

统筹利用存量资源 发展养老托育事业

——全市利用存量资源开展养老服务的做法与成效

“

□洪丹丹 鲁波 王晨

近年来,我市认真贯彻落实国家、省市关于存量资源统筹利用统一部署,积极应对人口老龄化,发改、民政、财政、自然资源和规划、住建、卫健、行政审批、市场监管等部门联合出台《盐城市促进和规范利用存量资源改建养老托育服务设施工作指南》。市发改委积极推动存量资源统筹利用“一事一议”协调机制实现全域全覆盖,各地统筹区域内存量资源并进行综合利用,通过养老联席会议制度、部门协同、镇村协办等方式,利用闲置敬老院、办公楼、物业用房等场所,改造建设新型敬老院、“枢纽式”养老服务综合体、镇级老年人日间照料中心、社区居家养老服务中心等养老托育机构,涌现出了一批利用存量资源开展养老服务的典型案例,有力推动了全市养老托育运营实体提质增效、健康发展。



盐都区国投健康长者公寓



亭湖区慈悦康养中心

东台

功能多样化 服务多元化

东台市利用存量资源改造建设敬老院1家、“枢纽式”养老服务综合体2家、镇级老年人日间照料中心5家、社区居家养老服务中心5家。其中,东台镇二女桥社区居家养老服务中心是利用原教育系统闲置资源改造的城市社区标准化居家养老服务中心。项目总投资80万元,建筑面积240平方米,2023年6月开始筹建,2024年2月底试运营。

功能区域多样化。该中心按照“5分钟生活圈”的要求,设置日间休息、理发、助浴等功能区域,为辖区内老年人提供生活照料、医疗康复、文体娱乐、健康管理等一站式养老服务。

养老服务多元化。该中心提供医养结合、文化娱乐、健康咨询、心理疏导、家政服务、医疗保健、日间照料等服务,内设长者幸福食堂,以财政补贴的方式,为辖区内60周岁以上的老年人提供低于市场价格的就餐、送餐服务和多元化社区养老服务。

打造服务体系。东台以社区为单元,搭建由社区、社会组织、社会志愿者、社工和社会慈善资源参与的“五社联动”机制。初步建立全方位、多层次、多类型的养老服务体系。

保证持续运转。通过“县级民政部门补助一点、乡镇政府保障一点、社区集体列支一点、公益慈善捐赠一点、老人个人支付一点”的方式,建立相对稳定的资金渠道和可持续运转机制。

建湖

“一站式”服务 “一张网”管理

建湖县智慧养老服务中心是利用镇南村1200平方米闲置用房改造的县级“枢纽式”养老服务综合体。项目由县民政局实施建设,总投资400万元,2022年6月筹建,2023年8月运营,建筑面积1200平方米,采取“公建民营”方式,由上海天与智慧养老公司负责运营。

加强信息化管理。该中心设有智慧养老指导中心、适老化体验展示、日间照料、老年助餐助浴、休闲娱乐、康复理疗等功能区域,打造“15分钟居家养老服务圈”县级智慧养老服务平台。

提供幸福助餐。长者幸福食堂实行套餐式供应,根据老人不同类别分别给予每餐2元至9元的补贴,运营单位与公司购买月票就餐老人给予2元/餐的补贴,老人最低仅付1元钱就能吃到“一荤两素”的爱餐。

实现“一站式”养老服务。该中心提供适老化体验展示、身体能力评估及辅具适配、认知障碍赋能、助餐助浴、康复理疗、日间照料、学习阅读、文体娱乐、党建活动、政策咨询和业务指导等一站式养老服务。

做到“一张网”覆盖管理。运用“互联网+”“智慧养老黑科技”等技术,依托养老信息化服务监管平台,运用大数据分析,精准匹配养老需求和供给,实时跟踪老人身心健康和社会生活状况。

提供“一揽子”心理辅导。创新“智慧养老+心理健康服务”模式,开展“智慧心灵乐养”系列心理健康服务,以个体心理咨询、团体心理辅导、社区心理健康活动等形式,运用怀旧疗法开展“记忆家园”沙龙,促进老人心理健康和精神需求满足。

射阳 互联网+智慧赋能 搭建全域养老平台

2020年,射阳县将闲置的原县经信委大楼改建成县福利院人民路院区综合性养老服务中心,实施托老、助餐、助医和休闲娱乐等功能,院区占地7亩,建筑面积3000平方米,设定床位100张,总资产5000万元。

该中心设有幸福食堂、棋牌、阅读、书画、音乐、健身、娱乐游戏室、健康驿站、理发休闲等9个老人活动室,配备医疗保健、就餐配餐、康复护理、文化娱乐、精神慰藉等服务,日均老人活动80人次以上。

互联网+智慧赋能。该中心利用智能硬件、网络信息和呼叫系统等技

术,建立老年人信息数据库加以综合运用,为老人提供生活照料、健康管理、紧急救援、精神慰藉等服务;运用物联网、互联网、移动互联网技术、智能呼叫、云技术等信息技术,创建需求评估、助餐、助洁、助浴、助医、康复辅助、健康管理、生活照料、膳食、健康管理、排泄照料、家庭安防等系统服务;利用互联网技术,将各项服务以直观的形式呈现给老年人及其家属,及时掌握老年人生活状况,提高服务专业化水平,提升老人生活质量。

打造全域养老新模式。该中心依托养老物联网搭建全域养老平台,

提供面向政府、社区、机构、老人及其家庭等利益相关者的多项养老服务,打造集机构、居家服务、社区养老设施为一体的全域养老新模式,满足老年人需求,实现养老服务信息一目了然,养老服务资源一站获取,养老服务需求一键到达,养老服务监管一网覆盖。

该中心运营以来,先后荣获全国敬老文明号、全国巾帼文明岗、江苏省文明单位、省市县先进集体等荣誉称号,是全市唯一拥有分院的县级福利院。一流的设施,专业的服务,为老人创造了温馨雅静的生活环境。

阜宁 养老转向“享老” 闲置房成幸福苑

阜宁县按照《盐城市促进和规范利用存量资源改建养老托育服务设施工作指南》,将隶属于县城发集团的城市场二期C区2栋商业楼一层闲置房屋,改造提升为城市街道智慧养老服务中心,管理使用权转县民政局。该中心于2023年3月确定选址,4月立项批复,5月规划设计,7月施工队进场,10月装修完工,面积约1007平方

米,总投资2000万元。该中心由上海交通大学设计研究院有限公司承担设计,设计床位17张,规划建设多功能餐厅、活动室、康复室、智慧养老平台、医务室、亲情接待室、助浴间、消控室等功能用房和管理用房,是县城城南区域适老化、专业化、中高端的综合型养老服务设施。目前,该中心已委托专业养老服

务公司运营,每日服务100多名老人,提供营养可口的餐饮和专业的康复治疗、阅读、棋牌等服务,实现城市社区老人从养老向“享老”的转变,满足周边新城花园、馥桂园、德惠尚书房、状元里、汇贤华府等多个小区老年人的多层次、高品质、专业化养老需求,实现了让闲置房屋转变为服务社会、服务群众的幸福家园。

响水 医养结合养老 “家门口式”服务

为提升社区为老服务标准化、规范化发展水平,响水县积极落实上级工作部署,利用存量资源打造具备日间照料、上门服务、全托服务、应急救援、技能培训等服务功能的银杏苑综合性养老服务中心。

2023年3月,响水县委委托上海市虹口区智库养老服务支持中心

制定了《响水县养老服务设施布局规划》,在规划引领下与响水县现代医院签订了共建协议,盘活原盐业公司存量资产,利用原办公楼建成银杏苑综合养老服务中心,建筑面积约1000平方米,配备文化活动室、康复理疗室、长者幸福食堂等功能室,为社区居家老年人提供全方位、多层次、专业化的综合养老服务。

银杏苑医养结合型养老服务综合体专注中医康养结合,为全县老年人提供康复保健、专业照料、助餐服务、休闲娱乐等多元化养老服务,集中托养失能、半失能以及老年病患者,同时提供日常门诊等医疗治疗服务,构建“家门口式”的老年人康养服务。

大丰 孵化家政产业 创新服务特色

2023年10月,大丰区统筹利用希望小镇6号楼存量资源,率先建成全省首个家政服务类产业园,总投资约5000万元,设有功能展示区、技能培训区、创业孵化区、企业运营区、公共服务区“五大专区”,重点发展养老护理、健康照护等中高端家政服务项目,通过产业集聚带动就业创业,建设全区家政、康养服务培训基地。

打造家政企业“孵化器”。该产业园设有技能培训、创业孵化、企业运营、公共服务等实用性功能区域,可容纳30多家不同类型的家政服务企业入驻孵化和运营,重点打造以社区、家庭大健康管理产业为主体的高端家政企业

集聚区。助推家政服务“人社帮”。该产业园设有“盐城家政”政策宣传咨询点,集家政服务需求对接、家政企业创业孵化、家政从业人员寻岗对接、家政岗前培训等功能于一体,“线上超市”定期发布家政培训、岗位、服务项目等信息,体现“找家政、做家政、人社帮”的服务理念。

创新家政服务“寻特色”。大丰区通过招标引进专业的第三方机构高标准运营家政产业园,创新家庭养老大健康管理、“家·厨”、社区服务点等特色项目,促创业、保就业、惠民生,推动家政服务业高质量发展。目前,该产业园已吸引11家市内



大丰区家政服务产业园

外知名家政服务机构进驻,培训各类家政服务技能人才1465人,新增取得家政服务技能等级或专项能力证书人员1377人,组织开展各类交流体验活动15场,产业园知名度大幅提高,存量资源统筹利用成效凸显。

盐都 城企联动普惠养老 倾力打造银发CBD

盐都区利用区福利院(二期)存量用房,联合国投健康产业投资有限公司和盐城市城镇化建设投资有限公司,共同打造盐城国投健康长者公寓,总投资1.45亿元,2022年12月始改造建设,2023年3月运营,建筑面积62147平方米,为周围老年人提供阅读视听、棋牌运动、书画音乐、舞蹈瑜伽、电影空间、烹饪学堂、品酒空间、休闲会客

等服务,建设高品质退休生活社区。长者公寓是盐都区打造银发CBD,提升养老服务的重要服务窗口、体验平台。通过采取城企联动普惠养老模式,整合老年医疗保障、娱乐培训及老年产品销售、研发等资源,可为全年龄段长者,提供家庭养老解决方案,让老年人共享丰富多彩的晚年生活。长者公寓2023年3月正式投入运

营,已投入服务床位371张,计划明年再增加500张床位。目前,公寓床位使用率已达40%,在职工本科及以上学历超45%。公寓专门研究和开发了老年人智能关爱手表和智能电子老年卡等产品,使用方便、携带便捷,可通过实时信息互动提供定位、紧急呼叫、血压、血氧、心率等健康检测和定位查找,有效保障老年人的健康、出行安全。

亭湖

坚持“五心”服务理念 打造“五大”康养特色

亭湖区利用原盐城市公路管理处职工教育培训楼等闲置资源,打造成含日托、全托、护理、康复一体的慈悦康养中心。项目由区民政局协助推动慈悦托福中心实施建设,总投资1600万元,2023年1月开始筹建,2024年1月运营服务,占地面积13000多平方米,建筑面积近6000平方米,可容纳200人入住。

合理规划设计。慈悦康养中心项目团队严格按照五级养老机构标准规划设计,聘请市内4家优质设计公司分别为内部规划、消防安全、装修装潢等开展专业设计。

夯实安全基础。该中心严格按照老年人照料设施的消防规定改造配建,安全硬件设施配套齐全,2024年1月慈悦康养中心项目取得特殊工程消防验收合格意见书。

开展优质服务。该中心设有单人、双人、三人、多人房间,配备卫生间、医疗床、空调、一键呼叫等适老化设施设备。坚持爱心、孝心、诚心、耐心、关心的“五心”服务理念,打造慈悦、居、乐、护、医“五大”服务特色,提供日托、全托、护理康复及临终安宁守护等全生命健康周期服务,为众多空巢、失能老人的日常生活、医疗、康复等提供“一站式”康养服务,目前已入住110人。该中心内部成立了春晖爱心志愿者服务站,为周边居家的老人宣传反诈知识、理发、修剪指甲、打扫卫生等,给老人送去温暖和快乐。

完善医疗保障。该中心实行“一人一档”健康档案、医保保障制,从上海、苏州知名养老机构聘请医生和护理人员,组建一支技术过硬的医疗、康复和护理团队,为老人提供24小时全方位的照护服务,为全院老人健康保驾护航。

盐南高新区

积极办理前期手续 打造康复医疗标杆

盐南高新区将原花样年华健康驿站改建成包含康复中心、互联网医疗及专家会诊中心、高端检测体检中心等要素的宁诚康复中心。目前正在办理成立医院的前期手续,预计5月份完成相关手续办理,并尽快实现项目开工建设。

该中心由南京环顺医疗管理有限公司投资1.1亿元,首期计划投资6000万元,一期建成之后康复床位达350床,二期项目在二期项目运营后三年内启动建设,计划在原有康复中心基础上建设高压氧治疗保健中心,建成之后康复床位达500床,三年内该项目计划建设成苏北标杆性康复医疗中心。

南京环顺医疗管理有限公司计划邀请南京悦群医院、无锡安民康复医院、南京宁赢医疗投资有限公司等单位,共同参与宁诚康复中心运营和管理,其中以重症、神经患者康复为主的无锡安民康复医院将作为宁诚康复中心项目的运营主体。

该中心建成后,除每年增加可观的税收收入外,首年安置就业人员不少于100人,三年内随项目规模扩大逐步增至300人。预计首批设备在载体启动装修后3个月内进场并启动安装调试,6个月内通过资质验收启动试运营。