

编者按

今年6月14日是第17个全国“信用记录关爱日”。旨在鼓励社会公众主动关心个人信用记录,形成健康的信用消费习惯,提高全社会的信用意识。近年来,人民银行盐城市分行认真履行征信管理职责,紧扣“征信为民”理念,着力推进社会信用体系建设,持续增强征信助融促融实效,不断提高征信服务和宣传教育水平,有效提升公众的诚实守信意识和理性维权意识,有力支持了辖区金融高质量运行和实体经济高质量发展。

# 爱征信 惠民生 助发展

## 征信为民守初心 砥砺前行促发展

□刘璇

社会信用体系建设工作是党中央、国务院交给人民银行的一项光荣而艰巨的任务。近年来,人民银行盐城市分行认真践行征信为民理念,开拓创新、奋发进取,不断探索和优化征信服务效能,筑牢征信信息保护防线,推动征信促融提质增效,为我市经济社会发展提供了高质量的征信支撑。

### 推进社会信用体系共建,擦亮“诚信盐城”名片

落实社会信用体系建设“双牵头”单位职责,配合市发改委开展好“双公开”“双公示”“红黑名单”“联合惩戒”“信用示范城市建设”等相关工作,推动全市建立“守信激励、失信惩戒”机制。承担好全市公共信用信息归集“三员”机制,及时做好行政处罚信息和行政许可信息的归集共享,按季将逾期两年及以上且贷款五级分类为后三类的企业名录上传至市级一体化公共信用信息系统,实现“应归尽归”。配合市场监管、发改委、经信委、文明委等相关部门做好政策文件征求意见及材料报送等,发挥人民银行在改善营商环境、保护知识产权、提升社会诚信水平等方面的作用。

### 健全企业信用体系建设,助力企业融资发展

地方征信平台建设加档提速。基

于地方征信平台企业数据及技术优势,“银担担”三方联合建模,创新“科技+大数据+增信”服务模式,推出纯线上产品“盐信担”,提供“信用+担保”授信双通道,助力小微企业融资发展,并推动传统信贷服务数字化转型。应收账款融资服务平台应用不断深化。2023年,依托平台开展应收账款融资金额达541.21亿元,其中,中小微企业融资金额和占比分别为91.5%和88.94%。线上“政采贷”业务扩面增量。依托平台和财政部门“苏采云”系统,打造“一站式”融资链条,2023年以来,指导金融机构发放线上“政采贷”业务115笔,有效引导金融“活水”浇灌实体经济。

### 深耕农村信用体系建设,赋能乡村振兴战略发展

健全部门联动机制。联合市信用办、农业农村局、财政局等部门,印发《盐城市贯彻落实〈深入推进江苏省农村信用体系建设的若干意见〉行动方案》,整合金融机构、征信机构及市县两级政府部门力量,推动建立“金融+农村”“政府+市场”“市级+县级”工作推进机制;打造信用惠农生态。推动金融机构积极创新信贷助农产品,提高信用贷款占比。引导金融机构充分发挥信用评价作用,制定差异化贷款政策,面向信用用户、信用经济主体推出

“诚信贷”“金东易贷”等纯信用产品。加强科技赋能金融产品,推出“急速贷”“盐阜e贷”“惠农快贷”等线上产品,提升“三农”融资便利性。

### 打造征信服务暖心工程,切实维护信息主体权益

擦亮征信便民服务名片。推动征信查询全流程标准化管理,改善服务设施,规范征信查询服务行为,落实“首问负责制”,确保电话录音,窗口形象标准化明显增强,实现征信服务窗口零风险、零投诉,连续多年被市政府评为“红旗窗口”。拓展征信查询渠道。指导辖内建设银行、邮储银行、工商银行持续优化智慧柜员机自助查询服务,开设专机查询“绿色通道”,大力提升征信服务质量。提升征信维权履职效能,持续做好征信异议和投诉工作,及时化解矛盾,2023年以来,现场和电话接待群众来访500多人,提升人民群众的征信获得感和幸福感。

### 提高征信合规监管效能,守好征信信息安全防线

建立健全人民银行自身内部防控和岗位制衡的长效机制,针对人民银行查询服务的风险点,健全安全管理和问责制度,强化自查自纠,有效落实监督防控措施。此外,加大对征信接

入机构非现场监管和执法现场检查力度,采用日、月、季核查,不定期抽查和现场督导等综合监管措施,提升征信监管效能。定期开展征信数据质量核查,全面掌握接入机构制度建设及落实情况,严防征信信息泄露风险,稳步提升行政执法效能,发挥监管的刚性约束作用。加强征信合规日常管理,注重征信服务合规教育,建立征信服务应急处置机制,采用“技控+人防”等管控措施,切实筑牢征信安全制度防线。

### 加强征信宣传教育,着力提升全民诚信意识

借助“3·15消费者权益保护日”“6·14信用记录关爱日”等关键时间节点,市县联动,联合政府相关部门和金融机构,开展“进学校、进农村、进社区”等征信宣传活动,围绕“征信修复”陷阱、信用体系建设、地方征信平台应用等主题,多层次、全方位地开展征信主题宣传;举办大型广场宣传活动,利用《征信业管理条例》颁布十周年契机,举办“十年征信路 奋进新征程”宣传启动仪式,介绍近年来我市征信体系建设成效;充分利用报刊、直播间、公众号、“学习强国”等资源,扩大征信宣传覆盖面和影响力,确保“不走过场、不留空白”,在全社会营造诚实守信的良好氛围。

## 邮储银行盐城市分行

### 科技赋能优服务 征信查询拓途径

□王萍

2023年10月,中国邮政储蓄银行同中国人民银行征信中心合作,在全国网点共计5万余台智能柜员机上线个人及企业信用报告查询及打印功能,实现线下征信查询服务覆盖省、市、县三级网络,征信服务质效显著提升。截至今年4月底,盐城辖内自营和代理网点数分别为33个、224个,各布置了65台、274台智能柜员机,累计为公众提供征信查询服务1357笔。

邮储银行盐城市分行高度重视征信查询服务工作,不断优化信用报告查询服务质量,拓展查询渠道,提升客户体验感。功能上线初期,针对全辖区自营网点人员召开专题培训,学习智能柜员机征信查询操作及电子营业执照使用操作等;印刷制作智能柜员机征信查询宣传海报和折页,联合下辖支行和

网点,积极开展专项宣传活动;在“3·15消费者权益日”宣传活动期间,通过网点、官网、官方微信公众号等多渠道联合宣传该行智能柜员机征信查询功能。辖内网点征信查询需求的分流功能进一步显现,实现了“让数据多跑腿,群众少跑路”服务理念,提高征信查询服务便利度。

下一步,邮储银行盐城市分行将继续坚持以客户为中心,优化征信查询自助服务功能,开展常态化征信宣传,提升征信工作质效。重点围绕征信查询、信用报告解读等,分期、分层对县域营业网点工作人员进行全覆盖培训;继续加大宣传力度,开展形式多样的宣传活动,该行还将把网点信用报告自助查询服务作为一项重要的基础性工作来部署,以确保“征信为民”服务落到实处。

## 常熟农商银行

### 珍爱个人信用记录 守好您的“经济身份证”

□王晔

随着金融市场的不断发展,银行和其他金融机构在评估客户征信时更加依赖于详尽的信用记录,而信用记录的好坏直接影响到贷款的审批、利率的高低以及其他金融服务的可获得性。在进行信用评价时,常熟农商银行重点关注贷款客户以下六个方面:

法院强制执行记录。如果客户存在法院强制执行记录,这将被视为严重的征信瑕疵,意味着客户可能存在拖欠债务的情况,从而影响其获得贷款和其他金融服务的可性。

账户状态和五级分类。银行会审查客户的账户状态,特别是是否存在“非正常类”分类。如果客户有逾期未还的贷款或信用卡账单,这些债务可能被列为关注类、次级、可疑类或损失类,严重影响贷款机构对其信用评分。

逾期不良记录。逾期记录不仅包括逾期次数,还包括逾期金额和逾期期限。以常熟农商银行规定为例,逾期次数超过6次、单月逾期金额超过2万元或逾期时间超过3个月,都会对信用记录造成负面影响。

贷款审批查询记录。频繁的贷款审批查询记录可能表明客户近期经济状况不佳,存在多次申请贷款但未获批准的情况,这对信用评价不利。

整体负债水平。银行会考察客户的整体负债水平,包括向多家

银行融资的情况、贷款还款日期的集中度以及信用卡透支比例。如果客户负债较多且还款压力大,银行可能会对其信贷申请保持谨慎态度。

职业稳定性。职业或经营信息的稳定性也是银行考虑的因素之一。稳定的职业和收入来源有助于提高客户的信用评级,增加获得贷款和其他金融服务的机会。

以客户王女士为例,这位小型企业的老板多年来一直保持着良好的信用记录。她严格管理财务,按时偿还贷款,从未出现逾期情况。此外,王女士在选择贷款合作银行时非常谨慎,没有频繁申请多家银行的贷款,避免了过多的“贷款审批”查询记录。去年,王女士决定扩展业务,需要一笔大额贷款用于购买新设备。凭借良好的信用记录和稳定的收入来源,王女士很快得到了常熟农商银行的青睐。不仅迅速批准了她的贷款申请,还提供了比市场利率更优惠的条件。王女士的案例充分展示了良好信用记录的重要性,良好的信用记录不仅能在金融交易中获得更好的条件,还能为未来的财务管理提供坚实的保障。

保持良好的信用记录,在个人和企业的金融活动中意味着拥有一张干净的身份证明。良好的信用记录不仅能在金融交易中获得更好的条件,还能为未来的财务管理提供坚实的保障。

## 东台农商银行

### 普惠进万家 “懂你”助振兴

□周增进

近日,东台梁垛镇梁西村水上运输户汤长林来到东台农商银行梁垛支行营业大厅,对该支行行长何娜表示感谢,“去年以来,我们行船的难啊,运费难收、货款难收,但是没有资金,又不能不经营,多亏了你们农商银行的‘乡村振兴贷’,可真帮了我大忙。”原来,去年该行客户经理薛碧了解到客户资金困难的情况后,立即上门服务,“只要你信用没问题,我们来支持你。”东台农商银行仅用了两天时间,就为他办理了授信30万元的“乡村振兴贷”,解决了客户的燃眉之急。

2023年9月19日,东台农商银行推出了“乡村振兴贷”产品,一经推出,广受好评。它额度适中,最高可达30万元,期限最长可达两年,利率优惠,最低仅为3.6%,用途为经营或消费,手续简便,贷款方式灵活,可信用发放。东台农商银行借助“3·15国际消费者权益日”等关键节点,通过发放宣传单、现场解答等多种方

式,在全辖43家网点同步开展征信宣传活动,向广大客户宣传征信知识、金融产品和服务,取得社会的积极反响。

截至5月底,东台农商银行“乡村振兴贷”共投放2244户,贷款4281笔,余额41110.41万元,户均贷款18.32万元,不良贷款率0.02%。其中,经营贷款1093户,借款2333笔,余额22146.61万元,户均贷款20.26万元;消费贷款1153户,借款1948笔,余额18963.8万元,户均贷款16.48万元。

“普惠普惠,就是普及惠达。”东台农商银行普惠金融部总经理表示,“让我们的服务触达每一位客户。”东台农商银行作为本土银行,一直扎根于东台这片深情的土地,从阳光信贷至整村授信,不断扩大“服务‘三农’、服务中小”的广度、深度和厚度,充当乡村振兴的主办银行、中心企业发展的伙伴银行、富民创业的百姓银行,不断缩小与客户的距离,持续叫响“懂你金融”服务品牌,为客户提供极致金融服务体验。

## 省市联动打造地方征信平台的“盐城模式”

□卢晓康 刘璇

根据国家和省、市关于加强信用信息共享应用和地方征信平台建设,促进中小微企业融资工作的总体部署,省联合征信盐城分公司在相关政府部门的指导下,高质量建设和运营盐城市地方征信平台。按照“1+N”省市共建策略,以省级征信平台为基础,打造具有盐城特色的地方征信平台。自平台上线一年半以来,实现了省市征信平台能力、数据、产品和应用四方融合,为我市中小微企业构建起多元化、特色化的融资体系,助推地方经济高质量发展。

### 省市数据共享融合,平台服务能力不断提升

数据融合是省市平台融合共建的

核心,盐城市地方征信平台充分融合省级征信平台归集的我市企业数据和地方归集的特色数据,形成数据互补,不断提升对外服务能力。目前平台已归集全市所有企业和个体工商户累计80余万户的基本信息和授权主体的信贷、税务、财务、社保、公积金、不动产、动产、进出口、司法、环保、电力等经营信息,共计1.5亿余条数据,数据可得性和有效性得到了辖内金融机构的广泛认可。

### 数据效能充分发挥,产品应用场景不断拓展

平台在涉企数据归集共享和深度治理基础上,基于省级征信平台的标

准化征信产品——“苏信分”“优企搜”“苏企查”等,创新开发具有盐城特色的“盐微分”“投资领域企业尽调报告”“企业融资授信调查报告”等特色产品,以及与盐城农商银行、市中小担合作共建的线上融资增信产品“盐信担”等。平台可根据金融机构个性化需求提供接口查询、联合建模等功能,更好地服务金融机构融资产品研发、信用评估和风险管理,推动平台注册企业一次授权申贷、全流程放款,提升中小微企业融资便利度。

### 平台联动高效运营,普惠金融服务基础不断夯实

目前,盐城市企业征信服务平台

和盐城市综合金融服务平台(盐城市融资信用服务平台)与省企业征信服务平台和省综合金融服务平台(省融资信用服务平台)实现一体化运营、信息数据实时共享,并通过省平台接入全国融资信用服务平台。截至5月底,盐城市地方征信平台入驻各类金融机构64家,上线金融产品669项,累计为金融机构提供征信查询246万条;平台授权审核通过企业在企业12.81万户,当年发布企业融资需求3704笔、200.6亿元,撮合授信2332笔、117.56亿元。此外,平台还承担普惠金融发展风险补偿、绿色金融发展等政策性金融业务,有效发挥信用服务实体经济作用。

## 征信小知识

### “征信修复”是骗局!

随着征信应用领域不断拓展,与征信有关的虚假宣传和诈骗套路层出不穷。一些不法分子利用部分人想摆脱不良记录的心理,以“征信修复”“征信洗白”“不良信用记录铲单”等名义招揽生意,宣称可删除信用报告中的不良信息。

#### “征信修复”常见套路有哪些?

1.收取高额费用后跑路。利用信息主体急于删除征信不良记录的迫切心理,谎称有途径解决征信问题,借机收取高额修复费用,然后找

各种理由不予退款,或者直接跑路失联。

2.征信培训、加盟诈骗。谎称可以教授“征信修复”方法,通过招收学员、加盟代理等形式发展下线,骗取不知情群众交纳高额的培训、加盟费。

3.骗取个人敏感信息。以代理投诉的名义,趁机获取信息主体身份证件、银行卡号、联系方式等重要敏感个人信息,倒卖给个人信息“黑产”,或者利用这些信息冒名办理各种业务。

**温馨提醒:**“征信修复”是骗局!

征信系统不存在“修复”概念,网络上关于个人征信可以进行修复的说法属于虚假宣传,凡是声称合法的、商业性、收费的“征信修复”都是骗局。

#### 有了不良征信记录怎么办?

尽快还清欠款。征信机构对个人不良信息的保存期限,自不良行为或事件终止之日起为5年,超过5年的,将予以删除。在不良信息保存期限内,可以对不良信息作出说明,征信机构予以记载,供报告使用者参考。同时,应继续按时足额还款,积

累良好记录。

#### 信用报告有错误怎么办?

如发现信用报告有错误,可登录中国人民银行征信中心官方网站提出征信异议申请,或者携带本人有效身份证件到商业银行等数据发生机构或人民银行征信中心、征信分中心(人民银行各分支机构服务网点),提起异议申请,请求更正。详情可咨询数据发生机构客服电话或征信中心客服电话4008108866,异议处理时间为20天,全程不收取任何费用。

## 征信服务办事指南

### 一、征信查询服务

#### (一)线上查询

1.中国人民银行征信中心网站。个人可以登录中国人民银行征信中心网站,点击“互联网个人信用信息服务平台”入口查询。

2.手机银行及网上银行。个人和企业可通过工商银行、中国银行、建设银行、邮政储蓄银行、招商银行等机构手机银行App、网上银行查询信用报告。

#### (二)自助机查询

县域信用报告自助查询机可提供服务,公众可到县域布设信用报告自助查询机的网点进行自助查询。网点详情可通过“苏信帮”微信小程序查看。若因特殊情况需要人工办

理信用报告查询业务,可就近选择征信人工服务窗口办理。

#### (三)智慧柜员机查询

建设银行、邮政储蓄银行、工商银行营业网点的智慧柜员机均可提供企业和个人信用报告查询服务,满足全辖公众征信服务需求。网点可通过“苏信帮”微信小程序查看。

### 二、异议处理服务

个人或企业如认为信用报告中的信息有错误、遗漏的,可就近选择发生该笔业务的银行等金融机构网点或征信人工服务窗口申请征信异议。个人申请征信异议的,可通过中国人民银行征信中心网站进行在线申请。

### 三、动产融资统一登记公示系统常用用户身份验证

通过中国人民银行征信中心动产融资统一登记公示系统常用用户线上验证功能,办理常用用户身份验证业务,如遇特殊情况,可就近选择征信人工服务窗口办理。

### 四、个人姓名维护业务

征信系统个人姓名维护业务可就近选择地方农村商业银行网点(优先选择)或征信人工服务窗口办理。

### 五、服务热线、网点

(1)征信中心联系方式

中国人民银行征信中心客服电话:400-810-8866

中国人民银行征信中心官方网站:www.pbccrc.org.cn

(2)盐城市征信人工服务窗口联系方式

网点名称:中国人民银行盐城市分行对外服务窗口

办公地址:盐城市府西路1号市政服务中心二楼大厅  
咨询电话:0515-86663100  
0515-86663107

#### 微信扫一扫

苏信帮小程序  
获取查询渠道信息

