

优化就医流程 方便百姓就医

我市推行普通门诊“一次挂号管三天”

□记者 姜琰 陶秋凤

为优化门诊就医流程,方便百姓就医,从5月7日起,我市30家二级以上公立医疗机构全面推行普通门诊“一次挂号管三天”服务,有效解决患者一次看病多次挂号的问题。

近日,在省委第一巡视组指导下,省卫生健康委印发了《全省二级以上公立医疗机构实施普通门诊“一次挂号管三天”惠民实施方案》,在全省二级以上公立医疗机构开展普通门诊“一次挂号管三天”惠民实事项目。这

也意味着,患者到省内二级以上公立医疗机构(包括中医医院、妇幼保健院、儿童医院等)挂普通门诊号就诊时,如因检验或检查当天不能完成或者不能获取报告,尚未完成诊疗,三天内(含首诊当天)可携带报告结果到同一医院的同一院区、同一科室复诊,无需再次挂号,享受免缴普通门诊诊察费(挂号费)政策。

那么,“一号管三天”具体在我市如何落实?记者进行了实地探访。

5月7日上午,在市第一人民医院南区门诊大厅内,记者看见,“一号管

三天”患者回诊流程图正在电子显示屏上滚动宣传。另一边,围着用展架展示的“一号管三天”患者回诊流程图,导医护士正在耐心地为患者讲解。

“我刚挂了个骨科的号,三天内都有效,减少了费用,节约了时间,真是太方便了。”患者刘先生对这个健康惠民新举措赞不绝口。他因为膝盖疼痛无法正常行走需要做磁共振检查,结果当天出不来。“9日我才能拿到检查结果,本以为再来就诊还得重新花钱排队挂号,因为这个新措施,我9日只需要直接去骨科分诊台取号即可。”

平日里,往往有些患者因为检查有特殊要求或当天预约不到,需要等到第二天或第三天才能拿到报告。“延长了挂号的使用时间,患者不需要在三天内重复挂号。”市一院门诊部主任陈爱萍介绍,一院南区通过信息化支撑,改造信息系统,优化就医流程,患者在首诊三天内携检查、检验结果到同一院区、同一科室回(复)诊时,凭首诊挂号单直接至原就诊科室的分诊区签到等待叫号。“比如,刘先生在9日来取检查结果时,只需要凭他7日的挂号单或ID号到分诊台取号,就可以持排队叫号凭条等待候诊,完成诊疗。”

采访中,记者发现市第一人民医院对部分因特殊检查超过三日的患者,则采用人工操作延长回诊有效期,

保证病人一次完整的诊疗。市妇保院则对每一个门诊就诊结束的病人的电子病历界面进行标注,方便医生进一步精准区分哪些是回诊病人、哪些是初诊病人,提高了工作效率。建湖县人民医院在“一站式”服务平台信息系统中植入回(复)诊业务功能……我市各医院根据实际情况提出切实可行的方案,旨在将“以人民健康为中心”的服务理念落到实处,持续提升患者看病就医体验,进一步提高患者满意度。

“我委围绕‘办让人民放心的医疗’,突出改革创新和内涵提升,高度重视‘一次挂号管三天’健康惠民实事推进工作。”市卫健委党委书记、主任崔国静表示,从4月15日省部署会议后,我市迅速部署推进,深入市区各医院实地走访、现场调研,推进信息系统改造,优化就医流程,加强业务培训,强化调研督导,努力打造出盐城特色。

目前,我市30家二级以上公立医疗机构实现回诊病人分诊台自助报到与后台挂免费号同步实施,合二为一,减少病人就医再次挂号流程,提升了就医感受。同时,我市在省要求普通门诊基础上,将扩展到专家门诊也实行“一号管三天”,进一步降低群众就医负担,便利群众,使群众健康更有“医”靠。



5月8日,市一院南区的导医护士正在耐心地为患者讲解回诊流程。 陈晨 摄

政策解读

门诊“一次挂号管三天”具体指什么?

答:是指患者到二级以上公立医疗机构(包括中医医院、妇幼保健院、儿童医院等)门诊就诊时,如因检验或检查当天不能完成或者不能获取报告,尚未完成诊疗,三天内(含首诊当天)可携带报告结果到同一医院的同一院区、同一科室复诊,无需再次挂号,享受免缴门诊诊察费(挂号费)政策。

哪些医院实行门诊“一次挂号管三天”?

答:全市二级及以上公立医疗机构(包括中医医院、妇幼保健院、儿童医院等)均实行门诊“一次挂号管三天”。上述医疗机构具体名单如下,也可通过市、县(市、区)卫生健康委网站查询。

为什么选择在二级以上公立医疗机构实行“一次挂号管三天”?

答:公立医疗机构主要是指各级

人民政府举办的医疗机构。到二级以上公立医疗机构看病的患者,有些病情相对复杂,需做针对性的辅助检查明确诊断,如:有些胃肠道疾病需要做胃镜检查,则需要空腹和肠道准备,患者可能不具备当天检查的条件,当日不能完成诊疗,常需要复诊,所以选择在二级以上公立医疗机构开展惠民实事项目。

是否所有门诊科室都可以享受“一次挂号管三天”?

答:这个政策适用于在门诊就诊,检验检查当日不能完成或不能获取报告需要回诊的患者。不包括科室门诊、多学科联合门诊、特需门诊及急诊等。

门诊“一次挂号管三天”是指哪三天?

答:指就诊当天及后续两天。如患者在5月7日首次就诊,可以在5月8日或9日报告出来后复诊,并享受相关政策。

门诊“一次挂号管三天”就诊具体流程是什么?

答:回诊患者可凭首诊挂号单(就诊卡或医保卡)等,直接到原就诊科室候诊区或门诊大厅等医院指定区域,通过自助机或人工分诊台获取就诊序号后,在相关科室候诊区等候,依次就诊。

三日内回诊,是否需找原接诊医生就诊?

答:一般来说,医院门诊安排医生轮流坐诊,复诊时可由原科室安排当班医生接诊。

如果回诊时发现其他专科疾病,需要另外挂号就诊吗?

答:患者在回诊时,发现需到其他科室就诊的,要重新挂号。例如在消化内科门诊就诊时,CT检查发现有肾脏方面的问题,需重新挂肾内科号并到肾内科就诊。

第一次诊疗已完成,三日内需继续治疗的还要再挂号吗?

答:如果第一次诊疗已经完成,再继续治疗的,需要重新挂号。这种情况在儿科比较多见,例如小儿支原体肺炎就诊时,儿科医生根据病情需要、综合考虑药物治疗效果和减少药物副作用对儿童的影响等因素,一般开具1至2天抗生素输液治疗,若第3天患儿再次就诊时,医生还要根据具体情况进一步诊治,所以需要重新挂号。

周末、节假日是否在“三日”时间内?

答:为方便群众就医,全省许多医院已开设了“无假日门诊”。周末、节假日正常开诊,可按“一次挂号管三天”流程进行复诊;如未开诊,则顺延。医院门诊的开诊时间可通过医院官网、手机APP、微信公众号等渠道查询。

新闻速递

坚持预防为主 守护职业健康

我市启动《职业病防治法》宣传周活动



本报讯(纪载)今年4月25日至5月1日是第22个全国《职业病防治法》宣传周,主题为“坚持预防为主,守护职业健康”。这也是新修订的《江苏省职业病防治条例》施行前的集中宣传阶段。《江苏省职业病防治条例》宣传贯彻活动的主题是“推动四方责任落实,保障劳动者职业健康权益”。

启动仪式现场播放了《江苏省职业病防治条例》和全市各地宣传视频,并举办了《江苏省职业病防治条例》培训讲座。参会领导及部分代表在启动仪式结束后集中参观了盐城和阳智能电梯部件有限公司,卫生监督、疾控、职业健康检查、职业病诊断鉴定、职业卫生技术服务等机构在企业开展职业健康知识竞赛、普法宣传、免费测血压和血糖等活动,吸引了近百名劳动者参与。

下一步,盐城市卫健委将深入推进职业健康知识进企业、进学校、进机构、进乡村、进社区等“五进”活动,广泛宣传职业病防治知识,不断提升劳动者职业健康素养水平。

东台市人民医院

让患者感受到“家”的温暖



本报讯(周武)“你们要好好夸夸他们,这里环境好,服务也好。”近日,来自头灶镇金灶村九组的73岁朝姓老人来到东台市人民医院呼吸与危重症医学科,向医务人员再三表示感谢。去年,这位老人因Ⅱ型呼吸衰竭、支气管扩张伴感染、慢阻肺、胸腔积液等症被该科收治。住院期间,他得到医护人员细致周到的照顾,舒适的环境让他感觉比家都温暖。

“在家门口就能以微小创口切除病灶,是患者的福音,节约了时间和金钱,方便舒心。”依托该项技术成功治疗肺结节的患者出院时由衷感慨。

该科常年收治呼吸系统危重患者,重症病房实施无家属陪护制度。全科工作人员秉承“全科室投入,全身心救治”的理念,精心治疗、护理、关爱每一位患者。他们为患者提供各种生活护理,协助翻身拍背、精心安排饮食、帮助用药、处理大小便等,无微不至。树立“以病人为中心”的服务理念,充分了解每位患者的需求。科室还建立患者家属微信交流平台,及时为家属答疑解惑,听取家属的意见和建议,使患者在医院的治疗过程中倍感安心。

截至目前,呼吸与危重症医学科携手胸心外科已成功开展12例电磁导航支气管镜下的诊疗操作,包括肺结节定位手术切除、肺结节定位消融以及肺部肿块定位活检等,做到精准医疗、品质医疗,更好服务市内外肺病患者。

盐城市实施普通门诊“一次挂号管三天”惠民实事的二级以上公立医疗机构名单

序号	机构名称	级别	医院详细地址	联系电话
1	盐城市第一人民医院	三级	盐城市人民南路66号(南区) 盐城市毓龙西路166号(北区) 盐城市南城河路12号(五官科医院) 盐城市毓龙西路34号(儿童医院)	0515-66696879(南区) 0515-88508990(北区) 0515-88359506(五官科医院) 0515-66698899(儿童医院)
2	盐城市第二人民医院	三级	盐城市亭湖区开放大道135号	0515-88550115
3	盐城市第三人民医院	三级	盐城市亭湖区剧场路75号(北区) 盐城市新都西路2号(南区)	0515-81608266(北区) 0515-81600080(南区)
4	盐城市第四人民医院	三级	盐城市亭湖区开放大道北路112号	0515-68667023 0515-89819123
5	盐城市妇幼保健院	三级	盐城市亭湖区世纪大道东路31号	0515-89088113
6	盐城市口腔医院	三级	盐城市亭湖区解放南路143号	0515-88310608
7	盐城市中医院	三级	盐城市亭湖区人民北路39-53号	0515-69192023 0515-81881826
8	滨海县人民医院	三级	盐城市滨海县滨海大道299号	0515-86213711
9	阜宁县人民医院	三级	盐城市阜宁县阜城镇阜城大街129号(北区) 盐城市阜宁县阜城镇苏州路266号(南区)	0515-87278520(北区) 0515-87278171(南区)
10	建湖县人民医院	三级	盐城市建湖县南环路666号	0515-86224345
11	东台市人民医院	三级	东台市康复西路2号	0515-85253969
12	东台市中医院	三级	东台市雅居路198号,东台市北关路6号	0515-69662161 0515-69662160
13	盐城市大丰人民医院	三级	盐城市大丰区幸福大街139号	0515-83530076
14	滨海县中医院	二级	盐城市滨海县向阳大道390号	0515-68982991
15	滨海县第三人民医院	二级	盐城市滨海县育才西路188号	0515-69038933
16	响水县人民医院	二级	盐城市响水县灌河中路287号	0515-86882847
17	响水县中医院	二级	盐城市响水县银河路2号	0515-86882928
18	阜宁县中医院	二级	盐城市阜宁县县城河路23号	0515-80770328
19	射阳县人民医院	三级	盐城市射阳县幸福大道32号	0515-69058219
20	射阳县中医院	二级	盐城市射阳县合德镇发鸿街27号	0515-82321080
21	射阳县妇幼保健院	二级	盐城市射阳县幸福大道32号	0515-69058501
22	射阳县第三人民医院	二级	盐城市射阳县合德镇北环路50号	0515-82353252
23	建湖县妇幼保健院	二级	盐城市建湖县汇文东路163号	0515-69076899
24	建湖县第三人民医院	二级	盐城市建湖县南京路302号	0515-69909128
25	东台市妇幼保健院	二级	东台市红兰北路96号	0515-89509006
26	东台市第三人民医院	二级	东台市龙腾东路和G204交叉口	0515-85450070
27	大丰中医院	二级	盐城市大丰区健康东路43号	0515-83813550
28	大丰区妇幼保健院	二级	盐城市大丰区丰华街道裕丰路19号	0515-83531091
29	大丰区第二人民医院	二级	盐城市大丰区人民北路342号	0515-83513272
30	亭湖区人民医院	二级	盐城市亭湖区中亭中路66号	0515-68825360