



珍惜自己的血汗钱 保卫父母的养老钱 守住子女的读书钱

拒绝高利诱惑 远离非法集资

盐城市地方金融监督管理局 宣

兴业银行盐城分行

优化老年人和境外来华人员支付服务水平

本报讯(查玉婷)为进一步满足老年人和境外来华人员支付便利化需求,提升支付服务水平,兴业银行盐城分行积极贯彻落实《中国人民银行办公厅关于提升境外来华人员支付服务水平的指导意见》的工作要求,多措并举优化支付服务水平。

快速响应,成立服务工作小组。3月,该行成立优化支付服务工作小组,由运营管理部统筹,重点部署了改善银行卡受理环境、优化现金使用环境、提升账户服务水平并保障消费者支付选择权等几方面的工作。工作小组每周召开会议,在组长的指导下,各小组成员分别汇报优化支付服务工作的阶段性进展情况、下一阶段工作计划,共同研讨优化支付服务方案。

综合施策,不断完善适老化服务。在适老化服务中,为保障老年人支付服务的知情权和选择权,该行辖内营业网点服务设施配置齐全,尤其老花镜、爱心席位、爱心柜台等适老化服务工具实现全覆盖。同时专门为特殊人群设置服务绿色通道,配备专职服务人员,并根据网点的标准、布局和功能将服务区划分为现金区、非现金区、适老网点专区、客户休息室、沙龙活动室、老年电子银行体验专区、贵宾客户专区等。针对年龄较大或行动不便的老年客户,主动安排专员提供上门金融服务



服务专员为老年客户介绍金融知识普及读本。



外籍人士对兴业“零钱包”服务表示认可。

务,充分体现了人性化特点。

靶向发力,持续提升涉外服务。在境外来华支付服务宣传中,该行以营业网点为主阵地,印制并展示四国语言版本的“持外国人永久居留身份证开立银行账户指南”和“境外来华人员支付服务手册”,由厅堂人员对前来开户的境外人员进行

定义宣传指导。此外,网点自助机体验区均设置双语标识,配备“英语专员”,便于境外来华人员业务沟通交流,有效降低沟通障碍。截至目前,该行已顺利向境外来华人员提供“银行卡跨国吞钞”“自助机外币取现”“外币现钞兑换”以及“兑换零钱包”等多项金融服务,大幅提升了境外来

华人员在盐的金融服务满意度。下阶段,兴业银行盐城分行将进一步优化老年人和境外来华人员支付便利性,加强支付服务能力,持续开展多样化的支付服务宣传推广工作,不断提升老年人和境外来华人员的金融需求和支付体验。

从上市银行资金流向看中国经济脉动

上市银行资产规模占我国商业银行总资产的8成左右,是银行业支持实体经济的主力军。

上市银行2023年度业绩报告已陆续出炉,记者研读年报发现,科技创新、先进制造、绿色发展、个人消费等领域贷款增长明显。上市银行的信贷投放总量增加、结构优化,正有力支持着经济社会高质量发展。

聚焦实体经济 贷款投放力度加大

工商银行境内人民币贷款新增2.9万亿元、同比多增3555亿元,农业银行新增贷款2.85万亿元,中国银行境内人民币贷款新增2.28万亿元,建设银行新增贷款2.66万亿元……2023年,多家上市银行的贷款投放力度持续加大。

“落实国家的政策导向,针对实体经济恢复发展过程中的资金需求,我们适度靠前,统筹把握投融资投放的力度、节奏和重点,服务实体经济质效不断提升。”工商银行副行长王景武说。

新增贷款主要投向哪些领域?研读年报可以看出,各家上市银行将金融资源配置到经济社会发展的重大战略、重点领域和薄弱环节,科技创新、先进制造、绿色发展、民营小微等领域资金供给持续加大。

制造业贷款已成为上市银行信贷投放的重点。截至2023年末,农业银行制造业贷款余额2.95万亿元,增速28%;中国银行制造业贷款余额突破2.5万亿元,较上年末增长28.05%。

科技型中小企业正获得越来越多的资金青睐。截至2023年末,建设银行科技贷款余额1.53万亿元,较上年末增长24.13%;光大银行科技型中小企业贷款余额较上年末增长50.6%。

加大对民营企业的信贷投放也是一大趋势。截至2023年末,建设银行和农业银行的民营企业贷款余额均突破5万亿元,中国银行的民营企业贷款余额较上年末新增超7900亿元。

“今年前两个月,我行新发放民营企业贷款增量近3000亿元,增速高于全行贷款平均水平。”农业银行董事长谷澍表示,政府工作报告提出提高民营企业贷款占比,农业银行将加大资源配置力度,创新产品和服务模式,确保民营企业贷款稳定增长,占比持续提升。

专家表示,瞄准经济转型和高质量发展方向,信贷资金加速流向国民经济重点领域,为经济回升向好提供有力支持。

激发消费潜能 个人消费贷款保持较快增长

信贷资金不仅是企业生产经营的“血脉”,也是释放百姓消费活力的推动力量。在扩大内需、提振消费的背景下,银行业加大对个人消费贷款的投放力度,促进消费市场潜力释放,为推动经济回升向好注入动力。

年报显示,截至2023年末,农

业银行个人消费贷款余额3409亿元,增量1471亿元,增速75.9%;建设银行个人消费贷款余额4216.23亿元,较上年末增长42.71%。

农业银行副行长林林立表示,农业银行将支持和扩大消费金融服务作为重中之重,立足于稳定和扩大传统消费,精准对接新型消费、健康养老、新能源汽车、家居家电等消费场景,不断加大个人消费贷款投放力度。

除国有大行,股份制银行的个人消费贷款也保持较高增速。截至2023年末,招商银行消费贷款余额3015.38亿元,较上年末增长49.11%。

专家表示,要进一步发挥金融对消费的积极支持作用,推进消费金融管理方式和产品创新,加大对新型消费重点领域的金融支持,满足居民合理消费信贷需求,助力消费市场持续恢复向好。

信贷需求回升 贷款投放将“稳量提质”

2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。金融为经济发展提供更精准有力的支持,有着重要意义。从多家银行业绩发布会释放的信息看,2024年银行业将保持贷款投放稳定增长,持续优化信贷结构,努力做到金融供给与产业转型升级同频共振。

“今年经济运行将保持回升向好态势,银行信贷需求和储备进一步增强。我们将统筹把握好总量均衡和结构优化,提高信贷投放质效。”谷澍说。

有效信贷需求是否充足,是衡量经济恢复发展情况、企业投资信心的重要指标。“在国家大力推进现代化产业体系和加快建设发展新质生产力政策的推动下,科技创新、绿色转型发展,以及高技术制造等领域的贷款需求依然比较旺盛。”建设银行副行长王兵表示,预计全年对公贷款能够实现两位数的增速。

从各银行关注的领域来看,科技创新、先进制造、民营小微、绿色发展等领域仍是信贷投放的重点。一些银行对重点业务单列了信贷增长计划,确保资源支持精准有力。2024年,农业银行计划县域贷款增长1.3万亿元以上,力争人民银行口径普惠金融领域贷款增长8000亿元,计划人民银行口径绿色信贷增量达1万亿元。

中国工商银行副行长林景豫表示,将着力提升消费贷款的增长贡献,积极满足刚性和改善性住房融资需求,助力拓展新型消费场景,有效支持促消费、稳投资、扩内需。

值得关注的是,多家银行把服务新质生产力放在更加突出的位置,正在积极布局,加快形成对新质生产力的综合服务生态。“下一步将深入探索金融服务的新模式、新路径,助力新质生产力的培育和壮大。”王景武说。

(来源:新华社)

南京银行滨海支行 落地全市首笔科技创新企业首贷贴息贷款

本报讯(符昌浩)为破解科技创新企业融资难、融资贵、融资慢等难题,助力科技创新企业加速发展,推动高水平科技自立自强,近日,江苏省财政厅会同有关部门共同推出科技创新企业首贷贴息政策,对于符合条件贷款直接给予贷款金额年化1%的补贴。

据了解,南京银行滨海支行为江苏某科技有限公司成功发放信用贷款500万元,该笔贷款是科技创新企业首贷贴息贷款政策发布后,在全市范围内首笔落地的首贷贴息贷款,助力科创企业科研成果转化,赋能科创企业快速发展。该公司专业从事耐热系列硅橡胶电线电缆制造,拥有300多台较先进的挤出设备、涂层设备和高速编织设备,年生产能力可达2.16亿米,产品广泛应用于家用电器、照明灯具、电子、机电、汽车、冶金、现代医疗设备和军工等行业。在科技创新企业首贷贴息政策出台后,南京银行积极宣传,了解到该企业有资金需求后,该行滨海支行第一时间组织人员上门服务,在分行科创金融中心的快速对接、快速审批、快速反馈机制下,两个工作日即完成审批、放款手续,第一时间解决企业发展资金难题。

下一步,南京银行盐城分行将继续推进“政策资源+金融资源”的有机结合,在服务企业的过程中积极宣传推广科创企业首贷贴息政策,全力为我市科技型企业提供更具优质、更全面的金融服务,为加快培育发展新质生产力提供有力金融支持。

盐城人保财险 人伤理赔新模式 贴心服务新市民

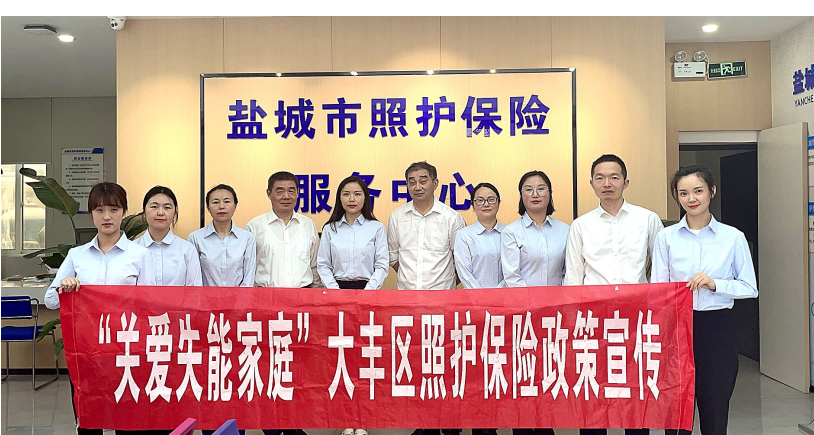
本报讯(鲁西)近日,盐城人保财险通过提供“及时跟踪 快速服务 包干调解”的人伤理赔新模式,急人民之所急,纾人民之所困,帮助新市民徐先生快速理赔,贴心的服务得到了客户的大力称赞。

据悉,2月28日晚18时,外来务工人员徐先生驾驶电动自行车与公司承保的机动车相撞,发生交通事故。事故发生后,盐城人保财险理赔人第一时间人伤跟踪岗第一时间与徐先生电话联系了解伤情,得知徐先生不是本地人且来盐时间不长,不熟悉周边的医院,人伤专员主动指导伤者在就近的二甲医院接受检查治疗并陪同检查,主动安抚伤者情绪。

当晚治疗结束后,人伤专员主动将徐先生送回家,告知后续理赔流程。在沟通中,徐先生道出了自己来盐务工的难处,想快速复工,在充分考虑伤者实际生活情况及医疗检测结果后,盐城人保财险主动提出通过“包干调解”为徐先生一次性理赔,便于徐先生可以快速得到保险赔付,不影响工作生活,伤者当即认可,约定一周后如复查顺利现场签订包干调解协议。徐先生对盐城人保财险在他出险后给予一站式理赔的服务连连称赞。

自2023年四季度盐城人保财险开展“包干调解”的人伤理赔新模式以来,人伤跟踪岗对每位伤者进行了“一对一”的一站式理赔服务,最大程度节约了客户时间成本和沟通成本,让人民群众感受到耐心、贴心、暖心的服务,生动诠释了“人民保险,服务人民”的企业使命。

照护保险为失能家庭撑起“保护伞”



照护保险政策宣传现场。

本报讯(太保)“失能人员照护保险政策,让我们老百姓的幸福指数节节攀升,感谢工作人员的贴心服务与帮助。”照护保险参保人韩女士由衷地感谢道。大丰区照护保险制度的实施,切实解决了失能人员照护难、负担重的问题。

家住西团镇苗花村的韩女士,7年前因病做了双膝高位截肢手术,失去了自理能力,日常起居全靠家人的辛苦照料,积年累月,沉重的经济负担和精神压力折磨着家人的身心。“如今申请了照护保险,工作人员定期上门为我清洁护理,修剪指甲,专业细致的服务让我很暖心、很感动。”对于韩女士而言,护理员是她除家属之外唯一近距离接触的人。唯有尊重老人的生活习惯才能成为最贴心、值得信赖的人,专业周到的照料服务,关心的不仅是生活小事,更是对失能群体体面尊严的维护。

新丰镇车滩村的韦奶奶今年96岁了,因患老年痴呆失去自理能力,长期卧床。对此家人一直束手无措,不懂得如何护理,自大丰区照护保险制度实施后,经大丰区照护保险服务中心柜面申请失能评估,认定韦奶奶符合重度失能等级标准,可享受照护保险待遇。护理人员每次去韦奶奶家

护理时,都细心地为奶奶洗头、擦洗身体,家人对此也是赞不绝口,表示:“现在有这样的好政策,我们再也不用愁了。”像韦奶奶这样的失能老人并不少见,照护保险为因年老、疾病、伤残等原因导致长期失能人员提供“暖心服务”,让失能人员感受到贴心的关爱与陪伴。

中国太保寿险盐城支公司是大丰区照护保险承保机构,一直以来贯彻落实照护保险政策,切实保障失能人员基本照护需求。截至3月底,累计为0.32万人办理照护保险待遇,提

供居家上门服务1.96万人次,举办护理员上岗培训40场次,通过考试合格护理员392人。同时,根据工作要求,深入各村镇,联合分中心开展政策宣传、技能培训、参保人慰问等共计20余次,有效提升了照护保险政策知晓率,保障了参保群众合法权益。

下一步,该公司将继续推进照护保险事业健康发展,让更多失能群体能够享受有尊严且体面、有质量且暖心的晚年生活照护,让群众最关心、最直接、最现实的利益得到有效保障,切实增强人民群众的获得感、幸福感。

防范非法集资,“温情牌”要当心

【案例介绍】

老李今年刚退休,老伴走得早,儿女又都在外地,退休后老年生活甚是孤单。他虽然身体健康,却时常为未来如何应对养老、看病难等问题发愁。这时候,他遇到了“好心人”小王。

小王对老李嘘寒问暖,跑前跑后照顾,陪老李聊天、帮老李干活、送老李小礼物,打出一个又一个“温情牌”,逐渐得到老李的信任。之后,小王通过带老李实地参观养老公寓项目、体验高端养老公寓入住,同时以营销养老项目高额回报,购买项目名额有限等作为诱饵,诱导老李投资购买该养老公寓项目。老李转账50万元签订合同后,却迟迟未见公寓建设。老李赶紧追问小王,发现小王电话关机,从此人间蒸发,老李这才发现自己被骗了。

【案例分析】

近年来,养老服务领域非法集资案件时有发生,给老年人造成严重财产损失。主要有以下几种套路形式:

套路一:以投资“养老项目”名义非法集资。以投资、加盟、入股养老养老基地老年公寓等项目名义,以返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额回报、名额有限、“有限合伙”“私募基金”等形式,非法集资收

众资金。

套路二:以提供“养老服务”为名非法集资。以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义,向会员收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值,非法集资公众资金。

套路三:以销售“老年产品”为名非法集资。采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、养生讲座等欺骗、诱导方式,以销售养老产品、“保健品”、提供养老服务的名义或者以高额利息为诱饵,非法吸收公众资金。

套路四:以“以房养老”等名义吸收资金。以“以房养老”,每月坐享高息收益等名义进行虚假宣传,诱导老年人通过房产抵押借款理财,非法吸收公众资金。

【风险提示】

一是抵制诱惑,不要轻信相信所谓的高息“保险”、高息“理财”,不要被小礼品打动,不接受“先返息”之类的话术。

二是树立正确投资意识,通过金融机构客户服务电话、银行官方网站等正规服务渠道咨询购买金融产品。不与自称是银行、保险从业人员个人签订投资理财协议,不接收从业人员个人出具的任何收据、欠条。

三是注意保护个人信息,关注正规机构发布的银行、保险、广告信息和非法集资风险提示,遇到涉嫌

非法集资行为及时举报投诉。

四是理性识别“理财”“保险”产品,务必提高警惕,做到“四看三思”:

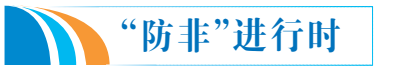
“四看”:一看合法性,不仅看是否取得企业营业执照,还要看是否取得相关金融牌照或经金融管理部门批准;二看宣传内容,看宣传中是否有或暗示“有担保、无风险、高收益、稳赚不赔”等内容;三看经营模式,有没有实体项目,项目真实性、资金的投向去向、获取利润的方式等;四看投资项目是不是主要盯向老年人保健、康养等特殊服务领域。

“三思”:一思自己是否真正了解该产品及市场行情;二思产品是否符合市场规律;三思自身经济实力是否具备抗风险能力。

“等等”:遇到相关投资集资类宣传,一定要等等,避免头脑发热,先征求家人和朋友的意见,必要时可到公安机关咨询。不要盲目相信造势宣传、熟人介绍、专家推荐,不要被高利诱惑盲目投资。

犯罪分子诡计多端,投资理财要擦亮眼睛,遇事多寻求官方渠道帮助,注意保护个人金融信息,切实增强风险防范意识,自觉远离非法集资。

(来源:国家金融监管总局官网)



工行滨海支行 深耕乡村金融 甘霖润泽“三农”

本报讯(陈悦)眼下正是春耕备耕的关键期,工行滨海支行紧紧围绕上级行“贷动振兴 福到乡村”主题金融服务活动的工作部署,聚焦涉农贷款规模发展,助力全年乡村振兴业务“开好头、起好步”。

2024年旺季“开门红”期间,该行成功获批滨海丰硕农业发展有限公司五涂粮库工程项目、沈滩粮库工程项目两笔贷款共计1.25亿元,全力保障滨海县粮食收储工作有序稳步进行。

农业生产容不得丝毫耽搁,工行滨海支行充分利用滨海县“产粮大县”的地域特性,组织市场营销一部客户经理主动深入田间地头,对辖内的项目贷款、法人客户进行摸排,了解融资需求,开展精准营销,重点对接粮食生产、农村基础设施建设、种业振兴、冷链物流基础设施等领域,为民生金融客户与项目提供全方位、“一揽子”金融服务,打造“贴心工行”,突出“安全放心、便利民生”的品牌特质,促进公司存款高质量增长,服务县域经

济,助力城乡发展。

滨海县是全国粮食生产先进县,全国主要农作物生产全程机械化示范县、江苏省粮食生产全程机械化整体推进示范县。工行滨海支行做到项目对接到人、客户责任到人,提升品牌服务的响应速度,全面输出金融服务乡村振兴的“工行形象”。

目前按照项目审批提款进度,滨海丰硕农业发展有限公司已成功首次提款3940万元,用于支持滨海县五涂粮库工程项目、沈滩粮库工程项目建设,增加地方粮食储备增加规模,确保粮食安全。这两个粮库的建设无论在整体布局还是在增加现代仓容方面均能起到不可或缺的作用,得到了客户的高度认可。

一年之计在于春,一年好景看春耕。工行滨海支行将支持春耕备耕作为旺季期间“三农”金融服务的中心工作,持续助力春耕备耕,为滨海县粮食安全保驾护航,让金融甘霖源源不断润泽“三农”沃土。