

发展护士队伍 优化护理服务 庆祝第113个国际护士节



盏盏烛光 照亮生命

——亭湖区人民医院“白衣天使”风采录

□记者 杨扬 周峰华

一身洁白的大褂,一顶无华的燕帽,传递爱的温暖……2024年第113个国际护士节即将来临,在这个专属于护士的节日里,让我们走进亭湖区人民医院,聆听她们的故事,感受她们的爱心、敬业与奉献。

响亮的啼哭治愈一切



郭芹

巡视病房、护理记录、健康宣教……亭湖区人民医院妇产科护士长郭芹一踏入病房就开启“连轴转”模式,一刻也闲不下来。“我们上班有点,下班没点。”郭芹这样介绍自己的职业特点。

郭芹从事妇产科护理工作30余年,多年护理工作中,她用丰富的临床经验和深厚的人文关怀帮助着每一个新生儿家庭。“关心备至暖人心,情深似海铭记情。”护士节前夕,产妇李女士及家属带着锦旗找到郭芹表示感谢。原来,该产妇产后奶涨、疼痛厉害,新生儿不能正常吃母乳。郭芹发现情况后立即加班加点给予协助挤奶,最终宝宝顺利地吃上了母乳,产妇奶涨情况也明显缓解,家属感动地流下眼泪。

在妇产科病房经常会发生这样类似的事情,“为什么有些产后妈妈会反复堵奶?”“怎么才能减少产后妈妈乳房胀痛的出现?”每当这些“新手宝妈”遇到问题时,郭芹都会给予耐心地指导和帮助,驱散了准妈妈的无助感,帮助她们减轻疼痛。

“手洗上百次,路走上万步”,这是妇产科护士的工作日常。“我们的医护人员时刻以孕产妇和婴儿的安全和健康为己任,从预产期到孕期、分娩期、产后期,全方位、多维度地保护孕产妇和新生儿的生命安全和健康。”郭芹表示,只要用心服务,做好工作中的点点滴滴,产妇及家属都会感受得到我们的温情。

“作为一名护士,需要不断更新和提升自己的专业技能,以适应行业的快速发展以及患者日益增长的多元化需求。”郭芹深知专业的护理、精湛的技术是患者信任的来源。为此,除了日常的护理工作外,郭芹还定期组织护理人员进行业务知识培训学习,帮助提高护士的业务水平和操作技能。她认为,只有不断学习新知识、新技能,才能更好地适应多变的工作环境,为患者提供更优质的护理服务。

心中有情怀,护理有温度。“照顾新生儿的工作是辛苦的,但每当我看到产妇康复出院、新生儿健康成长的那一刻,我就感到无比的满足和自豪。”对于郭芹而言,每一次听到婴儿啼哭声,一次次与小生命双向奔赴,都让她感到非常治愈。她坚信,一盏烛光虽然微弱,但仍然能温暖一颗心,盏盏烛光凝聚,就能照亮生命。



许洋洋

与患者“双向奔赴”

“敬佩您急病人之所急,想病人之所想的博大情怀。”前不久,亭湖区人民医院普外科主管护士许洋洋收到了这样一封真挚的感谢信,表达了对她过硬的技术、贴心的服务、高尚医德的赞扬与认可。

前不久,一位患者因克罗恩病穿孔,术后不久造口周围皮肤出现疼痛破溃,溃疡逐渐变大,使用多种方法换药无效果,患者疼痛难忍,后到亭湖区人民医院进行治疗。

“我结合平时所学,考虑该患者为‘坏疽性脓皮病’,并对局部伤口使用激素湿敷配合新型敷料治疗。”许洋洋放弃休息时间给患者做了造口处理,认真指导家属造口护理知识,三周后患者的伤口便愈合了。

“有一次一位患者术后造口周围皮肤黏膜分离伴感染严重,患者造口局部疼痛明显且心情高度紧张,如果不及时处理,将会引起更严重的造口并发症,甚至二次手术。”那天恰逢许洋洋休假,但看到同事发来的图片,她没有多想就来医院给患者处理伤口,经过多次悉心的伤口护理及饮食指导,患者造口周围黏膜分离处已完全恢复,康复后再次送来感谢信。

许洋洋的耐心细致和技术创新,总能让患者重拾信心。“患者的感谢信是对我们医护工作的肯定,更是我们前进的动力。”在工作中,许洋洋总是精神饱满,脸上洋溢着微笑。她用温暖的话语和无微不至的关爱,为每一位患者带来安心和宽慰。她对待病人如亲人,经常利用休息时间为病人更换造口袋,得到了病人及家属的信任和肯定。

“今天下午处理了多个造口患者,有肠梗阻术后造口周围皮肤破损感染的,有克罗恩病手术后造口周围皮肤破损致坏疽性脓皮病的。经数次造口护理,均明显好转,虽然工作很累,但看到患者及家属康复后的笑容,有着一一种特别的欣慰。”结束了一天工作,回到家的许洋洋在微信朋友圈这样写道。

最好的医患关系,应该是相互理解、双向奔赴。“我们护理工作要将患者的生命健康放在首位,要用细心、耐心和专业知识为患者服务。未来我将继续用所学服务于更多的造口伤口创面愈合不良的患者,让患者在医院也能感受到家的温暖。”许洋洋说。



高新俊

奋力奔跑的急救天使

深蓝的工作服,含笑的眉眼上戴着儒雅的眼镜,36岁的高新俊自2013年开始,就一直在亭湖区人民医院120急救车上工作,作为一名“急救天使”,他深知自己的工作责任之重,时刻准备、随时待命早已深刻在他骨子里。

护士节前夕,记者在急救车上见到了正在清点急救用品的高新俊,说起这些年的急救工作,高新俊说得很忙很累,一想到那些救治过的病患,那些期盼的眼神,他就一直走到了现在。“我们工作辛苦点没什么,但给病患带去希望,那就值了。”高新俊微笑着说。

去年夏天,家住亭湖青墩的一位爷爷突发感心口疼痛,全身大汗淋漓,他的老伴焦急万分,拨打了120急救电话,高新俊和同事以最快的速度驱车赶到现场,第一时间对老人进行急救。

“当时情况很紧急,在车上我们就对他进行了紧急救治,当即缓解了病情。”高新俊说,虽然老人病情缓解,但老人随行的老伴却很紧张,高新俊关注病人的同时,还要稳定家属的情绪,车驰一路,高新俊就安慰老人一路,最终老人被及时送到了医院,老夫妻俩连连表示感谢。高新俊说,这件事在他们看来很小,但其中对急救人员的专业要求却很高,不仅要懂医知识,心理辅导也是一门必修课,急救工作人员就是全科医护人员。

高新俊介绍,每当季节交替时,他们的工作就会忙碌起来,急救车时刻在路上奔跑,工地、道路、田间地头……都有可能出现他们的身影。他所在的3组9人的急救团队往往忙不停,抢救病人、延迟下班是常态,对此他早已习以为常。“环境多变、工作时间不定、专业要求高、心理素质要求高,这些都是急救工作者所要面对的。”高新俊说。

交谈到最后,高新俊表示让他感到有点愧疚的就是孩子。由于自己从事急救工作,家里有许多地方照顾不到,特别是孩子。一次孩子参加活动,妻子上班,原本该自己去接孩子回家,但临时需要加班,等到家人赶去接孩子时,活动早已结束1小时,孩子就在老师的陪伴下,孤零零等了1小时,孩子有些失落,他更是心疼。即便如此,但对自己选择的这个职业,高新俊表示无怨无悔,他会在这生命之路上继续奔跑下去。

用爱温暖生命的光



胡春霞

安静的病区,护士服务台内,身着白色工作服的胡春霞正在埋头工作,33岁的她是亭湖区人民医院肿瘤科病区的一名护士,从工作开始,她在肿瘤科病区一待就是8年。病人眼中,胡春霞就是一位微笑常挂脸上,耐心答疑解惑,热心服务病患的白衣天使。

病人是一个特殊的群体,饱受身心双重折磨,而肿瘤病人所承受的压力更多,作为护士,胡春霞深刻体会到这一点,她平静地给记者讲了一个故事。

曾经一位40多岁的肿瘤病人,由于病情复杂,治疗结束后一个月复发了,在病房崩溃大哭,无助而绝望。还有些病人怕一些药物长时间服用会有依赖,抗拒使用,即便疼痛也忍着。病人的焦虑胡春霞懂,为更好地为这些病人服务,让他们平静看待病情,接受治疗,胡春霞耐心给每一位患者解答他们的疑惑,指导他们正确用药,甚至还报考了相关专业的学习。

这么做都是为了能让病人有更好的生活质量,特别是肿瘤晚期病人更需要这样贴心的服务。不仅我们做好本职工作,我们还让病人的家属一起参与,让病人感受到更多的关爱。”胡春霞认真地说着每一句话,正如她认真对待每一位病人一样。她的付出得到了病人的认可,病人看见她就觉得亲切,还有病人给她送了锦旗,胡春霞说这些都是她前行的动力。

由于病区的特殊性,胡春霞和同事们经常会接触到一些对身体有影响的药物,在肿瘤病区做护理工作,身体时刻要承受一定风险。胡春霞告诉记者,自己怀孕4个月时,治疗药物溅到了手上,立刻酥麻起来,她立刻用水冲洗稀释,缓解症状,丝毫没想到自己当时还怀有身孕。放疗病人回病房后,多少会带有辐射,但她作为护士要及时为病人服务,也都不会考虑那么多,胡春霞笑着说:“这就是我们工作的常态,在我们病区的护士谁没有过这样的经历,在我们看来这很平常。”

不仅如此,对一些需要帮助的病人,科室领导还会召集大家一起献爱心,胡春霞就会和大家一起捐款。曾经有一位癌症患者,求医多处,最终来到了她所在病区治疗,病人在外地求医时就被医生告知生命还有半年,但是在胡春霞和同事的共同呵护下,这位病人生命延续了4、5年,后期在经济不允许的情况下,更是得到了医护人员的倾情捐款相助,病人感动不已。胡春霞表示,她热爱自己的工作,在这充满温情的病区,她愿意用爱温暖生命的余光。

