

# 心跳骤停命悬一线 快速救援击退死神

——市急救医疗中心救援人员上演“生死时速”



120救援中

途中蒋蔓第一时间与报警人联系,了解到患者费先生在盐都区一所医院工作,因无明显诱因下突发感剧烈胸痛并伴有精神萎靡,同事发现后立即组织人员救治,同时拨打了120电话寻求救援。根据自己多年的救援经验,结合费先生的病情,蒋蔓初步判断为急性心肌梗死,电话指导在场医护人员给予患者相应处理。同时顾娟也提前准备好了救治急性心肌梗死所需的药品及医疗设备。

9点53分,急救小组到达现场后,一边与医院工作人员了解接患者病情,一边在他们协助下快速、平稳地将患者搬运至救护车中,送往市第三人民医院北院区进一步诊治。转运途中,患者突发意识丧失,蒋蔓医生根据患者心电图图形结合丰富的院前急救经验,迅速辨别出患者发生了心跳骤停(具体心电图表现为心室颤动),患者已处于生死边缘。此时,救护车里的空气仿佛凝固了一般,急救小组每个人的心中只有一个信念:那就是竭尽全力抢救患者。蒋蔓、顾娟没有丝毫犹豫,立即拿起除颤手柄充电、放电,“终于救过来了。”看到除颤成功,蒋蔓长舒了一口气,在他们准确判断、迅速救治下,患者的心电图终于显示正常,生命体征也恢复到了正常水平。10点11

分,仇权平稳地将救护车停靠在市第三人民医院北院区的急诊室门口,在与早已等候的市三院医护人员交接后,患者迅速转送至心内科进行救治。

5月27日,市急救医疗中心急救小组进行了回访探望,费先生在市三院积极救治下已脱离危险,他激动地说:“真是感谢你们,多亏120急救人员,硬生生把我从‘鬼门关’拉了回来。我自己也是学医的,非常清楚这个疾病的凶险程

度,分秒之差可能就救不回来啦!120的医生能在短时间内作出诊断并果断正确处置,这么精湛的业务能力让我非常钦佩,你们诠释了什么叫救死扶伤!”

市三院心内科主任吴春阳说:“心跳骤停发生后救治难度很大,盐城120医生能够及时识别快速处理,为患者赢得了生的机会,真的很不容易。”

“蓝光闪闪,警笛长鸣,我们是光荣神圣的120。春夏秋冬,分秒

必争,我们是光荣神圣的120。面对每一位急危重症患者,我们从不放弃,只要有百分之一的希望,我们都会尽百分之百的努力!”急救医生蒋蔓说。

据悉,市急救医疗中心通过常态化开展急救技能培训、重大突发事件救援演练、急危重症患者病例讨论等举措,进一步提升院前从业人员应急救治能力,更好地保障群众生命安全,为建设健康盐城贡献自己的力量。



快速救援,让患者赢得新生。(市急救医疗中心供图)

## “一束光”点亮“幸福路”

——国网大丰区供电公司“幸福大街1号”平台服务纪实

□束泉言 江水明 徐海洋

天合光能(盐城大丰)有限公司屋顶上一排排整齐的光伏板鳞次栉比,映出湛蓝的天空、舒卷的白云,这是国网盐城市大丰区供电公司“幸福大街1号”平台充分应用的生动缩影,也是盐城市大丰区建设绿色低碳发展示范区的崭新风貌。

“2月光伏发电量130.62万千瓦时,自用消纳129.43万千瓦时,余电上网1.19万千瓦时,约节省电费84万元。”3月3日,天合光能(盐城大丰)有限公司电气负责人赵金强在抄表本上认真地记录着。自从今年1月该公司一期17.8MW光伏项目成功并网起,赵金强每月都会算这样一笔经济账。

2022年9月,赵金强在“幸福大街1号”平台上咨询怎样节约用电成本时,大丰区供电公司客户经理周汉祥想起在该企业现场送电时,曾注意到屋顶面积十分广阔且光照条件较好,便建议考虑充分利用屋顶资源建设分布式光伏。如今,该企业成功通过分布式光伏项目节约用电成本、实现低碳生产。

幸福办电 咨询“零”距离

2022年8月29日深夜,大丰区供电公司客户经理黄海涛在对“幸福大街1号”平台测试时,突然收到一条来自陌生人的信息弹窗:“你好,我是天合光能公司叶俊,想咨询一下光伏业务办理。”

了解到其办电需求后,黄海涛认真进行了详细的回复,心情久久不能平静。“幸福大街1号”平台是

由大丰区供电公司自主研发的优化电力营商环境服务平台,而叶俊则是该平台接待的第一位客户。

大丰区供电公司围绕“让客户办电用电更省时、更省心、更省钱、更可靠、更透明”的目标,搭建了“幸福大街1号”线上办电服务平台,建立“公司领导+客户经理+区政府”三重服务保障监督机制,优化政企协同互通、提速办电业务流转,同时也实现了“小微权力”监督全过程化及重要信息刻录备查。

“我在新闻上看到大丰区供电公司发布了‘幸福大街1号’服务平台,抱着试试看的心态注册了。黄经理一步步耐心指导我完成一期17.8MW光伏项目备案,我很快完成了业务申请。”叶俊说。天合光能(盐城大丰)有限公司屋顶面积125088.95平方米,停车棚面积4500平方米,目前已成功并网,预计25年平均发电量1700万千瓦时。预计每年可节约标煤5439.90吨,减少碳排放16947.48万吨,节省客户电费支出1106万元。

“‘幸福大街1号’平台名副其实,增加了企业办电幸福感。去年我们申请光伏时,看到了平台上的国网公司推出的信用证等产品介绍。咨询了客户经理后,我们向总部汇报,总部为集团统一申请了信用证,如今银行每个月为我们缴纳800多万元电费,我们次月还款,大大缓解了我们的资金压力啊!”叶俊感叹道。

“为帮助该企业提高光伏发电利用率,进一步减少企业费用开

支,助力碳达峰碳中和目标落地。大丰区供电公司围绕光伏发电进一步延伸服务内容,建议该企业配备分布式用户侧储能站,‘光伏+储能’通过低谷充电高峰期放电的形式,目前该企业的110千伏储能项目已受理,业务正在流转之中。”大丰区供电公司营销部主任许卫红说。

大丰区供电公司充分依托“幸福大街1号”平台,持续开展公司领导、各专责、各班组“四式”服务,“网格化”服务区域板块,“专班式”服务重大项目、“结对式”服务重点企业、“驻点式”服务基层班所。对走访企业建群跟踪服务,公司领导、各专责专员联合跟踪,健全快速响应、闭环销号的诉求处理机制,及时帮助企业解决用电难题。深入分析企业电费缴纳习惯和资金状况,结合企业需求,针对性地开展“电e盈、电e贷、信用证”等电费金融产品推广,帮助企业实现低成本融资缴费。

幸福接电 报装“零”等待

“我记得是2月18日左右,大丰区供电公司人员在‘幸福大街1号’平台上联系我,说我们最近用电总是超容,跟我约时上门服务。我以为不过是要我交罚款,谁知来了以后是为了现场指导我们彻底解决超容问题。”3月3日,盐城市泽尔工贸有限公司电气负责人胡鲲说道。

原来,该企业是前几年从其他企业手中购买的产权,原企业用电开户于1999年,当时的报装容量只有100千伏安。今年以来,随着订单的增加,该企业准备

再增加两台新的生产设备,但又担心用电容量不够。于是,胡鲲首先想到的是咨询认识的施工单位,了解增容成本。由于企业现有的配电房空间狭小,仅能容纳当前100千伏安的变压器,地址又位于大丰区早些年最繁华的商业街之一——育红路,附近商业密集,企业已没有空间扩建,几家施工单位纷纷摇头,均表示没有办法增容。2023年1月,该公司订购的新设备送达并完成了调试。春节后便开足马力生产,一赶订单便出现了超容24%的现象。

2月19日,大丰区供电公司工作人员倪海军、董霖现场勘查后,告知胡鲲现场确实已无法高压增容,低于200千伏安的用户可以申请低压接入,建议该企业申请以低压接入电网,将高压户头同步销户,这样便可以彻底解决长期超容的隐患。“目前供电公司都准备好了,就等我们这批订单结束,安排合适的停电时间即可进行接入方式切换和高压销户工作,之前产生的超容费用我也主动去营业厅交了,以后再也不用担心超容风险了!”胡鲲竖起大拇指。

大丰区供电公司持续深化“刷脸办”“一证办”应用,实现低压客户用电报装“零上门、零审批、零投资”。低压业扩实行“抢修式”服务,实现客户接电“零等待”。依托“幸福大街1号”平台,充分宣传超容对设备的危害和用电安全隐患,开展超容用户走访分析,指导客户合理调整用电负荷或进行增容、供电方式变更,从根源上防控超容现象的发生,促进客户侧用电安全和企业发展“双赢”。

关注食品安全 倡导放心消费

## 盐城市食品安全举报电话

“江苏省五一劳动奖状”获得集体盐城三新供电服务有限公司

### 踔厉奋发谱新篇

□梁志坚 杨菲菲

5月16日,身穿红马甲的盐城三新供电服务有限公司大丰分公司“电奉善”共产党员服务队走进南阳镇咸心村八组,通过“零距离”指导农户正确使用排灌设备,“拉网式”排查涉及春耕春灌的配网设备和重点线路,这也是该公司不断加快实施农村电网巩固提升工程,紧跟新农村发展用电需求,持续提升农村配电网健康水平和供电可靠性,推动供电服务从“好”到“优”,以“满格电”赋能乡村振兴建设,为农业增收、农民增收注入源源动能的一个缩影。

4月11日,从省总工会传来喜讯,盐城三新供电服务有限公司荣获2023年“江苏省五一劳动奖状”。长期以来,该公司认真贯彻落实省市政府决策部署,以电力保供为首要责任,以高质量发展为主题,为盐城勇当沿海地区高质量发展排头兵作出应有贡献。

全面打造坚强供电网络

“感谢你们定期主动上门检查线路和用电设备,用电这方面我们从来没担心过。”5月8日,亭湖区盐东羊角椒产业基地负责人感谢道。

二十世纪九十年代初,盐东镇通过产业结构调整,将羊角椒作为镇里农业发展的主打产业,目前已全部实现规模化种植,“盐东羊角椒采用新型无土种植模式,不管是智能恒温、通风换气还是分拣包装车间都离不开电,羊角椒种植对环境比较敏感,适宜温度在18℃到21℃,每天24小时顺畅通风。”产业基地负责人强调。

该公司积极对接地方政府,主动新建10kV电缆85米、环网柜1台,定期安排人员上门开展用电检查,提供“点对点”“一对一”的用电服务,有力保障产业基地安全可靠供电。同时重点推进羊角椒电气化智能温室大棚工程建设,推动盐东镇羊角椒的种植规模化、自动化、电气化。目前,羊角椒种植面积突破4万亩,亩均收益可达8000元,富民增收效应显著增强。

近年来,该公司全面持续优化电网网络架构,全面打造坚强供电网络,有效衔接电网规划与农村发展规划,倾力推动农村电网提档升级,建设坚固耐用、灵活友好、智能互动的现代化农村电网。供电能力和质量得到了有效提升,满足地方经济和乡村振兴发展需要。

全面搭建“村网共建”连心桥

为了打通供电服务的“最后一公里”,以“满格电”赋能乡村振兴,近年来,该公司积极探索基层供电所与村级自治组织协同发力的“村网共建”服务机制,推动供电所台区经理网格化管理融入乡村治理体系,创新构建“政务网+供电网”双网融合服务模式。

“欢迎你们加入村便民服务中心,我们将携手为村民提供更精准、更便捷的服务。”5月12日,大中街道副主任兼恒北村党委书记李晓霞高兴地对进驻村便民服务中心的大中供电所台区经理管其康说。

今年2月,盐城三新供电服务有限公司大丰分公司大中供电所与恒北村商定,在村便民服务中心设立“电力便民服务示范点”窗口,将供电服务融入村级便民服务,让村民们“进一扇门、办所有事”。同时,村里选派一名村干部担任电力联络员,由供电所台区经理担任电力网格员,电力联络员与网格员建立起“一对一”的联络关系。

为了搭建供用电双方有效沟通的“桥梁”,零距离为村民排忧解难,该公司联合英大人寿保险公司走进乡镇社区开展“优质服务满格电 铺展园区画卷”活动,帮助居民义务“体检”,多维度宣传推广“网上国网”App活动,向村民们介绍新的用电政策,发放服务联系卡,指导村民使用“网上国网”App,排查安全隐患,现场协调解决村民的用电诉求和困难,将供电公司“人民电业为人民”的服务理念深入人心。

为纵深推进“零距离”供电服务,该公司滨海分公司联合陈涛镇友渔村村委会共同创建了“村网共建”电力便民服务点,推行“村网共建”服务新模式,通过建立供电服务工作群和主动进入社区微信群,全面了解客户需求,及时发布停送电信息,代理新型能源服务等信息,确保乡村振兴工作“互惠互利、合作共赢”,更好地践行“人民电业为人民”的宗旨。

全面优化电力营商环境

为进一步优化营商环境,实施“三零”“三省”服务,延伸优质服务界面,落实数字化赋能转型,该公司加大对辖区企业的现场走访和安全用电检查力度,帮助企业客户解决实际用电问题,指导其科学用电、安全用电,协助企业实现降本增效,积极开展优化电力营商环境工作,持续提升优质服务水平,完善健全长效的工作机制,助力优化辖区营商环境的工作再上新台阶。

“目前,我们公司生产任务重,用电需求大,你们主动走访服务,指导我们安全用电、科学用电,大大提高了我们的生产效率。”5月12日上午,该公司盐都分公司组织共产党员服务队主动走访,对江苏鑫泰铸造材料有限公司等企业进行常态化用电安全

检查,企业负责人陈安明对供电公司主动服务给予高度评价和认可。在江苏鑫泰铸造材料有限公司,党员服务队队员沈永书、杨玉良了解企业生产经营、用电负荷等情况,认真倾听企业负责人对电网建设、电力供应等供电服务的意见和建议,了解其生产的用电需求和存在的用电问题。随后,党员服务队还深入企业厂房、配电房为企业用电安全“把脉”,帮助企业检查和维护用电设备,检查企业客户的变压器、计量装置、供电线路等设备是否存在异常,细致排查用电设备安全隐患,协助企业整改存在的问题隐患。

千里之行,始于足下。该公司将以获得“江苏省五一劳动奖状”为契机,脚踏实地、再接再厉,深入贯彻落实党的二十大精神,积极助力乡村振兴,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,充分发挥示范带头作用,以踔厉奋发、顽强拼搏的精神,为服务乡村振兴建设和支撑盐城公司争当苏北排头兵作出更大贡献。

