



珍惜自己的血汗钱  
保卫父母的养老钱  
守住子女的读书钱

拒绝高利诱惑  
远离非法集资

盐城市地方金融监督管理局 宣

# 建时代新功 展大行风采

## ——写在中国银行盐城分行营业部荣获“全国工人先锋号”之际

□记者 李永宁

短短6年时间,一个金融服务团队先后获得“盐城市工人先锋号”“江苏省巾帼文明岗”“江苏省工人先锋号”“省行青年文明号”“网点综合业绩先锋”、总行“万马奔腾”奖项等荣誉。

4月28日,庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖和全国工人先锋号表彰大会在北京人民大会堂举行。中国银行盐城分行营业部捧回了“全国工人先锋号”这项国家级荣誉。

屡次载誉而归的中国银行盐城分行营业部现有职工62人,男职工29人、女职工33人,其中党员25人,平均年龄38岁。近年来,该营业部紧扣“竞争当好表率、创新做出示范、服务走在前列”的目标定位,外塑形象、内强管理,各项业务保持良好发展势头,服务口碑获得社会广泛赞誉,成为盐城老城区一道亮丽的风景线。



中国银行盐城分行营业部全体员工合影



全国“工人先锋号”荣誉奖牌



获奖荣誉证书

近年来,该营业部以人为本,培育企业文化,努力营造团结协作、人尽其才、锐意进取的人文环境。设立“爱心母婴室”,激发女员工昂扬斗志,创新业绩;开展爱心服务活动,建立敬老服务网点、爱心服务公共场所,为老年人、城市公共服务者提供关心和爱护,打响“中银公益驿站”品牌;开展义务打扫泰山庙卫生、端午节慰问孤寡老人、重阳敬老行、靓丽志愿服务行动,与市工信局共建支持服务实体经济。

### 深耕盐城沃土 服务实体经济

3月的盐城,气温已渐渐转暖,盐城沃野绿意勃发,春耕备耕紧锣密鼓。  
阜宁县陈良镇如珍村是128个红色村镇之一,中国银行盐城分行营业部时刻关注农户的生产经营情况。该村种粮大户郑爱梅承包的200亩麦田郁郁葱葱,麦苗已有尺余高。“粮食想增产,三分靠种,七分靠管,现在正是施肥的关键时候。”郑爱梅说,她急需购买肥料,却周转资金遇到了困难,她看在眼里、急在心里。

为解决村民“急难愁盼”,在镇、村的关心下,郑爱梅与中国银行盐城分行营业部取得联系,该营业部普惠金融团队主管纪曼主动对接,和同事先后4次上门为郑爱梅办理贷款审批手续。5天后,10万元的信用贷发放下来了,解决了她的燃眉之急。同期,纪曼和她的团队在陈良镇共为7个农户申请办理了信用贷,发放贷款140万元。

“春耕备耕资金需求具有‘急、短、快’的特点,与我行推出的‘红色村镇贷’普惠金融服务的信用贷‘低、短、快’特点的匹配度极高,两者相结合能够提高涉农信贷便利性和覆盖面,确保金融助力春耕备耕不误农时。”纪曼说。

以“万亿工业之城”为新起点的盐城,处处涌动着实体经济、加快建设现代化产业体系的发展热潮。服务地方主导产业,中国银行盐城分行营业部一着不让。

今年初,我市一家机床制造企业收到了该营业部1000万元贷款的“及时雨”。“4年前,我们就与这家企业有过联系,虽没有业务往来,但一直保持联系。”纪曼告诉记者,该企业长期存在资金之“渴”,但受限于担保问题无法融资,只能获取成本较高的借款。

今年初,中国银行江苏省分行下发“苏知贷”产品细则,该产品能够以企业知识产权质押为担保方式,提供3年内流动资金贷款。中国银行盐城分行营业部第一时间将该企业纳入目标客户,9天内便贷款落地,助力企业解决融资困难并优化了财务成本。

近两年,中国银行盐城分行营业部成功落地多个省市重点规划项目,如滨淮高速公路、滨海港铁路、盐城高铁新城等;勇于承担当地绿色贷款大行职责,新投放绿色贷款7.2亿元;主动服务涉农群体,新增投放涉农贷款3.31亿元;聚焦民生,先后落地市妇幼保健院、农业示范园等多个项目;聚焦普惠金融,实现普惠金融贷款突破10亿元,服务客户总量超1000户。

展望未来,中国银行盐城分行营业部将继续发扬“全国工人先锋号”的精神,不断创新服务、提升水平、履行责任,坚守金融战线的前沿阵地,为盐城的金融事业发展贡献更多力量、书写更加辉煌的篇章。

### 坚持党建引领 勇扛使命担当

走进中国银行盐城分行营业部一楼宽敞明亮的营业大厅,映入眼帘的是咨询引导区、高低柜服务区、理财中心、出国金融中心、自助服务区、贵金属展示区、客户等候区等区域,为客户提供了良好的业务办理环境。

该营业部始终以“创一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队”为目标,充分发挥“党建+”特色优势,始终把党的政治建设摆在首位。

持续规范和加强基层党组织规范化建设,夯实党建工作基础。以理论学习、主题党日活动为抓手,发挥党组织的核心作用。深入学习贯彻党的二十大精神,通过交流研讨、集体学习、个人自学等方式推动学习走深走实,推动党员干部始终将“两个确立”“两个维护”作为最高政治原则,贯彻到高质量发展的各领域全过程。

班子成员认真履行“一岗双责”,抓好各自分管业务领域的党风廉政建设。积极组织全员观看警示教育案例,开展“一把手”讲合规、整治违反八项规定、套取费用专项整治等活动。大力倡导廉洁伙伴共建,组织党员到大洋湾生态园进行户外拓展训练,至建湖收成村、中国海盐博物馆、新四军纪念馆开展党建暨廉洁文化教育活动。

扎实开展党建共建主题党日活动,促进党建与各项经营管理工作深度融合。仅去年一年,就分别与盐城烟草局机关第七党支部、浦发银行盐城分行同城支行党支部、中海油江苏LNG财务资金部党支部等开展党建共建活动,增强党员的责任感与使命感。目前,该营业部共建单位已累计达11家。

在中国银行盐城分行营业部,有一面“岗位建功先锋”荣誉墙,一张榜、一面墙,拼出了该营业部员工在岗建功、奋勇争先的精神状态。沉甸甸的荣誉背后,是每一位担当实干的员工迎难而上、热情贴心的努力和付出。

除了日常的金融业务,该营业部还主动履行社会责任,积极参与公益活动,为弱势群体提供金融援助,展现了金融企业的社会担当。持续组织员工开展志愿者行动、金融知识万里行、防电信网络诈骗、防范非法集资、反洗钱等宣传活动,打造特色文化品牌。

### 坚持以人为本 永葆服务初心

金融服务只有起点,没有终点。这句话已然成为中国银行盐城分行营业部62名职工的共识。

5年前的一天上午,一楼营业厅来了一位50多岁的女客户,看上去神情有些恍惚。时任理财团队主管的朱婷婷主动上前对接,询问是否需要帮助。交谈中,朱婷婷得知客户姓刘,暂住在苏州帮子女带孩子,丈夫一个人独居在盐城。几天前,刘女士的丈夫突发脑梗,因家中无人,未能及时送医院救治而病故。办理好丈夫的后事,她便拿着丈夫生前的多张银行卡、理财账号,到营业厅查询其名下资产。

朱婷婷一边安抚刘女士,一边按程序帮其查询。查询无误后,朱婷婷将资产转移到刘女士名下,并将需要提供哪些材料、流程等一一告知。“小朱呀,你的服务太热情周到,我们加个微信吧,以后我手里的钱全部存到你们这里。”朱婷婷的贴心服务,让刘女士感动不已。

自此,这两个原本没有任何交集的“陌生人”成了知心忘年交,经常通过微信交流谈心、相互问候。“每次刘阿姨从苏州回来,总会特意来营业厅看望,还给我带一些好吃的,买的鸡蛋饼、家里炸的肉圆……”朱婷婷笑呵呵地说。

今年春节后的一天早晨,营业厅内人来人往,非常忙碌。一位步履缓慢的老人引起了柜员的注意,这位姓陈的老人告诉工作人员,老伴瘫痪在床,因无法办理银行卡手机转账业务,导致老伴名下数万元存款一直无法取出。柜员随即向对私团队主管薛维汇报,得知老人情况特殊,薛维立刻叫上两名同事,陪同老人一起上门服务。

到了老人家里,薛维和同事按照流程为瘫痪在床的老人拍照、填写委托表格。随后,又将陈爷爷接到营业厅,帮老人取出存款。

“谢谢!谢谢!你们的上门服务太贴心了,下午我就能联系医院帮老伴办理住院手续了。”拿到现金后,陈爷爷紧紧握着薛维的手表示感谢。

这样的上门服务对该营业部的人来说,是再平常不过的一件小事,类似的上门服务,每年有50次左右。

提升支付服务便利性

### 境外银行卡在盐刷卡减免手续费

本报讯(陆粉干)为深入贯彻党中央、国务院关于进一步优化支付服务工作的决策部署,落实人民银行总行、江苏省分行工作要求,加快优化盐城辖区支付服务,提升支付便利性,5月1日起,人民银行盐城市分行组织辖内收单机构开展境外银行卡刷卡手续费减免活动,提升商户侧受理境外银行卡的积极性和主动性。

人民银行盐城市分行支付科相关负责人表示,此次活动的参与对象及范围为盐城收单机构特约商户境外银行卡刷卡产生的手续费,活动形式分为两种:一是先收后返,收单机构向商户收取境外银行卡刷卡手续费,后将境外银行卡刷卡手续费通过约定方式退还商户;二是直接免收,收单机构直接与商

户约定将境外银行卡收单手续费调整为0,免收境外银行卡刷卡手续费。此外,人民银行盐城市分行还要求各收单机构在与商户约定活动具体开展形式时,做好境外银行卡刷卡操作培训以及相关政策的宣传工作。

据悉,参与本次活动的机构为盐城市可受理外卡交易的收单机构,包括工商银行盐城分行、农业银行盐城分行、中国银行盐城分行、建设银行盐城分行、交通银行盐城分行、邮政储蓄银行盐城市分行、浦发银行盐城分行、平安银行盐城分行、银联商务盐城分公司,各收单机构可在与商户做好沟通约定的情况下,自行选择具体活动形式。本次境外银行卡刷卡手续费减免活动时间将从5月1日持续至7月31日。

### 全国首单农业种质资源保护保险落地盐城

本报讯(施爱美 陈青亚)4月24日,盐城人保财险与江苏乾宝牧业有限公司签订保险合同,为湖羊遗传资源提供价值为30.5万元的风险保障,标志着全国农业种质资源保护保险首次落地。这是人保财险深入贯彻落实党中央、国务院关于种业振兴决策部署要求,加强农业种质资源保护利用,创新设计开发的专门面向农业种质资源保护的乡村振兴专属保险产品。

农业种质资源保护保险主要保障因自然灾害、意外事故、管护疏忽、盗窃等原因造成损毁、灭失或丧失研究利用功能的风险,是对现有制种产业链保险产品体系的创新补充,填补了育种源头的风险保障空白,对发展农业新质生产力、助力种业振兴、维护国家粮食安全具有重要意义。

江苏乾宝牧业有限公司于2021年

7月被江苏省农业农村厅列入省级畜禽遗传资源保护单位,负责建设江苏省省级湖羊保种场,并担负保护主体责任,保障农业种质资源数量不减少、质量不降低。该公司创建了中国湖羊养殖标准,成立了中国湖羊产业研究院,建设了以羊文化为主题的乾宝牧隆湾风景区,已通过国家3A级旅游景区验收。此次江苏乾宝牧业有限公司投保的农业种质资源保护保险,是对其湖羊种质资源保护的又一项重要举措。

自2020年盐城人保财险与乾宝牧业建立全面合作关系以来,双方本着优势互补、资源共享、共同发展的原则,已累计为30余万头湖羊提供2.42亿元的风险保障。盐城人保财险将依托特色保险全面护航特色养殖业,以保险力量助推乡村振兴发展,以高质量服务助力农业强市建设。

人民银行盐城市分行与市国际交流中心

### 开展专题调研 优化支付服务

本报讯(李振洁)为进一步做好优化支付服务工作,提升外籍来盐人员的支付便利性,持续优化我市涉外营商环境和提升对外开放水平,近日,人民银行盐城市分行与市国际交流中心共同开展优化支付服务工作专题座谈会,人民银行盐城市分行党委委员、副行长庞勇,市国际交流中心副主任夏文海、王昕昕参加本次会议。

座谈会上,人民银行盐城市分行和市国际交流中心分别介绍了各自单位的基本职能和当前在优化支付服务方面工作的具体进展,并围绕外籍来盐人员支付服务大体情况与需求,市内重点对外金融场所外语接待环境现状、如何开展外籍人员在盐支付优化政策宣传、优化外籍来盐人员支付服务具体举措

等进行了深入交流。对方表示将针对当前工作中的重点、难点、堵点,协调推进,形成合力,进一步优化支付环境,满足外籍来盐人员多元化支付需求。

今年以来,人民银行盐城市分行认真贯彻落实人民银行总行和江苏省分行的工作要求,制定《盐城市关于进一步优化支付服务提升支付便利性的工作实施方案》,聚焦重点场景,加强统筹管理,进一步优化外籍来盐人员支付服务,因地制宜构筑多层次支付服务体系。

下一步,人民银行盐城市分行和市国际交流中心将继续加强沟通交流,在信息共享、外语培训、联合宣传等方面强化协同配合,共同为提升支付服务便利性和盐城城市国际化水平贡献力量。

兴业银行在业内率先获得

### ITSS“卓越级”数据中心国标认证

本报讯(查玉婷)近日,兴业银行在业内首家获得中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会(ITSS)颁发的GB/T 33136数据服务中心服务能力成熟度最高级别五级(卓越级)认证证书。这标志着兴业银行在数据中心运营管理能力方面达到业界领先水平,展现了突出的运营实力和技术创新能力。

GB/T 33136-2016《信息技术服务 数据中心服务能力成熟度模型》是数据中心IT服务领域权威的国家标准,对数据中心服务能力成熟度进行了科学划分,并提出了具体的评价方法和

评价模型,旨在指导数据中心服务能力建设以及衡量数据中心服务管理水平。兴业银行积极参与GB/T 33136标准研制和实践,并于2017年首批通过数据中心服务能力成熟度四级(优秀级)评估。

近年来,兴业银行全面加快数字化转型,深化推进数据中心一体化运营体系建设。“在五级能力提升与探索的过程中,我行按照‘企业级、标准化’方法论,持续提升数据中心运维服务管理水平,加快释放科技生产力,保障业务持续安全稳定运行。”兴业银行科技管理部相关负责人表示。

江苏长江商业银行盐城分行

### 开展主题党日活动

本报讯(尚桂凤)为更好地开展党纪学习教育,进一步激发党员忠诚干净担当的政治品格,4月27日,江苏长江商业银行盐城分行党支部组织支部党员代表、入党积极分子走进党员教育基地——盐城市郭烈士生平展厅,开展“缅怀先烈事迹 传承忠诚品质”主题党日活动。

在讲解员的引导下,该行党员代表和入党积极分子认真聆听郭烈士革命故事,追忆峥嵘岁月。一段段感人的故事、一个个生动的场景,向大家再现了郭烈士英勇无畏、勇往直前的精神;一幅幅生动的历史图片、一段段感人的红色记忆,让大家不时驻足、热情交流、由衷感叹。

党纪学习教育是对我党纪律建设的一次深度洗礼,更是推动全面从严治党、深化自我革命的战略举措。大家纷纷表示,要立足本职岗位,以实际行动秉承先烈光辉遗志,以更加勤奋务实的工作作风,接续奋斗,不断优化流程和服务,为盐城实体经济发展做出应有的贡献。

