友善与美好。”今年以来，人民银行盐城市分行认真贯彻落实关于进一步优化支付服务提升支付便利性工作的相关要求，聚焦重点场景，加强统筹协调管理，进一步优化外籍人员支付服务，因地制宜构筑多层次支付服务体系。

此外，为了满足在盐外籍人士在工作生活等方面的金融需求，我市金融机构提供便捷的账户开户服务，只要持有外国人居住证、护照等有效证件，在全市所有银行营业网点可立即开立个人账户，方便他们长期在中国居住时，享受快捷的支付服务。一方面，在全市各银行网点印制多语种简易开户指南，方便他们及时快速了解开户政策、开户流程和注意事项；另一方面，为了打造更优质的金融体验，银行网点为境外来盐人员提供绿色通道，并由熟悉外语的工作人员进行服务。

农业银行东台唐洋支行 成功劝阻客户抽身诈骗“陷阱”

本报讯(张枫)近日，农业银行东台唐洋支行通过积极劝阻客户购买理财产品盲目转账，联合反诈中心宣传反诈知识，增强自身防范意识，守住了群众“钱袋子”。

该行工作人员在近日接待一位年过七旬的老年客户时，发现其业务需求为提升银行卡转账限额，经查询，该客户限额为5000元，在询问其提额原因及用途时，老人稍显不耐烦，表示自己的事情不需要向银行员工进行过多解释。经过耐心询问，才得知客户提额是为购买一款能够在股票市场稳赚不赔的“内幕软件”。

该行柜面经理在得知客户提额需求后，立刻警觉客户疑似遇到诈骗，将情况汇报给内勤行长，且提示客户投资有风险，根据其消费情况无须将5000元限额提升，婉拒客户提额需求。客户得知无法提额，情绪异常激动。内勤行长将客户带离柜面，耐心安抚，向其解释对监测识别的异常账户和可疑交易，银行应当根据风险情况，开展尽职调查。通过拉家常式的引导和安抚，客户情绪渐渐稳定，表示愿意告知自己近一周的经历。

通过交流，内勤行长了解到，该客户曾有炒股经历，也赚过不少。近期无意间在应用商店中发现“指南针股票”App，下载注册后发现该App有客服主动联系，并告知每晚有专业老师对股票知识进行授课。该客户每晚都会登录软件学习快速赚钱的股票知识，学习课程课后，又有客服联系他，告知其有“门道”能够快速赚钱且稳赚不赔。在征得客户同意后，内勤行长查看了“指南针股票”软件中与客服的聊天记录。记录中显示，客服告知其稳赚不赔的方法为购买公司的另一款软件，软件中可每日传达股票内幕消息，领导已同意可将此内幕消息告知客户。此“神奇”软件原售价2万元，客户觉得价格较高，经商讨，最后客服妥协表示愿意为其打折出售，最终定价1.8万元。后该客户分别于前后两日合计转账8000元给对方，因账户限额，剩余1万元未转成功。

根据以上尽调情况，内勤行长告知客户，他应该遇到诈骗了，并从百度、小红书等软件中搜索到“指南针股票”诈骗的相关案例展示给客户，但因客户性格较固执，觉得自己绝不会被骗，对此半信半疑。后内勤行长又举例身边客户遇到的诈骗案例，介绍常见诈骗手段，客户大致了解诈骗手段后，也意识到自己是遇到诈骗了。但由于已转账8000元，客户对此还抱有一丝希望，留有继续转账的一丝执念。

由于客户年迈，且对此软件留有执念，为坚决断其继续转账念头，内勤行长拨通了东台反诈中心的电话。电话中，内勤行长阐述该客户情况，并询问反诈中心是否有类似案例。反诈中心人员反馈类似情况时，内勤行长让客户听取相关案例，并与反诈中心人员共同劝阻客户，此类情况绝不能再继续转账，后果定是钱财有去无回。

客户放弃转账后，该行内勤行长辅助其下载了国家反诈中心App，告知其该软件可拦截相关诈骗软件，且为其将“指南针股票”上报投诉。为绝后患，内勤行长建议客户更改银行卡密码及掌银登录密码，并劝导客户去派出所报案，争取追回被骗资金。客户对银行的高度警觉和专业表示敬佩，对工作人员坚持不懈的劝阻表示感谢，更是对他们耐心安抚、周全考虑的服务态度表示了肯定，感谢银行与警方联合帮助自己守住了剩余资金。

王文静 记者 祁佳 李永宁