



长者幸福食堂外景

长者食堂 让老人安享幸福味道



菜肴品种丰富



众多老人前来就餐

□记者 陆荣春

用“一餐热饭”托起老年人晚年的幸福时光。我市坚持把发展老年助餐服务作为为民办实事重要内容,大力推进长者幸福食堂建设,优化完善老年助餐服务,做到供给高质量、普惠高水平、享老高品质,为“益年益寿”养老服务体系建设提供更加有力的支撑,让每一位老人都能享有幸福美好的晚年。

一顿「热乎饭」 吃出满满「幸福味」

“小食堂”映照“大民生”。我市“号脉”养老现实痛点难点,“切中”老年群体真实需求,“开方”持续完善养老服务体系,彰显尊老、敬老、爱老、助老的传统美德和城市温情。

走进亭湖区五星街道幸福五星社区食堂,便被室内的装修布局打动了,温馨的墙面装饰、宽敞明亮的大厅、干净整洁的地面、崭新的桌椅餐具、齐全的设施设备,让老人在家门口感受家的温暖。

每天上午11时,幸福食堂内升腾起诱人的饭菜香气,还没到用餐时间,老人们便来到食堂排起长队,边拉家常边等待开餐。据悉,60岁以上老年人就餐价为6元、8元、10元三种选择,并且供应早中晚三餐。价廉物美,深受五星村老人欢迎。

69岁的董爷爷吃着色香味俱全的菜肴称赞道:“菜品不但荤素搭配,还便宜。有炸鸡腿、鸡蛋、大白菜……点了4个菜才10元。我们老年人牙齿不好,这里的饭菜炖得很软乎,非常适合我,我经常来光顾。”住在景盛花园的张奶奶更是频频点头:“我从家里走过来不到10分钟,村里为我们60周岁以上的老人发放了爱心就餐卡,每人每年2000元,可以用于吃饭,省了一大笔开支,帮助很大。”

据工作人员介绍,幸福五星社区食堂定位为五星村长者食堂,为保证食材有营养又卫生,菜品都减盐、减油、减糖。每日提供早、中、晚三餐,早餐提供面条、油条、豆浆、馄饨等,选择多样;午餐、晚餐则是搭配荤素不同的菜肴,提供多种套餐供老人选择。

“现在食堂开到小区了,这下子更方便了,饭菜分量足,价格便宜,服务也不错,对我们老年人来说挺好的。”近日,在五星街道和社区综合养老服务中心长者幸福食堂内,居民沈海璐奶奶吃着可口的饭菜,喜不自禁地夸奖道。

长者幸福食堂项目是暖民心的民生实事,深受老人们欢迎。1月30日早上7时,盐南高新区伍佑街道的金棠名邸长者幸福食堂里人声鼎沸,结伴而行前来吃饭的老年人互相寒暄,讨论早餐该吃什么,而早早来到食堂就餐的老年人,正津津有味地享受着早餐带来的幸福,“我比他们来得早,避开人多的时候,粥、小菜、鸡蛋这些早餐很丰富,营养搭配,很适合老年人口味。”住在附近的孙政国老人,自从家门口的长者食堂建成后,他每天上午锻炼完就来吃早餐。

射阳县将群众和社区缩短到一顿饭的距离,用有温度的饭菜提升老年人的幸福感。“这个食堂每天饭菜不重样,味道也好。我今年68岁啦,吃早餐免费!”天刚蒙蒙亮,射阳县海河镇烈士村长者食堂,就有老人陆续来排队刷卡打饭菜,老人们边吃边聊,其乐融融。一顿“热乎饭”,最抚老人心。随着气温下降,长者食堂还适时升级“保暖”服务,为行动不便或孤寡老人等特殊群体提供上门送餐、代购日用品等服务,同时还通过电话、微信群发的方式,提醒老人注意防寒保暖,为老人的身心筑起温暖屏障。

一顿“热乎饭”,吃出幸福味!我市坚持把惠民生的事办实,暖民心的事办细,顺民意的事办好,高质量推进民生实事兴办工作。实惠可口的饭菜、精细周到的服务、宽敞明亮的环境、轻松愉悦的氛围,不仅打通了老年助餐服务“最后一公里”,让越来越多老人在“一餐热饭”中感受浓浓关怀,吃出幸福味道,还有效解决了子女外出工作的后顾之忧,切实保障好老年群体真正“老有所养”“老有所依”。

延伸服务

把温暖送到养老细微处

“小食堂”映照“大民生”。我市各家长者食堂针对老年人身体情况,安排营养均衡的特色餐饮,充分满足老人用餐需求,让老人在家门口乐享幸福“食”光。

临近中午,盐都区高新嘉园的长者幸福食堂里,坐满了人。这里干净整洁的环境、新鲜营养的菜品,让老人们赞不绝口。高新嘉园长者幸福食堂覆盖周边4个社区,食堂实行统一餐标、分类补助,收费标准为80周岁以上老人每餐2元、70至79周岁老人每餐3元、60至69周岁老人每餐5元。居民施学洪说:“这里吃饭,经济又实惠,我很满意。”

“长者幸福食堂除了为老年人提供餐饮服务外,还能做些什么?”我市各地发出了这样的自问。为增强这项民生实事的可持续性,盐南高新区在一些食堂的休闲活动区域里,配备了休闲棋牌桌、运动康复器材以及理发间,而心理咨询、法律援助、志愿服务等拓展项目也在按计划推进。这些服务项目有机结合作为长者幸福食堂项目的延伸,不仅让食堂提供的服务更加多元化、精细化,不断提升养老助餐服务质量,辐射范围内老年人享受到更为贴心的养老服务,同时也宣传了养老助餐事业,营造良好的“养老、敬老、爱老”的社会氛围。

每到开饭时间,大丰区各个长者食堂内老人们聚在一起,津津有味地吃着饭菜。饭点一过,撤下餐具,每家长者食堂便巧变为银发学堂。每天下午,该区草堰镇竹园村幸福助餐点里都洋溢着欢声笑语,午休过后的老人们纷纷聚在一起聊天、唱歌、打太极。“我们竹园村幸福助餐点在做好为老助餐服务的基础上,主动拓展服务内容,设定一周活动计划表,通过开展健康问诊、手工制作、饭后闲谈等丰富多彩的活动,为老年人提供精神慰藉、文化娱乐、护理康复等服务。”草堰镇副镇长陆卫林说,他们会用心用情做好助餐“下半篇”文章,在解决老年人吃饭难问题的同时兼顾老年人的精神需求,通过一碗长者饭,托起老人晚年的幸福“食”光。



幸福五星社区食堂

循民声而来,奔民意而去。“各个助餐点都会根据老年人的身体特征、饮食习惯和时令季节变化,制定适合他们的菜谱,做到营养均衡。”大丰区民政局局长朱晓阳介绍,为丰富老人精神文化生活,在非就餐时段将就餐点整体转换为“学堂”,因地制宜设置图书阅览、日间照料、银发工作室等功能分区,叠加助餐、宣传、娱乐、文化等服务和活动,不断提高服务能级将其打造成为综合性服务平台,把温情送到养老细微处,让老人能够食有所依、学有所获、乐有所享,实现最美“夕阳红”。

盐城经济技术开发区新城街道中舍村(悦欣花园)长者幸福食堂还与社区新时代文明实践站融合在一起,探索搭建集日间照料、社区养老、生活超市、阅读健身、休闲娱乐等功能于一体的多元化养老平台,把老年人的需求和感受放在心上、摆在位上、抓在手上。小小的食堂满足了老人们的生活和精神所需,承载着他们满满的幸福感和满足感。

多元共建

守护老年人「舌尖上」的幸福

近年来,基于老年群体居住分散、行动不便、做饭困难等问题,我市将长者食堂建设项目纳入全市为民办实事项目,根据老年人口分布和老年人助餐需求评估状况,依托养老服务综合体、农村区域性养老服务中心、社区居家养老服务中心等设施,采取新建示范性助餐点、改造老旧助餐点、优质餐饮商户助餐等方式,加密布局长者幸福食堂,努力构建覆盖城乡、布局均衡、方便可及、多元主体参与的老年助餐服务体系。同时制定一次性建设补助、运营补贴、困难老年人就餐补助等三项扶持政策,让老年人享受到看得见的“舌尖”实惠。

在阜宁县益林镇兴杨社区的长者幸福食堂采访时,兴杨社区党总支书记吴国联告诉记者:“我们专门腾出150多平方米的房屋,对其进行装修改造,配备了餐桌、板凳和空调,食堂的主要服务对象是社区的空巢老人。这些老人的子女不在身边,每天做饭是一大难题,做多了吃不完浪费,做少了顿顿都要烧,费时费力。”从2023年6月份正式开放以来,每天来食堂吃饭的老人很多。为保障吃得安全、舒心,该长者食堂还制定《食品留样制度》《厨房卫生管理制度》等规章制度,同时针对不同老年群体,实行不同的收费标准,确保所有老人都能以较低的价格吃上一顿营养健康的“幸福餐”。

为实现长者幸福食堂持续运营,盐都区秦南镇泾口村在财政扶持资金的基础上,通过村慈善会贴补、企业家赞助、代餐人员自筹等方式,成立“老年代餐专项基金”。泾口村长者幸福食堂的运营探索正是我市发展养老助餐服务的缩影,通过政府主导、兜底保障、适度普惠、多元参与的方式,建立健全符合盐城实际、可持续运行的为老助餐服务体系。

公建民营,让优质服务触手可及。作为一项民生工程,盐南高新区长者幸福食堂按照公建民营模式建设运营,街道社区无偿提供场地,作为运营主体的社会力量通过招投标,经相关单位共同实地验收认定后统一向社会公布,最后落地运营的食堂通过集中就餐、集中配餐等方式,辐射周边3公里范围内老人就餐。

品质管理,为长者幸福食堂保驾护航。食堂空间分布合理,后厨干净卫生,工作人员穿戴整齐,食堂定期向前来就餐老年人询问对食堂饭菜的意见,了解老年人的口味和喜好,提升食堂的服务水平,以更好面貌做好老年食堂运营。食堂所在的街道社区依托网格精细化管理,准确摸排辖区内老年人数量和用餐需求,协同监管单位保证食堂良性运营,盐南高新区相关单位严格考核评定,落实“六个一”监管机制,规范化、标准化推进全区长者幸福食堂建设发展。环环相扣,环环严格,高品质精细化管理,让长者幸福食堂成为老年人心中独一无二的外食新场所。

民之所需,政之所向。近年来,我市不断推进养老民生工程,健全完善城乡多层次多元化养老服务体系,因地制宜推进长者幸福食堂建设,打响“益年益寿”幸福养老品牌,守护老年人“舌尖上”的幸福,让老年人尽享家门口的快乐“食”光。



巧变银发学堂



老人品尝“幸福味道”