



盐城经开区政务服务中心

## 全力推进外商投资企业“一站式”通办

**本报讯** (六叶 刘露 朱理欣)日前,外资企业在中赞矿业(江苏)有限公司法定代表人——赞比亚客商ENOCK开心地从盐城经开区政务服务中心“外资登记”专窗接过了企业营业执照,对专窗高效便捷的服务赞不绝口。这是盐城经开区坚持刀刃向内,持续推进流程再造,不断优化外商投资环境的又一生动体现。

盐城经开区作为全市首批获得国家市场监管总局外商投资企业登记授权的区域之一,锚定“对外开放主阵地、重大项目集聚地、特色产业新高地”发展定位,充分发挥外资登记授权审批优势,深度挖掘“审批服务共同体”潜力,刀刃向内推动流程再造和信息集成,联动区综合行政执法局(市场监督管理局)、行政审批局等职能部门,在区政务服务大厅设立“外资登记”专窗,通过“横向合并、纵向集成、信息共享、内部协同”等方式,提供区域内外商投资企业设立、变更、注销、备案“全生命周期”一站式服务,全面

推行“一窗通办、一次办好”,全力打造与国家级经开区相匹配的外商投资服务环境。

为最大限度地提高专窗服务效能,该区制发专门文件,从登记授权承接、登记材料简化、一窗通办流程、服务措施保障等方面完善制度设计,推动外资登记审批流程再优化、材料再精简、服务再提升。专窗工作人员提前介入、跟踪指导、远程协办,为外商投资企业“一对一”定制审批流程,通过服务前移、全程代办,最大程度方便外资企业市场准入,切实增强外资企业扎根经开区的信心。

一直以来,作为全市对外开放的主阵地、主力军,盐城经开区以中韩(盐城)产业园建设为主抓手,深度融入“双循环”发展格局,坚定抓项目、强产业,全力促开放、谋创新,成功获批全省首批中日韩(江苏)产业合作示范区、中国(江苏)自由贸易区联动创新发展区,集聚了韩国现代、SK、摩比斯、美国德纳、法国佛吉亚等外资企业382家,世

界500强、行业前10强企业20多家,合作领域涉及日韩、欧美、港台等20多个国家和地区。2023年,该区创造了全市1/3的外贸、1/2的外资,对外开放合作能级和水平持续提升。

下一步,盐城经开区将继续秉持

“人无我有、人有我优”工作理念,不断提升“外资登记”专窗服务能力,持续优化外商投资营商环境,以更加高效的服务服务效能、更加开放的格局视野,全面推进更高水平对外开放,聚力打造对外开放新高地。



市住房公积金大丰管理部

## 强服务 提效能 惠民生

**本报讯** (毕筱筱)2月24日,在全市住房公积金管理工作暨党风廉政建设工作会议上,大丰管理部被表扬为2023年度目标管理与绩效考核优秀部门、服务创新先进集体,其服务工作创新做法获评“最佳服务创新案例”,服务大厅被表扬为“最佳服务大厅”。

近年来,大丰管理部始终围绕“深化改革提效能,坚守初心惠民生”目标,在持续推进高质量发展的进程中,不断用汗水浇灌收获,以实干铿锵前行,各项业务实现了量的增长和质的提升。2023年,全区归集住房公积金13.79亿元,完成目标任务的101.44%;新增扩面人数13935人,完成目标任务的167.9%;提取住房公积金9.58亿元,完成目标任务的118.27%;发放住房公积金贷款7.33亿元,完成目标任务的

159.35%。各项业务指标均超额完成,实现新的突破,较好地发挥了住房公积金稳经济、暖民心的独特作用。

发挥政策作用,加大惠民保障力度。大丰管理部坚持落实落细各项政策要求,满足人民对幸福安居的美好向往。2023年全年累计支持1783户家庭购买、置换住宅,住房面积20.91万平方米。其中商转公贷款1215笔、4.69亿元;灵活就业人员贷款155笔,6858.2万元,全年发放灵活就业人员补贴143.15万元,累计发放补贴271.55万元;发放“引进人才”驻盐高校毕业生”贷款93笔,5090.8万元;落实二孩及以上家庭贷款上浮政策,支持39个生育二孩及以上的职工家庭发放公公积金贷款2430.4万元,贷款额度增加212万元。全力落实“租购并举”,走进阿特

斯、蜂巢等千人以上企业,利用职工午餐时间,精准宣传租房公积金提取政策、办理流程,全年办理租房公积金提取1.59万笔,提取金额4623.7万元。

聚焦归集扩面,推动政策普惠共享。结合扩面“五年行动计划”部署安排,坚持围绕巩固存量、扩大增量、提高质量目标开展扩面工作。加大宣传力度,在旅游景区、社保窗口、高铁客运站摆放政策宣传材料;参加大丰区春季房博会,搭建展台宣讲政策;走进社区、广场、建材市场,发放宣传手册,重点宣传灵活就业人员缴存政策,全年灵活就业人员新增364人;实地走访企业,了解企业实际生产经营情况,帮助企业制定建制计划,全年新增开户缴存单位256个、13935人。

坚持实践创新,持续优化服务效

能。大力推进服务提升三年行动,重视改善服务细节,提升服务品质,打响“金管家·金’心办”服务品牌。开启抖音直播带政策新模式,管理部工作人员化身“主播”,在线解读各类政策,互动回答热点问题,吸引逾万人收看。开展“大走访大调研”“移动小课堂”“普法宣传月”活动,深入社区、园区、企业,现场答疑、解读政策,广泛收集意见和建议,逐条解决问题。推动跨区域服务协办,全年办理跨省通办业务95笔,长三角平台业务68笔。

风好正是扬帆时,不待扬鞭自奋蹄。在新的一年里,大丰管理部将不断延伸服务触角、回应群众期待,以更扎实的举措,着力为民生“加码”,让幸福“升温”,用实际行动写好“安居”民生答卷。

## 新闻速递

射阳县行政审批局

### 擦亮“12345”热线品牌

**本报讯** (高丽娟 董素印)2月29日下午,射阳县行政审批局召集相关部门、单位专题研讨县“12345”平台新年以来的运行情况,总结近期工单办理情况,查找问题,压实责任,落实整改,取得了预期的效果。

近年来,该县“12345”群众诉求办件质效在全市始终位于前列,市对县(区)考核一直处于前三名,接办群众诉求从2020年的3.7万件,增长到2023年的6.7万件,成为人民群众打心底信任的公共服务品牌,有效承接了群众对行政管理、社会管理与公共服务等方面的意见、建议和诉求,为县委、县政府科学决策提供参考,成为政府联系群众的桥梁纽带。新年伊始,12345平台共接到群众诉求6270件,环比下降8.59%,同比上升61.93%,向各承办单位派单6689件,及时办理率99.96%,群众满意度99.82%,排名前五的诉求内容分别是民生保障、城乡建设、住房保障、公共服务、经济综合等。

研讨期间,相关承办单位分管

负责同志分别就前期超时工单、不满意工单、重复工单的办理情况进行交流分析,查找问题症结,落实整改措施,并通过磋商确定了下一步整改措施。

各承办单位要切实提高政治站位,深刻认识做好工单办理工作的重要意义,高位统筹、强力推进,使“12345”热线真正成为反映政情民意的“晴雨表”、解决突出问题的“风向标”;各承办单位要进一步压实工作责任,严格落实把关,与诉求人做好沟通,确保诉求得到妥善处理,使“12345”热线真正成为连接政府和群众的“连心桥”、做好群众工作的“润滑剂”;各承办单位要强化督促落实,对于超时、不满意等问题工单,深入分析原因,找出症结、有效整改,使“12345”热线真正成为基层治理的“防火墙”、社会矛盾的“解压阀”;各承办单位要怀着对群众的深厚感情,全力以赴做好工单办理工作,持续提升全县人民的获得感、幸福感和安全感,使“12345”热线真正成为检验群众满意的“试金石”、反映作风能力的“检测仪”。

建湖县供电公司

### 确保完成保电任务

**本报讯** (肖兵)3月4日,国网建湖县供电公司再次组织员工对重点线路和设备进行特巡和测温,确保电网安全稳定运行。

为保障全县人民正常收视、收听全国两会实况,自2月下旬起,该公司提前谋划,并将党建与保电工作深度融合,通过实施“党建+重大保电”工程,精心编制两会期间供电保障工作方案,充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

在全国两会召开前期,该公司各部门、单位及10个基层供电所提前组织党员服务队对政府机关、高铁站交通枢纽、广播电视台等重要客户以及人员密集区的电气设备进行

地毯式检查,对存在的安全隐患书面告知客户及相关部门,督促并协助客户在2月底前全部整改完毕,确保电网“零缺陷”运行。

该公司还完善应急工作机制和处置措施,实行班子成员值班制,做好应急抢修车辆、人员和物资的准备,确保发生突发事件时,反应迅速、措施有效、保障有力。

此外,该公司还执行会议期间安全信息定时报送制度,确保网络安全;及时排查化解各种不稳定因素,严格执行重大事项报告制度和事故零报告制度,确保员工队伍和企业的和谐稳定,确保圆满完成全国两会期间保供电任务。



# 2024年3·15国际消费者权益日主题宣传 暨“盐城特色伴手礼”巡礼活动拉开帷幕

2024年3月15日~3月16日 盐城宝龙城市广场一楼中庭

**主办单位:** 盐城市放心消费创建工作领导小组办公室

盐城市市场监督管理局 盐城市消费者权益保护委员会

**联办单位:** 盐阜大众报报业集团 **承办单位:** 盐阜大众报文化传媒公司

**媒体支持:** 学习强国 盐城学习平台 盐阜大众报 盐城晚报 盐城新闻网 新闻客户端

登瀛官方微信

