

2023中国

# 盐城

投资环境说明会暨丹顶鹤国际湿地生态旅游节



移动5G支持乡村振兴

盐城移动大楼

## 盐城移动

## 赋能城乡发展

## 矢志服务为民

□朱磊

现代通信是地方经济发展必不可少的现代化手段。1983年,随着盐城撤地建市,进入现代化发展的全新阶段,通信技术成为推动经济发展、提高人民生活质量的重要手段。在盐城市第一个市政府报告中,明确提出要“改善城乡通讯设施,进一步做好通讯服务工作”。

1992年12月30日,盐城邮电大厦落成,通信行业让盐城与世界连接、对话;1993年2月27日,在盐城市邮电局九楼会议室,我市移动通信正式开通;1998年5月,盐城移动从原盐城市邮电局剥离,下设东台等7个县(市、区)分公司;2004年9月12日,盐城移动手机城开业,成为盐城通信界第一家移动运营商介入手机销售的公司。

一直以来,盐城移动始终扎根盐阜大地,赋能城乡发展,矢志为民服务,成为盐城地区通信行业的标杆企业。目前,盐城移动下辖10家区县分公司,现有员工1600余人。截至2022年底,盐城移动共计为超420万移动用户(其中5G用户100万)、近150万家庭宽带用户,以及近3万家企事业单位客户提供通信及信息化服务。2012年,盐城移动被授予“全国文明单位”荣誉称号。2021年,实现区县公司省级文明单位全覆盖。

### 扎根一线 推进城乡通信建设

1998年,从盐城市邮电局剥离后,盐城移动依托网络优势和技术优势,奋力投身城乡通信设施建设一线,为城乡发展贡献通信力量。

盐城移动深入城乡建设,锻造了一代又一代盐城移动铁军,通过工维创新、沿海5G覆盖等技术,加快构建立体精品网络,全力推进网络强国建设;攻坚推广5G应用,助力“智改数转”,赋能数字经济,聚焦广袤农村,助力无人化农场、高标准农田、智慧养殖等发展,推动乡村振兴……

近年来,盐城移动坚持围绕“推进数智化转型、实现高质量发展”主线,持续提升信息基础设施能力,全面推动新兴信息技术与经济社会各领域深度融合,努力在新时代展现新作为。

——持续打造立体精品网络。积极打造覆盖完善、质量优良、容量充足的5G网络,累计建成5G基站超6000个(占全市5G基站总数的50%以上),在全省同行业率先实现主城区全方位连续覆盖及乡镇100%覆盖。建设2.6G-5G站点超2500个,为全市12个农村电商密集的淘宝村提供优质网络服务;针对盐城广大农村和沿海经济开发区场景,快速开通5G基站,完成路上海岸线5G连续覆盖;利用海上风电平台开通5G站点,实现中近海区域25公里手机信号覆盖;依托卫星宽带方案实现中远海信号覆盖。

——持续助力数字盐城建设。与多家企事业单位签订5G战略合作协议,涵盖交通、文旅、工业制造、新能源等多个行业。面向15个重点行业109个场景应用,加快产业链部署,打造5G省级示范项目达80个;联合立铠精密科技打造基于5G场景下绿色双碳全连接工厂;与国润新能源、天一机场、中汽试验场共同成立5G+智慧交通联合创新实验室;助力蓝天环保打造全国滤料行业首家“5G+工业质检”应用;协同海澜腾飞落地全省第一家“5G+智慧工地”;与荷兰花海联合推动“5G+智慧文旅”应用落地;与江苏银行盐城分行共同打造苏北第一家“5G+智慧金融”标杆;协同睿昕科技打造盐城地区首家千万级“5G+智慧工厂”项目。

——积极助力智慧城市建设。夯实数字底座,完成全市电子政务外网扩容,涉及11个区县、170个部委办局及垂直单位,各区县政府电子政务外网带宽达千兆。拓展数字应用,打造智慧政务、智慧城管、蓝天卫士、国土卫士、智慧公安等项目;蓝天卫士,全区所有乡镇100%覆盖,秸秆禁烧工作连续3年“零通报”;国土卫士,1600个点位实现土地监控盲区,被选为省国土厅应用示范工程。

——助推数智乡村振兴。围绕“数智农业、乡村综



21世纪初,市民争相办理移动业务



移动5G赋能乡村振兴



推广数字人民币支付



热忱服务环卫工人

治、振兴管理、助农惠民、基层医疗、乡村教育”六大业务领域,打造乡村振兴一揽子解决方案,运用信息化手段,提高农业农村发展水平。聚焦平安工程建设,打造“平安乡村”样板。关注现代农业产业园、高标准农田等发展,助力实现生产经营数字化、生产装备智能化、生产管理可视化的数字农业新业态。

### 服务为本 始终以客户中心

“一位盲人客户来办理业务,营业员经过详细询问,不厌其烦地向其推荐合适的机型和SIM卡,并手把手地教会这位客户如何使用手机。办完业务后,营业员还把盲人客户送上了公交车。时隔不久,服务人员又来到这位客户家中,了解手机的使用情况,并向其介绍了一些新业务的使用方法。这位盲人客户感动地说:‘盐城移动,真是服务到家了。’”

这是2002年11月29日《盐阜大众报》上关于盐城移动的一则新闻节选。一直以来,盐城移动始终坚持“以人民为中心”的发展思想,践行“客户为根、服务为本”的服务理念,始终把满足客户需求作为工作出发点和落脚点。

该公司领导参加政风行风热线,开展总经理接待日活动,深入了解客户诉求和意见建议;贯彻落实提速降费,开展

资费适配专项治理,网络质量和资费满意度行业领先;聚焦老年客户群体,推动服务触点、服务流程优化,打造暖心服务。全面推进行风纠风建设,明确9大方面26项具体举措,整治一批社会关注的热点难点问题,近年来,该公司行风纠风红线指标全面达标;开展“削峰行动”“阳光行动”压降客户投诉,连续多年获得“江苏省放心消费创建先进企业”“全国市场质量信用A等用户满意服务”等荣誉称号。

随着科技的迅猛发展,盐城移动还大力拓展云计算服务。落实市工信局关于“企业上云”的工作精神,通过“云+应用”的方式为企业提供“一站式”上云服务,累计服务上云申报企业达650家。面向“连接+算力+能力”新型信息服务需要,持续完善算力集群和边缘云节点建设,部署本地云资源池服务器超120台。推动县级数据中心建设,打造低时延传送网,整合汇聚机房资源,总机架规模达1200个;盐南高新区数据中心按需扩容,响水IDC数据中心已建成投产,配置188位高级数据工程师提供24小时不间断服务。

在服务基层方面,盐城移动积极打造千兆全光网络。宽带接入能力达千兆,光纤到户362万户,24小时装维故障及时率达99.8%。开展“完美家庭”专项行动,确保用户达到千兆标准,200M以上测速达标,累计完成达标小区整治近500个,完美家庭整治达标超45万户。开展城镇驻地网“扫尾行动”专项攻坚,推进新建小区和农村安置区跟进建设,累计投资近10亿元,完成了360多万户(含FTTH和FTTB)的接入建设。积极助力城北改造,完成33个老旧小区综合整治。打造智慧家庭新生态,建成智慧社区近500个,数字乡村超1300个。

### 勇扛责任 充分保障网络安全

一直以来,盐城移动自觉扛起央企的责任担当,在重大活动、事件中全力做好通信服务保障,充分发挥云网融合和大数据能力,助推经济社会高质量发展。

新冠肺炎疫情发生之后,网络信息技术的重要性更加凸显。面对疫情防控之下群众生产生活的保障需求,盐城移动当仁不让、冲锋在前,勇扛央企担当,积极助力智慧抗疫。在助力市民政局、卫健委搭建疫情防控监测平台时,盐城移动主动作为、迅速行动,抽调精兵强将、业务骨干,精选100多名装维力量,组建10支突击队,在全市重点领域、重点行业推进监控网络安装,总计接入智能监控设备近800套,实现对全市175家各级养老服务机构、28家隔离酒店的“一网监控”。

盐城移动充分利用5G、云计算、大数据等网络信息技术,牵头高标准完成疫情防控“三个保障”任务,高效支撑复工复产复课,为地方政府、卫生部门、学校、医院等单位疫情防控提供云视讯、热成像测温仪等技术支撑,全力保障网络畅通,做好通信服务。

越是艰难时刻,越能考验意志;越是群众需要,越能闪耀初心。多年来,盐城移动先后200余次参与盐城本地各类重大活动应急通信保障。2016年阜宁、射阳“6·23”特大龙卷风冰雹灾害导致数万名用户通信中断,工作室成员冲锋在一线,仅用48小时就全面恢复灾区通信,被江苏省委、省政府记集体一等功;积极协助盐城市反电信网络诈骗中心开展专项防范电信网络诈骗工作,参与破获电信网络诈骗百余起,直接挽回人民群众经济损失百万元;提供“让客户十分满意”的家庭宽带服务,全面推进“宽带义诊”服务进社区,已开展上门服务达1.5万面。

近年来,盐城移动还聚焦通讯网络诈骗的新形势、新变化,扎实推进“断卡”行动,严厉打击骚扰、诈骗电话违法行为。加强新入网用户入网资质审核,强化漫游高危地区监控,优化盐城本地诈骗行为鉴别模型。主动梳理提供线索,配合公安机关打掉开卡犯罪团伙近140个,监控发现及处置问题手机号码15.8万个。骚扰电话日均量下降50%,涉案号码日均量下降57%。加强反诈宣传教育,通过微信公众号、营业厅大屏展示等对社会群众进行警示教育,内部开展反诈技能培训,累计培训超5万人次。充分做好应急保障,优质高效完成护航建党100周年、全国两会等全国重大活动网络保障,以及盐城马拉松赛、全球滨海论坛等本地重要活动,严格落实7x24小时值班备勤“零报告”制度,做好应急处置工作,确保无网络安全事件发生。

站在新的历史起点,千行百业数智化转型的大幕已经开启,盐城移动将在市委、市政府领导下,坚决扛牢网络强国、数字中国、智慧社会主力军的光荣使命,以满足人民日益增长的美好生活需要为己任,为繁荣产业生态、促进经济转型、推动社会进步贡献数智新力量,为建设“强富美高”现代化新盐城做出更大贡献。