

通信青年的青春之歌

积极探索 创新提炼

陈国勇始终勤奋努力、心怀梦想,从一名普通的揽投员成长为营销部经理,从单打独斗到带领团队一起拼搏。追梦路上,传承不变的是臻于至善、精益求精的奋斗者精神。

从坚持到坚守,他十年如一日坚守在揽投一线,从没延误一次班,从没丢失过一份邮件,投递准确率达100%。从奋斗到创新,他在平凡工作中创造不平凡的业绩,区域缩小化、人员搭配化、信息同步化、投递名片化等“四化工作法”,提高了服务质量和工作效率,也作为企业先进工作法在全区推广。

从平凡到出彩,他苦练技能,忘我投入,舍小家为大家,通过艰苦训练,所在团队还获得全国邮政技能大赛团体第二名的好成绩,收获荣誉、砥砺前行;从揽投到营销,他不逃避问题,勇于担责,及时解决客户邮件运输延误等问题。面对困难,他不畏难,勇往直前,每年



市邮政分公司戴庄路营销部经理
陈国勇

双“十一”期间为客户提供了高质量的极速鲜寄递服务,从岗位能手成长为营销标兵;新冠肺炎疫情期间,他不顾感染的风险,四处奔波,为客户提供物流支撑保障,及时将物资寄到了武汉,支援抗疫一线,从信使化身为了战士。

陈国勇用热血和青春书写快递行业的闪光答卷,同样收获了奋斗拼搏结成的累累硕果。他曾荣获江苏省五一劳动奖章、江苏省杰出青年岗位能手标兵、江苏省青年“五四”奖章提名奖、盐城市劳动模范、盐城市五一劳动奖章、盐城市“五一”创新能手、盐城青年五四奖章、盐城工匠、江苏省邮政工匠等多项荣誉。

芳林新叶催陈叶,流水前波让后波。回首过往,李大钊先生的声声叮咛不绝于耳:“青年之字典,无‘困难’之字;青年之口头,无‘障碍’之语。”立足当下,习近平总书记在五四运动百年之际的殷殷嘱托犹在耳畔:“青年是国家的未来,也是世界的未来。”自此,五四精神被赋予了深刻的时代内涵。

为纪念五四运动105周年,弘扬五四精神,本期推出通信“五四”专版,全面展现通信行业青年员工奋发进取的精神风貌,激励和动员行业团员青年继承和发扬五四精神,将奋斗作为青春最亮丽的底色,为网络强国建设贡献自己的青春、智慧和力量。



踏实工作 热情服务

自2014年以来,陆平在多个邮政支局做柜员工作,现任盐城市邮政分公司潘黄营业所柜员。10年职业生涯,她始终保持微笑,用心提供专业服务,秉持“踏实工作,真诚待客”的信念,从小事做起,点滴积累,铸就不凡的职业历程。

面对日益更新的工作环境和业务需求,陆平坚定树立终身学习的理念,不断提升自我,强化业务能力。她刻苦钻研各项规章制度和业务流程,凭借严谨的态度和卓越的业务素养,在同行中脱颖而出。近年来,她在邮政系统内集团、省级的各类业务操作技能比赛中屡获佳绩,充分展示了她在业务领域的专业实力。

在服务方面,陆平以其热情洋溢的工作态度、全面周到的服务模式深受客户喜爱与信赖。她视客户为家人,力求提供优质、高效的服务,不断优化客户体验。无论是业务办理还是咨询服务,她都做到



市邮政分公司潘黄营业所柜员
陆平

操作规范、服务到位,以真诚和耐心温暖每一位来访客户。

此外,陆平还扮演着团队内部“传帮带”的角色。作为业务能手,她不仅通过自学提升了包括银行从业资格在内的多项专业认证,还在工作中无私分享经验,帮助新入职的员工迅速成长。

在陆平看来,柜员工作不仅是简单的业务操作,更是连接邮政企业与万千客户的重要桥梁。她以实际行动诠释了人民邮政为人民的服务宗旨,凭借专业精神和不懈努力赢得了广大客户的广泛赞誉。她是邮政系统战线上的一位平凡而伟大的巾帼英雄,用勤劳与智慧书写了一段美丽的职场佳话。

业精于勤 匠心筑梦

徐元朋2019年入职盐城移动,先后负责5G网络建设、5G应用研发和推广工作。

守初心,坚定履行通信员工使命。从刚入职起,他就积极将理论知识与盐城本地的网络优化实践相结合,主动向同事、前辈请教专业知识,不断从实践中发现自身不足,及时总结经验,持续优化工作方法。盐城市创建全国文明城市工作期间,他牵头负责盐城移动沿街网络设备杆路迁改工作。为了保证整改质量,加快整治速度,保证网络使用通畅,他对一千余段杆路的环境进行了实地走访,详细制定迁改计划,在保证网络质量的前提下,兼顾城市市容环境、居民住宅美观,切实夯实了城市通信网络基础能力。

勤创新,持续探索新型通信应用。徐元朋主动参与企业的创新工作,积极通过QC质量管理,推动新技术、新应用在提升网络应用能力中的效果。他与同事加班加点探讨打磨QC创新成果,在2021年获得省级“QC成果一



盐城移动政企解决方案经理
徐元朋

等奖”及“优秀质量管理小组”等荣誉。2022年底,徐元朋调至盐城移动5G行业拓展组工作,牵头“智改数转”相关工作,他迅速适应从后台系统维护到前端应用服务的角色转变,主动走进各类行业企业,了解企业转型升级和“智改数转”相关需求,探索发挥5G网络和应用带来的高速率、广连接、大带宽等优势,为企业规划5G智慧工厂建设,不断助力企业提升生产效率、降低运营成本,实现产业升级。在他的牵头推动下,盐城移动先后为本地培育了2个省级5G全连接工厂和3个5G工厂名录企业,先后在2023年工信部第六届绽放杯5G创新应用大赛中获国家级、省级奖项8个,5G带来的产业转型成效得到了企业和社会的一致认可。

硬核青年 卓越不凡

作为盐城移动首任云维护管理员、首任数据安全管理员,刘严根坚持以人民为中心开展信息数据维护和保障工作,坚定履行中国移动“创世界一流企业,做网络强国、数字中国、智慧社会主力军”的企业使命,推进地方数智化转型,助力社会高质量发展。

他积极推动完成盐城移动本地云资源池从零到有的建设,牵头组建盐城移动云业务技能过硬的运维“铁军”,完成对我市城市建设、数据存储、医疗等领域相关云服务系统的落地部署,满足“互联网+政务服务”的新需求,助力政府数字化、智能化运行,为推进我市治理体系和治理能力现代化提供了有力支撑。同时他还聚焦移动互联网技术发展中的难点焦点问题,不断提升自己维护云业务的能力,为盐城移动服务的超1400万物联网卡设备提供支撑保障,推动了万物互联的新型生产生活发展。

在数据安全方面,刘严根坚持网信为民,以守护群众安全为己任,积极贯彻落实数据安全管理工作,个人



盐城移动云网业务运营
刘严根

信息保护等方面的法律法规,深入宣传防范信息诈骗。近年来,他先后参与完成了盐城移动党的二十、建党100周年、两会等重大活动网络安全保障工作。盐城移动也成功入选2023年度盐城市网络和数据安全技术支撑机构名单,提供高质量的网络安全服务,为全市人民筑起一道道网络安全防线。

在做好本职工作的同时,刘严根积极提升自身技术水平,充分开展创新探索,他先后获得CISP(国家注册信息安全专业人员)、数据安全评估师(中级)等网络信息安全及网络工程专业认证,代表盐城市独立参加2022年长三角G60科创走廊城市暨江苏省职工云计算技能邀请赛,在26个市(区)的代表队中脱颖而出,获个人一等奖及团体二等奖。

追求卓越 匠心致远

一头乌黑的秀发,一副稚嫩的面孔,斯斯文文如邻家女孩,很难让人将她与技艺高超的“现代码农”联系起来。万杰,中国电信盐城分公司集成与软研中心产数开发工程师,入职短短5年,她已经成长为企业科创领域的骨干人才,和团队成员一道,创新打造出一批数字化平台标杆项目。

万杰不断追求卓越,勇攀职业高峰,认真恪守“技术创新,项目创精,服务创优,效益创先”的理念。3年前,市工信局发起“盐货通”平台的项目需求,时间紧、任务重、要求高,她和队友们发扬连续奋战精神,夜以继日开展研发,仅用36个小时实现了平台上线。她和团队加强走访,深入挖掘和研究为企业服务需求,精准定位平台功能,开发政策服务、供需对接、法人空间、企业办事、诉求反馈、活动发布、企业风采、服务专区等8大类60余项功能,并进行了数十次迭代升级,实现了惠企通商、一站直达的目



盐城电信集成与软研中心产数开发工程师
万杰

标,“盐企通”已经成为盐城市营商环境提质升级的一张“金名片”。

万杰积极发挥“头雁”引领作用,在她的带动和影响下,一批青年骨干以技术创新和管理创新为目标,聚焦产业数字化、云网安全等重点领域开展课题攻关,完成各类创新成果十余项,跻身集团示范性创新工作室——城市人才公寓智慧管理信息化平台,提供直观、高效、个性化的选房订房及日常保障服务,获得广泛好评;盐城港“5G+智慧港口”运用“5G+北斗”、数字孪生、智能一体化等前沿技术,打造全省沿海地区首个自动化集装箱堆场;江苏益佳通5G全连接项目,创新打造11个智慧场景应用,跻身全国工业互联网应用标杆。

矢志创新 逐梦前行

黄伟2019年7月参加工作,一直在盐城电信客户维护支撑中心从事产品技术支撑工作。

黄伟主要负责新兴业务支撑以及各项重大活动的通信保障任务,先后参与全省重大项目开工仪式、盐阜一盐丰快速路开工仪式等近20场重大活动保障。通过各项任务锤炼和考验,他迅速成长为一名业务精通的青年骨干。今年,他和他的保障团队圆满完成盐城市第五届马拉松的通信保障任务。此外长三角龙舟赛、全球滨海论坛等重大活动的通信保障也有他和他的团队身影。

黄伟承担起部门创新工作牵头人的角色,投入到创新项目立项、研发以及结题推广等各项工作,积极参加公司青年“翼创未来”工作坊和软创人才训练营的各项活动。他聚焦日常工作中遇



盐城电信客户维护支撑中心工程师
黄伟

到的难点痛点,搭建网络故障自动监测系统,并成功申报软件著作权;响应企业“云改数转”战略,主动学习并获得华为HCIP认证;针对客调报表制作的烦琐,开发自动化程序,实现报表的自动化制作以及推送,并成功复制推广到多个部门使用。

2021年,他在省内黑马大赛物联网赛道一举夺魁,并代表江苏公司参与集团的决赛,最终他一鼓作气,成功夺得中国电信青年创新创意大赛暨第七届“i创”黑马大赛物联网赛道的第一名,并荣获“中国电信集团技术能手”称号。

敢于担当 履职尽责

在奋斗的青春中,那些最为动人的篇章,往往由不懈的努力和汗水铸就。盐城联通就有这样一个充满活力、不懈奋进的年轻身影,他就是盐城联通战略客户部的一名普通员工季秋。

作为盐城联通团委组织委员,他积极响应团组织号召,坚持围绕党建工作和青年需求开展工作,把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神作为重点工作来抓,先后组织支部开展红色革命传统教育、读书会主题团日、专题学习会等活动,不断引导团员和青年衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”,在思想洗礼和实践锻造中成为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。

自2017年7月入职以来,季秋一直扎根在公司一线,从事运营商最基本的基础业务发展工作,先后担任过渠道经理、政企客户经理、产品研发中心研发



盐城联通战略客户部员工
季秋

员、战略客户产品经理等职务。凭借自己刻苦钻研、勇于攀登的求知欲望和脚踏实地、兢兢业业的做事态度,他熟练掌握了岗位所需的业务知识和工作规范。同时,积极参与公司各类集体性活动,为公司业务发展出谋划策、建言献策。

生活中,他始终保持热情、积极向上,与周围同事关系融洽,能积极主动帮助他人,有很好的团队协作精神,待人真诚、与人为善。对于公司新进团员青年,他能做到主动帮助,将自己所掌握的工作方法毫不吝惜地传授给每位新人,用实际行动在平凡的岗位上诠释奉献和担当,让短暂的青春因敬业而更有价值。

踔厉奋发 青春闪光

张芯瑞是盐城联通一名青年员工,“既要仰望星空,又要脚踏实地”是她的座右铭。3年前,这位姑娘怀揣着对通信事业的热爱和梦想,加入了盐城联通公司。自入职以来,她用实际行动诠释着联通“国家队、排头兵”的责任与担当,用汗水和智慧,在通信事业中谱写着青春的华章。

作为一名共青团员,张芯瑞有着坚定的理想信念和高度的政治觉悟,积极参加团内组织的政治学习和思想教育活动,深入学习党的理论、路线、方针、政策,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。

有责任有担当,青春才会闪光。公司市场线是以业务来支撑工作的,张芯瑞在负责产品策划期间,深知业务对于工作的重要性,在她看来,这不仅仅是技术层面的支持,更是对公司整体业务发展的有力保障。因此,她始终保持高度的责任感和敬业精神,对于一线业



盐城联通综合文秘
张芯瑞

务需求能够做到迅速理解并积极响应。无论是新产品的推广、业务的优化还是客户问题的处理,张芯瑞都能提供及时、准确的技术支持和解决方案。

她还是一位善于沟通和协调的能手,有较强的团队协作能力。工作中与各部门密切合作、协调资源,为业务的顺利开展打下坚实基础。

她不仅在工作中表现出色,更是一位充满活力和激情的青年。积极参与公司的各项活动,在比赛中挥洒汗水,努力拼搏;热爱学习,不断提升自己的专业能力和综合素质;关注社会热点,积极参与公益事业,用自己的力量为社会做出贡献。